|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actor** | **Phân loại** | **Use case** |
| Khách hàng | Primary | - Đăng ký, đăng nhập  - Đặt hàng  - Theo dõi đơn hàng  - Tìm kiếm món ăn |
| Shipper | Primary | - Đăng nhập hệ thống  - Nhận đơn gần khu vực  - Cập nhật trạng thái đơn hàng  - Xem lịch sử giao hàng |
| Cổng thanh toán VNpay | Secondary | - Xử lý giao dịch  - Xác nhận thanh toán thành công / thất bại |
| Quản trị viên hệ thống | Secondary | - Đăng nhập hệ thống  - Quản lý tài khoản người dùng  - Kiểm duyệt quán mới đăng ký  - Giám sát hoạt động và xử lý khiếu nại |