|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Thanh toán | Mã số: UCCN- |
| Tham chiếu: [UCNV-7] [HTUCNV-7] |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách hàng thực hiện thanh toán | |
| Dòng cơ bản | 1. Nhân viên kiểm tra những tour du lịch khách hàng đã đăng ký. 2. Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán. 3. Khách hàng chọn hình thức thanh toán là thanh toán tiền đặt cọc. 4. Khách hàng thực hiện thanh toán trực tiếp. 5. Nhân viên kiểm tra lại số tiền nhận được. 6. Thực hiện UC ghi nhận thông tin thanh toán. | |
| Dòng thay thế | * Ở bước 2, nếu khách hàng không chọn thanh toán tiền đặt cọc thì có thể chọn thanh toán toàn bộ chi phí * Ở bước 4, nếu khách hàng không thanh toán trực tiếp thì có thể thông qua thẻ ngân hàng. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Gửi thông tin xác nhận và lịch trình cho khách hàng | Mã số: UCCN- |
| Tham chiếu: [UCNV-7] [HTUCNV-7] |
| Mô tả | UC bắt đầu khách hàng đã thực hiện hoàn tất việc thanh toán tiền đặt cọc hoặc toàn bộ chi phí | |
| Dòng cơ bản | 1. Nhân viên gửi thông tin xác nhận và lịch trình cho khách hàng 2. Khách hàng kiểm tra thông tin khách hàng và lịch trình | |
| Dòng thay thế | * Nếu thông tin khách hàng hoặc lịch trình bị sai thì khách hàng phải báo cho nhân viên để được sửa lại | |