1. Quy trình thăm khám của bệnh nhân
   1. B
2. Các vấn đề gặp phải
3. Giải pháp cải tiến
   1. Bệnh nhân mang theo tiền mặt
      1. Hệ thống máy POS, cho phép quẹt thẻ tại phòng khám
   2. Đối tượng hướng tới là bệnh nhân dịch vụ đặc biệt khi họ không mang theo tiền mặt
   3. Trừ tiền tại mỗi phòng khám
   4. Thông tin trên thẻ
      1. Thẻ cứng
      2. Mã số khám cấp khi đăng ký
      3. Số điện thoại, địa chỉ
      4. Số tra cứu -> kết hợp với hệ thống quản lý hồ sơ bệnh án
   5. Tra cứu thông tin
      1. Thông tin thẻ
      2. Thông tin giao dịch
      3. Số tiền còn lại
   6. Cổng thanh toán điện tử
      1. Nạp vào tài khoản bệnh viện. Duy nhất tính phí chuyển khoản
      2. Các thiết bị hỗ trợ: máy tính, điện thoại
   7. Ghi nợ ngân hang, giới hạn một số bệnh nhân
   8. Xuất hóa đơn, quay lại kế toán tổng hợp