[Chức năng 1: Quản lý người dùng & phân quyền 2](#_Toc3255)

[Chức năng 2: Quản lý sản phẩm 3](#_Toc27318)

[Chức năng 3: Quản lý danh mục & thuộc tính 4](#_Toc2454)

[Chức năng 4: Quản lý đơn hàng 5](#_Toc30611)

[Chức năng 5: Quản lý người bán 6](#_Toc11826)

[Chức năng 6: Quản lý giao dịch & ví tiền 7](#_Toc10045)

[Chức năng 7: Quản lý khuyến mãi & mã giảm giá 8](#_Toc18773)

[Chức năng 8: Quản lý nội dung & CMS 9](#_Toc20375)

[Chức năng 9: Thống kê & Báo cáo 11](#_Toc31394)

[Chức năng 10: Quản lý thông báo & email 13](#_Toc30139)

Chức năng 1: Quản lý người dùng & phân quyền

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User & Role Management | * 1. User Accounts   (Tài khoản người dùng) | View user list (buyers & sellers)  (Xem danh sách người dùng (người mua & người bán) |
| View user details ( Xem chi tiết tài khoản ) |
| Activate / Deactivate / Ban user (Kích hoạt / Vô hiệu hóa / Khóa tài khoản) |
| Verify seller identity (Xác minh người bán) |
| Reset user password (Đặt lại mật khẩu người dùng) |
| * 1. Admin Accounts   (Tài khoản quản trị viên) | View admin list (Xem danh sách quản trị viên) |
| Add / Edit / Delete admin accounts (Thêm / Sửa / Xóa tài khoản admin) |
| Assign roles to admins (Gán vai trò cho admin) |
| * 1. Role-Based Access Control   (Phân quyền theo vai trò) | Create / Edit / Delete roles (Tạo / Sửa / Xóa vai trò) |
| Assign permissions to roles (Gán quyền cho vai trò) |
| Assign roles to admins (Gán vai trò cho quản trị viên) |

Chức năng 2: Quản lý sản phẩm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Product Management | 2.1. Products (Sản phẩm) | View product list (Xem danh sách sản phẩm) |
| Approve / Reject product submissions (Duyệt / Từ chối sản phẩm mới) |
| Edit / Delete products (Sửa / Xóa sản phẩm) |
| View product details (Xem chi tiết sản phẩm) |
| 2.2. Product Moderation (Kiểm duyệt sản phẩm) | Filter by status (pending, approved, banned) (Lọc theo trạng thái (chờ duyệt, đã duyệt, bị cấm) |
| Bulk approve / reject / delete (Duyệt / Từ chối / Xóa hàng loạt) |

Chức năng 3: Quản lý danh mục & thuộc tính

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Category & Attribute Management | 3.1. Categories (Danh mục) | Create / Edit / Delete categories (Tạo / Sửa / Xóa danh mục) |
| Manage parent/child relationships (Quản lý danh mục cha – con) |
| 3.2. Attributes (Thuộc tính) | Define product attributes (color, size, brand...) (Định nghĩa thuộc tính sản phẩm (màu sắc, kích thước, thương hiệu...) |
| Assign attributes to categories (Gán thuộc tính cho danh mục) |

Chức năng 4: Quản lý đơn hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Order Management | 4.1. Orders (Đơn hàng) | View all orders (Xem danh sách đơn hàng) |
| View order details (Xem chi tiết đơn hàng) |
| Update order status (Cập nhật trạng thái đơn) |
| Export order data (Xuất dữ liệu đơn hàng) |
| 4.2. Delivery (Vận chuyển) | Track delivery status (Theo dõi trạng thái giao hàng) |
| Assign or view shipping providers (if integrated) (Gán hoặc xem đơn vị vận chuyển (nếu tích hợp)) |

Chức năng 5: Quản lý người bán

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seller Management | 5.1. Seller Applications (Yêu cầu đăng ký bán hàng) | View seller registration requests (Xem danh sách đăng ký bán) |
| Approve / Reject applications (Duyệt / Từ chối hồ sơ) |
| Verify documents (Xác minh giấy tờ) |
| 5.2. Active Sellers (Người bán đang hoạt động) | View seller profiles (Xem thông tin người bán) |
| View products by seller (Xem sản phẩm theo người bán) |
| View seller sales & earnings (Xem doanh thu của người bán) |

Chức năng 6: Quản lý giao dịch & ví tiền

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Transaction & Wallet Management | 6.1. Transactions (Giao dịch) | View top-up / payment / refund history (Xem lịch sử nạp tiền / thanh toán / hoàn tiền) |
| Filter by user, date, status (Lọc theo người dùng, ngày, trạng thái) |
| 6.2. Withdrawals ( Rút tiền) | View withdrawal requests (Xem yêu cầu rút tiền) |
| Approve / Reject requests (Duyệt / Từ chối rút tiền) |
| 6.3. Wallets (if using internal wallet) (Ví tiền (nếu dùng ví nội bộ) | View user wallet balances (Xem số dư ví người dùng) |
| Adjust balances manually (if needed) (Điều chỉnh số dư thủ công (nếu cần)) |

Chức năng 7: Quản lý khuyến mãi & mã giảm giá

🎁 7. Promotion & Discount Management

├── 7.1. Discount Codes

│ ├── Create / Edit / Delete codes

│ └── Set rules: usage limits, expiry, min order

└── 7.2. Promotions

├── Apply promo by product / category / user group

└── View performance of each promo

🎁 7.

├── 7.1. Mã giảm giá

│ ├── Tạo / Sửa / Xóa mã

│ └── Thiết lập điều kiện sử dụng (giới hạn, hết hạn, đơn tối thiểu...)

└── 7.2. Chương trình khuyến mãi

├── Áp dụng cho sản phẩm / danh mục / nhóm người dùng

└── Theo dõi hiệu quả chương trình

Chức năng 8: Quản lý nội dung & CMS

📰 8. Content & CMS Management

├── 8.1. Banners

│ └── Upload and manage homepage banners

├── 8.2. Blog / News

│ └── Create / Edit / Delete blog posts

├── 8.3. Static Pages

│ └── Manage About Us, Terms, Privacy Policy...

└── 8.4. FAQ

├── Create question-answer pairs

└── Reorder or group questions

📰 8.

├── 8.1. Banner

│ └── Tải lên và quản lý banner trang chủ

├── 8.2. Blog / Tin tức

│ └── Tạo / Sửa / Xóa bài viết

├── 8.3. Trang tĩnh

│ └── Quản lý các trang: Giới thiệu, Điều khoản, Chính sách...

└── 8.4. Câu hỏi thường gặp (FAQ)

├── Tạo cặp câu hỏi – trả lời

└── Sắp xếp thứ tự hoặc nhóm câu hỏi

Chức năng 9: Thống kê & Báo cáo

📊 9. Analytics & Reports

├── 9.1. Sales Reports

│ ├── Revenue by day/week/month

│ └── Exportable reports

├── 9.2. Product & Seller Insights

│ ├── Top-selling products

│ └── Top-earning sellers

└── 9.3. User Activity

├── New user registrations

└── Login and behavior tracking

📊 9.

├── 9.1. Báo cáo doanh thu

│ ├── Doanh thu theo ngày / tuần / tháng

│ └── Cho phép xuất file báo cáo

├── 9.2. Thống kê sản phẩm & người bán

│ ├── Sản phẩm bán chạy nhất

│ └── Người bán doanh thu cao nhất

└── 9.3. Hoạt động người dùng

├── Đăng ký người dùng mới

└── Lượt truy cập, hành vi người dùng

Chức năng 10: Quản lý thông báo & email

📢 10. Notification & Email Management

├── 10.1. Notifications

│ ├── Send global or targeted system messages

│ └── View notification logs

└── 10.2. Email Templates

├── Manage templates: welcome, order confirmation, etc.

└── Edit content and variables

📢 10.

├── 10.1. Thông báo hệ thống

│ ├── Gửi thông báo đến toàn bộ hoặc nhóm người dùng

│ └── Xem lịch sử thông báo

└── 10.2. Mẫu email

├── Quản lý các mẫu email: chào mừng, xác nhận đơn hàng, v.v.

└── Sửa nội dung và biến động (biến động = placeholder)