

QUY ĐỊNH

VỀ NHỮNG TIÊU CHUẨN CẦN “XÂY” VÀ NHỮNG ĐIỀU CẦN “CHỐNG” ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC NGÀNH THUẾ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-TCT ngày 11/01/2013 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế)

I. Những tiêu chuẩn cần “Xây” đối với công chức, viên chức ngành Thuế

A. Đối với bản thân, phải:

1. Vững vàng về chính trị, trong sáng về đạo đức, công tâm trong thi hành công vụ.
2. Nắm vững pháp luật, thông thạo nghiệp vụ chuyên môn. Thi hành công vụ theo đúng quy định của pháp luật và quy trình nghiệp vụ.
3. Kiên quyết đấu tranh chống mọi hành vi vi phạm pháp luật thuế.

B. Đối với ngành Thuế, phải:

1. Chấp hành nghiêm 10 Điều kỷ luật của ngành, kỷ luật công tác, quyết định điều động, luân chuyển và luân phiên công việc.
2. Đoàn kết, hợp tác, chủ động, sáng tạo, khắc phục khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
3. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

C. Đối với người nộp thuế, phải:

1. Tôn trọng, lịch sự khi giao tiếp ứng xử.
2. Hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo, đúng pháp luật.
3. Giải quyết công việc kịp thời, chuẩn xác.
4. Tạo mọi thuận lợi để tổ chức, cá nhân nộp thuế thực hiện tốt pháp luật thuế.
5. Coi tổ chức, cá nhân nộp thuế là bạn đồng hành và khách hàng quan trọng nhất của cơ quan thuế.

II. Những điều cần “Chống” đối với công chức, viên chức ngành Thuế

A. Đối với bản thân, phải:

1. Chống mọi hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm nội quy, kỷ luật của ngành.
2. Chống mọi hành vi hách dịch, cửa quyền, sách nhiễu, tùy tiện khi thi hành công vụ.
3. Chống bảo thủ, trì trệ, thiếu tinh thần trách nhiệm.

B. Đối với ngành Thuế, phải:

1. Chống cục bộ, bè phái, mất đoàn kết.
2. Chống mọi hành vi vi phạm các tệ nạn xã hội, như: uống rượu, bia trong giờ làm việc, trong giờ nghỉ trưa; say rượu, bia ở nơi công cộng; đánh bạc dưới mọi hình thức,...

C. Đối với tổ chức, người nộp thuế, phải:

1. Chống hành vi thông đồng, móc ngoặc với tổ chức, cá nhân nộp thuế để vụ lợi, làm thất thu cho ngân sách nhà nước.
2. Chống phiền hà, sách nhiễu, vụ lợi.