

NÂNG CAO KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN NGÀNH KẾ TOÁN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP TRONG BỐI CẢNH CÔNG NGHIỆP 4.0

A STUDY ON IMPROVING SOFT SKILLS FOR THE ACCOUNTING STUDENTS AT UNIVERSITY OF ECONOMICS - TECHNOLOGY FOR INDUSTRIES IN THE CONTEXT OF INDUSTRY 4.0

Đinh Thị Kim Xuyên¹, Trần Thị Luận¹, Trần Thị Thanh Thúy², Phạm Thị Thanh Thùy²

¹Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

²Sinh viên Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

Đến Tòa soạn ngày 08/05/2020, chấp nhận đăng ngày 24/06/2020

Tóm tắt: Kỹ năng mềm là hành trang không thể thiếu của sinh viên để phát triển nghề nghiệp trong tương lai, đặc biệt trong bối cảnh công nghiệp 4.0. Qua đánh giá thực trạng sinh viên ngành kế toán Trường đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, có thể nhận thấy 7 kỹ năng mềm cần thiết đều ở mức trung bình. Hầu hết sinh viên còn khó khăn, lúng túng khi thực hành các kỹ năng mềm. Nguyên nhân là do nhận thức và ý thức rèn luyện kỹ năng mềm của sinh viên, cùng với những hạn chế về cơ sở vật chất và nguồn lực tài chính cho đào tạo kỹ năng mềm của nhà trường. Trên cơ sở phân tích thực trạng và xác định nguyên nhân, nhóm tác giả đã đề xuất một số giải pháp nâng cao kỹ năng mềm cho sinh viên đáp ứng các yêu cầu của người sử dụng lao động.

Từ khóa: Kỹ năng mềm, sinh viên ngành kế toán.

Abstract: Soft skills are of great importance for students to develop their careers in the future especially in the context of Industry 4.0. Through evaluating the situation of Accounting students' practising soft skills at the University of Economics - Technology for Industries, it can be easily realized that seven vital soft skills are all at an average level. Most students still find it difficult and unconfident to practice soft skills. This is due to the students' awareness, their consciousness of training soft skills along with some restrictions on the material facilities and financial resources for training soft skills. Based on the result of the survey and these given reasons, we have proposed some solutions to improve soft skills for students to meet the requirements of employers.

Keywords: Soft skills, accounting students.

1. GIỚI THIỆU

Hiện nay, nền kinh tế càng hội nhập, cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 càng diễn ra mạnh mẽ, yêu cầu của các nhà tuyển dụng đối với người lao động được đặt ra ngày càng khắt khe. Những yêu cầu đó không chỉ bó hẹp trong phạm vi kiến thức chuyên ngành mà còn bao gồm cả kinh nghiệm công tác, sự nhanh nhạy trong xử lý công việc. Chính vì thế, yêu cầu

đặt ra đối với sinh viên (SV) bên cạnh việc không ngừng trau dồi kiến thức chuyên môn, còn phải quan tâm đến việc học tập và hoàn thiện các kỹ năng mềm (KNM) của bản thân ngay từ khi ngồi trên ghế nhà trường.

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp (UNETI) là trường trọng điểm của Bộ Công Thương, là cơ sở đào tạo đại học đa ngành, cung cấp nguồn nhân lực chất lượng

cao và đáp ứng nhu cầu xã hội. Trường UNETI có 13 khoa với 16 ngành đào tạo, trong đó ngành kế toán có số lượng SV đông đảo nhất. Thành tích học tập và các hoạt động của SV ngành kế toán luôn được nhà trường đánh giá cao.

Tuy nhiên, qua tìm hiểu, nhóm tác giả nhận thấy các KNM cần thiết cho ngành kế toán của SV còn yếu và thiếu, khả năng sử dụng các KNM còn nhiều hạn chế. Bài viết đề cập một số giải pháp nâng cao KNM cho SV ngành kế toán trường UNETI trong bối cảnh công nghiệp 4.0.

2. TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU

2.1. Cơ sở lý luận về KNM

2.1.1. Khái niệm về KNM

Hiện nay, có nhiều định nghĩa khác nhau khi nói về KNM, tùy thuộc vào lĩnh vực nghề nghiệp, góc nhìn của mỗi người mà có cách tiếp cận riêng.

Nhà nghiên cứu N.J. Patrick định nghĩa: “KNM là khả năng, là cách thức chúng ta tiếp cận và phản ứng với môi trường xung quanh, không phụ thuộc vào trình độ chuyên môn, kiến thức. KNM không phải yếu tố bẩm sinh về tính cách hay là kiến thức của sự hiểu biết lý thuyết mà đó là khả năng thích nghi với môi trường và con người để tạo ra sự tương tác hiệu quả trên bình diện cá nhân và cả công việc”.

Tác giả Forland, Jeremy đưa ra quan điểm: “KNM là một thuật ngữ thiên về mặt xã hội để chỉ những kỹ năng (KN) có liên quan đến việc sử dụng ngôn ngữ giao tiếp, khả năng hòa nhập xã hội, thái độ và hành vi ứng xử hiệu quả trong giao tiếp giữa người với người. Nói khác đi, đó là KN liên quan đến việc con người hòa mình, chung sống và tương tác với cá nhân khác, nhóm, tập thể”.

Tóm lại, KNM là hệ thống các KN cơ bản được thực hiện tự giác dựa trên tri thức về

công việc, khả năng hòa nhập xã hội, thái độ, hành vi ứng xử hay tương tác với xã hội, cộng đồng, bạn bè, đồng nghiệp, đối tác của mỗi cá nhân nhằm phát huy tối đa hiệu quả công việc, thành đạt trong cuộc sống.

2.1.2. Đặc điểm của KNM

Thứ nhất, KNM không phải là yếu tố thuộc về bẩm sinh mà phải trải qua sự nỗ lực, tập luyện và phát triển một cách đích thực, có biện pháp và phương pháp của chủ thể.

Thứ hai, KNM không chỉ là biểu hiện của trí tuệ cảm xúc. Mỗi cá nhân đều có trí tuệ cảm xúc, nhưng trí tuệ cảm xúc đó phải đạt đến một mức độ cụ thể nào đó mới có thể được gọi là KN.

Thứ ba, KNM được hình thành bằng con đường trải nghiệm chứ không phải là sự “nạp” kiến thức đơn thuần.

Thứ tư, KNM góp phần hỗ trợ cho kiến thức và KN chuyên môn.

Thứ năm, KNM không thể “cố định” với những ngành nghề khác nhau. Mỗi ngành nghề khác nhau sẽ có một mô hình KN nghề khác nhau.

2.1.3. Tầm quan trọng của KNM đối với SV trong bối cảnh công nghiệp 4.0

Cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 đang diễn ra trên toàn cầu và tác động mạnh mẽ đến nguồn nhân lực nước ta. Trong bối cảnh mới này, đòi hỏi nguồn nhân lực Việt Nam phải được trang bị KNM tương thích. Trong đó, SV được xem là đối tượng chính yếu cần được nâng cao năng lực để tiếp cận với công nghệ kỹ thuật số.

Sinh viên – nguồn nhân lực tương lai, được trang bị các KNM ngay trên ghế nhà trường sẽ giúp SV chủ động, tích cực hơn tham gia các hoạt động xã hội, biết cách tổ chức chuyên nghiệp và sáng tạo các hoạt động ngoại khóa, sẽ có kết quả học tập các môn học tốt hơn, biết cách thiết lập các mối quan hệ thân thiện với mọi đối tượng, có

nhiều hơn các cơ hội nghề nghiệp và chắc chắn rằng sẽ giải quyết mọi vấn đề phát sinh trong cuộc sống của mình hiệu quả hơn.

Như vậy, KNM là hành trang không thể thiếu của SV để phát triển nghề nghiệp trong tương lai, đặc biệt trong bối cảnh công nghiệp 4.0 KNM lại càng cần thiết hơn bao giờ hết.

2.2. Thực trạng rèn luyện KNM của SV ngành kế toán trường UNETI trong bối cảnh công nghiệp 4.0

2.2.1. KNM cần thiết cho SV ngành kế toán

Mỗi ngành nghề khác nhau đòi hỏi những KN nghề nghiệp và các KNM bổ trợ cho nghề nghiệp đó là khác nhau.

Nghề kế toán là công việc quản lý tài chính của các doanh nghiệp, thường xuyên làm việc với các con số và tiền bạc. Dựa vào đặc thù của nghề kế toán và chuẩn đầu ra KN trong “chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành kế toán”, kết hợp với quan điểm của 20 doanh nghiệp được khảo sát. Nhóm tác giả đã đưa ra nghiên cứu 7 KNM cần thiết cho SV ngành kế toán, bao gồm:

- Kỹ năng giải quyết vấn đề;
- Kỹ năng tư duy sáng tạo;
- Kỹ năng quản lý và phát triển bản thân;
- Kỹ năng làm việc độc lập;
- Kỹ năng học và tự học;
- Kỹ năng giao tiếp;
- Kỹ năng làm việc nhóm.

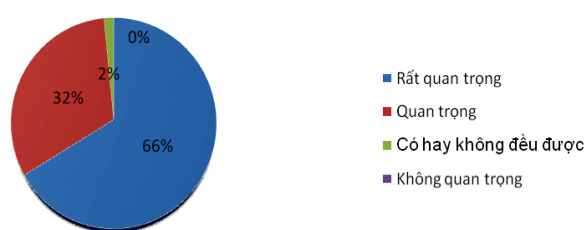
Sau khi tốt nghiệp ra trường, nếu SV ngành kế toán có được 7 KNM thiết yếu này thì không những giúp nâng cao năng suất, hiệu quả công việc mà còn giúp ích rất nhiều trong mọi khía cạnh cuộc sống. Đồng thời, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Việt Nam để hội nhập thế giới.

2.2.2. Mức độ nhận thức của SV và giảng viên về KNM

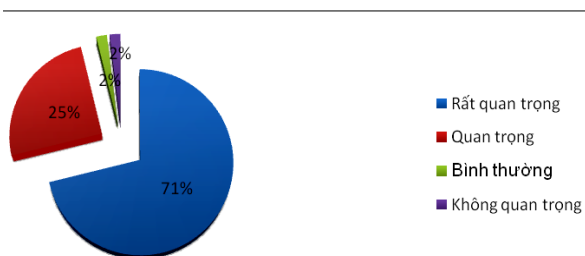
Theo kết quả khảo sát 639 SV như trên hình 1:

Đa phần SV khẳng định KNM rất quan trọng đối với công việc học tập và lao động, con số này chiếm 66% và 32% SV đánh giá KNM ở mức quan trọng đó là điều rất đáng mừng. Nhưng vẫn có 2% SV lại cho rằng KNM có cũng được, không có được. Một số bạn có nhận định trên còn chia sẻ thêm, việc học kiến thức chuyên ngành tốt mới có tính quyết định còn KNM chỉ là bổ trợ không nhất thiết phải có và có thể học sau khi ra trường. Rất may không có SV nào cho rằng KNM không quan trọng.

Từ kết quả khảo sát 104 giảng viên (GV) như trên hình 2: Có 71% GV cho rằng KNM rất quan trọng đối với SV. Nhưng vẫn có 2% GV cho là KNM không quan trọng và bình thường. Nhìn chung, GV đã nhận thức đúng và đầy đủ về tầm quan trọng và sự cần thiết phát triển KNM cho SV ngay trong các hoạt động giáo dục và đào tạo trong trường



Hình 1. Nhận thức của SV về tầm quan trọng của KNM



Hình 2. Nhận thức của GV về tầm quan trọng của KNM

2.2.3. Đánh giá giá mức độ rèn luyện KNM của SV ngành kế toán

Thông qua kết quả khảo sát 639 SV, 104 GV

như trên bảng 1: Các KNM cần thiết với chuyên ngành kế toán được đưa ra nghiên cứu SV tự đánh giá ở mức cao, còn GV đánh giá ở mức trung bình. Tuy vậy, xuất phát từ thực trạng học tập và rèn luyện của SV kết hợp với nhận định của GV và kết quả quan sát, có thể nhận định rằng, các KNM này đều ở mức

trung bình. SV mới chỉ hiểu biết tương đối đúng về mục đích, yêu cầu, cách thức, phương thức hành động; đạt được sự thành thạo trong thao tác riêng lẻ trong điều kiện hoạt động ổn định, cụ thể nhưng khi điều kiện hoạt động thay đổi, phức tạp thì xảy ra biểu hiện mất ổn định, kém bền vững, mắc lỗi.

Bảng 1. Tự đánh giá của SV và đánh giá GV về mức độ các KNM

	Cao				Trung bình				Thấp			
	GV		SV		GV		SV		GV		SV	
	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ
KN giải quyết vấn đề	37	36%	361	56%	60	58%	245	38%	7	7%	33	5%
KN tư duy sáng tạo	45	43%	407	64%	57	55%	201	31%	2	2%	31	5%
KN quản lý và phát triển bản thân	28	27%	342	54%	63	61%	229	36%	13	13%	68	11%
KN làm việc độc lập	18	17%	350	55%	75	72%	261	41%	11	11%	28	4%
KN học và tự học	20	19%	340	53%	75	72%	261	41%	9	9%	38	6%
KN giao tiếp và ứng xử	27	26%	335	52%	70	67%	240	38%	7	7%	64	10%
KN làm việc nhóm	36	35%	356	56%	63	61%	254	40%	5	5%	29	5%

(Nguồn: Số liệu tác giả khảo sát, năm 2019)

2.2.4. Thực trạng phát triển KNM cho sinh viên ngành kế toán qua các hoạt động của Khoa Kế toán và trường UNETI

a. Thực trạng tích hợp KNM trong hoạt động giảng dạy

Theo kết quả khảo sát 104 GV: 78% GV cho rằng Nhà trường chưa tổ chức chính thức khóa học KNM nào cho SV trong trường nói chung và SV ngành kế toán nói riêng. Bên cạnh đó, KNM cũng chưa được đưa vào chương trình đào tạo là một học phần bắt buộc đối với SV.

Nhà trường đã tích hợp KNM vào chương trình đào tạo, lồng ghép với các học phần chuyên ngành phản ánh trong “chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành kế toán” được công bố trên Website của Nhà trường.

Trong chương trình đào tạo chuyên ngành kế toán, các học phần lý thuyết cung cấp các kiến thức nền lồng ghép các học phần thực hành

tương ứng như kế toán tài chính 1, 2, 3 có thực tập kế toán tài chính 1, 2, 3; phân tích báo cáo tài chính có thực tập phân tích báo cáo tài chính; kiểm toán báo cáo tài chính có thực tập kiểm toán báo cáo tài chính... giúp SV vừa củng cố kiến thức đã học, đồng thời phát triển các KNM bổ trợ nghề nghiệp ngay trong các tiết trên lớp.

Đặc biệt, Khoa Kế toán đã xây dựng phòng thực hành ảo tại Nam Định và Hà Nội theo mô hình doanh nghiệp có đầy đủ các bộ phận kế toán tương ứng với các phần hành kế toán, trang bị các bảng biểu, chứng từ, sổ sách kế toán thực tế để SV ngành kế toán được tiếp cận với công việc thực tế của kế toán, kiểm toán. Tại đây, SV học tập các học phần thực hành, SV được đóng vai thành các nhân viên kế toán trực tiếp thực hiện từng bước công việc của kế toán như: Lập chứng từ, luân chuyển chứng từ, vào sổ sách, lên báo cáo tài chính. Thông qua các hoạt động thực hành

thực tế này, giúp SV ngành kế toán vừa hiểu hoạt động sản xuất kinh doanh tại doanh nghiệp vừa rèn luyện 7 KNM.

Nhìn chung, 7 KNM cần thiết cho SV ngành kế toán đã được tích hợp trong Chương trình đào tạo ngành kế toán, nhưng mới chỉ dừng lại ở mức tái hiện các KNM. Thời lượng để thực hành các KNM này trên lớp không nhiều kết hợp với khả năng tiếp thu của SV và mức độ am hiểu KNM của GV còn hạn chế nên việc rèn luyện KNM của SV chưa cao.

b. Thực trạng tích hợp KNM trong hoạt động ngoại khóa

Nhận thức được vai trò của các hoạt động đoàn thể, ngoại khóa trong phát triển 7 KNM cho SV ngành kế toán. Khoa Kế toán tích cực tổ chức các hoạt động ngoại khóa, tập thể tạo môi trường cho SV thường xuyên rèn luyện và phát triển tốt KNM của bản thân.

Khoa Kế toán thành lập “CLB kế toán trẻ - YAC” ngày 08/10/2016 dành riêng cho SV ngành kế toán, tạo ra môi trường giúp SV vừa nâng cao kiến thức chuyên môn, vừa phát triển KNM, đồng thời được giao lưu với các doanh nghiệp để có cái nhìn thực tế với công việc, ngành học và nghề nghiệp.

Khoa Kế toán tổ chức các cuộc thi: Cuộc thi tài năng SV Khoa Kế toán “ACCOUNTING DEPARTMENT’S GOT TALENT” tháng 4 năm 2015, cuộc thi “SV thanh lịch Khoa Kế toán” tháng 4 năm 2019... tạo sân chơi cho SV có cơ hội được thể hiện tài năng của mình, được giao lưu, học hỏi cũng như thể hiện sự đam mê của bản thân, phát triển KN giao tiếp, KN quản lý và phát triển bản thân, KN giải quyết vấn đề...

Khoa Kế toán tổ chức khá thường xuyên các hội thảo diễn đàn như: hội thảo “Định hướng nghề nghiệp cho SV ngành Kế toán” ngày 12/04/2019, hội thảo KH: “Hành trang cho SV ngành Kế toán trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0” ngày 23/4/2019, hội

thảo “Nghề - Hiểu để thành công” ngày 28/06/2019... Các hội thảo đều có mời các nhà khoa học, các diễn giả, đại diện doanh nghiệp chia sẻ, tọa đàm giúp nâng cao nhận thức của SV về nghề nghiệp và vai trò KNM.

Mặt khác, hàng năm Khoa Kế toán đều tổ chức hướng dẫn SV nghiên cứu khoa học, tổ chức bảo vệ các đề tài nghiên cứu khoa học của SV, giúp SV hình thành thói quen nghiên cứu khoa học và rèn luyện các KNM như KN học và tự học, KN tư duy sáng tạo...

Tóm lại, các hội thảo và CLB kế toán trẻ của Khoa Kế toán chủ yếu tổ chức ở Hà Nội, vì vậy SV ngành kế toán cơ sở Nam Định khó có cơ hội tham gia. Bên cạnh đó, cơ sở vật chất của Khoa còn thiếu, kinh phí dành cho hoạt động đoàn thanh niên, hội SV còn hạn hẹp dẫn đến các hoạt động đoàn, hội còn ít, hình thức tổ chức còn nghèo nàn, đơn điệu, chưa cuốn hút được SV tham gia, cũng hạn chế phần nào môi trường phát triển KNM cho SV. Do đó cần có sự đổi mới một cách tích cực hơn.

3. GIẢI PHÁP NÂNG CAO KNM CHO SV NGÀNH KẾ TOÁN TRƯỜNG UNETI TRONG BỐI CẢNH CÔNG NGHIỆP 4.0

3.1. Đối với SV ngành kế toán

Thứ nhất, SV tự nhận thức được các thiếu hụt về KNM của bản thân.

KNM không phải là năng khiếu bẩm sinh, nên mỗi SV đều có thể học hỏi, tiếp thu và rèn luyện để đạt được. Ngay từ khi bước vào cánh cửa đại học SV ngành kế toán trường UNETI căn cứ vào chuẩn đầu ra KN trong “chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành kế toán” để xác định rõ các KN cứng, KNM bổ trợ cho nghề nghiệp của mình kết hợp với tham gia vào các CLB KNM trong trường (CLB Kế toán trẻ, CLB Young music, CLB Nhảy, CLB tiếng Anh UNETIgo... tùy theo khả năng và sở thích của bản thân) để nhận ra điểm mạnh, điểm yếu, những mặt thiếu hụt của bản thân là yêu cầu

đầu tiên và rất quan trọng để rèn luyện KNM.

Thứ hai, SV chủ động xây dựng một kế hoạch học tập, rèn luyện KNM phù hợp với bản thân.

KNM trong cuộc sống được hình thành từng ngày, từng giờ trong đời sống của mỗi người. Do đó, rèn luyện KNM cần được nghiêm túc nhìn nhận là một quá trình tích lũy nên bắt đầu ngay từ năm nhất đại học.

Mỗi SV cần dựa trên những khả năng của bản thân, mục tiêu nghề nghiệp tương lai để xây dựng kế hoạch, lộ trình rèn luyện 7 KNM cho bản thân mình qua mỗi năm học. Để đến khi ra trường, bạn sẽ có 7 KNM cần thiết cho nghề nghiệp của mình đáp ứng được nhu cầu của nhà tuyển dụng.

Việc xây dựng kế hoạch, lộ trình rèn luyện KNM đảm bảo 3 bước:

Bước 1: Xác định các KNM cần thiết cho ngành kế toán;

Bước 2: Đặt mục tiêu cho bản thân để phát triển các KNM ở bước 1;

Bước 3: Từng bước thực hiện kế hoạch qua các năm học.

Thứ ba, SV cần đa dạng hóa các hình thức học hỏi, phương pháp rèn luyện KNM.

Cách tốt nhất để trau dồi KNM là phải luyện tập, học hỏi thường xuyên, tạo cho mình một phản xạ tức thời mỗi khi gặp các tình huống cần thiết. SV có thể tham gia các khóa học KNM tại các trung tâm phát triển KN, hoặc cũng có thể tham gia học KNM trực tuyến tại cổng đào tạo trực tuyến...

Các phương pháp học hỏi, rèn luyện KNM của SV cần đa dạng: Thảo luận, phân tích trường hợp điển hình, giải quyết các tình huống, đóng vai, chơi trò chơi mô phỏng, bày tỏ ý kiến, hoạt động nhóm...

Thứ tư, SV cần học tập, rèn luyện KNM mọi lúc, mọi nơi.

KNM chỉ có thể hoàn thiện và nâng cao thông qua trải nghiệm và thực hành thực tế suốt thời gian dài. Nếu bạn không thường xuyên tiếp xúc với mọi người, không giao tiếp và sử dụng những KN đã được học, thì tất cả sẽ chỉ là lý thuyết, thiếu thực tế. Chính vì thế, SV nên tích cực tham gia vào nhiều công việc khác nhau: Các CLB KNM trong nhà trường (tùy theo khả năng và sở thích của bản thân), các hoạt động phong trào do Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tổ chức, các hoạt động xã hội tổ chức hoạt động từ thiện, làm các công việc part time... Coi đó là những cơ hội tốt để rèn luyện KNM cho bản thân.

3.2. Đối với Khoa Kế toán và Nhà trường

Thứ nhất, đổi mới chương trình đào tạo giảng dạy KNM

Đổi mới chương trình đào tạo theo hướng đào tạo các KNM cơ bản, thiết thực và phù hợp với các giai đoạn học tập của SV:

Nhà trường tiếp tục hoàn thiện nội dung chương trình đào tạo tích hợp rèn luyện KNM vào các học phần chuyên ngành. Tăng thời lượng thực hành KNM trong tiết học kiến thức chuyên ngành một cách hợp lý. Vận dụng phương pháp dạy tích cực (đóng vai, trò chơi mô phỏng, hoạt động nhóm...) tạo hứng thú cho SV.

Nhà trường liên kết với các trung tâm đào tạo KNM uy tín, qua đó mở các khóa học chuyên sâu KNM theo chương trình đào tạo ngắn hạn vừa tạo điều kiện tốt nhất vừa mang lại sự an tâm, đồng thời rèn luyện KNM cho SV một cách khoa học theo định hướng phát triển KNM của nhà trường. Sau khi hoàn thành xong khóa học, SV mong muốn được cấp chứng chỉ ghi nhận kết quả học tập, điều này góp phần tạo động lực học tập, rèn luyện KNM ở mỗi SV.

Nhà trường đã đưa vào chương trình đào tạo

ngành kế toán các học phần KMN, trong đó có các KNM bắt buộc và tự chọn. Các học phần KNM bố trí phù hợp với lộ trình học tập của SV tại trường.

Thứ hai, nâng cao trình độ cho đội ngũ GV giảng dạy KNM

GV có vai trò quyết định đến chất lượng giảng dạy KNM, nhà trường cần có các chính sách nâng cao trình độ, am hiểu KNM cho đội ngũ GV như:

- Có chính sách khuyến khích, tạo điều kiện để đội ngũ GV dạy tích hợp KNM hiện có không ngừng nâng cao trình độ thông qua các chương trình tập huấn, đào tạo ngắn hạn về KNM; không ngừng hoàn thiện phương pháp giảng dạy tích cực tạo không khí sinh động, hiệu quả trong mỗi tiết học.
- Có chính sách mời GV thỉnh giảng chuyên sâu về KNM, vừa đảm bảo chất lượng giảng dạy vừa tạo cơ hội học hỏi kinh nghiệm giữa GV cơ hữu và GV thỉnh giảng.

Thứ ba, tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phát triển KNM cho SV

Đầu tư cơ sở vật chất trang thiết bị dạy học là thành tố quan trọng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo KNM, Nhà trường cần có các chính sách đầu tư:

- Đầu tư trang thiết bị hiện đại chuẩn hóa các phòng học, nhất là xây dựng phòng học KNM riêng.
- Đầu tư mua sắm các dụng cụ, giáo cụ giảng dạy KNM đảm bảo cung cấp đủ số lượng và chất lượng phục vụ hoạt động dạy và học của GV, SV.
- Thường xuyên cập nhật và bổ sung các đầu sách về phát triển KNM cho SV và GV học tập, tham khảo và nghiên cứu.

Thứ tư, đa dạng hóa các hoạt động ngoại khóa

tạo môi trường rèn luyện KNM cho SV

Đa dạng hóa các hoạt động ngoại khóa nhằm tạo môi trường rèn luyện KNM tốt nhất cho SV. Giúp phát huy tính chủ động, tích cực, tự giác, sáng tạo ở mỗi SV, thông qua các hoạt động sau:

Tổ chức thường xuyên hơn các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm chuyên đề về KNM có sự tham gia của các chuyên gia, các nhà tuyển dụng, trực tiếp tọa đàm, chia sẻ. Qua đó, vừa giúp SV và GV nâng cao nhận thức về vai trò cũng như tầm quan trọng của KNM đối với nghề nghiệp, vừa hình thành ý thức tự học, tự trau dồi KNM cho bản thân ở mỗi SV.

Có chính sách khuyến khích, hỗ trợ kinh phí cho các CLB KNM (nhất là CLB Kế toán trẻ) nhiều hoạt động hiệu quả và thiết thực hơn; tổ chức các hoạt động Đoàn Hội theo chủ đề (hoạt động văn nghệ, thể thao, thanh niên tình nguyện, mùa hè xanh, đền ơn đáp nghĩa... có tích hợp nội dung phát triển KNM) hàng tháng, hàng quý để thu hút SV tham gia, rèn luyện và thực hành KNM. Đặc biệt, để tạo cơ hội cho SV ngành kế toán cơ sở Nam Định và Hà Nội đều có thể tham gia Khoa Kế toán, nên tổ chức luân phiên hoặc đồng thời giữa 2 cơ sở.

Tạo kết nối thường xuyên với các doanh nghiệp để SV có cơ hội giao lưu, thực tập trải nghiệm thực tế nghề nghiệp (KNM, văn hóa doanh nghiệp) tại doanh nghiệp nhiều lần hơn, giúp SV sớm được tiếp cận, thực hành trong môi trường thực tế, tạo động lực tích cực để học tập, rèn luyện KNM hiệu quả.

4. KẾT LUẬN

Trong bối cảnh công nghiệp 4.0, yêu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao càng trở nên cấp thiết. Mỗi SV ngành kế toán trường UNETI cần có ý chí cầu tiến, sẵn sàng thay đổi bản thân, tích cực tìm tòi, học hỏi và tự rèn

luyện KNM cho chính mình, với nhiều cách khác nhau, sao cho phù hợp với điều kiện của bản thân và định hướng nghề nghiệp tương lai. Bên cạnh đó, cần có sự định hướng, hỗ trợ và tạo điều kiện không nhỏ từ phía Nhà trường. Để nâng cao KNM cho SV ngành kế toán, Nhà trường và SV cần vận dụng và thực hiện đồng bộ các giải pháp trên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] PGS, TS. Bùi Loan Thùy, Phạm Đình Nghiệm (2010), *Kỹ năng mềm*, NXB Trẻ, Thành phố Hồ Chí Minh.
- [2] Tạ Quang Thảo (2015), *Phát triển Kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía bắc theo tiếp cận chuẩn đầu ra*, Luận án tiến sĩ.
- [3] Lê Hà Thu (2016), *Quản lý giáo dục Kỹ năng mềm cho sinh viên Trường Đại học Sư phạm Hà Nội theo tiếp cận năng lực*, Luận văn thạc sĩ.
- [4] Nguyễn Kim Cương (2018), *Phát triển Kỹ năng mềm cho sinh viên Trường Cao đẳng Giao thông vận tải trung ương VI trong hội nhập quốc tế*. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt tháng 8/2018, tr 130-133.
- [5] Lại Thế Luyện (2019), *Các biện pháp rèn luyện Kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế tại TP. Hồ Chí Minh*, Luận án tiến sĩ.

Thông tin liên hệ: **Trần Thị Luận**

Điện thoại: 0979.698.921 – Email: ttluan@uneti.edu.vn

Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế – Kỹ thuật Công nghiệp.

