TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Khoa Công Nghệ Thông Tin

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Môn: QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

Dự án:

**WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

**Risk Management**

*Giảng viên lý thuyết:* **Ngô Huy Biên**

*Thực hiện:* **Nhóm 6**

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 09/10/2018 | 1.0 | Viết **Risk Management** | Nguyễn Ngọc Bảo Vân |
| 10/10/2018 | 1.1 | Cập nhật **Risk Management** | Nguyễn Trần Hoàng Nam |
|  |  |  |  |

**DANH SÁCH 10 RỦI RO CÓ THỂ XẢY RA ĐỐI VỚI**

**DỰ ÁN WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Rủi ro** | **Giải pháp** |
| 1 | Ứng dụng sử dụng nhiều công nghệ mới mà các thành viên chưa từng dùng qua | * Họp nhóm phân công công việc tìm hiểu về các công nghệ mới và chia sẽ những gì tìm hiểu được cho các thành viên khác |
| 2 | Các thành viên có nhiều ý kiến về việc lựa chọn ngôn ngữ lập trình dự án | * Tổ chức họp nhóm và tiến hành biểu quyết để thống nhất ngôn ngữ sử dụng |
| 3 | Có các thành viên không biết về ngôn ngữ lập trình mà nhóm sử dụng | * Với các thành viên đã biết trước ngôn ngữ sẽ làm trước vài phần cơ bản * Với các bạn chưa biết về ngôn ngữ sẽ cho các bạn 1 tuần tìm hiểu và trong lúc làm sẽ được các bạn thành thạo ngôn ngữ hỗ trợ |
| 4 | Các thành viên trong nhóm có thể gặp sự cố về phần cứng, phần mềm làm mất dữ liệu, gây ảnh hưởng đến tiến trình thực hiện dự án. | * Yêu cầu mỗi thành viên trong nhóm thường xuyên update những phần đã làm được lên Github dự án để giảm thiểu rủi ro |
| 5 | Lần đầu làm việc trong một nhóm lớn nên team leader có thể sẽ lúng túng trong phân công công việc cho mỗi thành viên | * Team leader cần tìm hiểu kinh nghiệm từ các tài liệu tham khảo và các anh chị khoá trước * Dựa vào khả năng và kinh nghiệm làm việc của từng thành viên đối với từng loại công việc để có sự phân công thích hợp |
| 6 | Một số thành viên trong nhóm không có thời gian tham gia họp nhóm do bận việc | * Team leader tạo ra kênh liên lạc trên Facebook để phổ biến lại nội dung họp * Đầu giờ học hàng ngày leader sẽ trao đổi lại nội dung họp với các thành viên vắng mặt khi họ đến lớp |
| 7 | Có sự chen ngang của một dự án khác trong quá trình thực hiện dự án | * Có sự phân chia hợp lý thời gian để thực hiện dự án |
| 8 | Một số thành viên đã đi làm thực tế nên quỹ thời gian dành cho dự án còn hạn hẹp | * Các thành viên chậm trễ thời gian hoàn thành công việc cần phản hồi lại với team leader để leader sắp xếp thêm người hỗ trợ |
| 9 | Trên thị trường đã có những website chăm sóc khách hàng nổi tiếng như của Microsoft, Google,… | * Họp nhóm tìm ra những điểm khác biệt của dự án với các website có sẵn để đề ra chiến lược cụ thể |
| 10 | Dự án làm ra có thể sẽ không sát với yêu cầu của khách hàng | * Cần chuẩn bị các prototype minh hoạ chức năng cho khách hàng * Có các dự án mẫu tương tự với yêu cầu của khách hàng làm demo |