

Chương 7: Rủi ro và phòng tránh rủi ro trong TMĐT

- Tổng quan về an toàn TMDT
- Một số rủi ro doanh nghiệp có thể gặp phải trong TMĐT
- Một số dạng tấn công trong website TMĐT
- Xây dựng kế hoạch an ninh cho TMĐT
- Chữ ký số và ứng dụng chữ ký số.

Tổng quan về an toàn TMDT

- Các tổ chức tiếp tục phải chịu những cuộc tấn công qua mạng từ cả bên trong lẫn bên ngoài tổ chức.
- Các hình thức tấn công qua mạng mà các tổ chức phải chịu rất khác nhau: 85% bị virus tấn công, 78% bị sử dụng trái phép mạng internet, 40% là nạn nhân của tấn công từ chối dịch vụ (DoS).
- Thiệt hại về tài chính qua các vụ tấn công qua mạng là rất lớn: 80% các tổ chức được điều tra trả lời rằng họ đã phải chịu thiệt hại về tài chính do hàng loạt các kiểu tấn công khác nhau qua mạng
- Cần phải sử dụng nhiều biện pháp đồng thời để nâng cao khả năng phòng chống các vụ tấn công qua mạng

Một số vấn đề phát sinh khi thành lập và điều hành DN

Luật sư: Pháp lý, con dấu, danh thiếp

Tư vấn thành lập doanh nghiệp bao gồm các dịch vụ cụ thể như: tư vấn lập hồ sơ, tư vấn chọn loại hình doanh nghiệp, chọn tên công ty, về ngành nghề kinh doanh, vốn điều lệ, người sáng lập...

- Tư vấn nhượng quyền thương mại: thủ tục, hợp đồng...
- Tư vấn đăng ký sở hữu trí tuệ: phát minh, sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu hàng hóa...
- Tư vấn soạn thảo, thẩm định, rà soát, chỉnh sửa...các loại hợp đồng kinh tế
- Hợp đồng kinh tế.

Một số rủi ro DN gặp phải trong TMĐT

Rủi ro bên ngoài Doanh nghiệp được thành lập, hoạt động và phát triển trong môi trường kinh tế cũng chịu ảnh hưởng và có tương tác với môi trường như một cơ thể sống. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài luôn vận động, biến đổi và tương tác lẫn nhau.

Các yếu tố này không chỉ tác động tới doanh nghiệp mới khởi nghiệp mà đều có ảnh hưởng tới tất cả các doanh nghiệp.

Rủi ro từ môi trường tự nhiên

- Rủi ro từ môi trường tự nhiên: như bão, lũ lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, nước biển dâng...
- Những rủi ro này có đặc điểm chung là xảy ra bất ngờ, khó dự báo; những rủi ro này thường gây thiệt hại trên quy mô lớn.

Rủi ro từ môi trường xã hội

Các rủi ro từ môi trường xã hội, từ cấu trúc xã hội, cấu trúc dân số, dân cư, sự thay đổi trong chuẩn mực giá trị, trong hành vi con người... cũng là những yếu tố có ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Rủi ro từ môi trường xã hội

Môi trường xã hội có mức độ rủi ro cao có chứa đựng các nhân tố sau:

- Quy mô dân số đông nhưng không mạnh, chất lượng dân số thấp dẫn đến chất lượng lao động thấp.
- Tỷ lệ dân số trẻ thấp, tỷ lệ phụ thuộc cao.
- Sức tiêu dùng hàng hóa, dịch vụ thấp.
- Trình độ dân trí thấp, các chuẩn mực về đạo đức, văn hóa không được coi trọng.
- Pháp luật thực thi kém hiệu quả khiến sự lừa đảo, gian lận, bội ước... xảy ra thường xuyên; hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng... tràn ngập gây thiệt hại cho nhà sản xuất.
- Luật sở hữu trí tuệ không được tôn trọng dẫn đến sự vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

Rủi ro từ môi trường chính trị

Sự thay đổi chính sách một cách thường xuyên.

- Đảo chính, chiến tranh, bạo loạn, xung đột sắc tộc, tôn giáo...
- Các phong trào bãi công, đình công.
- Sự can thiệp thiếu chuẩn mực vào thị trường, chính sách bị các nhóm lợi ích thiểu số chi phối.
- Sự phân biệt đối xử, tham ô, hối lộ...

Rủi ro từ môi trường pháp lý

Sự thiếu nhất quán, mâu thuẫn, chồng chéo của hệ thống văn bản pháp luật.

- Hệ thống văn bản pháp luật thay đổi đột ngột, thiếu lộ trình thực hiện.
- Việc xây dựng và ban hành văn bản pháp luật thiếu minh bạch, không có sự tham gia của công đồng doanh nghiệp.
- Hệ thống hành pháp hoạt động kém hiệu quả, không có khả năng hỗ trợ, thúc đẩy mà còn gây khó khăn cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp.
- Thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, thời gian chờ đợi lâu.
- Hệ thống tư pháp thiếu minh bạch, không đáng tin cậy, sự thực thi pháp luật kém hiệu quả.

Rủi ro từ môi trường kinh tế

Cơ chế quản lý kinh tế bao cấp.

- Thường xuyên có khủng hoảng.
- Lạm phát, giá cả không kiểm soát được.
- Cung cầu bất ổn, hàng hóa dịch vụ khan hiếm.
- Tỷ giá thường xuyên thay đổi.
- Độc quyền nhà nước hoặc độc quyền tư nhân, thiếu cạnh tranh công bằng.
- Năng lực công nghệ, năng lực nghiên cứu phát triển yếu.

Rủi ro từ quá trình thành lập và bên trong DN

Mâu thuẫn trong các điều khoản của hợp đồng.

- Lựa chọn luật và các quy tắc ứng xử.
- Thời hạn, cách thức, phương tiện thanh toán và thuế.
- Chuyển quyền sở hữu.
- Các biện pháp khắc phục và xử lý vi phạm.
- Giới hạn trách nhiệm.
- Chấm dứt hợp đồng trước thời hạn và giải quyết tranh chấp hợp đồng...

Rủi ro chọn nhầm loại hình doanh nghiệp

Sau những quyết định quan trọng liên quan đến việc lựa chọn ngành nghề kinh doanh, lựa chọn thị trường và khách hàng mục tiêu, các quyết định liên quan đến việc sản xuất và cung ứng sản phẩm – dịch vụ, doanh nhân cần tiến hành các thủ tục pháp lý để thành lập doanh nghiệp.

Rủi ro về tài chính

- Rủi ro thanh khoản hay rủi ro cân đối dòng tiền (thu – chi)
- Rủi ro thanh khoản hay rủi ro cân đối dòng tiền (thu – chi)
- Rủi ro về tỷ giá hối đoái:

Ngoài ra, rủi ro tài chính còn xuất phát từ một số nguyên nhân khác như: o Khủng hoảng kinh tế, tài chính dẫn đến những tác động tiêu cực, dây chuyền. o Môi trường kinh doanh chưa hoàn chỉnh và biến động liên tục. o Xu hướng kinh doanh đa ngành một cách thiếu định hướng, nhất là các doanh nghiệp tham gia ồ ạt vào lĩnh vực tài chính, chứng khoán, thậm chí thành lập ngân hàng... o Nhà kinh doanh chưa đánh giá đúng mức tầm quan trọng của hoạt động quản trị rủi ro tài chính.