TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY LỢI

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÁO CÁO BÀI TẬP LỚN MÔN HỌC**

**PHÂN TÍCH YÊU CẦU PHẦN MỀM**

***Đề tài:***

**Phân tích yêu cầu phần mềm cho ứng dụng bán quần áo thời trang H&M**

**Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 7 – Lớp 61PM1**

**Thành viên nhóm: 1. Lê Thị Mỹ Linh – 1951060809**

**2. Nguyễn Thị Thúy –**

**3. Hoàng Trung Đức –**

**4. Nguyễn Đình Cương -**

**Giảng viên phụ trách môn học: Nguyễn Thị Thu Hương**

*Hà Nội, tháng 11/2021*

# BẢN KẾ HOẠCH QUẢN LÝ YÊU CẦU

* 1. **Giới Thiệu**

## 1.1.1 Mục đích

Là bản đặc tả yêu cầu cho ứng dụng bán quần áo thời trang H&M .Tài liệu này thể hiện các yêu cầu chức năng, phi chức năng, các ràng buộc của hệ thống.

## 1.1.2. Phạm vi

Xây dựng bản đặc tả yêu cầu cho website bán quần áo thời trang H&M. Hệ thống website cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm, xem sản phẩm, mua, bình luận về sản phẩm và thanh toán khi mua hàng. Nhân viên cửa hàng có thể thêm, sửa, xóa các sản phẩm trên website, thống kê doanh thu cửa hàng, số lượng hàng tồn, quản lý bên liên kết vận chuyển. Người dùng có thể đăng nhập, đăng ký website.

* 1. **Công cụ**

### 1.3.1. Công cụ sử dụng

* MS word, gg doc, github, Diagram.

### 1.3.2. Các kiểu yêu cầu

* Các yêu cầu Stakeholder (STRQ)
* Các đặc trưng (FEAT)
* Các Use Case (UC)
* Các yêu cầu bổ sung (SUPL)
  1. **Các nhân tố tham gia**
* Khách hàng: Chủ cửa hàng quần áo thời trang H&M
* Người dùng cuối: Những người trực tiếp sử dụng website, Nhân viên
* Người bảo trì:
* Người kiểm thử
* Người đảm bảo chất lượng:
* Người quản lý
* Nhóm lập trình
* Người quản trị CSDL
* Người tiếp thị
  1. **Bảng liên lạc với các nhân tố chính**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vai trò** | **Họ tên** | **Phương thức liên lạc** |
| 1 | Khách Hàng | Lê Thị Mỹ Linh | Email: linhmy.pui@gmail.com |
| 2 | Người kiểm thử | Nguyễn Thị Thúy |  |
| 3 | Khách Hàng | Hoàng Trung Đức |  |
| 4 | Người lập trình | Nguyễn Đình Cương |  |

**II.THU THẬP YÊU CẦU TỪ CÁC STAKEHOLDERS**

**2.1 XÁC ĐỊNH CÁC YÊU CẦU TỪ STAKEHOLDERS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vai trò | Kỹ thuật | STRQ |
| Chủ cửa hàng | Phỏng Vấn | * STRQ 1: Website có thể chạy trên nhiều trình duyệt khác nhau như Cốc Cốc, chrome, exploer, opera, firefox ... * STRQ 2: Website có tính thân thiện, dễ dàng khi sử dụng * STRQ 3: Hệ thống có chức năng feedback cho người dùng nếu họ chưa hàng lòng về sản phẩm, ….. * STRQ 4: Khách hàng có thể đăng kí tài khoản để mua hàng bằng thông tin cá nhân, Lấy lại mật khẩu, tài khoản khi quên * STRQ 5:  Khách hàng phải khai báo thông tin  trước khi mua sản phẩm. * STRQ 6:  Chủ cửa hàng có quyền thêm loại hàng vào danh sách bán * STRQ 7: Hệ Thống có thể phân quyền cho nhân viên với các vai trò khác nhau (admin, nhân viên phản hồi...) |
| Khách hàng | Phỏng Vấn, phân vai, bảng câu hỏi thăm dò | * . STRQ 8: Khách hàng có thể mua, xem, đặt hàng sản phẩm một cách đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện * . STRQ 9:  Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn trực tuyến hoặc thanh toán sản phẩm sau khi giao hàng. * . STRQ 10: Khách hàng có thể thêm vào giỏ hàng, xóa khỏi giỏ hàng sản phẩm muốn mua. * . STRQ 11: Khách hàng có thể bình luận, đánh giá quan điểm cá nhân của mình về sản phẩm, xem bình luận của khách hàng khác * . STRQ 12: Hệ thống cho phép khách hàng có thể hủy mua hàng và trả hàng nếu mua phải sản phẩm không mong muốn. * . STRQ 13: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm một cách nhanh chóng * .STRQ 14: Khách hàng có thể xem danh sách đơn hàng đã đặt. * . STRQ 15: Khách hàng có thể được nhận giảm giá, khuyến mãi nhân dịp sinh nhật shop, black friday,… |
| Nhân viên | Phỏng Vấn, phân vai | * . STRQ 16: Nhân viên có quyền  đăng nhập, đăng xuất khỏi hệ thống với vai trò riêng biệt * . STRQ 17: Nhân viên có quyền quản lý sản phẩm, hóa đơn, thêm sửa xóa sản sản phẩm, phản hồi lại với khách trên hệ thống * . STRQ 18: Nhân viên quản lý hóa đơn được đặt ở web * . STRQ 19: Nhân viên tư vấn hỗ trợ khách hàng trên website * . STRQ 20: Nhân viên thống kê doanh thu cửa hàng, sản phẩm bán chạy, bán chậm * STRQ 21: Website tốc độ xử lý nhanh, khả năng bảo mật cao, giao diện dễ sử dụng, phân chia danh mục rõ ràng. |

|  |  |
| --- | --- |
| * STRQ 1: Website có thể chạy trên nhiều trình duyệt khác nhau như Cốc Cốc, chrome, exploer, opera, firefox ... | * Feat1: Website có thể chạy trên nhiều trình duyệt khác nhau như Cốc Cốc, chrome, exploer, opera, firefox ... |
| * STRQ 2: Website có tính thân thiện, dễ dàng khi sử dụng | * Feat2: Website có tính thân thiện, dễ dàng khi sử dụng |
| * STRQ 3: Hệ thống cho phép người dùng đánh giá về sản phẩm nếu họ thấy hài lòng hoặc chưa hài lòng, ….. | * Feat3 : Hệ thống cho phép người dùng đánh giá về sản phẩm nếu họ thấy hài lòng hoặc chưa hàng lòng sau khi mua hàng |
| * STRQ 4: Khách hàng có thể đăng kí tài khoản để mua hàng bằng thông tin cá nhân, Lấy lại mật khẩu, tài khoản khi quên | * Feat 4.1: Khách hàng có thể đăng kí tài khoản để mua hàng bằng thông tin cá nhân * Feat 4.2: Khách hàng có quyền Lấy lại mật khẩu, tài khoản khi quên bằng thông tin cá nhân |
| * STRQ 5:  Khách hàng phải khai báo thông tin  trước khi mua sản phẩm. | * Feat 5: Khách hàng phải khai báo thông tin cá nhân cần thiết như số điện thoại, họ tên, địa chỉ,..  trước khi mua sản phẩm. |
| * STRQ 6:  Chủ cửa hàng có quyền thêm loại hàng vào danh sách bán | * Faet 6: Chủ cửa hàng có quyền thêm loại hàng vào danh sách bán |
| * STRQ 7: Hệ Thống có thể phân quyền cho nhân viên với các vai trò khác nhau (admin, nhân viên phản hồi...) | * Feat 7.1: Đối với quản lý: phân quyền trên hệ thống cho phép quản lý xem thống kê số lượng doanh thu sản phẩm, loại sản phẩm bán chạy và không bán chạy * Feat 7.2: Đối với admin: có quyền để admin thêm sản phẩm * Feat 7.2.1: admin có quyền cập nhật sản phẩm * Feat 7.2.2: admin có quyền xóa sản phẩm * Feat 7.3.1: Đối với nhân viên chăm sóc khách hàng: có quyền nhắn tin phản hồi với khách hàng * Feat 7.3.2: nhân viên chăm sóc khách hàng: có quyền gọi điện chăm sóc khách hàng |
| STRQ 8: Khách hàng có thể mua, xem, đặt hàng sản phẩm một cách đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện | * Feat 8.1: Khách hàng có quyền xem sản phẩm * Khách hàng có quyền mua, đặt hàng sản phẩm trên hệ thống |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

STRQ 2: Website có tốc độ xử lí nhanh, tính bảo mật, thân thiện, dễ dàng khi sử dụng, dễ bảo trì

5 Nvu lm j, DL lm j, đầu vào, ra, XL và KQ dự kiến