

NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TRONG CÁC DOANH NGHIỆP DỆT MAY VIỆT NAM

STUDY ON FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION IN VIETNAM TEXTILE AND GARMENT ENTERPRISES

Trần Thị Thắm

Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

Đến Tòa soạn ngày 30/03/2021, chấp nhận đăng ngày 14/05/2021

Tóm tắt: Với xu hướng phát triển của thị trường tài chính trong môi trường cạnh tranh ở Việt Nam hiện nay, để nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư tài chính buộc các doanh nghiệp không ngừng phát triển và xem xét các chiến lược kinh doanh để thích ứng với thị trường. Khi đó, nguồn thông tin tài chính có chất lượng để ra các quyết định của các nhà quản lý doanh nghiệp là rất cần thiết. Với vai trò quản lý tài chính doanh nghiệp, việc nghiên cứu hệ thống thông tin kế toán rất quan trọng và cần thiết giúp cho nhà quản lý điều hành doanh nghiệp đạt hiệu quả cao. Nội dung bài viết đề cập nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam giúp cho nhà quản lý thấy được những tác động của hệ thống thông tin kế toán đến công tác quản lý. Trên cơ sở đó đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

Từ khóa: thông tin kế toán, nhân tố ảnh hưởng, doanh nghiệp dệt may.

Abstract: With the development trend of the financial market in the current competitive environment in Vietnam, in order to improve the efficiency of financial investment activities, businesses are forced to constantly develop and consider business strategies to like corresponding to the market. At that time, a source of quality financial information for the decision-making of business managers is essential. As a business financial manager, the study of accounting information systems is very important and necessary for managers to operate the business with high efficiency. The content of the article refers to the study of factors affecting the quality of accounting information in Vietnam's garment enterprises, helping managers see the effects of the accounting information system on the management. On that basis, proposing solutions to improve the quality of the accounting information system in Vietnam's garment enterprises.

Keywords: accounting, influencing factors, textile enterprises information.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp có vai trò quan trọng trong quản lý tài chính. Việc nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán

trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam sẽ giúp cho các doanh nghiệp nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán để các nhà quản lý điều hành và ra các quyết định hiệu quả hơn là rất cần thiết trong nền kinh tế hội nhập như hiện nay.

Trên cơ sở nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng thông tin kế toán, tác giả đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam trong xu hướng hội nhập hiện nay.

2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán và mức độ ảnh hưởng đến chất lượng thông tin kế toán tại các doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp nghiên cứu được kết hợp nghiên cứu định tính và nghiên cứu định lượng.

- Phương pháp nghiên cứu định tính tác giả sử dụng phương pháp suy diễn và phương pháp phỏng vấn chuyên gia.

Phương pháp suy diễn với việc phát triển thang đo lường bắt đầu với những ghi nhận về các biến quan sát được trình bày từ những nghiên cứu trước, tổng hợp những nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Từ đó đề xuất các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán tại các doanh nghiệp dệt may Việt Nam. Cụ thể tác giả tham khảo các nghiên cứu ở trong và ngoài nước về chất lượng hệ thống thông tin kế toán ảnh hưởng đến chủ thể kinh tế; các nhân tố ảnh hưởng đến hệ thống thông tin kế toán trong doanh nghiệp. Tác giả tổng hợp các lý thuyết trước đây từ đó đề xuất mô hình nghiên cứu và thực hiện phân tích dữ liệu bằng mô hình cấu trúc tuyến tính SAM, sử dụng SPSS 22 để phân tích mô hình và các giả thuyết trong nghiên cứu.

Phương pháp phỏng vấn chuyên gia, trên cơ

sở kế thừa lý thuyết và các công trình nghiên cứu, tác giả phỏng vấn trực tiếp khoảng 20 chuyên gia là các nhà quản lý, kế toán trưởng các doanh nghiệp có nhiều kinh nghiệm về kế toán đã góp ý để hỗ trợ xác định các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Phiếu phỏng vấn được xây dựng gồm: Thông tin của người được phỏng vấn và nội dung phỏng vấn về các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Tác giả tổng hợp và phân tích thành khung lý thuyết về chất lượng hệ thống thông tin kế toán doanh nghiệp. Đồng thời đối chiếu thực trạng về chất lượng hệ thống thông tin kế toán của các doanh nghiệp dệt may Việt Nam đưa vào qui trình xử lý thông tin bằng các phương pháp điều tra, phỏng vấn, quan sát nhằm xác định các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán, xây dựng hoàn thiện thang đo chất lượng hệ thống thông tin kế toán, thang đo các nhân tố ảnh hưởng đến hệ thống thông tin kế toán.

- Phương pháp nghiên cứu định lượng được tác giả thực hiện điều tra khảo sát lấy ý kiến về mức độ ảnh hưởng các nhân tố đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán tại các doanh nghiệp dệt may Việt Nam thông qua phiếu khảo sát nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán và gửi đến 32 doanh nghiệp trên địa bàn Hà Nội, Hải Dương, Hưng Yên... tác giả thu thập được 30 phiếu trả lời.

3. NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP DỆT MAY VIỆT NAM

3.1. Đặc điểm các doanh nghiệp dệt may Việt nam ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán

Các doanh nghiệp dệt may là những doanh

ng nghiệp chủ đạo của nền kinh tế Việt Nam, trong giai đoạn hội nhập đã mở ra nhiều cơ hội nhưng cũng không ít những thách thức. Sản phẩm của các doanh nghiệp tạo ra không chỉ phục vụ cho nhu cầu thiết yếu mà còn phục vụ cho nhu cầu thẩm mỹ nên khả năng tiêu thụ chiếm nhu cầu lớn trong xã hội nên đã giải quyết được lượng lao động rất lớn, sản xuất theo công đoạn nên chi phí đào tạo nhân lực cũng không quá lớn. Tuy nhiên, để tồn tại và phát triển các doanh nghiệp cần hoàn thành các hợp đồng đúng tiến độ, chất lượng đảm bảo theo tiêu chuẩn kỹ thuật. Để thực hiện tốt điều này các doanh nghiệp cần có các biện pháp quản lý các chi phí, nâng cao năng suất lao động. Việc ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán bao gồm các đặc điểm chính dưới đây:

- Đặc thù về môi trường kinh doanh, sản phẩm của doanh nghiệp thường sản xuất số lượng lớn theo đơn đặt hàng nên cần phải đáp ứng các qui định trong hợp đồng đã ký kết, sản phẩm sản xuất không lo bị tồn kho. Tuy nhiên các doanh nghiệp đều phải hoạt động theo Luật Doanh nghiệp nên đều có những thuận lợi và khó khăn.
- Đặc thù về tổ chức quản lý đòi hỏi các nhà quản lý vừa phải có năng lực quản lý tốt vừa phải có năng lực chính trị, tầm nhìn xa.
- Qui mô, đội ngũ nhân viên trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam thường rất lớn, đặc biệt là số lượng cán bộ kế toán do tính chất phức tạp của ngành, chính những đặc điểm này đã ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán do qui trình luân chuyển chứng từ hoặc thông tin kế toán không được nhanh chóng cung cấp khi cần thiết nên không mang tính khách quan, kịp thời đầy đủ cho nhà quản lý.

3.2. Cơ sở lý thuyết và các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán

3.2.1. Cơ sở lý thuyết về các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán

▪ Các nghiên cứu về chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Omran (2017) đã xác định chất lượng hệ thống thông tin kế toán trong nghiên cứu gồm tính chính xác; khả năng kiểm toán; tính phù hợp; tính bảo mật; tính kịp thời; tính linh hoạt; sự hài lòng của người sử dụng. Susanto và cộng sự (2019) đo lường chất lượng hệ thống thông tin kế toán bao gồm tích hợp giữa các thành phần của hệ thống; tích hợp hệ thống với môi trường làm việc; thể hiện được chính xác chức năng của hệ thống thông tin kế toán từ khâu nhập dữ liệu, xử lý dữ liệu đến cung cấp thông tin kế toán; bảo mật; thích ứng với các nhu cầu khác nhau của người dùng; thích ứng với điều kiện hoặc môi trường thay đổi; dễ sử dụng. Dựa trên quan điểm của AC-Ibbini (2017) và Đoàn Thị Chuyên (2020) đo lường chất lượng hệ thống thông tin kế toán bao gồm sự chính xác; khả năng kiểm toán; sự phù hợp; tính bảo mật; tính kịp thời; tính linh hoạt; sự hài lòng người sử dụng.

▪ Cơ sở lý thuyết về các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng thông tin kế toán. Loudon và Jane (2018) cho rằng công nghệ thông tin là một trong nhiều công cụ mà các nhà quản lý sử dụng để thích ứng với sự thay đổi khi tổ chức vận hành hệ thống thông tin kế toán rất cần sự hỗ trợ của thiết bị và phần mềm để truyền tải thông tin. Shein (2017) cho rằng: Văn hóa doanh nghiệp là một mô hình giả định về những giả thiết nền tảng được sáng tạo, được phát triển bởi một nhóm người nhất định khi xử lý các vấn đề liên quan đến bên trong và bên ngoài doanh nghiệp, nó cũng thể

hiện kiến thức xã hội giữa các nhân viên trong doanh nghiệp. Vậy có thể thấy văn hóa doanh nghiệp là một trong những yếu tố mang lại lợi thế cạnh tranh vô cùng quan trọng, là tập hợp các giá trị qui tắc được các cá nhân và tập thể trong cùng một tổ chức chia sẻ với nhau. Văn hóa doanh nghiệp góp phần tạo nên sự khác biệt giữa các doanh nghiệp, tạo nên thương hiệu và truyền thống riêng và là công cụ quản lý tạo nên sự cạnh tranh cho doanh nghiệp. Trong bối cảnh hiện nay, kiến thức của người quản lý có thể xác định sự thành công hay thất bại của các dự án về công nghệ thông tin vì chúng đóng vai trò chi phối các lựa chọn kinh doanh của doanh nghiệp. Trong nghiên cứu của Ismail và Malcom (2017) đo lường kiến thức của người quản lý doanh nghiệp với thang điểm năm (5=kiến thức rộng). Người quản lý nếu được cả trong bối cảnh của hệ thống thông tin kế toán vì họ có thể hiểu các yêu cầu của công việc và triển khai đạt hiệu quả và chất lượng hơn.

3.2.2. Thảo luận kết quả nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán

Mô hình nghiên cứu dựa trên các lý thuyết xử lý thông tin, lý thuyết hành vi quản lý, lý thuyết khuếch tán đổi mới, lý thuyết sự hỗ trợ các tổ chức. Các phát hiện từ nghiên cứu khẳng định đã có sự tác động đáng kể của các yếu tố đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán mà các doanh nghiệp dệt may Việt Nam gặp phải trong những năm qua. Các yếu tố như công nghệ thông tin, văn hóa doanh nghiệp, kiến thức người quản lý đã có tác động không nhỏ đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán và gián tiếp ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Những kết quả này đặc biệt quan trọng đối với các doanh nghiệp trong môi trường cạnh tranh.

Mối quan hệ giữa các biến này đã được phân tích bằng mô hình cấu trúc tuyến tính SEM. Kết quả nghiên cứu đã giải quyết được mục tiêu nghiên cứu và đề xuất các khuyến nghị.

- Thảo luận kết quả về các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán tại các doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

Các nhân tố về kiến thức người quản lý (MK); công nghệ thông tin (IT); văn hóa doanh nghiệp (OC) đã ảnh hưởng tới chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Nhận định này hoàn toàn phù hợp với các nghiên cứu khác về chất lượng hệ thống thông tin kế toán mà tác giả đã tìm hiểu và tổng kết. Điểm mới trong nghiên cứu là tác giả đã phân tích được vai trò của hệ thống thông tin kế toán đến hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.

Việc xác định các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán và tác động đến hiệu quả hoạt động sẽ giúp cho các doanh nghiệp quan tâm hơn trong việc nâng cao và cải thiện các yếu tố này vì chất lượng hệ thống thông tin kế toán được cải thiện thì hiệu quả hoạt động sẽ tăng lên.

Theo kết quả nghiên cứu tác giả sắp xếp theo thứ tự tác động từ cao xuống thấp như sau: Đầu tiên là kiến thức người quản lý, tiếp đến là văn hóa doanh nghiệp và cuối cùng là yếu tố công nghệ thông tin.

Nhân tố kiến thức người quản lý và chất lượng hệ thống thông tin kế toán

Kết quả nghiên cứu trong bảng 1 cho thấy kiến thức của người quản lý có ý nghĩa tích cực và có ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Kết quả này phù hợp với các nghiên cứu trước đây như Ismail và Malcolm (2017), Lê Mộng Huyền và Trần Quốc Bảo (2017).

Bảng 1. Kết quả kiểm định mô hình

Nhân tố	Hệ số ước lượng	Độ lệch chuẩn	Giá trị tới hạn	Mức ý nghĩa (P)
IT	0,119	0,06	1,991	0,046
OC	0,203	0,1	2,044	0,041
MK	0,18	0,07	2,474	0,013
Q-AIS	0,269	0,051	5,291	Xxx

P: Mức ý nghĩa, xxx= $p < 0,01$.

Điều này có thể giải thích các nhà quản lý của các doanh nghiệp dệt may Việt Nam biết cách quản lý với sự hỗ trợ của máy tính như các văn bản word, excel, email...

Trước bối cảnh công nghệ 4.0, các nhà quản lý nắm bắt và nâng cao kiến thức, vận dụng kiến thức của người quản lý để có thể sử dụng dữ liệu, biết rõ cách vận dụng các phần mềm kế toán nhằm nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán tại đơn vị mình.

Theo số liệu bảng 2 (trong đó: MK1 - người quản lý vận dụng công nghệ phù hợp với công ty; MK2 - người quản lý biết cách sử dụng cơ sở dữ liệu; MK3 - người quản lý biết sử dụng phần mềm kế toán; MK4 - kiến thức kế toán của người quản lý) thì kiến thức của người quản lý và chất lượng hệ thống thông tin kế toán có mối liên hệ tích cực (trọng số hồi qui chuẩn $p < 0,05$; $\beta = 0,20$).

Bảng 2. Hệ số Cronbach's Alpha của thang đo kiến thức người quản lý

Thang đo	TB của thang đo nếu loại biến	Phương sai của thang đo nếu loại biến	Tương quan biến tổng điều chỉnh	Cronbach's Alpha nếu loại biến
MK1	11,23	5,121	0,809	0,905
MK2	11,27	5,031	0,820	0,901
MK3	11,37	4,886	0,782	0,915
MK4	11,34	4,832	0,882	0,879

Nhân tố văn hóa doanh nghiệp và chất lượng hệ thống thông tin kế toán

Trở ngại lớn nhất của các doanh nghiệp dệt may Việt Nam khi bước vào cuộc Cách mạng công nghệ 4.0 phải thay đổi nhiều về văn hóa doanh nghiệp. Việc thiếu kết nối giữa các phòng ban, mối quan hệ giữa chủ doanh nghiệp hay ban quản lý với nhân viên sẽ làm ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Đặc thù về nền văn hóa doanh nghiệp Việt Nam vẫn còn nhiều các công ty gia đình nên càng cần thiết đến giá trị của văn hóa. Doanh nghiệp muốn phát triển thì cần thiết phải đẩy mạnh giá trị văn hóa doanh nghiệp.

Bảng 3. Hệ số Cronbach's Alpha của thang đo văn hóa doanh nghiệp

Thang đo	TB của thang đo nếu loại biến	Phương sai của thang đo nếu loại biến	Tương quan biến tổng điều chỉnh	Cronbach's Alpha nếu loại biến
OC1	11,77	4,429	0,714	0,838
OC2	11,82	4,450	0,736	0,828
OC3	11,81	4,570	0,673	0,854
OC4	11,80	4,368	0,770	0,815

Trong đó: OC1 là công ty tạo động lực cho người lao động trong văn hóa doanh nghiệp; OC2 Lãnh đạo công ty xây dựng phong cách quản lý phù hợp với văn hóa doanh nghiệp; OC3 Cách giải quyết các vấn đề của công ty gắn kết với người lao động; OC4 Biểu tượng của công ty gắn với mục tiêu phát triển.

Qua bảng 1 và 3 cho thấy văn hóa doanh nghiệp có ý nghĩa tích cực và có ảnh hưởng đến hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam (trọng số hồi qui chuẩn $p < 0,05$; $\beta = 0,20$). Nhận định này thống nhất với nghiên cứu của Barki (2016), Đoàn Thị Chuyên (2020). Điều này cho thấy khi văn hóa doanh nghiệp thay đổi tích cực thì

chất lượng hệ thống thông tin kế toán cũng được nâng cao. Trên cơ sở đó các doanh nghiệp dệt may Việt Nam đang đẩy mạnh nâng hạng bằng cách sử dụng logo, thương hiệu, trang phục, truyền thông...

Nhân tố công nghệ thông tin và chất lượng hệ thống thông tin kế toán

Theo số liệu bảng 1 và 4 cho thấy công nghệ thông tin có ý nghĩa tích cực và có ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán tại các doanh nghiệp dệt may Việt Nam (trọng số hồi qui chuẩn $p < 0,05$; $\beta = 0,20$). Kết quả này phù hợp với các nghiên cứu trước đây như Ismail và Malcolm (2017) và Meryani và Susanto (2018). Điều này cho thấy các doanh nghiệp dệt may Việt Nam có phần mềm kế toán và hệ thống mạng hoạt động ổn định, phần mềm kế toán sẽ đáp ứng được nhu cầu sử dụng và có khả năng kiểm soát, quản lý đáp ứng kịp thời hệ thống thông tin của doanh nghiệp.

Bảng 4. Hệ số Cronbach's Alpha của thang đo công nghệ thông tin

Thang đo	TB của thang đo nếu loại biến	Phương sai của thang đo nếu loại biến	Tương quan biến tổng điều chỉnh	Cronbach's Alpha nếu loại biến
IT1	11,31	11,137	0,742	0,854
IT2	10,75	11,671	0,670	0,870
IT3	11,39	11,443	0,686	0,867
IT4	11,21	10,943	0,737	0,855

Trong đó: IT1 - thiết bị và công nghệ đáp ứng tính đặc thù của đơn vị; IT2 - phần mềm kế toán; IT3 - phần mềm kế toán hoạt động ổn định; IT4 - thiết bị lưu trữ điện tử an toàn và bảo mật.

▪ Thảo luận kết quả chất lượng hệ thống thông tin kế toán có ảnh hưởng đến hiệu quả

hoạt động trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

Kết quả nghiên cứu cho thấy các nhân tố đã làm tăng hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp dệt may Việt Nam thông qua mối quan hệ gián tiếp của biến chất lượng hệ thống thông tin kế toán có tác động hay có ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động.

Phân tích mô hình cấu trúc tuyến tính cho thấy sự tương tác giữa các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng hệ thống thông tin kế toán đã cải thiện hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp dệt may Việt Nam. Kết quả này phù hợp với kết quả nghiên cứu có liên quan đến hệ thống thông tin kế toán của Omran (2017). Thực tế cho thấy nếu hệ thống thông tin kế toán có chất lượng thì hiệu quả hoạt động sẽ cao hơn. Kết quả trong bảng 1 cho thấy công nghệ thông tin, văn hóa doanh nghiệp, kiến thức người quản lý không có ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp nhưng có ảnh hưởng gián tiếp đến hiệu quả hoạt động thông qua biến chất lượng hệ thống thông tin kế toán. Kết quả hoạt động và năng suất lao động của doanh nghiệp sẽ tăng do nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán mang lại. Hệ thống thông tin kế toán sẽ giúp ích cho nhà quản trị thực hiện tốt chức năng của họ đầy đủ, kịp thời và đa dạng hơn.

4. GIẢI PHÁP - KIẾN NGHỊ

4.1. Giải pháp

Trên cơ sở các kết luận nghiên cứu tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

▪ Nâng cao kiến thức của người quản lý khi vận dụng hệ thống thông tin. Trước hết nhà quản lý cần nâng cao kiến thức đầy đủ nhất về kế toán, phải thường xuyên cập nhật những

thông tin liên quan đến Chuẩn mực, Thông tư, Nghị định của Chính phủ để có thể xây dựng và phát triển hệ thống thông tin kế toán một cách hữu hiệu. Đồng thời các nhà quản lý phải tự trang bị kiến thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kế toán. Trong bối cảnh công nghệ 4.0 các doanh nghiệp cần đầu tư công nghệ thông tin hiện đại để nắm bắt kịp thời các xu thế sẽ là cơ sở để các doanh nghiệp dệt may Việt Nam có vị thế.

- Xây dựng và duy trì văn hóa doanh nghiệp, các doanh nghiệp dệt may Việt Nam cần hướng dẫn nhân viên trong doanh nghiệp cách hành xử để mọi người phấn đấu thực hiện tốt mục tiêu mà doanh nghiệp đặt ra nhằm tạo nên thương hiệu riêng, đây cũng là một biểu tượng cụ thể trong hệ thống và qui trình của mỗi doanh nghiệp. Việc sử dụng biểu tượng, logo, trang phục hay các kiến thức trong giao tiếp... sẽ tạo nên văn hóa gắn kết giữa các phòng ban và giữa các nhân viên để chia sẻ những thuận lợi và khó khăn của đơn vị, tạo động lực để họ gắn bó và cống hiến nhiều hơn.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các doanh nghiệp dệt may Việt Nam trước tiên cần hiểu rõ yêu cầu thông tin của đơn vị, sau đó làm thế nào để triển khai các thành phần chức năng của nguồn lực công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trong đơn vị nhằm khai thác đầy đủ tiềm năng của công nghệ và hệ thống mạng được thiết lập phù hợp với nhu cầu sử dụng. Đặc biệt chú ý thiết bị lưu trữ điện tử cần nâng cao an toàn và bảo mật, các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu, các giải pháp tạo ra dấu vết ghi nhận qui trình truy xuất và chỉnh dữ liệu. Để có thể ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo chất lượng các doanh nghiệp cần phải thực sự am hiểu về cả về phần cứng và phần mềm nhằm góp phần

hỗ trợ tối đa thúc đẩy hệ thống thông tin kế toán có chất lượng đáp ứng trong môi trường cạnh tranh hiện nay.

4.2. Kiến nghị

Để nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán và hiệu quả hoạt động tại doanh nghiệp dệt may Việt Nam.

Về phía Bộ Tài chính là quản lý nhà nước về kế toán, ban hành các chế độ chuẩn mực kế toán khi xây dựng bắt buộc phải theo hướng pháp luật về kế toán quốc tế để giúp cho các doanh nghiệp dệt may Việt Nam hội nhập được kế toán quốc tế, ban hành và bổ sung thêm các chuẩn mực còn thiếu để kế toán áp dụng cho thực tế Việt Nam. Đối với các cơ sở đào tạo nguồn nhân lực cần tiếp tục đổi mới kế thừa những chương trình đào tạo tiên tiến của thế giới để huấn luyện và đào tạo góp phần nâng cao chất lượng.

Đối với các doanh nghiệp dệt may Việt Nam cần xây dựng và cải tiến văn hóa doanh nghiệp, xây dựng và ban hành các nội qui, qui định phù hợp với đặc điểm sản xuất kinh doanh của từng đơn vị. Các doanh nghiệp cũng cần trú trọng xây dựng và thực hiện kế hoạch đầu tư thiết bị công nghệ thông tin nhằm nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin tại doanh nghiệp. Ngoài ra các doanh nghiệp cần quan tâm đến việc đào tạo huấn luyện nhân viên và nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin của các nhà quản lý.

5. KẾT LUẬN

Thông qua kết quả nghiên cứu thực nghiệm tác giả đã đưa ra những khuyến nghị nhằm nâng cao chất lượng hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp dệt may Việt Nam giúp cho các nghiên cứu sau này có thể vận dụng để đo lường với các doanh nghiệp khác, đồng thời các doanh nghiệp khác cũng

có thể nâng cấp, ứng dụng điều chỉnh lại hệ thống thông tin kế toán đang sử dụng nhằm tăng cường khả năng thu thập dữ liệu, xử lý, lưu trữ kiểm soát thông tin có chất lượng hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Nguyễn Thị Thuận, Xây dựng mô hình nghiên cứu tác động của các nhân tố đến tính hiện hữu của hệ thống thông tin kế toán trong doanh nghiệp, Tạp chí Kinh tế và dự báo số tháng 4 (2020).
- [2] Ane, L, and P.N. Anggraini, Factors that influence the performance of accounting information systems in the Setdang Bedagai local government environment, Jurnal Telaah Akintasi, N02 (2017).
- [3] Al, Hiyari, A.,Mohammed, H.H.A, and Nik K.N.M, Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting information Quality: A survey in University Utara Malaysia, American journal of Economics, Vol3, No 1 (2017).

Thông tin liên hệ: **Trần Thị Thắm**

Điện thoại: 0904.106.699 - Email tttham@uneti.edu.vn

Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp.

