Tài liệu Use Case - Hệ thống Quản lý Hiệu sách Trực tuyến

# Use Case 1: Đặt hàng

Actor chính: Khách hàng

Mục tiêu: Khách hàng đặt mua sách trực tuyến.

Điều kiện trước: Khách hàng đã thêm ít nhất một sản phẩm vào giỏ hàng.

* Luồng chính (Primary Scenario):

1. Khách hàng mở giỏ hàng.
2. Hệ thống hiển thị danh sách sản phẩm đã chọn.
3. Khách hàng nhấn nút 'Đặt hàng'.
4. Hệ thống kiểm tra tình trạng tồn kho.
5. Nếu tất cả sản phẩm còn hàng → tạo đơn hàng.
6. Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công.

* Luồng thay thế (Alternative Scenario):

1. Nếu có sách hết hàng → hiển thị thông báo 'Sản phẩm X đã hết hàng'.
2. Nếu khách chưa đăng nhập → yêu cầu đăng nhập trước khi đặt hàng.

# Use Case 2: Thanh toán

Actor chính: Khách hàng

Mục tiêu: Khách hàng thanh toán cho đơn hàng.

Điều kiện trước: Đơn hàng đã được tạo (từ Use Case 'Đặt hàng').

* Luồng chính (Primary Scenario):

1. Khách hàng chọn phương thức thanh toán (Ví điện tử, Thẻ ngân hàng, COD).
2. Hệ thống kết nối đến cổng thanh toán.
3. Hệ thống xác nhận giao dịch thành công.
4. Trạng thái đơn hàng chuyển thành 'Đã thanh toán'.

* Luồng thay thế (Alternative Scenario):

1. Nếu kết nối cổng thanh toán thất bại → hiển thị lỗi, cho phép thử lại.
2. Nếu giao dịch bị từ chối → trạng thái đơn hàng là 'Chờ thanh toán'.

# Use Case 3: Quản lý sản phẩm

Actor chính: Quản trị viên

Mục tiêu: Quản trị viên thêm, sửa, xóa sản phẩm trong hệ thống.

Điều kiện trước: Quản trị viên đã đăng nhập.

* Luồng chính (Primary Scenario):

1. Quản trị viên mở trang 'Quản lý sản phẩm'.
2. Chọn thao tác: Thêm mới, Chỉnh sửa, hoặc Xóa sách.
3. Hệ thống cập nhật cơ sở dữ liệu.
4. Hiển thị danh sách sản phẩm sau khi cập nhật.

* Luồng thay thế (Alternative Scenario):

1. Nếu nhập thiếu thông tin sách → hệ thống yêu cầu bổ sung.
2. Nếu xóa sách đang có trong đơn hàng → hệ thống thông báo không thể xóa.