TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO ĐÔ ÁN CUỐI KỲ ĐỀ TÀI: HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÀ SÁCH

MÔN HỌC: LẬP TRÌNH CƠ SỞ DỮ LIỆU

GVHD: Ths.Phạm chí công

LÓP : DH21IT01

SINH VIÊN THỰC HIỆN:

NGUYỄN NGỌC HẬU- 2151050122

NGUYỄN HUỲNH NGỌC TUYỀN- 2151050515

Thành phố Hồ Chí Minh, 2024

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN

MŲC LŲC

CHƯƠNG I: TÔNG QUAN ĐỂ TÀI	1
1. 1. Giới thiệu đề tài	1
1.2. Nội dung thực hiện	1
CHƯƠNG II: GIỚI THIỆU CÁC TOOL ĐƯỢC SỬ DỤNG	1
2.1 Giới thiệu về Visual Studio	1
2.1.1 Khái niệm	1
2.1.2 Ưu diễm và nược điểm của Visual Studio(VS)	1
2.2 Giới thiệu về SQL Server	2
2.2.1 Khái niệm	2
2.2.2 Ưu và nhược điểm của SQL Server	2
2.3 Giới thiệu về Database First	2
2.3.1 Khái niệm	2
2.3.2 Ưu và nhược điểm của Database First	2
CHƯƠNG III: PHÂN TÍCH YÊU CẦU BÀI TOÁN	3
3.1. Phát biểu bài toán	3
3.2. Mục tiêu	3
3.3. Các chức năng chính của hệ thống	3
3.4. Đối tượng sử dụng	4
3.5. Xác định các actors chính và actors phụ của hệ thống	
CHƯƠNG IV: THIẾT KẾ HỆ THỐNG	4
4.1 Lược đồ Usecase tổng quát	4
4.2 Đặc tả Usecase của các chức năng	4
4.2.1 Chức năng Đăng nhập	5
4.2.2 Chức năng Quản lý sách	6
4.2.3 Chức năng Quản lý nhân viên	9
4.2.4 Chức năng Quản lý khách hàng	12
4.2.5 Chức năng Quản lý hóa đơn	15
4.2.6 Chức năng Quản lý nhập sách	17
4.2.7 Chức năng Thống kê báo cáo	19

CH	IƯƠNG V: THIẾT KẾ DỮ LIỆU	20
	5.1 Sơ đồ lớp (Class Diagram)	20
	5.2 Xác định kiểu thuộc tính, kiểu thực thể	20
	5.3 Bảng chi tiết các thuộc tính của lớp	21
	5.4. Mô hình ERD (Entity – Relationship Diagram)	23
	5.5. Lược đồ cơ sở dữ liệu quan hệ	24
CH	IƯƠNG VI: THIẾT KẾ GIAO DIỆN	24
	6.1 Giao diện đăng nhập	24
	6.2 Giao diện trang chủ khi đăng nhập thành công	25
	6.3 Giao diện chức năng Quản lý sách	25
	6.3.1 Giao diện Quản lý sách	25
	6.3.2 Giao diện Quản lý tác giả	26
	6.3.3 Giao diện Quản lý thể loại	26
	6.3.4 Giao diện Quản lý Nhà xuất bản	26
	6.4 Giao diện chức năng Quản lý nhân viên	27
	6.5 Giao diện chức năng Quản lý khách hàng	27
	6.6 Giao diện chức năng Quản lý hóa đơn	27
	6.7 Giao diện chức năng Quản lý phiếu nhập	28
	6.7.1 Giao diện Quản lý phiếu nhập	28
	6.7.2 Giao diện Quản lý kho	28
	6.8 Giao diện chức năng Thống kê báo cáo	29
CH	IƯƠNG VII: KẾT LUẬN	29
	7.1 Kết quả đạt được sau khi hoàn thành đề tài	29
	7.2 Hướng phát triển đề tài trong tương lai	29
*	BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC	30

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 . Lược đồ Usecases tổng quát	4
Hình 2 . Sơ đồ lớp của hệ thống	20
Hình 3 . Mô hình ERD của hệ thống	24
Hình 4 . Lược đồ RD của hệ thống	24
Hình 5 . Giao diện đăng nhập của hệ thống	25
Hình 6. Giao diện trang chủ	25
Hình 7 . Giao diện Quản lý sách	25
Hình 8 . Giao diện Quản lý tác giả	26
Hình 9. Giao diện Quản lý thể loại	26
Hình 10 . Giao diện Quản lý nhà xuất bản	26
Hình 11 . Giao diện Quản lý nhân viên	27
Hình 12 . Giao diện Quản lý khách hàng	27
Hình 13 . Giao diện Quản lý hóa đơn	27
Hình 14. Giao diện hóa đơn trước khi xuất	28
Hình 15 . Giao diện Quản lý phiếu nhập	28
Hình 16 . Giao diện Quản lý kho.	28
Hình 17. Giao diên Thống kê báo cáo	29

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1 . Đặc tả chức năng Đăng nhập	6
Bảng 2 . Đặc tả chức năng Quản lý sách	9
Bảng 3 . Đặc tả chức năng Quản lý nhân viên	12
Bảng 4 . Đặc tả chức năng Quản lý khách hàng	15
Bảng 5 . Đặc tả chức năng Quản lý hóa đơn	17
Bảng 6 . Đặc tả chức năng Quản lý nhập sách	19
Bảng 7 . Đặc tả chức năng Quản lý nhập sách	20
Bảng 8 . Thông tin các thuộc tính của lớp Khachhang	21
Bảng 9 . Thông tin các thuộc tính của lớp Nhanvien	21
Bảng 10 . Thông tin các thuộc tính của lớp TheLoai	21
Bảng 11 . Thông tin các thuộc tính của lớp NhaXB	22
Bảng 12 . Thông tin các thuộc tính của lớp Tacgia	22
Bảng 13 . Thông tin các thuộc tính của lớp Sach	22
Bảng 14 . Thông tin các thuộc tính của lớp Hoadon	23
Bảng 15 . Thông tin các thuộc tính của lớp CTHD	23
Bảng 16 . Thông tin các thuộc tính của lớp Phieunhap	23
Bảng 17. Thông tin các thuộc tính của lớp CTPN	23

CHƯƠNG I: TỔNG QUAN ĐỀ TÀI

1.1. Giới thiệu đề tài:

Hệ thống quản lý nhà sách tối ưu hóa việc vận hành cho các cửa hàng sách truyền thống, không kinh doanh trực tuyến. Tập trung vào giao dịch trực tiếp, hệ thống cung cấp các tính năng như quản lý tồn kho, xử lý đơn hàng và tương tác khách hàng, nhằm tăng hiệu suất kinh doanh và cải thiện trải nghiệm mua sắm. Hệ thống hỗ trợ quản lý thông tin sách, đơn hàng và khách hàng, giúp cửa hàng hoạt động hiệu quả và tạo môi trường mua sắm trực tiếp tin cậy, tiện lợi.

1.2. Nội dung thực hiện:

- Phát biểu yêu cầu bài toán
- Thiết kế hệ thống
- Thiết kế dữ liệu
- Thiết kế giao diện

CHƯƠNG II: GIỚI THIỆU CÁC TOOL ĐƯỢC SỬ DỤNG

2.1 Giới thiệu về Visual Studio:

2.1.1 Khái niệm:

Visual Studio (VS) là một môi trường phát triển tích hợp (IDE) mạnh mẽ do Microsoft phát triển, được sử dụng rộng rãi cho việc lập trình và phát triển phần mềm.

2.1.2 Ưu diễm và nược điểm của Visual Studio(VS):

*Ưu điểm:

- Mạnh mẽ, đa năng
- Trình soạn thảo thông minh
- Gỡ lỗi hiệu quả
- Thiết kế giao diện trực quan
- Hỗ trợ đa nền tảng

*Nhược điểm:

- Cấu hình nặng
- Giao diện phức tạp
- Phiên bản miễn phí hạn chế

2.2 Giới thiệu về SQL Server:

2.2.1 Khái niệm:

SQL Server là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ (RDBMS) được phát triển bởi Microsoft. Nó được sử dụng để lưu trữ và quản lý dữ liệu thông qua các truy vấn SQL (Structured Query Language). SQL Server hỗ trợ nhiều tính năng như lưu trữ, truy vấn, quản lý và bảo mật dữ liệu, và được ứng dụng rộng rãi trong các hệ thống doanh nghiệp và ứng dụng web.

2.2.2 Ưu và nhược điểm của SQL Server:

- * Ưu điểm:
 - Hiệu suất mạnh mẽ: Xử lý lượng dữ liệu lớn hiệu quả.
 - Bảo mật cao: Bảo vệ dữ liệu khỏi truy cập trái phép.
 - Khả năng mở rộng: Dễ dàng mở rộng đáp ứng nhu cầu dữ liệu tăng.
 - Dễ sử dụng: Cung cấp công cụ và giao diện người dùng đơn giản.
 - Hỗ trợ cộng đồng lớn: Nguồn tài nguyên phong phú để học hỏi và trợ giúp.
- *Nhược điểm:
 - Chi phí cấp phép cao: Có thể đắt đỏ cho doanh nghiệp lớn.
 - Độ phức tạp: Cài đặt, cấu hình và quản lý phức tạp.
 - Khả năng tương thích: Không tương thích với tất cả ứng dụng và hệ thống.

2.3 Giới thiệu về Database First:

2.3.1 Khái niệm:

Database First là phương pháp tiếp cận trong lập trình hướng đối tượng sử dụng Entity Framework (EF) để tạo lớp mô hình từ cấu trúc cơ sở dữ liệu hiện có.

2.3.2 Ưu và nhược điểm của Database First:

- * Ưu điểm:
 - Tiết kiệm thời gian
 - Tăng tính nhất quán
 - Dễ dàng bảo trì
- * Nhược điểm:
 - Ít linh hoạt
 - Phụ thuộc vào cơ sở dữ liệu
 - Yêu cầu kiến thức về cơ sở dữ liệu

CHƯƠNG III: PHÂN TÍCH YÊU CẦU BÀI TOÁN

3.1. Phát biểu bài toán:

- 1. Một nhà sách kinh doanh nhiều loại sách khác nhau.
- 2. Sách bao gồm những thông tin như: mã sách, tên, thể loại, tác giả, nhà xuất bản.
- 3. Nhà sách có nhiều nhân viên. Thông tin nhân viên gồm: mã nhân viên, tên nhân viên, ngày sinh, giới tính, số điện thoại.
- 4. Nhà sách sẽ quản lý thông tin khách hàng như: mã khách hàng, tên khách hàng, giới tính, ngày sinh, số điện thoại.
- 5. Khi tạo sách cần bắt buộc phải tạo thông tin tác giả, nhà xuất bản, thể loại trước. Nếu muốn xóa tên tác giả bất kì bắt buộc phải xóa hết tất cả sách thuộc tác giả đó. Tương tự, khi muốn xóa thể loại và nhà xuất bản cũng giống như xóa tác giả.
- 6. Trong quá trình bán hàng, nhân viên phải tạo đơn hàng.
- 7. Hệ thống bắt buộc nhân viên phải thống kê số lượng tồn của mỗi hàng hóa trong mỗi ngày để có thể thực hiện quá trình nhập hàng.
- 8. Khi nhập hàng, mỗi mặt hàng nhập với số lượng không quá 300 và ít nhất phải 50.
- 9. Khi muốn nhập hàng thủ kho sẽ kiểm tra những hàng cần nhập trước khi bắt đầu lập phiếu nhập hàng. Trong danh sách kiểm tra hàng cần nhập sẽ hiển thị các mặt hàng có số lượng < 100.

3.2. Mục tiêu:

- Hệ thống giúp quản lý toàn bộ hoạt động kinh doanh của nhà sách một cách hiệu quả, bao gồm: quản lý kho, quản lý bán hàng, quản lý khách hàng, quản lý nhân viên, quản lý nhập sách, thống kê báo cáo.
- Tối ưu hóa quy trình, nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm chi phí và thời gian cho nhà sách.

3.3. Các chức năng chính của hệ thống:

- Quản lý sách
- Quản lý hóa đơn
- Quản lý nhập sách
- Quản lý nhân viên

- Quản lý khách hàng
- Thống kê báo cáo

3.4. Đối tượng sử dụng:

- Nhân viên bán hàng
- Quản lý nhà sách (Admin)
- Thủ kho (Kho)

3.5. Xác định các actors chính và actors phụ của hệ thống:

a. Actor chính:

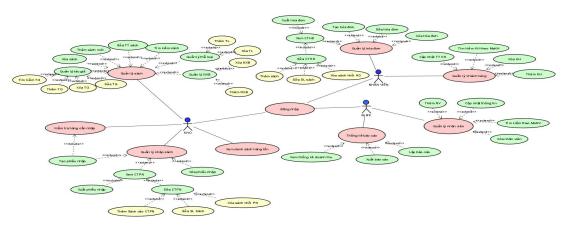
- Quản lý nhà sách: Quản lý tổng thể, bao gồm kho và nhân viên.
- Nhân viên bán hàng: Thực hiện bán sách, tư vấn và xử lý giao dịch.
- Thủ kho: Trực tiếp quản lý nhập sách và kiểm soát hàng tồn kho.
- Khách hàng: Mua sách và tham gia các hoạt động tại cửa hàng.

b. Actor phụ:

- Nhà xuất bản: Cung cấp sách.
- Hệ thống lưu trữ dữ liệu: Lưu trữ thông tin về sách và giao dịch.
- Hệ thống giao diện người dùng: Cung cấp giao diện cho các actors để tương tác với hệ thống, bao gồm cả giao diện cho nhân viên và khách hàng.

CHƯƠNG IV: THIẾT KẾ HỆ THỐNG:

4.1 Lược đồ Usecase tổng quát:



Hình 1. Lược đồ Usecases tổng quát

4.2 Đặc tả Usecase của các chức năng:

4.2.1 Chức năng Đăng nhập:

4.2.1 Chức năng Đăng nhập: Usecase ID UC_1	
Use Case Name	Đăng nhập
Description	Người dùng phải đăng nhập để sử dụng chức
	năng phù hợp với vai trò của mình.
Trigger	Người dùng cần vào trang đăng nhập.
	Cần đảm bảo thiết bị của người dùng có kết nối
Pre-condition	với Internet.
	Tài khoản của người dùng đã được kích hoạt.
Post condition	Người dùng truy cập thành công vào hệ thống và
Post-condition	chuyển hướng đến trang chủ hệ thống.
	1. Người dùng vào trang chủ và yêu cầu đăng
	nhập, sau đó hệ thống sẽ hiển thị trang đăng
	nhập.
	2. Người dùng nhập tên người dùng/email và
	mật khẩu đã cài đặt.
	3. Hệ thống xác thực đầu vào đúng định dạng.
Basic flow	4. Người dùng ấn nút đăng nhập.
Basic flow	5. Hệ thống xác thực thông tin đúng với dữ liệu
	đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu.
	6. Hệ thống lưu trữ thông tin đăng nhập vào cơ
	sở dữ liệu.
	7. Hệ thống hiển thị thông báo đăng nhập thành
	công bằng cách chuyển hướng người dùng đến
	trang chủ của hệ thống.

	3a. Hệ thống hiển thị thông tin đăng nhập không
	hợp lệ do sai định dạng.
	Người dùng tiếp tục ở bước 4 (ấn nút đăng
Altamatica flavo	nhập).
Alternative flow	5a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do
	dữ liệu không khớp với cơ sở dữ liệu.
	Người dùng tiếp tục ở bước 4 (ấn nút đăng
	nhập).
Exception flow	

Bảng 1. Đặc tả chức năng Đăng nhập

4.2.2 Chức năng Quản lý sách:

Usecase ID	UC_2
Use Case Name	Quản lý sách
	Nhân viên kho có thể thêm/cập nhật/xóa/ tìm kiếm
	thông tin sách.
	Nhân viên kho có thể thêm/sửa/xóa/ tìm kiếm thông tin
Description	của Tác giả.
	Nhân viên kho có thể thêm/xóa Thể loại của sách.
	Nhân viên kho có thể thêm/xóa thông tin Nhà xuất bản
	của sách.
	Nhân viên kho phải ấn vào nút "Sách" trang quản lý
	sách.
	Nhân viên kho phải ấn vào nút "Tác giả" trang quản lý
	sách.
Trigger	Nhân viên kho phải ấn vào nút "Thể loại" trang quản lý
	sách.
	Nhân viên kho phải ấn vào nút "Nhà xuất bản" trang
	quản lý sách.
	Nhân viên kho phải ấn vào nút đúng tính năng mình

	muốn thực hiện để thao tác.
Due condition	Tài khoản của Nhân viên kho đã được kích hoạt.
Pre-condition	Trạng thái của Nhân viên kho đã đăng nhập thành công.
Post-condition	Thông tin Sách/Tác giả/Thể loại/ Nhà xuất bản được
	cập nhật thành công vào cơ sở dữ liệu (Thêm/Sửa/Xóa).
	Dữ liệu của trang Quản lý sách được tìm kiếm và hiển
	thị trên màn hình của Nhân viên kho.
	1. Hệ thống hiển thị trang Quản lý sách kèm theo dữ
	liệu từ cơ sở dữ liệu.
	2. Nhân viên kho chọn chức năng Thêm/Xóa/Sửa/Tìm
	kiếm sách.
	* Thêm sách mới:
	3. Hệ thống hiển thị form để điền thông tin sách
	4. Nhân viên kho sẽ nhập Mã sách, Tên sách, Tác giả,
	Thể loại, Nhà xuất bản, Giá nhập, Giá bán, Năm xuất
	bản và bấm nút "Thêm".
	5. Hệ thống xác nhận thông tin sách đã nhập đúng định
D:	dạng.
Basic flow	6. Hệ thống xác thực thông tin sách đã tồn tại dữ liệu
	trong cơ sở dữ liệu.
	7. Hệ thống lưu trữ thông tin sách vào cơ sở dữ liệu.
	8. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị
	trang quản lý sách
	*Sửa thông tin sách:
	9. Nhân viên kho chọn cuốn sách để sửa thông tin.
	10. Hệ thống hiển thị trang thông tin sách.
	11. Nhân viên kho sửa đổi thông tin sách và bấm nút
	"Sửa" để hoàn tất thao tác sửa thông tin.
	12. Hệ thống xác nhận thông tin sách chính xác với định

đạng.

- 13. Hệ thống xác nhận thông tin sách cập nhật đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu.
- 14. Hệ thống lưu trữ thông tin sách vào cơ sở dữ liệu.
- 15. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị trang quản lý sách.

*Xoá sách:

- 16. Nhân viên kho chọn cuốn sách muốn xóa.
- 17. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận.
- 18. Nhân viên kho xác nhận yêu cầu xóa.
- 19. Hệ thống xóa sách ra khỏi dữ liệu trong cơ sở dữ liệu.
- 20. Hệ thống xác nhận thông tin sách không còn tồn tại trong cơ sở dữ liệu.
- 21. Hệ thống cập nhật dữ liệu tại trang quản lý sách vì mục đã chọn đã bị xóa.

*Tìm kiếm sách:

- 22. Nhân viên kho chọn chức năng tìm kiếm sách và nhập từ khóa cần tìm.
- 23. Hệ thống truy vấn dữ liệu trên CSDL liên quan đến từ khóa.
- 24. Hệ thống trả về kết quả dữ liệu đã lọc được tại trang quản lý sách.

*Quản lý Thể loại:

*Quản lý Tác giả:

*Quản lý Nhà xuất bản:

	5a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do sai định
	dạng.
	Nhân viên kho tiếp tục ở bước 4 (ấn nút Thêm).
	6a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ liệu
	đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu.
Altamativa flavy	Nhân viên kho tiếp tục ở bước 4 (ấn nút Thêm).
Alternative flow	12a.Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do sai định
	dạng.
	Nhân viên kho tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
	13a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ liệu
	đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu.
	Nhân viên kho tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
	18a. Usecase dừng lại do Nhân viên kho xác nhận
	không xóa sách.
Exception flow	19a. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi do CSDL không
	tồn tại dữ liệu nào trùng khớp với cuốn sách cần xóa.
	24a. Hệ thống hiển thị thông báo kết quả trống hoặc báo
	lỗi vì không có dữ liệu nào liên quan đến từ khóa cần
	tìm. Usecase dừng lại.

Bảng 2. Đặc tả chức năng Quản lý sách

4.2.3 Chức năng Quản lý nhân viên:

Usecase ID	UC_3
Use Case Name	Quản lý nhân viên
Description	Người quản lý có thể thêm/cập nhật/ xóa thông tin của
Description	nhân viên.
Trigger	Người quản lý nhấn vào nút "Thêm nhân viên" tại
Trigger	trang Quản lý nhân viên.
Pre-condition	Tài khoản của người người quản lý đã được kích hoạt.
11c-condition	Trạng thái tài khoản đã đăng nhập thành công.

Post-condition	Thông tin nhân viên được cập nhật thành công vào cơ
	sở dữ liệu (Thêm/Cập nhật/Xóa).
	Dữ liệu tại trang Quản lý nhân viên được lọc và hiển
	thị tại trang Quản lý nhân viên (Tìm kiếm theo mã
	nhân viên).
	1. Hệ thống hiển thị trang Quản lý nhân viên với dữ
	liệu được tải từ cơ sở dữ liệu.
	2. Người quản lý chọn một chức năng: Thêm/Cập
	nhật/Xóa/Tìm kiếm nhân viên.
	*Thêm nhân viên:
	3. Hệ thống hiển thị form thông tin nhân viên.
	4. Người quản lý nhập thông tin nhân viên và bấm
	vào nút "Thêm".
	5. Hệ thống xác nhận thông tin nhân viên là chính xác
	định dạng.
	6. Hệ thống xác thực thông tin nhân viên đã tồn tại
~	trong CSDL.
Basic flow	7. Hệ thống lưu trữ thông tin nhân viên vào CSDL.
	8. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị
	thông tin quản lý nhân viên.
	*Cập nhật thông tin:
	9. Người quản lý tìm kiếm một nhân viên theo mã
	nhân viên để cập nhật thông tin.
	10. Hệ thống hiển thị trang thông tin nhân viên.
	11. Người quản lý sửa thông tin nhân viên và nhấn
	nút OK khi hoàn tất.
	12. Hệ thống xác thực thông tin nhân viên đúng với
	định dạng.
	13. Hệ thống xác thực thông tin nhân viên đã tồn tại
	15. The mong rac mine mong thi illian vien da toli tại

trong CSDL.

- 14. Hệ thống lưu trữ thông tin nhân viên vào CSDL.
- 15. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị trang quản lý nhân viên.

*Xóa nhân viên:

- 16. Người quản lý tìm kiếm một nhân viên theo mã nhân viên để thực hiên xóa.
- 17. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận.
- 18. Người quản lý xác nhận yêu cầu xóa.
- 19. Hệ thống thực hiện yêu cầu xóa.
- 20. Hệ thống xác nhận thông tin nhân viên đã tồn tại trong CSDL.
- 21. Hệ thống xóa thông tin nhân viên trong CSDL.
- 22. Hệ thống cập nhật dữ liệu tại trang quản lý nhân viên với mục được chọn đã bị xóa.

*Tìm kiếm nhân viên theo MaNV:

- 23. Người quản lý chọn chức năng tìm kiếm và nhập mã nhân viên muốn tìm.
- 24. Hệ thống yêu cầu tìm kiếm.
- 25. Hệ thống truy vấn dữ liệu liên quan đến từ khóa đã nhập.
- 26. Hệ thống hiển thị dữ liệu đã tìm tại trang quản lý nhân viên.

	5a. Hệ thống hiển thị thông tin đăng nhập không hợp
	lệ do sai định dạng.
	Người dùng tiếp tục ở bước 4 (ấn nút Thêm).
	6a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ
	liệu không khớp với cơ sở dữ liệu.
A.1	Người dùng tiếp tục ở bước 4 (ấn nút đăng nhập).
Alternative flow	12a. Hệ thống hiển thị thông tin đăng nhập không hợp
	lệ do sai định dạng.
	Người dùng tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
	13a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ
	liệu không khớp với cơ sở dữ liệu.
	Người dùng tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
	18a. Usecase dừng do người quản lý sác nhận không
	xóa.
	21a. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi do dữ liệu cần
Exception flow	tìm không tồn tại.
	Usecase dùng lại.
	26a. Hệ thống hiển thị thông báo kế quả trống vì
	không có dữ liệu tồn tại liên quan đến từ khóa.
	Usecase dùng lại.

Bảng 3. Đặc tả chức năng Quản lý nhân viên

4.2.4 Chức năng Quản lý khách hàng:

Usecase ID	UC_4
Use Case Name	Quản lý khách hàng
Description	Nhân viên có thể thêm/cập nhật/ xóa thông tin của
	khách hàng.
Trigger	Nhân viên nhấn vào nút "Thêm khách hàng" tại trang
	Quản lý khách hàng.
Pre-condition	Tài khoản của nhân viên đã được kích hoạt.

	Trạng thái tài khoản đã đăng nhập thành công.
Post-condition	Thông tin khách hàng được cập nhật thành công vào
	cơ sở dữ liệu (Thêm/Cập nhật/Xóa).
	Dữ liệu tại trang Quản lý khách hàng được lọc và hiển
	thị tại trang Quản lý khách hàng (Tìm kiếm theo mã
	khách hàng).
	1. Hệ thống hiển thị trang Quản lý khách hàng với dữ
	liệu được tải từ cơ sở dữ liệu.
	2. Nhân viên chọn một chức năng: Thêm/Cập
	nhật/Xóa/Tìm kiếm khách hàng.
	*Thêm khách hàng:
	3. Hệ thống hiển thị form thông tin khách hàng.
	4. Nhân viên nhập thông tin khách hàng và bấm vào
	nút "Thêm".
	5. Hệ thống xác nhận thông tin khách hàng là chính
	xác định dạng.
	6. Hệ thống xác thực thông tin khách hàng đã tồn tại
Basic flow	trong CSDL.
	7. Hệ thống lưu trữ thông tin khách hàng vào CSDL.
	8. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị
	thông tin quản lý khách hàng.
	*Cập nhật thông tin:
	9. Nhân viên chọn một khách hàng để cập nhật thông
	tin.
	10. Hệ thống hiển thị trang thông tin khách hàng.
	11. Nhân viên sửa thông tin khách hàng và nhấn nút
	OK khi hoàn tất.
	12. Hệ thống xác thực thông tin khách hàng đúng với
	định dạng.

- 13. Hệ thống xác thực thông tin khách hàng đã tồn tại trong CSDL.
- 14. Hệ thống lưu trữ thông tin khách hàng vào CSDL.
- 15. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị trang quản lý khách hàng.

*Xóa khách hàng:

- 16. Nhân viên chọn một khách hàng để thực hiện xóa.
- 17. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận.
- 18. Người quản lý xác nhận yêu cầu xóa.
- 19. Hệ thống thực hiện yêu cầu xóa.
- 20. Hệ thống xác nhận thông tin khách hàng đã tồn tại trong CSDL.
- 21. Hệ thống xóa thông tin khách hàng trong CSDL.
- 22. Hệ thống cập nhật dữ liệu tại trang quản lý khách hàng với mục được chọn đã bị xóa.

*Tìm kiếm khách hàng theo MaKH:

- 23. Nhân viên chọn chức năng tìm kiếm và nhập mã khách hàng muốn tìm.
- 24. Hệ thống yêu cầu tìm kiếm.
- 25. Hệ thống truy vấn dữ liệu liên quan đến từ khóa đã nhập.
- 26. Hệ thống hiển thị dữ liệu đã tìm tại trang quản lý khách hàng.

	5a. Hệ thống hiển thị thông tin đăng nhập không hợp
	lệ do sai định dạng.
	Nhân viên tiếp tục ở bước 4 (ấn nút Thêm).
	6a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ
	liệu không khớp với cơ sở dữ liệu.
A 1. CI	Nhân viên tiếp tục ở bước 4 (ấn nút đăng nhập).
Alternative flow	12a. Hệ thống hiển thị thông tin đăng nhập không hợp
	lệ do sai định dạng.
	Nhân viên tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
	13a. Hệ thống hiển thị thông tin không hợp lệ do dữ
	liệu không khớp với cơ sở dữ liệu.
	Nhân viên tiếp tục ở bước 11 (ấn nút Sửa).
Exception flow	18a. Usecase dừng do nhân viên xác nhận không xóa.
	21a. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi do dữ liệu cần
	tìm không tồn tại.
	Usecase dùng lại.
	26a. Hệ thống hiển thị thông báo kế quả trống vì
	không có dữ liệu tồn tại liên quan đến từ khóa.
	Usecase dừng lại.

Bảng 4. Đặc tả chức năng Quản lý khách hàng

4.2.5 Chức năng Quản lý hóa đơn:

Usecase ID	UC_5
Use Case Name	Quản lý hóa đơn
Description	Nhân viên có thể tạo/sửa/ xóa/xem/xuất thông tin của
	hóa đơn.
Trigger	Nhân viên nhập thông tin hóa đơn tại trang Quản lý
	hóa đơn.
Pre-condition	Tài khoản của nhân viên đã được kích hoạt.
	Trạng thái của tài khoản đã đăng nhập thành công.

	Thông tin hóa đơn được cập nhật thành công vào cơ
Post-condition	sở dữ liệu (Sửa/Xóa/Tạo).
	. ,
	1. Hệ thống hiển thị trang Quản lý hóa đơn với dữ liệu
	được tải từ cơ sở dữ liệu.
	2. Nhân viên chọn một chức năng: Tạo/Sửa/Xóa/Xem
	CTHD.
	*Tạo hóa đơn:
	3. Hệ thống hiển thị form thông tin hóa đơn.
	4. Nhân viên nhập thông tin hóa đơn và bấm vào nút
	"Xuất hóa đơn".
	5. Hệ thống xác thực thông tin hóa đơn đã tồn tại
	trong CSDL.
	6. Hệ thống lưu trữ thông tin hóa đơn vào CSDL.
	7. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị
	thông tin quản lý hóa đơn.
Basic flow	*Sửa hóa đơn:
	8. Nhân viên chọn một hóa đơn để sửa thông tin.
	9. Hệ thống hiển thị trang thông tin hóa đơn.
	10. Nhân viên sửa thông tin hóa đơn và nhấn nút
	"Hoàn thành hóa đơn" khi hoàn tất.
	11. Hệ thống xác thực thông tin hóa đơn đã tồn tại
	trong CSDL.
	12. Hệ thống lưu trữ thông tin hóa đơn vào CSDL.
	13. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị
	trang quản lý hóa đơn.
	*Xóa hóa đơn:
	14. Nhân viên chọn một hóa đơn để thực hiện xóa.
	15. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận.
	16. Nhân viên xác nhận yêu cầu xóa.

	17. Hệ thống thực hiện yêu cầu xóa.
	18. Hệ thống xác nhận thông tin hóa đơn đã tồn tại
	trong CSDL.
	19. Hệ thống xóa thông tin khách hàng trong CSDL.
	20. Hệ thống cập nhật dữ liệu tại trang quản lý hóa
	đơn với mục được chọn đã bị xóa.
Alternative flow	
	16a. Usecase dừng do nhân viên xác nhận không xóa.
Exception flow	19a. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi do dữ liệu cần
	tìm không tồn tại.Usecase dừng lại.

Bảng 5. Đặc tả chức năng Quản lý hóa đơn

4.2.6 Chức năng Quản lý nhập sách:

Usecase ID	UC_6
Use Case Name	Quản lý nhập sách
	Nhân viên kho có thể Tạo/Sửa/Xóa phiếu nhập.
Description	Trước khi tạo phiếu nhập bắt buộc phải kiểm tra hàng
	cần nhập.
Trigger	Người quản lý cần đăng nhập vào hệ thống và nhấn
Trigger	vào mục "Thống kê báo cáo" ở trang chủ.
Pre-condition	Tài khoản của nhân viên kho đã được kích hoạt.
rie-condition	Trạng thái của tài khoản đã đăng nhập thành công.
	Kiểm tra số lượng của cuốn sách mới nhập trong kho
Post-condition	nếu lớn hơn 400 thì không nhập và chỉ nhập khi số
	lượng sách bé hơn 400.
	Khi nhập thì nhập tối thiểu là 50 quyển và tối đa là
	300 quyển.
Basic flow	1. Hệ thống hiển thị trang Quản lý phiếu nhập với dữ
	liệu được tải từ cơ sở dữ liệu.
	2. Nhân viên kho sẽ chọn sách muốn nhập và kiểm tra

số lượng sách trong kho trước khi nhập sách.

*Tạo phiếu nhập:

- 3. Hệ thống hiển thị form phiếu nhập.
- 4. Nhân viên kho sẽ nhập các thông tin để thực hiện nhập sách: Ngày lập, Mã nhân viên thực hiện, Mã PIN. Sau đó nhấn nút "Tạo phiếu nhập" để tạo.
- 5. Hệ thống xác thực thông tin phiếu nhập đã tồn tại trong CSDL.
- 6. Hệ thống lưu trữ thông tin phiếu nhập vào CSDL.
- 7. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị thông tin Chi tiết phiếu nhập.

* Sửa phiếu nhập:

- 8. Nhân viên kho ấn vào mã PIN của phiếu nhập muốn sửa. Sau đó tiến hành sửa và ấn nút "Sửa" sau khi hoàn tất việc sửa phiếu nhập.
- 9. Hệ thống xác thực thông tin phiếu nhập đã tồn tại trong CSDL.
- 10. Hệ thống lưu trữ thông tin phiếu nhập vào CSDL.
- 11. Hệ thống hiển thị thông báo thành công và hiển thị thông tin Chi tiết phiếu nhập.

*Xóa phiếu nhập:

- 12. Nhân viên kho chọn một phiếu nhập để thực hiện xóa.
- 13. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận.
- 14. Nhân viên kho xác nhận yêu cầu xóa.
- 15. Hệ thống thực hiện yêu cầu xóa.
- 16. Nhân viên kho chọn mục "Sửa" để xóa phiếu nhập trên database.
- 17. Hệ thống xác nhận thông tin phiếu nhập đã tồn tại

	trong CSDL.
	18. Hệ thống xóa thông tin phiếu nhập trong CSDL.
	19. Hệ thống cập nhật dữ liệu tại trang quản lý phiếu
	nhập với mục được chọn đã bị xóa.
Alternative flow	
	14a. Usecase dừng do nhân viên kho xác nhận không
	xóa.
Exception flow	18a. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi do dữ liệu cần
	tìm không tồn tại.
	Usecase dùng lại.

Bảng 6. Đặc tả chức năng Quản lý nhập sách

4.2.7 Chức năng Thống kê báo cáo:

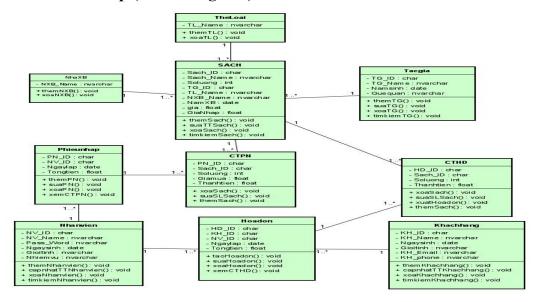
Usecase ID	UC_7
Use Case Name	Thống kê báo cáo
Description	Người quản lý có thể xem doanh thu của nhà sách, lập
	báo cáo (Nếu cần) và xuất báo cáo.
Trigger	Người quản lý cần đăng nhập vào hệ thống và nhấn
Trigger	vào mục "Thống kê báo cáo" ở trang chủ.
D 11.1	Tài khoản của quản lý đã được kích hoạt.
Pre-condition	Trạng thái của tài khoản đã đăng nhập thành công.
Post-condition	Dữ liệu của nhà sách phải được thống kê và cập nhật
Fost-condition	mỗi tháng.
Basic flow	1. Hệ thống hiển thị trang Thống kê báo cáo kèm theo
	dữ liệu được tải từ CSDL, bao gồm: số lượng sách đã
	bán và doanh thu của nhà sách.
	2. Người quản lý thiết lập thời gian muốn thống kê và
	ấn nút "Thống kê".
	3. Hệ thống hiển thị trang thống kê tương ứng với
	khoảng thời gian đã chọn.

	4. Người quản lý ấn nút "Xuất báo cáo" để tải báo cáo
	về máy.
	5. Người quản lý xác nhận hành động tải xuống.
	6. Hệ thống hiển thị tải báo cáo thành công.
Alternative flow	
Exception flow	5a. Usecase kết thúc do quản lý xác nhận không tải
	báo cáo xuống.

Bảng 7. Đặc tả chức năng Quản lý nhập sách

CHƯƠNG V: THIẾT KẾ DỮ LIỆU:

5.1 Sơ đồ lớp (Class Diagram):



Hình 2. Sơ đồ lớp của hệ thống

5.2 Xác định kiểu thuộc tính, kiểu thực thể:

- ✓ **Tacgia** (<u>TG_ID</u>, TG_Name, Namsinh, Quequan)
- ✓ NhaXB (NXB_Name)
- ✓ TheLoai (<u>TL_Name</u>)
- ✓ SACH (Sach_ID, Sach_Name, Soluong, gia, GiaNhap, TG_ID, TL_Name, NXB_Name, NamXB)
- ✓ Phieunhap (PN_ID, Ngaylap, Tongtien, NV_ID)
- ✓ CTPN (PN ID, Sach ID, Soluong, Giamua, Thanhtien)
- ✓ Nhanvien (NV_ID, NV_Name, Ngaysinh, Gioitinh, Nhiemvu)

- ✓ **Khachhang** (<u>KH_ID</u>, KH_Name, Ngaysinh, Gioitinh, KH_Email, KH phone)
- ✓ Hoadon (<u>HD_ID</u>, <u>KH_ID</u>, <u>NV_ID</u>, Ngaylap, Tongtien)
- ✓ CTHD (HD ID, Sach ID, Soluong, Thanhtien)

5.3 Bảng chi tiết các thuộc tính của lớp:

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		KH_ID	Char(7)	Mã khách hàng
2			KH_Name	Nvarchar(30)	Tên khách hàng
3			Ngaysinh	Date	Ngày sinh
4			Gioitinh	Nvarchar(3)	Giới tính
5			KH_Email	Nvarchar(30)	Email của khách hàng
6			KH_phone	Nvarchar(10)	Số điện thoại của KH

Bảng 8. Thông tin các thuộc tính của lớp Khachhang

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		NV_ID	Char(7)	Mã nhân viên
2			NV_Name	Nvarchar(30)	Tên nhân viên
3			Ngaysinh	Date	Ngày sinh
4			Gioitinh	Nvarchar(3)	Giới tính
5			Pass_Word	Nvarchar(100)	Mật khẩu
6			Nhiemvu	Nvarchar(10)	Nhiệm vụ của NV

Bảng 9. Thông tin các thuộc tính của lớp Nhanvien

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		TL_Name	Nvarchar(30)	Tên thể loại

Bảng 10. Thông tin các thuộc tính của lớp TheLoai

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		NXB_Name	Nvarchar(200)	Tên nhà xuất bản

Bảng 11. Thông tin các thuộc tính của lớp NhaXB

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	√		TG_ID	Char(7)	Mã tác giả
2			TG_Name	Nvarchar(40)	Tên tác giả
3			Namsinh	Date	Năm sinh của tác giả
4			Quequan	Nvarchar(20)	Quê quán của tác giả

Bảng 12. Thông tin các thuộc tính của lớp Tacgia

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	√		Sach_ID	Char(7)	Mã loại sách
2			Sach_Name	Nvarchar(100)	Tên loại sách
3			Soluong	Int	Số lượng sách
4			gia	Float	Giá bán của sách
5			GiaNhap	Float	Giá nhập vào
6			NamXB	Date	Năm xuất bản.
7		✓	TG_ID	Char(7)	Mã tác giả của sách
8		✓	TL_Name	Nvarchar(30)	Tên thể loại
9		✓	NXB_Name	Nvarchar(200)	Tên nhà xuất bản

Bảng 13. Thông tin các thuộc tính của lớp Sach

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		HD_ID	Char(7)	Mã hóa đơn
2		✓	NV_ID	Char(7)	Mã nhân viên

3	✓	KH_ID	Char(7)	Mã khách hàng
4		Ngaylap	Date	Ngày lập hóa đơn
5		Tongtien	Float	Tổng tiền của HĐ

Bảng 14. Thông tin các thuộc tính của lớp Hoadon

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1		✓	HD_ID	Char(7)	Mã hóa đơn
2		✓	Sach_ID	Char(7)	Mã loại sách
3			Soluong	Int	Số lượng sách
4			Thanhtien	Float	Thành tiền của HĐ

Bảng 15. Thông tin các thuộc tính của lớp CTHD

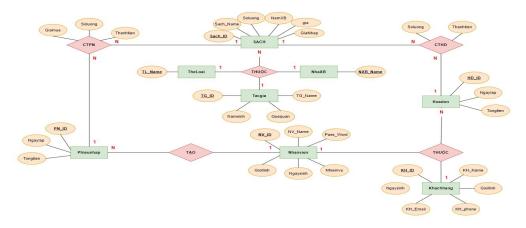
STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1	✓		PN_ID	Char(7)	Mã phiếu nhập
2		✓	NV_ID	Char(7)	Mã nhân viên
3			Ngaylap	Datetime	Ngày lập phiếu nhập
4			Tongtien	Float	Tổng tiền của PN

Bảng 16. Thông tin các thuộc tính của lớp Phieunhap

STT	Khóa chinh	Khóa ngoại	Tên trường	Kiểu dữ liệu	Diễn giải
1		✓	PN_ID	Char(7)	Mã phiếu nhập
2		✓	Sach_ID	Char(7)	Mã loại sách
3			Soluong	Int	Mã khách hàng
4			Giamua	Float	Giá nhập sách
5			Thanhtien	Float	Thành tiền của PN

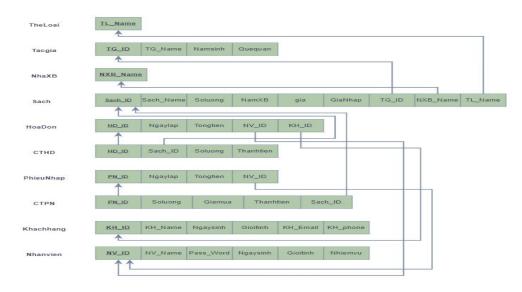
Bảng 17. Thông tin các thuộc tính của lớp CTPN

5.4. Mô hình ERD (Entity – Relationship Diagram):



Hình 3. Mô hình ERD của hệ thống

5.5. Lược đồ cơ sở dữ liệu quan hệ:

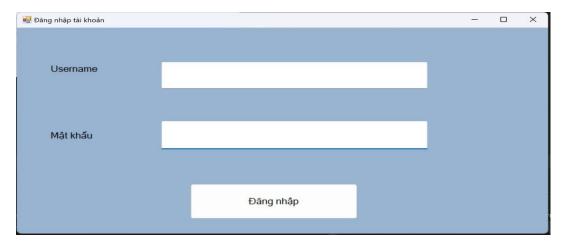


Hình 4. Lược đồ RD của hệ thống

CHƯƠNG VI: THIẾT KẾ GIAO DIỆN:

Giao diện chính và giao diện các chức năng của hệ thống:

6.1 Giao diện đăng nhập:



Hình 5. Giao diện đăng nhập của hệ thống

6.2 Giao diện trang chủ khi đăng nhập thành công:



Hình 6. Giao diện trang chủ

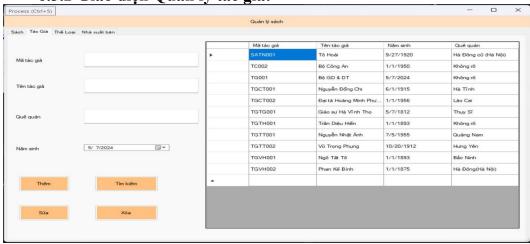
6.3 Giao diện chức năng Quản lý sách:

6.3.1 Giao diện Quản lý sách:



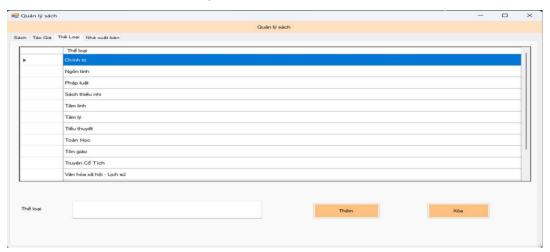
Hình 7. Giao diện Quản lý sách

6.3.2 Giao diện Quản lý tác giả:



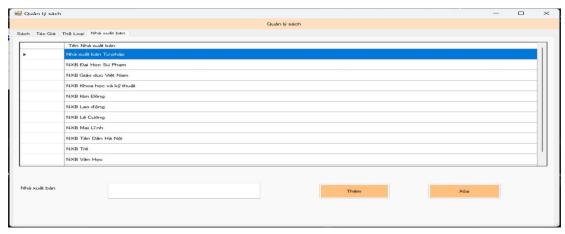
Hình 8. Giao diện Quản lý tác giả

6.3.3 Giao diện Quản lý thể loại:



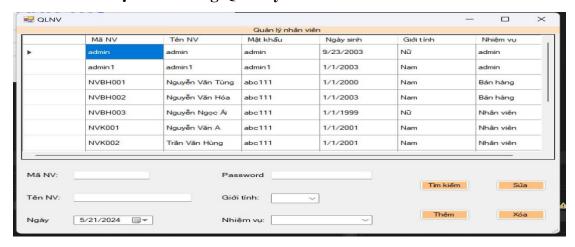
Hình 9. Giao diện Quản lý thể loại

6.3.4 Giao diện Quản lý Nhà xuất bản:



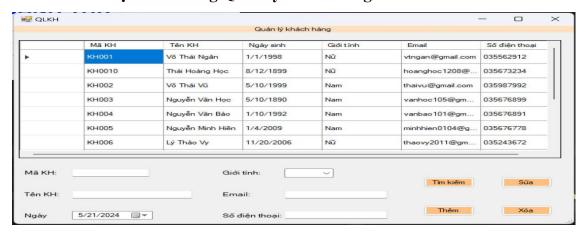
Hình 10. Giao diện Quản lý nhà xuất bản

6.4 Giao diện chức năng Quản lý nhân viên:



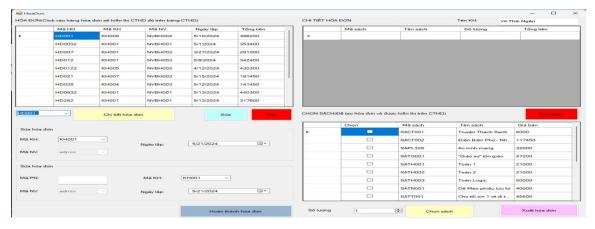
Hình 11. Giao diện Quản lý nhân viên

6.5 Giao diện chức năng Quản lý khách hàng:

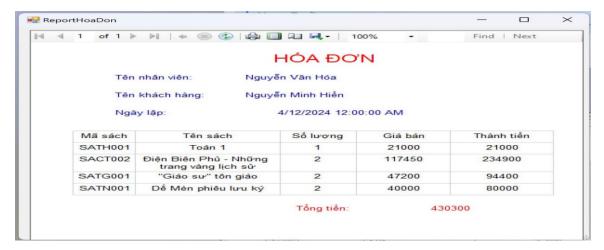


Hình 12. Giao diện Quản lý khách hàng

6.6 Giao diện chức năng Quản lý hóa đơn:



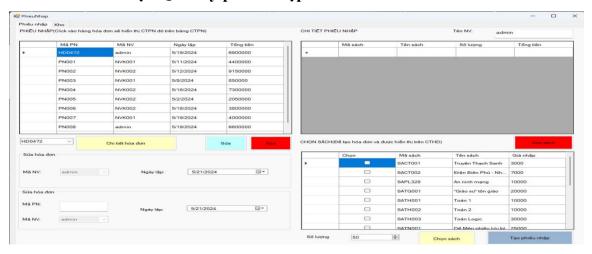
Hình 13. Giao diện Quản lý hóa đơn



Hình 14. Giao diện hóa đơn trước khi xuất

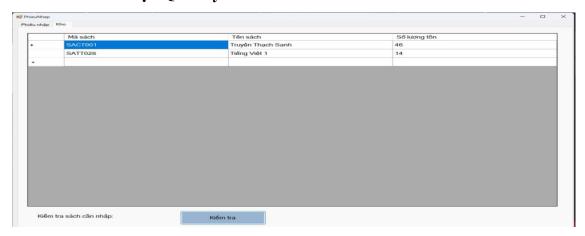
6.7 Giao diện chức năng Quản lý phiếu nhập:

6.7.1 Giao diện Quản lý phiếu nhập:



Hình 15. Giao diện Quản lý phiếu nhập

6.7.2 Giao diện Quản lý kho:



Hình 16. Giao diện Quản lý kho.

6.8 Giao diện chức năng Thống kê báo cáo:

Số lượng Mã sách Tên sách Thành tiền SACT001 Truyện Thạch Sanh 20 160000 SACT002 Điện Biên Phủ - Những trang vàng lịch 5 587250 "Giáo sư" tôn giáo SATG001 8 377600 SATH001 15 315000 Toán 1 SATH002 5 105000 Toán 2 Toán Logic SATH003 2 100000 SATN001 Dế Mèn phiêu lưu ký 3 120000 SATT002 Số Đỏ 5 252000 SATT028 Tiếng Việt 1 27 459000 SAVH001 120000

Hình 17. Giao diện Thống kê báo cáo

CHƯƠNG VII: KẾT LUẬN

7.1 Kết quả đạt được sau khi hoàn thành đề tài:

Sau thời gian thực hiện đề tài, chúng em đã cảm thấy có nhiều tiến bộ về mặt nghiên cứu, kỹ năng thảo luận làm bài tập nhóm. Chúng em cảm ơn Thầy đã tạo điều kiện để nhóm chúng em biết được quá trình và trực tiếp xây dựng một hệ thống hoàn chỉnh để quản lý một nhà sách (bao gồm thông tin sách, giá nhập, giá bán v.v). Biết được quy trình quản lý khách hàng bao gồm thêm/sửa/xóa khách hàng. Ngoài ra, chúng em còn được tìm hiểu quy trình nhập sách, bán sách, quản lý nhân viên, thống kê báo cáo hàng tháng của một nhà sách cơ bản, biết cách thiết kế database phù hợp, hiệu quả và biết cách thiết kế giao diện đơn giản, dễ dùng và có tính tái sử dụng sau này.

Tóm lại, kết quả chúng em đạt được sau khi hoàn thành đề tài hệ thống quản lý nhà sách là một hệ thống hoàn chỉnh và hiệu quả, giúp nhà sách tối ưu hóa và quản lý hiệu quả hơn.

7.2 Hướng phát triển đề tài trong tương lai:

- Ngoài bán sách, trong tương lai nhà sách có thể kinh doanh thêm nhiều mặt hàng khác như: vật dụng văn phòng phẩm, quả tặngv.v. Điều này sẽ giúp cho nhà sách mở rộng cơ hội kinh doanh và thu hút nhiều khách hàng tiềm năng.
- Cải thiện giao diện thân thuộc với người dùng và cải tiến phiên bản phù hợp nhằm tối ưu tốc độ và hiệu suất từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt hơn.
- Hỗ trợ kỹ thuật và nâng cao chính sách bảo hành sản phẩm để tăng cường sự hài lòng của khách hàng.

❖ BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC:

		MỨC ĐỘ
HQ VÀ TÊN	CÔNG VIỆC	HOÀN
		THÀNH
	Thiết kế giao diện chức năng: Quản lý	
	sách, Quản lý phiếu nhập, Quản lý hóa	
	đơn, Thống kê báo cáo.	
Nama Nasa Han	Thiết kế lược đồ Usecase của hệ thống,	1000/
Nguyễn Ngọc Hậu	xác định thuộc tính, thực thể.	100%
	Đặc tả chi tiết các chức năng: Quản lý	
	sách, Quản lý hóa đơn, Quản lý nhập	
	sách, Thống kê báo cáo.	
	Thiết kế giao diện chức năng: Quản lý	
	nhân viên, Quản lý khách hàng và Đăng	
	nhập.	
Nguyễn Huỳnh	Thiết kế sơ đồ lớp, mô hình ERD, lược	1000/
Ngọc Tuyền	đồ RD và vẽ bảng chi tiết các thuộc tính.	100%
	Đặc tả chi tiết các chức năng: Đăng	
	nhập, Quản lý nhân viên, Quản lý khách	
	hàng.	