**- Tên Use case: Xem đơn hàng**

**- Tác nhân: Nhân viên bán hàng**

1.1 Điều kiện bắt đầu: Nhân viên bán hàng đã đăng nhập vào hệ thống

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Nhân viên chọn Quản lý đơn hàng

1.2.2 Hệ thống hiển thị 4 lựa chọn:

- Xem đơn hàng (luồng con A-1)

- Lên đơn hàng (luồng con A-2)

- Xóa đơn hàng (luồng con A-3)

- Theo dõi đơn hàng (luồng con A-4)

1.2.3 Nhân viên chọn Xem đơn hàng

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-1:

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập mã đơn hàng

1.3.1.2 Nhân viên nhập mã đơn hàng cần xem

Nhấn nút Tìm Kiếm

1.3.1.3 Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng (Nếu sai mã đơn hàng, luồng E-1 sẽ thực hiện)

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Nhân viên nhập sai mã đơn hàng: Hệ thống thông báo nhân viên nhập sai mã đơn hàng và yêu cầu nhập lại mã đơn hàng hoặc hủy quá trình xem

**- Tên Use case: Lên đơn hàng**

**- Tác nhân: Nhân viên bán hàng**

1.1 Điều kiện bắt đầu:

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Nhân viên chọn Quản lý đơn hàng

1.2.2 Hệ thống hiện ra 4 lựa chọn:

- Xem đơn hàng (luồng con A-1)

- Lên đơn hàng (luồng con A-2)

- Xóa đơn hàng (luồng con A-3)

- Theo dõi đơn hàng (luồng con A-4)

1.2.3 Nhân viên chọn Lên đơn hàng

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-2:

1.3.1.1 Hệ thống hiển thị danh sách đơn hàng cần lên(xác nhận)

Nhân viên bán hàng chọn xem đơn hàng

1.3.1.4 Nhân viên nhấn Lên đơn hàng

**- Tên Use case: Xóa đơn hàng**

**- Tác nhân: Nhân viên bán hàng**

1.1 Điều kiện bắt đầu:

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Nhân viên chọn Quản lý đơn hàng

1.2.2 Hệ thống hiện ra 4 lựa chọn:

- Xem đơn hàng (luồng con A-1)

- Lên đơn hàng (luồng con A-2)

- Xóa đơn hàng (luồng con A-3)

- Theo dõi đơn hàng (luồng con A-4)

1.2.3 Nhân viên chọn Xóa đơn hàng

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-3:

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập mã đơn hàng

1.3.1.2 Nhân viên nhập mã đơn hàng cần xóa (Nếu sai mã đơn hàng, luồng E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.3 Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng

1.3.1.4 Nhân viên nhấn Xóa đơn hàng

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Nhân viên nhập sai mã đơn hàng: Hệ thống báo là nhân viên nhập sai mã đơn hàng và yêu cầu nhập lại mã đơn hàng hoặc hủy quá trình xóa đơn hàng

**- Tên Use case: Tư vấn**

**- Tác nhân: Nhân viên bán hàng**

1.1 Điều kiện bắt đầu:

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Nhân viên chọn Tư vấn

1.2.2 Hệ thống hiển thị 2 lựa chọn:

- Gọi điện tư vấn (luồng con A-1)

- Nhắn tin tư vấn (luồng con A-2)

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-1:

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập số điện thoại khách hàng

1.3.1.2 Nhân viên nhập số điện thoại khách hàng (Nếu sai số điện thoại, luồng E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.3 Hệ thống tạo cuộc gọi

1.3.1 Luồng con A-2:

1.3.1.1 Hệ thống hiển thị danh sách chờ tin nhắn cần được tư vấn

1.3.1.2 Nhân viên nhấn chọn vào tin nhắn của khách hàng cần tư vấn

1.3.1.3 Hệ thống hiển thị khung chat

Nhân viên thực hiện tư vấn

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Nhân viên nhập sai số điện thoại: Hệ thống hiển thị thông báo: số điện thoại không hợp lệ và yêu cầu nhập lại số điện thoại hoặc hủy quá trình tư vấn.

**- Tên Use case: Tạo tài khoản nhân viên**

**- Tác nhân: Quản trị hệ thống**

1.1 Điều kiện bắt đầu: Nhân viến cần có tài khoản trên hệ thống

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Người quản trị hệ thống chọn Quản lý tài khoản

1.2.2 Hệ thống hiện ra 4 lựa chọn:

- Tạo tài khoản (luồng con A-1)

- Xóa tài khoản (luồng con A-2)

- Sửa tài khoản (luồng con A-3)

- Xem tài khoản (luồng con A-4)

1.2.3 Người quản trị hệ thống chọn Tạo tài khoản

1.3.1 Luồng con A-1:

Hiển thị form Tạo Tài khoản

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập thông tin nhân viên

1.3.1.2 Quản trị hệ thống tiến hành nhập thông tin nhân viên

1.3.1.3 Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin (Nếu thông tin không hợp lệ, luồng rẽ nhánh E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.4 Quản trị hệ thống nhấn Tạo tài khoản

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Quản trị hệ thống nhập thông tin không hợp lệ: Hệ thống báo nhập sai thông tin và yêu cầu nhập lại hoặc hủy bỏ quá trình Tạo tài khoản

**- Tên Use case: Xóa tài khoản nhân viên**

**- Tác nhân: Quản trị hệ thống**

1.1 Điều kiện bắt đầu: Nhân viên nghỉ việc

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Người quản trị hệ thống chọn Quản lý tài khoản

1.2.2 Hệ thống hiện ra 4 lựa chọn:

- Tạo tài khoản (luồng con A-1)

- Xóa tài khoản (luồng con A-2)

- Sửa tài khoản (luồng con A-3)

- Xem tài khoản (luồng con A-4)

1.2.3 Người quản trị hệ thống chọn Xóa tài khoản

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-2:

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập mã nhân viên cần xóa tài khoản

1.3.1.2 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên (Nếu mã nhân viên không tồn tại, luồng rẽ nhánh E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.3 Quản trị hệ thống nhấn Xóa tài khoản

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên không tồn tại: Hệ thống báo nhập sai mã nhân viên và yêu cầu nhập lại hoặc hủy quá trình xóa

**- Tên Use case: Sửa tài khoản nhân viên**

**- Tác nhân: Quản trị hệ thống**

1.1 Điều kiện bắt đầu: Khi có nhu cầu cập nhật lại thông tin Nhân viên

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Người quản trị hệ thống chọn Quản lý tài khoản

1.2.2 Hệ thống hiển thị 4 lựa chọn:

- Tạo tài khoản (luồng con A-1)

- Xóa tài khoản (luồng con A-2)

- Sửa tài khoản (luồng con A-3)

- Xem tài khoản (luồng con A-4)

1.2.3 Quản trị hệ thống chọn Sửa tài khoản

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-3:

1.3.1.1 Hệ thống yêu cầu nhập mã nhân viên

1.3.1.2 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên (Nếu mã nhân viên không tồn tại, luồng rẽ nhánh E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.3 Hệ thống yêu cầu nhập thông tin nhân viên cần sửa

1.3.1.4 Quản trị hệ thống nhập thông tin nhân viên

1.3.1.5 Quản trị hệ thống nhấn lưu

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên không tồn tại: Hệ thống báo nhập sai mã nhân viên và yêu cầu nhập lại hoặc hủy quá trình sửa thông tin nhân viên

**- Tên Use case: Xem tài khoản**

**- Tác nhân: Quản trị hệ thống**

1.1 Điều kiện bắt đầu:

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Người quản trị hệ thống chọn quản lý tài khoản

1.2.2 Hệ thống hiển thị 4 lựa chọn:

- Tạo tài khoản (luồng con A-1)

- Xóa tài khoản (luồng con A-2)

- Sửa tài khoản (luồng con A-3)

- Xem tài khoản (luồng con A-4)

1.2.3 Người quản trị hệ thống chọn Xem tài khoản

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-4:

1.3.1.1 Người quản trị hệ thống nhập mã nhân viên muốn xem vào ô tìm kiếm

Nhấn vào ô Tìm kiếm

1.3.1.2 Hệ thống hiển thị thông tin nhân viên muốn xem (Nếu mã nhân viên không tồn tại, luồng rẽ nhánh E-1 sẽ thực hiện)

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên không tồn tại: Hệ thống báo nhập sai mã nhân viên và yêu cầu nhập lại

**- Tên Use case: Cấp quyền**

**- Tác nhân: Quản trị hệ thống**

1.1 Điều kiện bắt đầu:

1.2 Luồng sự kiện chính:

1.2.1 Người quản trị hệ thống chọn Phân quyền

1.2.2 Hệ thống hiển thị 2 lựa chọn:

- Xem phân quyền (luồng con A-1)

- Cấp quyền (luồng con A-2)

1.2.3 Người quản trị hệ thống chọn Cấp quyền

1.3 Luồng con

1.3.1 Luồng con A-2:

1.3.1.1 Hệ thống hiển thị danh sách các quyền

1.3.1.2 Quản trị hệ thống chọn 1 quyền

1.3.1.3 Hệ thống hiển thị danh sách nhân viên đã được cấp quyền đã chọn

1.3.1.4 Quản trị hệ thống chọn thêm nhân viên

1.3.1.5 Hệ thống yêu cầu nhập mã nhân viên

1.3.1.6 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên (Nếu mã nhân viên không tồn tại, luồng E-1 sẽ thực hiện)

1.3.1.7 Quản trị hệ thống nhấn thêm

1.4 Luồng rẽ nhánh

1.4.1 E-1 Quản trị hệ thống nhập mã nhân viên không tồn tại: Hệ thống báo nhập sai mã nhân viên và yêu cầu nhập lại hoặc hủy quá trình cấp quyền

Còn thiếu xác định luồng sự kiện:

- Use case Nhắn tin tư vấn (Nhân viên bán hàng)

- Ues case Xem phân quyền (Quản trị hệ thống)