

SaaS là gì?

Phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS) vốn được coi là một mô hình phần mềm dựa trên đám mây cung cấp các ứng dụng cho người dùng cuối thông qua một trình duyệt Internet. SaaS cung cấp các dịch vụ và ứng dụng máy chủ cho khách hàng để truy cập theo nhu cầu. Với dịch vụ của SaaS, bạn không phải suy tính việc duy trì dịch vụ hay quản lý cơ sở hạ tầng ngầm; bạn sẽ chỉ cần tính xem bạn sẽ sử dụng phần mềm đó như thế nào. Một khía cạnh điển hình khác của mô hình SaaS là cách định giá theo mô hình đăng ký hoặc mô hình thanh toán theo mức sử dụng, thay vì mua một lần tất cả các chức năng theo một gói lớn. Một ví dụ thường thấy của ứng dụng SaaS là một ứng dụng email trên nền tảng web của bên thứ ba: bạn có thể gửi và nhận email mà không phải quản lý việc bổ sung tính năng vào sản phẩm email hay bảo trì máy chủ và hệ điều hành dùng để vận hành chương trình email.

[\(What is SaaS \(Software as a Service\)? | Salesforce US\)](#)

Mặc dù ngành có các thuật ngữ thường dùng như Cơ sở hạ tầng dưới dạng dịch vụ (IaaS), Nền tảng dưới dạng dịch vụ (PaaS) và Phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS) được dùng như các nhóm dịch vụ, tại AWS, chúng tôi tập trung vào các giải pháp đáp ứng nhu cầu của bạn, có thể bao gồm nhiều loại dịch vụ. Trang này sử dụng nhóm dịch vụ truyền thống gồm IaaS, PaaS và SaaS để giúp bạn quyết định tập hợp nào phù hợp với nhu cầu của bạn và chiến lược triển khai nào phù hợp nhất với bạn.

Vậy những ứng dụng trong SaaS là gì? Ứng dụng phần mềm có thể là bất cứ thứ gì. Gần như tất cả mọi thứ truyền thống chúng ta sử dụng đều được chuyển hoá thành các dịch vụ SaaS. Trong đó có thể kể đến như phần mềm văn phòng, ERP,...

[\(SaaS là gì? 10 Ví Dụ Về SaaS Bạn Có Thể Chưa Biết!\)](#)



Một số ứng dụng của SaaS

Những ưu điểm của SaaS là gì?

Khả năng truy cập

Tìm hiểu về SaaS là gì thì hẳn bạn sẽ ngạc nhiên về khả năng truy cập các ứng dụng này. Thay vì phải tải một phần mềm và cài đặt nó, giờ đây bạn có thể sử dụng nó thông qua trình duyệt trên Internet. Do đó, bạn cũng không cần quá bận tâm đến việc đang sử dụng hệ điều hành nào cả.

Chưa dừng lại ở đó, khi đã hiểu SaaS là gì bạn sẽ biết những ứng dụng dưới dạng SaaS không chỉ có thể được sử dụng trên máy tính để bàn, chúng còn có thể được sử dụng trên các thiết bị di động nữa. Ngày nay, các ứng dụng SaaS được thiết kế thân thiện với thiết bị di động. Mục đích để chúng có thể được sử dụng trong nhiều trường hợp và hoàn cảnh, đặc biệt là hướng tới việc bạn phải thường xuyên di chuyển. Nếu bạn tìm hiểu về SaaS là gì nhưng lại bỏ qua tính năng này thì quả là đáng tiếc.

Khả năng cập nhật

Khả năng cập nhật tức thời chính là ưu điểm thứ hai trong bài viết tìm hiểu về SaaS là gì này của Viettel IDC. Do chúng chạy trên đám mây nên nhà cung cấp có thể cập nhật phần mềm của họ gần như liên tục mà không ảnh hưởng xấu đến hoạt động của người dùng. Điều này hoàn toàn trái ngược với phần mềm truyền thống. Khi khái niệm SaaS là gì chưa xuất hiện thì đây là giải pháp duy nhất tại thời điểm đó.

Do đó, với mô hình SaaS mang đến sự tiện lợi dành cho người dùng. Nó cũng đảm bảo rằng các bản cập nhật bảo mật được áp dụng càng sớm càng tốt. Đây chính là điểm yếu của các phần mềm truyền thống. Việc cập nhật các bản vá liên quan đến bảo mật cần phải tức thời để đảm bảo an ninh cho hệ thống. Nếu như bạn là một người quan tâm đến bảo mật, khi tìm hiểu về SaaS là gì chúng tôi tin bạn sẽ thích điều này.

Phần cứng

Tiếp tục tìm hiểu SaaS là gì chúng ta sẽ đến với yếu tố phần cứng. Với mô hình SaaS, yếu tố đầu tư phần cứng gần như được loại bỏ hoàn toàn. Hãy nhớ lại phần mềm truyền thống bạn sẽ thấy rõ điều này. Đôi khi không chỉ đơn giản là PC có cấu hình phần cứng và phần mềm tương thích.

Trong một số trường hợp nó còn yêu cầu là các máy chủ và thiết bị chuyên dụng để đáp ứng nhu cầu. Với nhiều doanh nghiệp thì đây là một phần chi phí lớn để đầu tư ban đầu. Nếu như sớm biết đến SaaS là gì, chắc hẳn nhiều doanh nghiệp đã có thể tiết kiệm được tương đối chi phí từ đây.

Ngoài ra, một điểm thú vị nữa ở SaaS là khả năng mở rộng. Bạn có thể tùy biến quy mô dựa trên sự biến động về lượng người dùng của bạn. Khi tìm hiểu chi tiết về mô hình SaaS là gì bạn sẽ thấy nó được chia thành rất nhiều gói. Cách làm rất đơn giản là bạn tăng hoặc giảm gói dịch vụ bạn đang sử dụng là được. Với các phần mềm truyền thống thì điều bạn cần làm những lúc này là mua thêm hoặc bỏ bớt phần cứng. Như vậy, về cơ bản thì SaaS đã kinh tế hơn nhiều rồi.

Lưu trữ

Một ý quan trọng nữa giúp bạn hiểu mô hình SaaS là gì đó là vấn đề lưu trữ. Dữ liệu trong doanh nghiệp là quan trọng dẫn đến việc lưu trữ nó là vô cùng cần thiết. Phần mềm kế toán trong doanh nghiệp là một ví dụ điển hình. Sẽ ra sao nếu như máy tính cài phần mềm kế toán bị mã hoá ổ cứng? Có thể vẫn có cách để giúp khôi phục dữ liệu nhưng chắc chắn rủi ro mà doanh nghiệp phải đối mặt là rất lớn.

Tuy nhiên, với SaaS, dữ liệu thường được lưu trên đám mây. Mọi sự thay đổi đều được cập nhật là lưu trữ kịp thời. Rủi ro nếu như một máy tính trong hệ thống bị mã hoá thì cũng không phải là vấn đề. Chỉ vài thao tác, bản sao lưu mới nhất trên đám mây sẽ được cập nhật lại trên máy tính đó.

Dữ liệu và phân tích

Tìm hiểu về SaaS là gì thì bạn cũng đừng nên bỏ qua phần phân tích dữ liệu của nó. Báo cáo hiện trạng sử dụng phần mềm là điều mà doanh nghiệp nào cũng quan tâm. Liệu rằng việc

sử dụng phần mềm có hiệu quả hay không? Với phần mềm truyền thống, để đo lường được điều này cũng là cả một vấn đề.

Với các ứng dụng SaaS, các doanh nghiệp sử dụng thường có quyền truy cập vào các công cụ báo cáo trực quan bằng hình ảnh. Điều này cung cấp thông tin chi tiết có giá trị về hoạt động kinh doanh, cho phép quy trình công việc được sắp xếp hợp lý, tiết kiệm và hiệu quả. Đây là một điểm nhấn mà các nhà cung cấp sẽ nhấn mạnh khi giới thiệu SaaS là gì với doanh nghiệp.

[\(SaaS là gì? Mọi thứ bạn cần biết về Software as a service\)](#)

Tại sao SaaS lại quan trọng?

SaaS có vai trò quan trọng vì nó cho phép các doanh nghiệp truy cập vào các phần mềm mạnh mẽ mà trước đây có thể quá đắt đỏ hoặc tiêu tốn nhiều năng lượng để chạy ở các môi trường tại chỗ. Nhà cung cấp SaaS quản lý phần cứng, công cụ phần mềm và ứng dụng trong trung tâm dữ liệu hoặc môi trường đám mây của riêng họ. Bạn có thể truy cập phần mềm trực tiếp từ trình duyệt hoặc ứng dụng di động. Mô hình dựa trên gói đăng ký của SaaS cũng có nghĩa là bạn có thể tăng hoặc giảm quy mô sử dụng phần mềm của mình khi doanh nghiệp của bạn cần. Dưới đây là một số lợi ích của SaaS.

Khả năng truy cập đám mây

Bạn có thể truy cập SaaS của mình từ bất kỳ thiết bị nào có kết nối internet. Trong các mô hình phần mềm truyền thống hơn, bạn chỉ có thể truy cập các ứng dụng dành cho doanh nghiệp từ các máy trạm đã cài đặt các ứng dụng đó. Do các mô hình làm việc kết hợp và làm việc tại nhà, nhu cầu về khả năng truy cập này ngày một tăng.

Chi phí trả trước thấp hơn

Các đơn vị cung cấp SaaS thường cung cấp mô hình dựa trên gói đăng ký để giảm chi phí trả trước của phần mềm truyền thống như giấy phép, cài đặt hoặc quản lý cơ sở hạ tầng. Đồng thời, không cần đầu tư thêm tài nguyên điện toán để chạy phần mềm, vì đơn vị cung cấp quản lý mọi thứ trên máy chủ của họ.

Chi phí hiện tại giảm

Vì nhà cung cấp SaaS tính mức phí tiêu chuẩn, bạn có thể tự tin tính toán xem các dịch vụ phần mềm của bạn cần bao nhiêu chi phí mỗi năm. Việc duy trì liên tục được giám sát bởi các nhà cung cấp SaaS của bạn và được trang trải bởi gói đăng ký của bạn. Bạn cũng sẽ không phải chi trả khi gia tăng dung lượng máy chủ nếu cần tăng quy mô giải pháp SaaS của bạn.

Triển khai nhanh chóng

SaaS loại bỏ quá trình cài đặt và cấu hình liên quan đến phần mềm tại chỗ, có nghĩa là bạn có thể triển khai phần mềm trên toàn doanh nghiệp của bạn ngay sau khi gói đăng ký cho doanh nghiệp của bạn bắt đầu.

Khả năng điều chỉnh quy mô theo nhu cầu

SaaS cho phép bạn dễ dàng thêm nhiều dịch vụ hoặc kho lưu trữ vào gói đăng ký của mình khi cần thiết mà không phát sinh chi phí nâng cấp cơ sở hạ tầng. Khả năng điều chỉnh quy mô của SaaS hoàn hảo cho những doanh nghiệp đang tăng trưởng nhanh chóng bởi họ có thể thêm các tính năng và người dùng mới khi thích hợp.

Độ tin cậy

Các nhà cung cấp SaaS đầu tư vào các giao thức [an ninh mạng](#) khắt khe và khả năng [phục hồi sau thảm họa](#). Nhiều nhà cung cấp SaaS hứa hẹn duy trì 99% hoặc thậm chí 99,9% thời gian vận hành, có nghĩa là tất cả những gì bạn cần để làm việc là một kết nối Internet đáng tin cậy.

Tự động cập nhật

Các đơn vị cung cấp phần mềm thường xuyên đưa ra các bản cập nhật nhỏ và các bản vá bảo mật cho phần mềm của họ. Các bản cập nhật có thể được thiết lập để tự động triển khai mà không cần hỗ trợ CNTT.

Tích tích hợp

Bạn có thể tích hợp các ứng dụng SaaS của bên thứ ba với các nền tảng và hệ thống khác bằng cách sử dụng các [API](#). Bạn có thể tùy chỉnh phần mềm cho phù hợp với yêu cầu cụ thể của mình mà không tốn chi phí cơ sở hạ tầng.

Dữ liệu và phân tích theo thời gian thực

Các ứng dụng SaaS thường thu thập dữ liệu về mức sử dụng và hiệu năng, đồng thời có thể cung cấp thông tin chuyên sâu theo thời gian thực.

SaaS hoạt động như thế nào?

Phần mềm dưới dạng dịch vụ hoạt động thông qua một mô hình cung cấp đám mây. Các nhà cung cấp SaaS thường lưu trữ các ứng dụng và dữ liệu trên các máy chủ và [cơ sở dữ liệu](#) của riêng họ, hoặc sử dụng các máy chủ của một nhà cung cấp đám mây bên thứ ba. Các đơn vị cung cấp SaaS cũng quản lý các nền tảng, hệ điều hành và phần mềm trung gian.

Sau khi bạn đăng ký giải pháp SaaS, nhà cung cấp SaaS trao cho khách hàng quyền truy cập vào ứng dụng thông qua việc người dùng đăng ký và đăng nhập trên trình duyệt web.

Các đơn vị cung cấp SaaS thường áp dụng một mô hình nhiều đối tượng thuê, có nghĩa là một phiên bản giải pháp SaaS duy nhất sẽ được lưu trữ trên các máy chủ của đơn vị cung cấp và được cung cấp cho những người đăng ký riêng lẻ.

Cam kết chất lượng dịch vụ

Một cam kết chất lượng dịch vụ (SLA) là một hợp đồng pháp lý đặt ra các điều khoản và điều kiện về việc sử dụng sản phẩm SaaS. Cam kết này bao gồm những điều nhà cung cấp SaaS của bạn cung cấp và các kỳ vọng về dịch vụ như thời gian vận hành, tính bảo mật, hỗ trợ và cập nhật tự động, đồng thời nêu rõ trách nhiệm của bạn với tư cách là khách hàng. Ví dụ: hầu hết các doanh nghiệp cần sở hữu dữ liệu của họ bất kể thông tin của họ được lưu giữ ở đâu. Một SLA tiêu chuẩn sẽ xác nhận bằng văn bản rằng công ty của bạn giữ lại quyền sở hữu dữ liệu của công ty và bạn có quyền truy xuất dữ liệu đó vào bất kỳ thời điểm nào. Trong phần lớn các trường hợp, bạn có thể tải xuống dữ liệu của bạn và sao lưu dữ liệu cục bộ tại bất kỳ thời điểm nào.

[Tìm hiểu thêm về thỏa thuận mức dịch vụ \(SLA\)](#)

Một số ứng dụng SaaS thường được sử dụng là gì?

Có một số cách ứng dụng SaaS thường được sử dụng, bao gồm:

- Quản lý quan hệ khách hàng ([CRM](#))
- Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp ([ERP](#))
- Phần mềm tiếp thị qua email
- Phần mềm kế toán
- Phần mềm nhân sự
- Phần mềm bảo mật
- Công cụ hợp tác
- Dịch vụ chỉnh sửa tài liệu
- Phần mềm giao tiếp
- Phần mềm Trung tâm liên hệ

SaaS có khác biệt như thế nào so với các mô hình dịch vụ đám mây truyền thống khác?

SaaS là một trong ba mô hình truyền thống chính trong [điện toán đám mây](#),

BMC Software

[BMC Software](#), tổ chức dịch vụ CNTT đa quốc gia của Hoa Kỳ, đã làm việc với AWS để phát triển một phiên bản SaaS của Control-M. Control-M, một trong những dịch vụ lâu đời nhất của doanh nghiệp này, đơn giản hóa việc điều phối quy trình làm việc của ứng dụng và dữ liệu. BMC đã nhờ đến chuyên môn của [Chương trình hỗ trợ AWS SaaS](#) để đưa ra thông tin chuyên sâu về phát triển giải pháp SaaS. AWS cũng đưa ra lời khuyên giúp tối ưu hóa chi phí đồng thời cải thiện tính linh hoạt và hiệu quả vận hành của doanh nghiệp.

CyberArk

Nền tảng bảo mật danh tính của [CyberArk](#) giúp các doanh nghiệp giải quyết những thách thức do làm việc từ xa gây ra, chẳng hạn như quản lý quyền truy cập từ xa, quyền quản trị và thông tin chứng thực bảo mật. Làm việc với đội ngũ của Chương trình hỗ trợ AWS SaaS, CyberArk đã xây dựng các dịch vụ dùng chung mới cho nền tảng của họ. CyberArk đã có thể xác nhận và tăng tốc quá trình phát triển SaaS bằng cách xây dựng các dịch vụ tập trung, dùng chung hoạt động trên đám mây cho tất cả các giải pháp SaaS của họ và giảm 30% thời gian đưa ra thị trường.

Cohesity

[Cohesity](#), đối tác Công nghệ tiên tiến của AWS, phát hành Quản lý dữ liệu dưới dạng dịch vụ (DMaaS) trên AWS để đơn giản hóa triệt để việc quản lý dữ liệu. Cohesity đã làm việc chặt chẽ với một số đội ngũ của AWS, bao gồm Chương trình hỗ trợ AWS SaaS, để thiết kế, triển khai và khởi chạy sản phẩm của họ. Nhờ đó, tốc độ đưa ra thị trường của Cohesity đã tăng 50%.

[\(SaaS là gì? - Giải thích về Phần mềm dưới dạng dịch vụ - AWS\)](#)