TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY LỢI

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÁO CÁO BÀI TẬP LỚN MÔN HỌC**

**PHÂN TÍCH YÊU CẦU PHẦN MỀM**

***Đề tài:***

**Phân tích yêu cầu phần mềm cho ứng dụng bán quần áo thời trang H&M**

**Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 7 – Lớp 61PM1**

**Thành viên nhóm: 1. Lê Thị Mỹ Linh – 1951060809**

**2. Nguyễn Thị Thúy –**

**3. Hoàng Trung Đức –**

**4. Nguyễn Đình Cương -**

**Giảng viên phụ trách môn học: Nguyễn Thu Hương**

*Hà Nội, tháng 11/2021*

# BẢN KẾ HOẠCH QUẢN LÝ YÊU CẦU

* 1. **Giới Thiệu**

## 1.1.1 Mục đích

Là bản đặc tả yêu cầu cho ứng dụng bán quần áo thời trang H&M .Tài liệu này thể hiện các yêu cầu chức năng, phi chức năng, các ràng buộc của hệ thống.

## 1.1.2. Phạm vi

Xây dựng bản đặc tả yêu cầu cho website bán quần áo thời trang H&M. Hệ thống website cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm, xem sản phẩm, mua, bình luận về sản phẩm và thanh toán khi mua hàng. Nhân viên cửa hàng có thể thêm, sửa, xóa các sản phẩm trên website, thống kê doanh thu cửa hàng, số lượng hàng tồn, quản lý bên liên kết vận chuyển. Người dùng có thể đăng nhập, đăng ký website.

* 1. **Công cụ**

### 1.3.1. Công cụ sử dụng

* MS word, gg doc, github, Diagram.

### 1.3.2. Các kiểu yêu cầu

* Các yêu cầu Stakeholder (STRQ)
* Các đặc trưng (FEAT)
* Các Use Case (UC)
* Các yêu cầu bổ sung (SUPL)
  1. **Các nhân tố tham gia**
* Khách hàng: Chủ cửa hàng quần áo thời trang H&M
* Người dùng cuối: Những người trực tiếp sử dụng website, Nhân viên
* Người bảo trì:
* Người kiểm thử
* Người đảm bảo chất lượng:
* Người quản lý
* Nhóm lập trình
* Người quản trị CSDL
* Người tiếp thị
  1. **Bảng liên lạc với các nhân tố chính**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vai trò** | **Họ tên** | **Phương thức liên lạc** |
| 1 | Khách Hàng | Lê Thị Mỹ Linh | Email: linhmy.pui@gmail.com |
| 2 | Người kiểm thử | Nguyễn Thị Thúy |  |
| 3 | Khách Hàng | Hoàng Trung Đức |  |
| 4 | Người lập trình | Nguyễn Đình Cương |  |

**II.THU THẬP YÊU CẦU TỪ CÁC STAKEHOLDERS**

**2.1 XÁC ĐỊNH CÁC YÊU CẦU TỪ STAKEHOLDERS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vai trò | Kỹ thuật | STRQ |
| **Chủ cửa hàng** | Phỏng Vấn | * STRQ 1: Website có thể chạy trên nhiều trình duyệt khác nhau như Cốc Cốc, chrome, exploer, opera, firefox ...   ·      STRQ 2: Website có tính thân thiện, dễ dàng khi sử dụng  ·      STRQ 3: Hệ thống có chức năng feedback cho người dùng nếu họ chưa hàng lòng về sản phẩm, …..  ·      STRQ 4: Khách hàng có thể đăng kí tài khoản để mua hàng bằng thông tin cá nhân, Lấy lại mật khẩu, tài khoản khi quên  ·      STRQ 5:  Khách hàng phải khai báo thông tin cần thiết như số điện thoại, họ tên, địa chỉ,..  trước khi mua sản phẩm.  ·      STRQ 6:  Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng  .   STRQ 7: Chủ cửa hàng có thể phân quyền cho nhân viên với các vai trò khác nhau (admin, nhân viên phản hồi...) |
| Khách hàng | Phỏng Vấn, phân vai, bảng câu hỏi thăm dò | . STRQ 1: Khách hàng muốn mua, xem, đặt hàng sản phẩm một cách đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện  . STRQ 2:  Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn trực tuyến hoặc thanh toán sản phẩm sau khi giao hàng.  . STRQ 3: Khách hàng có thể thêm vào giỏ hàng, xóa khỏi giỏ hàng sản phẩm muốn mua.  . STRQ 4: Khách hàng có thể bình luận, đánh giá quan điểm cá nhân của mình về sản phẩm  . STRQ 5: Khách hàng có thể hủy hàng và trả hàng nếu mua phải sản phẩm không mong muốn.  STRQ 6: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm một cách nhanh chóng  STRQ 7: Khách hàng có thể xem danh sách đơn hàng đã đặt. |
| Nhân viên | Phỏng Vấn, phân vai | . STRQ 1: Nhân viên có quyền  đăng nhập vào hệ thống với vai trò riêng biệt  . STRQ 2: Nhân viên có quyền quản lý sản phẩm, thêm sửa xóa sản sản phẩm, phản hồi lại với khách trên hệ thống  . STRQ 3: Nhân viên quản lý hóa đơn được đặt ở web  . STRQ 4: Nhân viên tư vấn hỗ trợ khách hàng trên website  . STRQ 5: Nhân viên thống kê doanh thu cửa hàng, số sản phẩm còn lại |