

# Quản lý

## Nhân viên

Các bản	Chức năng
- Mã	- Thêm NV
- Họ tên.	- Quản lý NV
- Ngày sinh	- Chức vụ
- PP	- Nhóm khách du lịch
- EDate	- Phòng ban
- EXPDate.	- Trụ sở
- Đ+	- Phân quyền
- Số ngày bđ	- Modules
- Email	
- Skype	
- Phòng ban	
- Chức vụ	

- Thông tin chi tiết
- Liên hệ / <del>Liên tour</del>
- Nghiệm vụ
- Thủ / Tour.
- Hồ sơ liên quan.
- Lịch tour
Cập nhật thay đổi.

## Đổi tạo

- Mã	- NV liên hệ
- Tên	- Chi tiết
- Khu vực	- Tour có đánh giá
-	- HD / Invoice
-	- Báo giá

## Khách hàng

Các bản	Chức năng
- Mã KH	-Thêm KH
- Tên	- BL KH
- Mã eng.	- Trace DN
- <del>Địa chỉ</del> / <del>STT</del> / <del>Đt</del>	
- Địa chỉ	-Thêm khách
- Ngày sinh	- Lô số
- Ngày nghỉ	
- PP	- Nhóm KH
- EDate	- Ghi chú
- F date.	- Nghề
- Email	- Nguồn
- Skype	- Vị trí địa lý
- Phòng ban	
- Chức vụ	

Thông tin chi tiết
- Liên hệ
- Tour tự túc. (Có chức năng tổng hợp)
- Hồ sơ liên quan
- Hợp đồng
- Báo giá
- Email
- SMS

## Cty.

Thông tin
- Chi tiết.
- Tour hóng quan
- TT liên lạc
- Cty khác.

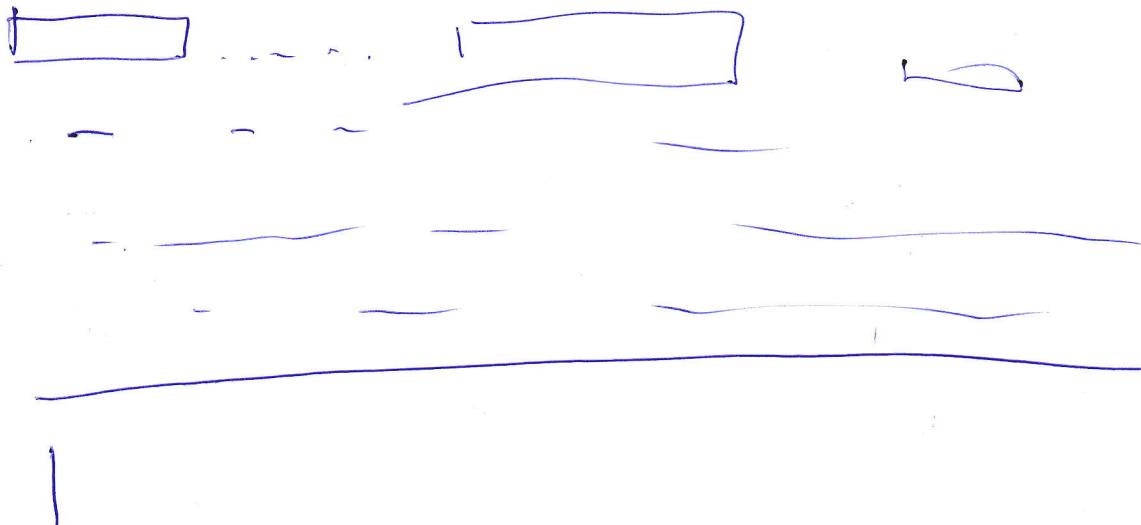
Ar

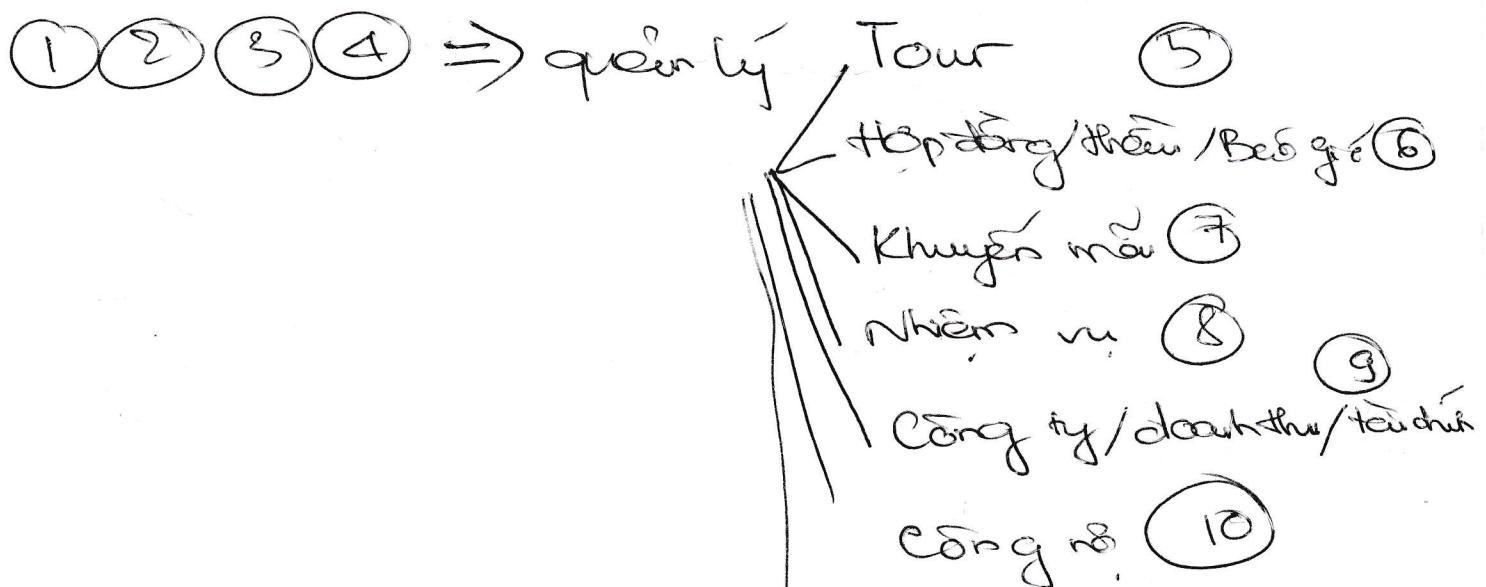
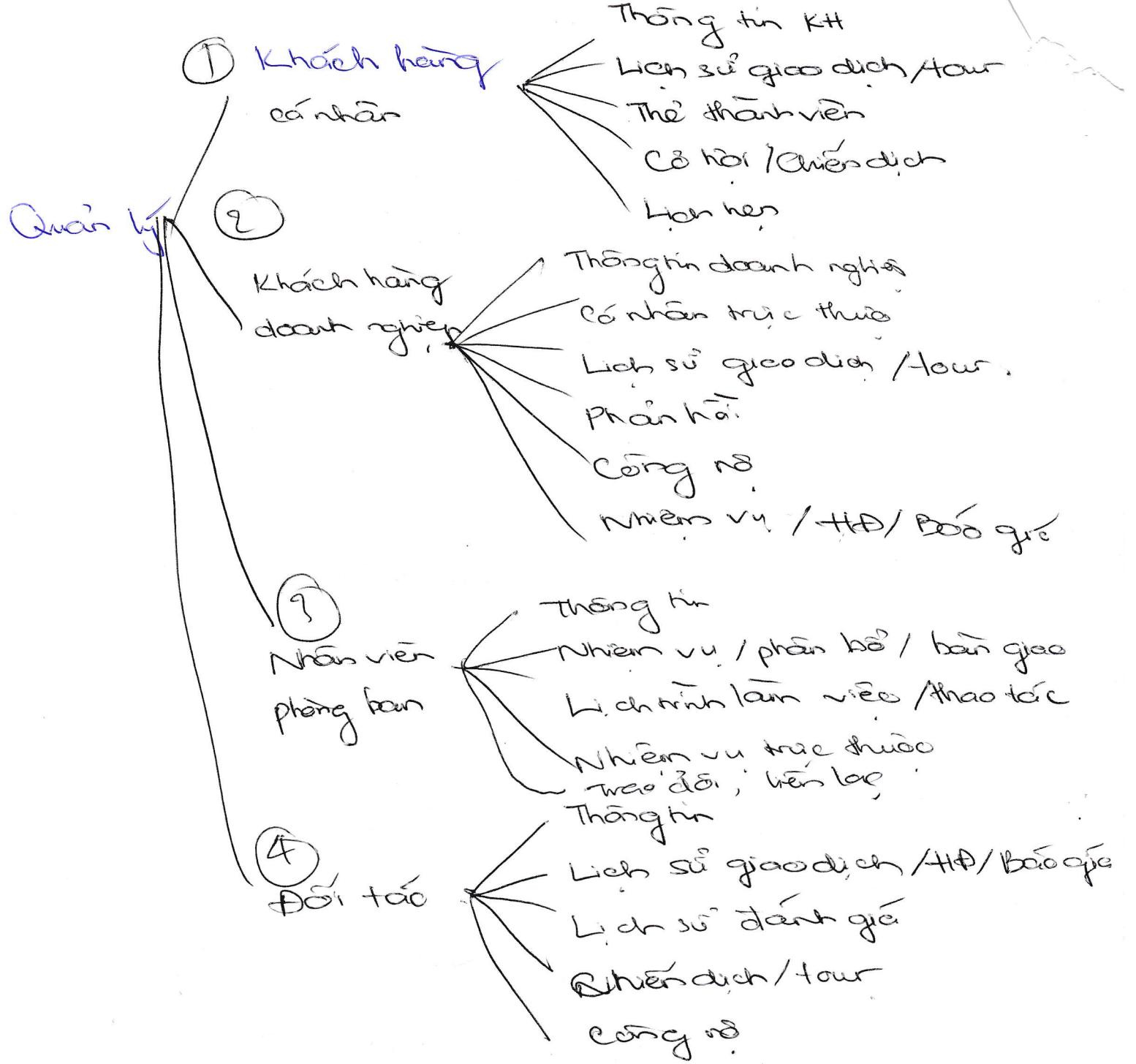
Grants

Ten

## Lick

- Lick hoy
- Lick dry - tanur
- Lick ngip
- Lick SN
- Lick tur
- Lick & tur NV
- Lick





## ⑤ Tour

a/ Vị trí



1. HDV

b/ S/L khách

Bao già

2. Máy bay

c/ Địa điểm khách

Stage 2

3. Land tour

d/ Thời gian

4. Tc ăn nghỉ

e/ Tc ăn

5. Gala Dinner

f/ Tc nghỉ

6. Xe cộ

g/ Yc đặc biệt

7. Logistic

Stage 3

⇒ A. Báo giá ⇒ Stage 4

Ngoài

B. Hợp đồng

Điều khoản

C. Thủ

D. Chứng minh

Stage 5

1.

Stage 6

⇒

Hỗn hợp

DV

Thanh lý

I. Cọc vé máy bay (công ty)

II. — KS (công)

III. — DV (công)

IV. Thu deposit (công)

V. Làm việc c/c, thủ riêng hàng ngày

VI. Tuyệt chủng HDV (Lich)

a. Tố cáo công ty

b. HD.

c. Thank you KH

d. Thank you do. etc.

Thúy Anh HTC.

0908 333 912

PSV - Manchester

Five football tickets

sport ticket behind

along side

Hà Lan Croatia.

London

\* 15

\* 16

MU

Arsenal away

16

Chelsea

\$290 \$40 \$254

\$260 \$240 \$254 \$300 \$130

\$254 \$295 \$300 \$150 \$170

## 1/ Tìm kiếm khách hàng.

- Họ tên
- ~~Tel~~ SĐT
- Passport
- Email

## Tìm kiếm DN

- Tên
- MST
- Ngành nghề
- Tên Ng. liên lạc
- Email liên lạc (?)
- Website

\*\*\* Lưu ý: phương thức tìm kiếm.

Yêu cầu dịch vụ

## 2/ Cố vấn kinh doanh

⇒ Thêm danh sách / request bổ sung

- |                             |              |            |             |            |            |
|-----------------------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|
| * * * <u>Điều</u>           | <u>Chính</u> | <u>Gia</u> | <u>Nhận</u> | <u>Góp</u> | <u>báo</u> |
| A. Yêu cầu chi tiết         |              |            |             |            |            |
| B. Nhạc ký máy bay          |              |            |             |            |            |
| C. Nhạc ký KS               |              |            |             |            |            |
| D. Nhạc ký Land             |              |            |             |            |            |
| E. Nhạc ký xe               |              |            |             |            |            |
| F. DV Khách                 |              |            |             |            |            |
| G. Lịch làm việc            |              |            |             |            |            |
| H. Hợp đồng Lắp / Chg trình |              |            |             |            |            |
| I. Báo giá lắp              |              |            |             |            |            |
| J. Invoice (hóa)            |              |            |             |            |            |
| L. Tài liệu                 |              |            |             |            |            |

Ghi chú:

- Nhạc ký bao gồm thông tin trao đổi + ngày tháng. Yêu cầu hỗ trợ tìm kiếm
- Thiết lập cờ bạc: yes/no chính xác nhất

cb  
O  
H  
S  
cb  
G  
O  
G  
C  
T

**Tìm kiếm Khách hàng**

DIP CRM.NET  
Mua24h Connect

Người dùng	Tên khách hàng	Nghề nghiệp	Địa chỉ	Giới tính	Điện thoại
2500418092	Công Ty TNHH Môi Thành Vina B&B D&T	Sản xuất các loại bao bì và các phụ liệu ngành...	Số 607, P. Đồng Xuân, Phúc Yên, Vĩnh ...	Vĩnh Phúc	0211.3512663
0203453640	CÔNG TY THẾ PHẨM HÀN ĐẠT A	Sản xuất, gia công phẩn nấm mía vĩnh, dừa ...	Lầu 4, G7 Building, 403 Nguyễn Thủ Bín...	Hồ Chí Minh	(0) 3949 5535
010522394016	CH CÔNG TY CP HÓA CHẤT VÀ VẬT TƯ KHÍ (CEMACO)	Kinh doanh hóa chất công nghiệp, kinh doanh c...	15-12 Hố Thượng Láng Ông, Quận 5	Hồ Chí Minh	0829507534
0204079552	Công Ty TNHH Điện Cơ Tân Thành	Sản xuất, mua bán máy móc... thiết bị cơ khí phục...	633 Hùng Vương Thủ, P. 4, Q. Tân Bình, ...	Hồ Chí Minh	+84 (0) 38446005
0204139772	Công Ty TNHH Phát Năng Việt Thành	Sản xuất, tư vấn da công nghệ biến phân mềm t...	2118 Đoàn Thị Điểm, Phường 01, Quận ...	Hồ Chí Minh	08.54340381
0304451223	CÔNG TY CỔ PHẦN NAM VIỆT	Thương mại, dịch vụ	Đinh Phù... Huyện...	Hồ Chí Minh	08.37551591
0204453844	Công ty TNHH Sản Xuất	Tìm kiếm doanh nghiệp	Gmail, số điện thoại	Tên	Tỉnh / Thành Phố: Hồ Chí Minh
0305504642	Công ty TNHH M&P TH	Mô hình kinh doanh	Điện thoại	Địa chỉ	03.37490844
0304765339	CÔNG TY TNHH PHẨM	Tên doanh nghiệp	Email	Điện thoại	02.12. T. ...
0305429357	CÔNG TY TNHH TÙN HU	Nghề nghiệp	Địa chỉ	Địa chỉ	0838.84.30.30
0305322545	Công Ty TNHH Dịch Vụ	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	034.0291997 - 66
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	Phan Thiết... Huyện...
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	08.3727 145. 37.271
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	Phan Thiết... Huyện...
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	08.3.2.603.171
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	Phan Thiết... Huyện...
0304972398	Công Ty TNHH Phát N	Địa chỉ	Địa chỉ	Địa chỉ	3517 287

**Tìm kiếm theo nhiều tiêu chí**

Ngày thành lập  
Quy mô  
Vị trí  
Số giấy phép  
Ngày đăng ký  
Địa chỉ  
Điện thoại  
Fax  
Email  
Website

30/09/2011  
C3, lô 13, ấp 4, xã, đường Chánh Hưng - Huyện Bình Chánh - TP Hồ Chí Minh  
(0) 03 - 54314667  
nh@nguyenvietbuu.com.vn  
www.nguyenvietbuu.com.vn

**Cơ hội kinh doanh**

DIP CRM.NET  
Mua24h Connect

Ngày cập nhật	Ký báo cáo	Thời gian	Ngày	Địa chỉ	Điện thoại	Địa chỉ	Điện thoại	Ngày khởi động	Trạng thái	
CH-00000005	Đi lịch	Visa Brazil	CÔNG TY TNHH Hoàn Cầu	Adm...	08 20%	0563225698	hoancau.co...	Khách hàng VIP	Quan tâm	
CH-00000006	Vé máy bay	Thukit Xe Yip	CÔNG TY CỔ PHẦN AN KHANG	Adm...	08 20%	0563225698	info@vietlong...	Khách hàng quen	Khách mua	
CH-00000010	Đi lịch	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT T...	Nguyễn Thị Sắc H...	08 20%	04 62765735	04 39743982	Khách hàng quen	Khách mua	
CH-00000011	Đi lịch	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU T...	VŨ Lan Hương	08 20%	04. 942.5373	04. 942.5370	contact@top...	Khách hàng đã b...	Khách mua
CH-00000012	Đi lịch	Visa Brazil	Công ty TNHH Hoàn Cầu	Nguyễn Quang P...	08 10%	0563225698	hoancau.co...	Khách hàng VIP	Mua theo chủ k...	
CH-00000017	Khách sạn	KS Nha Trang	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN S...	Nguyễn Khán Toàn	08 30%	0437366676	info@sunhouse...	Quan tâm		
CH-00000018	Vé máy bay	Jettstar H...	Công ty TNHH Hoàn Cầu	Nguyễn Quang P...	08 20%	0563225698	hoancau.co...	Khách hàng VIP	Quan tâm	
CH-00000019	Đi khách sạn	KS Ng Lồng	Công ty TNHH Thương M...	Nguyễn Quang P...	08 10%	04.86750782	info@saigon...	Khách hàng tiềm...	Quan tâm	
CH-00000015	Làm Visa	Visa NY	CÔNG TY TNHH Hoàn Cầu	Adm...	08 20%	0563225698	hoancau.co...	Khách hàng VIP	Mua theo chủ k...	
CH-00000020	Vé máy bay	Jettstar H...	Công ty TNHH Thương M...	VŨ Lan Hương	08 20%	04.632.86.057	info@top...	Khách hàng quen	Mua theo chủ k...	
CH-00000023	Làm Visa	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU T...	Nguyễn Thị Sắc H...	08 20%	04. 942.5373	04. 942.5170	contact@top...	Rất quan tâm	
CH-00000020	Khách sạn	KS Hội An	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN S...	Adm...	08 20%	0437366676	info@sunhouse...	Quan tâm		
CH-00000022	Tour du lịch	TD Phan H...	CÔNG TY TNHH TM&SV M...	WU An Harmon	08 20%	08464117135...	nm@tvtourist.m...	Mua theo chủ k...		
Ngày	Trạng thái	Hình thức tiếp xúc	Điện thoại	Ngày	Trạng thái	Ngày	Ngày			
06/05/2013										
26/05/2013	Khách mua									
28/05/2013	Mua theo chủ k...									

6 Bé bắt tour - & Địa điểm 12 Trang thái

7 Tiêm nòng

8 NV hỗ trợ

9 Người hâm mộ chung

10 Địa chỉ

11 Thông tin chi tiết

12 Nhận ký xổ lý

13 Ghi chú

## \* Trạng thái xí lý có hỏi

- Chưa xí lý
- Đang xí lý - Đang chờ phản hồi
- Xí lý thất công - Xí lý thất bại
- Kết thúc.

## \* Thành tựu xí lý giao dịch với khách hàng

1. Ngày
2. Yêu cầu xí lý
3. Trạng thái xí lý
4. Điện thoại
5. Tên tour liên quan
6. Tên tour liên quan
7. Nhân viên xí lý

# Thiết lập phân quyền

Mã NV | Tên | Phòng ban | Vị trí | Diển giải

## \* Thiết lập

- Lịch hẹn
- Báo giá
- Hợp đồng
- Thông tin NV
- Thông tin KH
- Doanh nghiệp
- Đối tác
- Mẫu
- Tài liệu
- Ghi chú
- Công nợ
- Yêu cầu dịch vụ
- Tour

## \* Quyền truy cập

- Tối thiểu
- Theo phòng ban
- Theo vị trí
- Theo nhân viên
- Không có quyền truy cập

## \* Thao tác:

- Xem
- Thêm
- Sửa
- Xoá
- Duyệt

Ghi chú: phòng ban chỉ có những chức năng thông thường, xem theo dõi chỉnh sửa.

# Tour. 5

- STT
- Mô số
- Tên tour
- Tuyến - Thời điểm
  - Thời gian
- Khách hàng / DN.
  - ~ hè
- AT ~ hè.

## \* Chi tiết

1. Chi tiết yêu cầu tour
  - Tuyến
  - Thời điểm - Thời gian
  - Tc KS
  - Tc ăn - ~ chi trách nhiệm ~~chết~~
  - KTV/DN
  - ~ hè
  - Budget.
  - Yc của ~~th~~
  - Hàng không
  - Thg nộp thêm / trả lại
2. Lịch trình
  - Ngày - giờ
  - ~ hè
  - Thông tin
  - Diện tích.
3. Tài liệu định kèm

Hàng mục:  
Chi tiết  
Cập nhật / Update  
Ghi chú.

1. Lịch sự hè
2. Thiết lập
3. Báo giá
4. Thiết lập hợp đồng
5. Ghi chú

## 6. Quản lý hợp đồng

- Số HD
- Mã tour / ↗
- Ngày bay.
- Tên tour.
- Khách hàng / DN
- Địa chỉ
- MST
- Nhân viên
- ↗ Loại hình dịch vụ
- Ghi chú.

### \* Chi tiết

Thông tin HD

- File đính kèm / ~~Tài liệu~~ \* ↗

- Chi tiết tour.  
Lịch sử

- Invoice đổi trả.

- Công nợ

- Lịch hẹn

- Nhận ký xử lý.

- Phieu thu. Phieu thu

- Biểu mẫu

wot \* 2

\* Chức năng Mail / SMS vẫn đang thử

## 7. Quản lý lịch hẹn (thông thường)

### \* Chức năng

- Refresh
- Thêm
- Sửa
- Xóa
- Xuất

### \* Theo dõi

- Mục
- Chi tiết
- Tùy
- Đến
- NV
- Phòng/ban

### \* Tổng quát

- STT
  - Ngày hẹn
  - Thời gian
  - KH
  - Diện tích
  - NV
- Trang thiết
  - Ngày nhập
  - Người nhận

Email

/ Tel

### \* Chi tiết

- Thông tin chi tiết
- Nhập ký xữ lý tổng hợp :
  - + Hàng mục
  - + Điện giá
  - + Báo giá
  - + Ghi chú

- Lịch làm việc
- Nhân viên liên hệ
- Lịch sử giao dịch

- Dịch vụ
- Đơn, tác
- Đổi thi
- Tài liệu
- Ghi chú
- Báo giá

???

## 7. Quản lý danh sách lịch hẹn

- Main
- DS nhiệm vụ
- DS lịch hẹn
- DS đi tour
- DS theo NV
- DS nộp thám/báo giá
  - Đăng lịch
  - + Đăng lưới
- DS SN:
- ....

- . Thời gian
- . Từ ngày
- . Đến ngày
- . Loại lịch
- . Thời điểm

## 8. Quản lý tour & dịch vụ nhiệm vụ

tour trọn gói

1/ Loại hình dịch vụ:  
- KS  
- nhà hàng  
- vận chuyển  
- hội nghị  
- visa  
- máy bay  
- khác

2/ Refresh

3/ Thêm

4/ Sửa

5/ Xóa

6/ Giao việc

7/ Xử lý

8/ Hoàn thành

- . Thời gian . Từ ngày , Đến ngày . Loại nhiệm vụ
- . Tình trạng . Mức độ

1/ STT

12/ Thời hạn

2/ Nhiệm vụ

a/ Chi tiết NV

3/ Người tạo

b/ Lịch sử cập nhật

4/ Người tạo be Khách

c/ Lịch hẹn

5/ Loại nhiệm vụ

d/ DS nhân viên đang làm NV

6/ Khách hàng

e/ Tên hiệu

7/ Branch

f/ Ghi chú

8/ Tel.

9/ Ngày bắt đầu

6/ Codetour  
/dịch vụ

## 9. Quản lý chương trình

- ký - Thg - Refresh - Thêm - Sửa - Xóa - NV

- 1/ STT
- 2/ Tên chiến dịch
- 3/ Điện thoại Ghi chú
- 4/ Loại chiến dịch
- 5/ Ngày mở
- 6/ Ngày đóng
- 7/ Tiến độ
- 8/ Thời hạn
- 9/ Code tour
- 10/ SL Khách
- 11/ Giá cả

- a/ Điện thoại chi tiết
- b/ Nhật ký xử lý
- c/ NV
- d/ Tour
- e/ Lịch hẹn
- f/ Khách hàng
- g/ Tài liệu

## 10. Quản lý KM.

- 1/ Tên chương trình
- 2/ Tour bên ngoài
- 3/ Điện thoại
- 4/ Người lập

- a/ Chi tiết KM
  - Giải thưởng
  - tên nhân - mã nhân
  - thời hạn
  - Ghi chú
- b/ Tambah tour.
- c/ Chi tiết lịch sự giao dịch KM

11. Thủ thành viên, VIP.

P

## 12. Phản hồi

- Khách hàng - Chỉ huy đánh giá
- Tour khen quan - ▲
- Ngày

J

Nhật ký trò chuyện / xc chức năng gửi file

1/ Nhật ký

- Toàn công ty
- Phòng ban
- Lãnh đạo
- Cá nhân.

2/ Lọc

3/ Nội dung

4/ Emoji

5/ attachment file

6/ Thông báo.

5/

## 15. Thống kê, báo cáo.

pritses/M.51

- Dạng báo cáo → Loại hình báo cáo → Thị

## Tài liệu.

\* Ký hiệu

\* Tên

- |          |                      |                |
|----------|----------------------|----------------|
| * Loại : | - Mẫu                | - Báo giá      |
|          | - Tài liệu tham khảo | - Dịch thuật   |
|          | - Form               | - Thủ tục visa |
|          | - Visa               | -              |
|          | - Chuỗi tinh         |                |
|          | - Hợp đồng           |                |

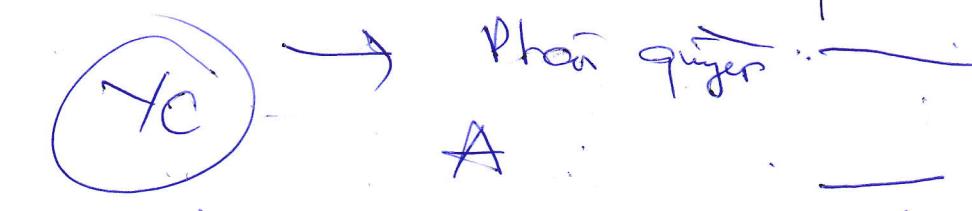
\* Nhân viên

\* Điện thoại

\* Phân cấp tài liệu

## 20. Visa

- Tài liệu / hướng dẫn hồ sơ visa
- Form điền visa các nước
- Phối hợp với DS KTT trong tour / tab visa
  - + Cập nhật tình trạng visa
    - + Deadline hồ sơ
    - + Thời gian kiện có visa đoàn  $\Rightarrow$  Tour
    - \* Thời gian
  - + KTT  $\Leftarrow$
- + Đang chưa nộp
- + Đã hoàn thành hồ sơ
- + Đang xét
- + Rớt
- + Hủy
- + Xin nộp lại
- + Khác.

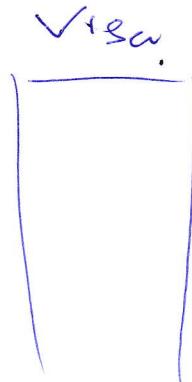


$$A + D = \beta$$



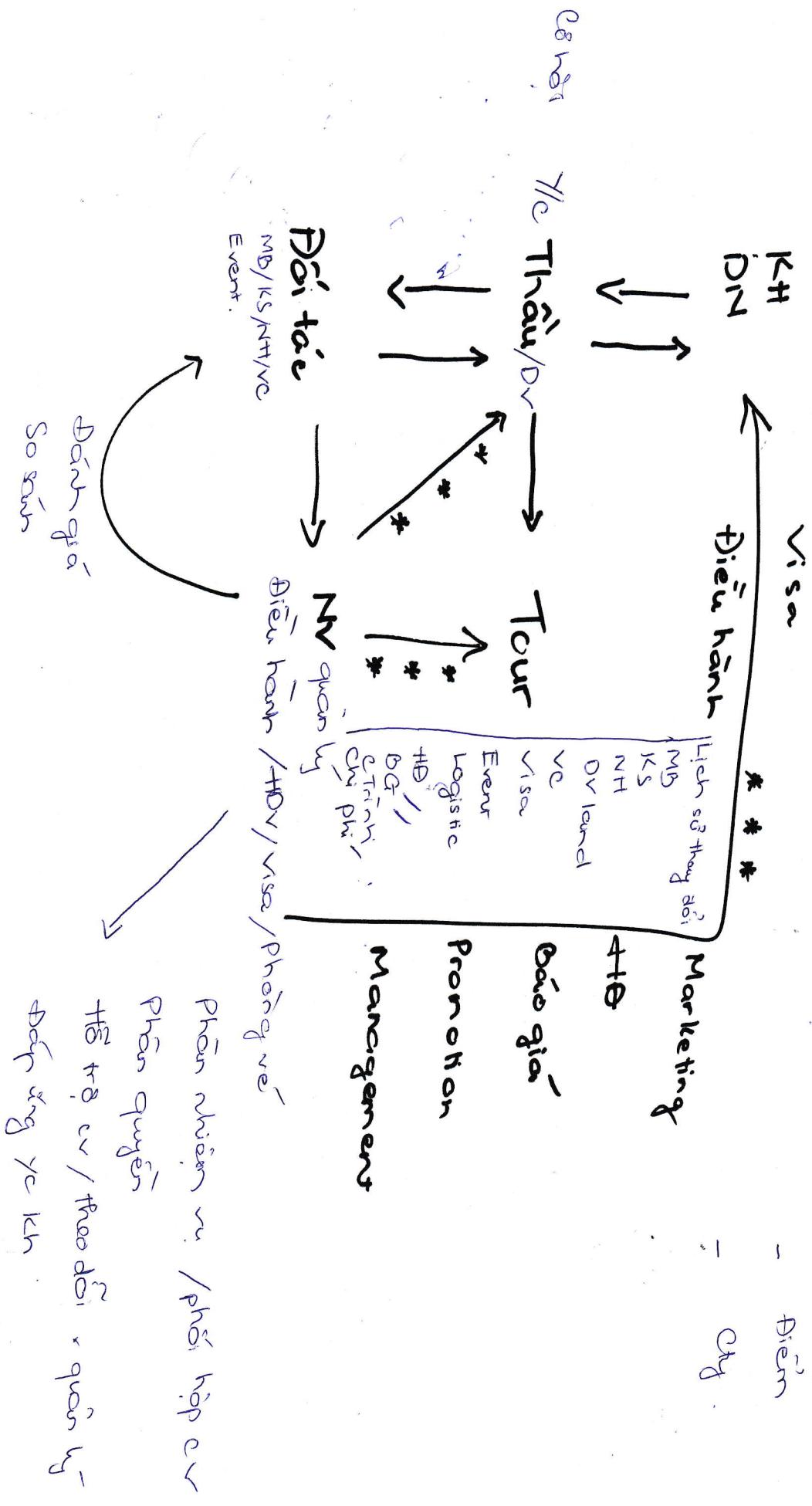
- Báo giá
- lịch trình
- Tour Du lịch đi tour.

400 |



DS phong DS chẩn đoán

# MIND MAP



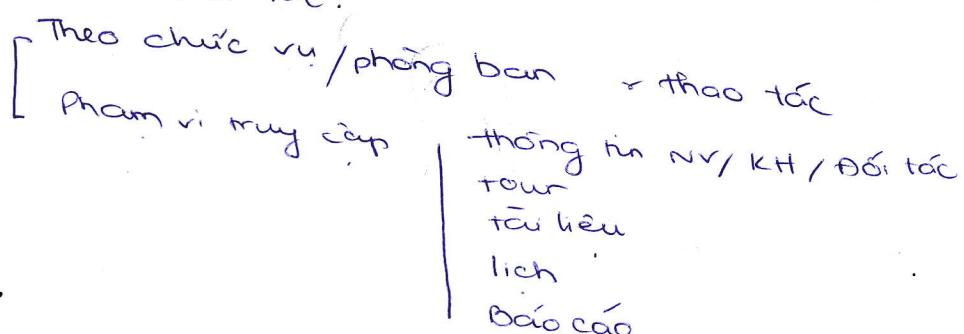
# Function

Sinh viên và quản lý . 8

- Lịch làm việc (Lịch hẹn - lịch tour - lịch thăm - lịch xe)  
Lịch pr visa - ngày nhận visa
- Chat nội bộ - Đối tượng chat: cty, phòng ban, lãnh đạo, cá nhân
- Phân bổ NV

- Chia nhiệm vụ trong 1 tour ra từng bước
  - Đi kèm & gắn kết với thông tin tour
- Chia trách nhiệm
- |                |          |
|----------------|----------|
| Lịch hẹn       | Hồ sơ    |
| TH / thăm / BG | Tổng hợp |
| KH / DN        | Thao tác |
| F&T            |          |

## 4. Quyền truy cập



## 5. Truy xuất dữ liệu

- Theo định dạng word/excel/pdf.
- Chọn lọc (filter) thông tin
- Xác định quyền truy xuất

## 6. Đień form - TH/BG

- Form visa

. Mô hình dữ liệu M . II

## 7. Liệt kê chi phí chi trả liên quan

- STT
- Chuyển khoản - Tour - Thông tin
- Tiền mặt - Loại chi phí
- Thẻ + Visa + Tên

. Dữ liệu M . I

\* Amex

and present glubom . S1

## 8. Công cụ hỗ trợ

như sau

- Đổi tỷ giá: cho phép bê toán thay đổi tỷ giá manually .
- Máy tính
- Cập nhật các ngày lễ/tết lớn của VN + nước ngoài  
và thời điểm nóng mùa du lịch.
- Cung như cập nhật cáo thời điểm

và số lượng.

## 9. Module công nợ

- Liên kết với tour, là 1 tap nêm trong thông tin tour liên quan.

- Thông tin chi trả: tổng giá trị hợp đồng

① Đợt	② %	③ SLOKAC	④ Ghi chú	⑤ Giá trị	⑥ Trạng thái	⑦ Ngày chi trả	⑧ Số tiền	(chưa chuyển)
Tiền mặt								
+ Tiền mặt	+ %							
+ CK	→ TK							

Nhập liệu từ file excel.

## 10. Module chương trình - Outline

mô hình.

## 11. Module địa điểm.

+ Chau lục (Âu, Á, Phi, Mỹ, Úc)

- Nhóm địa điểm/ ~~Quốc gia~~ sort id sang id cũ

+ Quốc gia

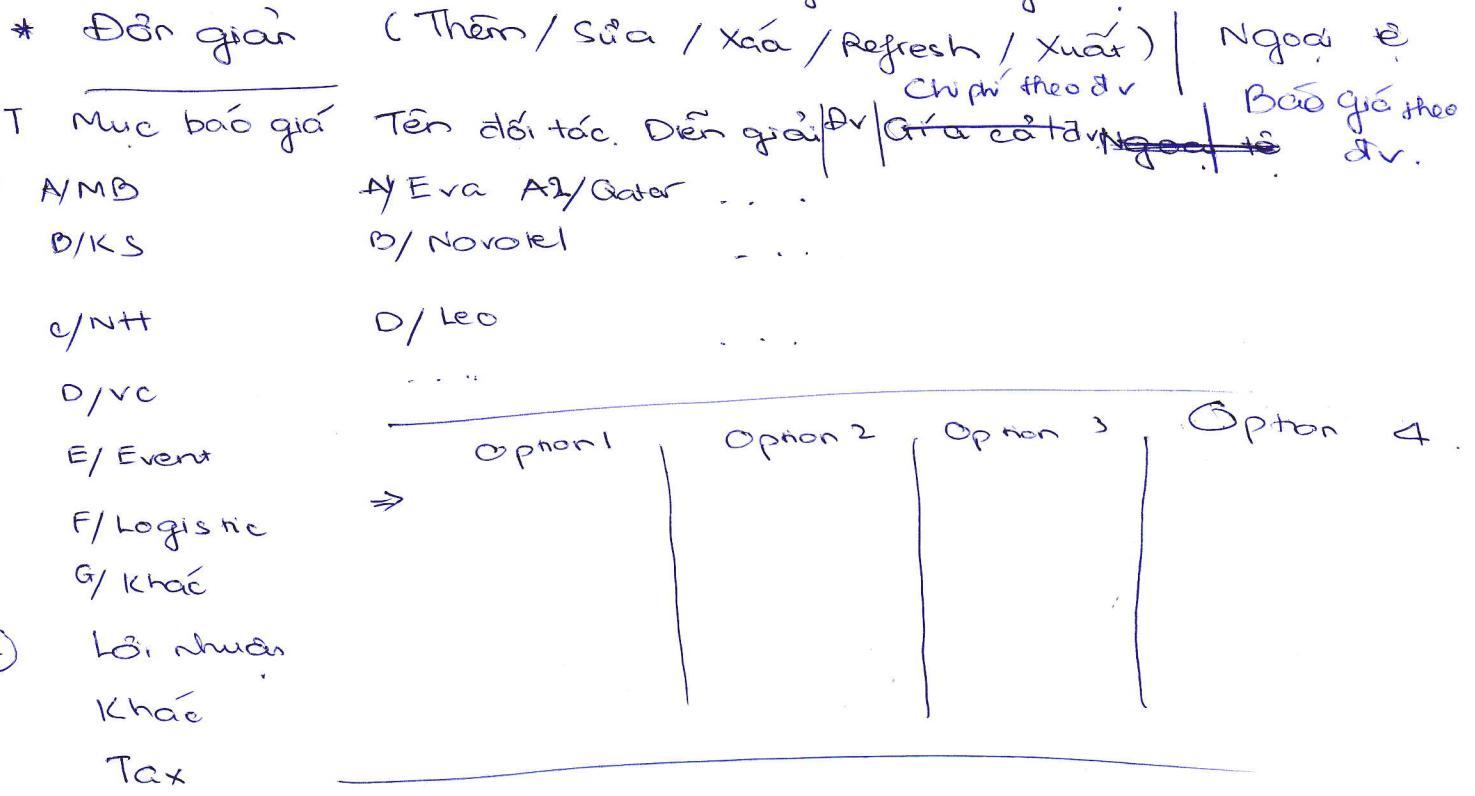
+ Bang / TP / Điểm tham quan / Giá

## 12. Module bản đồ

## 14. Module đánh giá.

## 13. Module thông báo

# Module báo giá. (có chức năng thêm tab báo giá riêng rẽ)



(III) Total in USD ⇒ Truy xuất sẽ ra nhiều tab.  
Total in VND

Tỷ giá

- \* Có HDV đi kèm. SL HDV.
- \* Phí/riết

KTH



Thông tin cần  
chú ý



Điểm  
lưu ý

Tour

Danh sách khách du lịch

(A) + (B) thông tin liên quan đến tour

Thay đổi  
khoác tour

đợt



Lịch trình thay đổi

Lịch trình  
bảo giờ

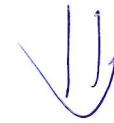
Theo  
điều  
kiện

đi  
đến

đi  
đến

đi  
đến

đi  
đến



Rooming  
list

- Xe

+ hoai phong

+ sao phong

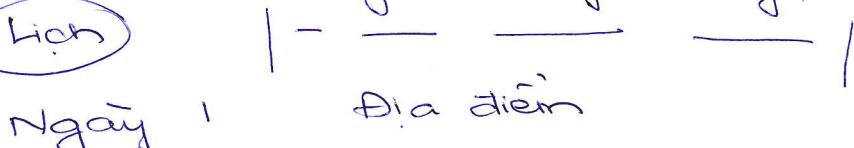
KTH

## Outline chương trình du lịch

— Ngày — đêm

bắt đầu từ \_\_\_\_\_ đến \_\_\_\_\_

↓ Thông tin chuyến bay:



- hoạt động & giờ - hoạt động - địa điểm

Ngày : - -

Gói tour

- Mục
- Giá cả

Bao gồm và ko bao gồm

- Visa
- Vận chuyển
- KS
- vé máy bay

KBG Vé ngoài cty