**Chức năng : Quản lý tài khoản cá nhân**

1.Cập nhật thông tin cá nhân

- Mô tả : chức năng này cho phép khách hàng có thể cập nhật thông tin cá nhân của tài khoản

- Thông tin đầu vào : thông tin cá nhân của khách hàng như Tên , SDT, địa chỉ .. mà khách hàng muốn thay đổi

- Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra dữ liệu và cập nhật lại thông tin khách hàng vào trong CSDl

2.Đăng ký tài khoản

- Mô tả : Chức năng này cho phép khách hàng có thể đăng ký tài khoản trên hệ thống , hệ thống cung cấp cho khách form đăng ký để khách hàng nhập

thông tin cá nhân

- Thông tin đầu vào : Thông tin cá nhân của khách hàng

- Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra dữ liệu và tạo tài khoản cho khách hàng vào CSDl

**Chức năng : Quản lý giỏ hàng**

1. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

- Mô tả : Chức năng này cho phép khách hàng có thể thêm sản phẩm mình muốn mua vào trong giỏ hàng của mình

- Thông tin đầu vào : thông tin về sản phẩm cần thêm vào giỏ như mã sản phẩm , tên sản phẩm

- Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra dữ liệu và cập nhật thông tin sản phẩm vào giỏ hàng

1. Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng

- Mô tả: Chức năng cho phép khách hàng bỏ những sản phẩm không muốn mua ra khỏi giỏ hàng

- Thông tin đầu vào: thông tin về sản phẩm cần xóa khỏi giỏ như mã sản phẩm , tên sản phẩm

- Hoạt động của hệ thống: Hệ thống xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng và thông báo xóa thành công.

**Chức năng : Xem thông tin**

1,Xem thông tin sản phẩm

2.Tìm kiếm sản phẩm

Mô tả : Chức năng này cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm cần tìm trên hệ thống

Thông tin đầu vào : thông tin của sản phẩm như : tên sản phẩm , loại sản phẩm ..

Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra dữ liệu và cung cấp cho khách hàng danh sách các kết quả tìm kiếm phù hợp

1. Xem voucher

- Mô tả: Chức năng voucher cho phép khách hàng có thể xem được thông tin chi tiết về các khuyến mại của cửa hàng

- Thông tin đầu vào: Mã voucher

- Hoạt động của hệ thống: Hệ thống kiểm tra dữ liệu và hiển thị danh sách các voucher đang được áp dụng tại cửa hàng

**Chức năng : Đánh giá**

- Mô tả : Chức năng này cho phép khách hàng đánh giá về sản phẩm đã mua ( đánh giá sao thể hiện độ hài lòng , viết bình luận )

- Thông tin đầu vào : thông tin về đánh giá của khách hàng

- Hoạt động hệ thống : Hệ thống lưu lại thông tin và hiển thị đánh giá

**Chức năng : Quản lý đơn hàng**

1.Xem đơn hàng

- Mô tả : Chức năng này cung cấp thông tin chi tiết về đơn hàng đã đặt cho khách hàng

- Thông tin đầu vào : khách hàng cung cấp mã đơn hàng cần xem

- Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra thông tin và hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng đó

2.Đặt hàng

Mô tả : chức năng này cho phép khách hàng đặt mua các sản phẩm của cửa hàng trên hệ thống

Thông tin đầu vào : Khách hàng cung cấp địa chỉ nhận hàng

Hoạt động hệ thống : Hệ thống kiểm tra thông tin , lưu thông tin về đơn hàng và lên đơn hàng cho khách hàng

3.Hủy đơn hàng :

Mô tả : chức năng này cho phép khách hàng hủy đơn hàng khi không muốn mua nữa , muốn mua sản phẩm khác , đặt nhầm số lượng sản phẩm ...

Thông tin đầu vào : Mã đơn hàng cần hủy

Hoạt động hệ thống : Hệ thống thực hiện xóa đơn hàng khỏi CSDL