



Dùng máy POS thanh toán viện phí nhằm giảm sử dụng tiền mặt

Họ tên: Vương Thu Linh

Chức vụ: Tổ trưởng tổ thanh toán ra viện đối tượng BHYT

Thuộc: Ban Tài chính – Bệnh viện Quân y 354

Nội dung

- Mục đích
- Tính mới – Tính sáng tạo
- Kết quả thu được
- Trang thiết bị – Đối tác liên kết
- Các giai đoạn triển khai

Mục đích

Tiền mặt và phương thức thanh toán mới
Thực trạng tại bệnh viện



Mục đích

Tiền mặt và phương thức thanh toán mới

- Tiền mặt xuất hiện trong lưu thông hàng hóa, giải quyết các vấn đề trong trao đổi mua bán.
- Với sự phát triển của khoa học – kỹ thuật, tiền mặt đang dần được thay thế bằng các hình thức thanh toán khác ưu việt hơn.
 - Giao dịch nhanh chóng, thuận tiện
 - Dễ dàng theo dõi và kiểm soát
 - Giảm tải thất thoát và các rủi ro không mong muốn cho người sử dụng, đặc biệt đối với các sản phẩm, dịch vụ có giá trị lớn.

Mục đích

Thực trạng tại bệnh viện

- Thực hiện theo đề án thanh toán không dùng tiền mặt của chính phủ
- Bệnh viện Quân y 354 đã được đầu tư xây dựng toàn diện, với rất nhiều hệ thống trang thiết bị hiện đại
- Tiếp thu những mong muốn của người bệnh khi đi thanh toán, và những mặt hạn chế trong quá trình thanh toán viện phí khi sử dụng tiền mặt

⇒ Đề xuất giải pháp: “Dùng máy POS trong thanh toán viện phí nhằm giảm sử dụng tiền mặt tại Bệnh viện Quân y 354”

Tính mới – Tính sáng tạo

Tính mới, tính sáng tạo

Khả năng áp dụng



Tính mới – Tính sáng tạo

- Đa dạng hình thức thanh toán viện phí cho bệnh nhân.
- Tiết kiệm chi phí, thời gian giao dịch, kiểm đếm tiền một cách nhanh chóng, chính xác và dễ dàng.
- Tạo môi trường làm việc tiếp cận công nghệ thiết bị tiên tiến cho nhân viên kế toán.
- Tạo dựng hình ảnh một Bệnh viện Quân y 354 năng động, hiện đại và chuyên nghiệp.
- Bệnh nhân (người nhà bệnh nhân) đã có thẻ ngân hàng không phải mang nhiều tiền mặt khi đi khám chữa bệnh tại Bệnh viện Quân y 354.
- Bệnh nhân (người nhà bệnh nhân) không sợ mất mát tiền do đánh rơi hay trộm, cắp

Khả năng áp dụng

- Áp dụng được nhanh chóng tại tất cả các quầy thu ngân của Bệnh viện
- Khi Bệnh viện nhận cà thẻ cho bệnh nhân thanh toán viện phí, giúp đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt được phổ biến rộng rãi hơn.
- Ngân hàng là đơn vị thu được rất nhiều lợi nhuận
 - Mỗi lần khách hàng rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng tại các trụ ATM phải chịu phí 3 - 5% số tiền rút
 - Lãi suất khách hàng phải trả cho ngân hàng khi họ bị quá hạn thanh toán với mức lãi suất gấp 3,5 - 5 lần lãi suất huy động

⇒ Ngân hàng hoàn toàn có thể miễn phí hoặc giảm mức phí chiết khấu phù hợp cho Bệnh viện

Kết quả thu được



Kết quả

- Sử dụng máy POS đặt ở những vị trí thu ngân sẽ làm giảm sử dụng tiền mặt trong thanh toán viện phí tại Bệnh viện.
- Góp phần giảm chi phí quản lý tiền mặt, giảm thiểu rủi ro về tiền giả, tiền rách.
- Giảm thiểu sự quá tải trong quá trình thanh toán viện phí khi bệnh nhân đông.
- Tăng thu lãi từ dòng tiền gửi qua TK tiền gửi thanh toán tại ngân hàng.
- Đẩy cao doanh số và tăng doanh thu cho Bệnh viện.





11

Trang thiết bị – Đối tác liên kết

Ngân hàng TMCP Quân đội MB

Máy POS

Đối tác liên kết

- Bệnh viện lựa chọn một ngân hàng có đủ uy tín để liên kết giao dịch, ngân hàng đó có đủ năng lực cung cấp trang thiết bị máy POS hiện đại nhất cho bệnh viện.
- Đề xuất Ngân hàng TMCP Quân đội MB (là ngân hàng uy tín, nhiều năm qua Bệnh viện vẫn thường xuyên giao dịch với ngân hàng)

Trang thiết bị Máy POS

- Ngân hàng tiến hành lắp đặt máy POS cho BVQY 354
- Sau khi lắp đặt, Ngân hàng sẽ hướng dẫn Bệnh viện sử dụng máy POS
- Nhân viên thu ngân của Bệnh viện thực hiện cà thẻ theo yêu cầu của bệnh nhân (người nhà bệnh nhân)
- Hóa đơn POS in ra được lưu trữ cẩn thận như phiếu thu tiền mặt.
- Khi chốt ngày, cán bộ thu ngân tổng hợp danh sách các giao dịch qua POS mà mình đã thực hiện gửi cùng hóa đơn, chứng từ khác về phòng kế toán để kiểm tra, đối chiếu.
- Cuối ngày hệ thống của ngân hàng sẽ tự động kết chuyển số dư từ TK POS sang TK chính của Bệnh viện.
- Định kỳ (3 ngày) Ngân hàng sẽ phải cung cấp cho Bệnh viện sổ phụ TK POS (bản Excel).
- Phí giao dịch cà thẻ bệnh viện phải thanh toán với ngân hàng theo mức phí chiết khấu cho từng loại thẻ do ngân hàng qui định



Trang thiết bị Thẻ

Loại thẻ	Mức phí
1. Giao dịch bằng thẻ ghi nợ nội địa	
- Thẻ ghi nợ nội địa của NH	Miễn phí
- Thẻ ghi nợ nội địa của NH khác	$0,5\% \times \text{số tiền giao dịch}$
2. Giao dịch bằng thẻ quốc tế	$1,6\% \times \text{số tiền giao dịch}$
(Mức phí trên chưa bao gồm VAT)	



15

Các giai đoạn triển khai

Ước tính chi phí

Hai giai đoạn

Ước tính chi phí

- Hệ thống máy POS sẽ được Ngân hàng lắp đặt miễn phí (dự kiến lắp 4 máy)
 - Đầu tư cho mỗi máy POS 1 sim 4G (50.000đ/1sim).
 - Phí duy trì kết nối 4G cho mỗi máy hàng tháng 10.000đ.
 - Chỉ định 01 tài khoản để chuyển tiền thanh toán qua máy POS.
- ⇒ Chi phí dự kiến ban đầu 680.000đ/ 4 máy/ 1 năm

Các giai đoạn triển khai

- Giai đoạn 1
 - Lắp 1 máy POS tại tầng 1 quầy thu ngân số 16.
 - Thông báo tới bệnh nhân (người nhà bệnh nhân) hình thức thanh toán bằng thẻ
- Giai đoạn 2
 - Lắp 3 máy POS tại 3 quầy thu ngân còn lại.
- Chi phí ước tính 60.000đ/1 máy/1 tháng



Xin Cảm Ơn



Sơ đồ hệ thống quản lý điện tử

