

PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

CÔNG TY VẬT LIỆU XÂY DỰNG

(Nội dung bên dưới là người thuộc Công ty tường thuật lại và người này không có kinh nghiệm về IT, nên còn một số thông tin chưa rõ, các bạn thảo luận và đặt ra các câu hỏi thêm để lấy yêu cầu chưa rõ)

I. Giới thiệu chung

Công ty vật liệu xây dựng hoạt động đã được hơn 3 năm, hiện tại công ty đã có 2 chi nhánh cửa hàng và một kho bãi, với tổng số nhân viên gần 60 người để vận hành Công ty.

Trong 3 năm qua thì các chi nhánh Cửa hàng vẫn còn quản lý theo kiểu thủ công từng Cửa hàng, lưu cục bộ file Excel từng cửa hàng sau đó mới tổng hợp về tổng Công ty, Công ty kinh doanh tất cả các mặt hàng liên quan đến xây dựng.

Với mong muốn áp dụng công nghệ thông tin để giảm thiểu các rủi ro trước đây, cũng như bỏ bớt các khâu thủ công thì Công ty muốn xây dựng một hệ thống chung để quản lý, đồng thời có trang website để quảng cáo Công ty, sản phẩm để mở rộng thị trường.

II. Tổ chức Công ty

Công ty có các phòng ban gồm: Ban Giám Đốc, Phòng Kinh Doanh, Phòng Nhân Sự, Phòng Kế toán, Nhân viên chung.

Ngoài ra Công ty gồm có 2 cửa hàng chi nhánh, 1 kho bãi và các phương tiện cơ giới như xe tải, xe máy, xe máy múc, v.v....

III. Hoạt động của Công ty

Tại các cửa hàng Chi nhánh có cả bán lẻ và bỏ hàng cho các cửa hàng kinh doanh gia đình.

+ Với khách hàng mua lẻ thì tới cửa hàng chọn hàng, được nhân viên báo giá, nếu đồng ý mua hàng sẽ được nhân viên cho xe Công ty chuyển đến tận nhà cho khách hàng, tùy vào số lượng mà có tính tiền vận chuyển hay là không.

Thực tập WEDU JSC – Tìm hiểu và phân tích hệ thống

- + Với khách hàng là cửa hàng mua với số lượng nhiều thì sẽ được đặt hàng tại Công ty hoặc cửa hàng sau đó sẽ được báo giá và Công ty vận chuyển hàng cho khách hàng.
- + Các hình thức bán hàng tùy vào khách hàng mà cho nợ tiền hàng nhiều hay ít và thời gian nợ là khác nhau.
- + Cuối năm những khách hàng lấy số lượng nhiều sẽ được Công ty thưởng quà Tết.

Về nhân viên của Công ty:

- + Nhân viên bán hàng có nhiệm vụ trực bán hàng hàng ngày tại các cửa hàng chi nhánh và ở Công ty.
- + Các nhân viên kinh doanh có nhiệm vụ đi chào hàng với khách hàng đem lại đầu ra cho Công ty.
- + Nhân viên kế toán chịu trách nhiệm kiểm soát tiền vào ra của Công ty, các thanh toán, v.v....
- + Nhân viên kho chịu trách nhiệm bảo quản kho bãi, kiểm tra hàng trong kho
- + Nhân viên bảo trì xe cơ giới chịu trách nhiệm bảo trì xe cơ giới, vận hành xe chở hàng cho khách hàng.
- + Nhân viên vệ sinh, bảo vệ, bốc hàng chịu trách nhiệm với nhiệm vụ của mình.

Về Ban Giám Đốc:

- + Tìm phương hướng mở rộng thị trường và quản lý Công ty phát triển, quản lý tất cả các hoạt động của Công ty...

IV. Mong muốn xây dựng

Có một hệ thống để Ban giám đốc quản lý, các phòng ban giám sát công việc một cách nhanh chóng, kịp thời.

Đồng thời có một trang website để khách hàng có thể tham khảo các mặt hàng và các khách hàng là cửa hàng lấy số lượng lớn có thể đặt hàng qua website này.