

**viettel**  
logistics



Thành viên Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel (Viettel Post)  
Thuộc Tập đoàn Công nghiệp - Viễn Thông Quân đội (Viettel)



# MỤC LỤC

## 1 THƯ NGỎ

## 2 GIỚI THIỆU CHUNG

## 3 SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- Vận tải đường bộ
- Vận tải đường sắt
- Vận tải đường biển & Gom hàng lẻ (LCL)
- Vận tải đường hàng không & AOG
- Thủ tục hải quan
- Kho bãi & Lưu trữ hàng hóa
- Đóng gói & Chia chọn hàng hóa
- Giao hàng điểm cuối & E-Commerce

## 4 CÔNG NGHỆ

## 5 MẠNG LƯỚI

## 6 ĐỐI TÁC & KHÁCH HÀNG



# THƯ NGỎ

## Kính thưa Quý khách hàng!

Lời đầu tiên, Công ty TNHH MTV Logistics Viettel (Viettel Logistics) xin được gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng nhất.

Với nền tảng hơn 24 năm hoạt động Logistics cùng tiềm lực tài chính vững mạnh và đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm. Chúng tôi mong muốn trở thành một đơn vị cung cấp dịch vụ Logistics khác biệt so với thị trường. Sự khác biệt không chỉ thể hiện qua Chuỗi cung ứng khép kín; qua mạng lưới hơn 2.000 cửa hàng, chi nhánh phủ khắp trong nước và quốc tế; qua hệ thống quản lý bằng phần mềm đa dịch vụ lần đầu tiên được ứng dụng ở Việt Nam... Hơn tất cả, điều khác biệt chúng tôi đem đến cho Quý Khách hàng là một dịch vụ Logistics mà lợi ích và sự phát triển của chính Quý Khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu.

Vì vậy, Viettel Logistics hi vọng sẽ trở thành đơn vị cung cấp dịch vụ Logistics hàng đầu cho Quý khách hàng, mang đến sự phồn thịnh bền lâu trong quá trình hợp tác như tiêu chí của chúng tôi từ trước đến nay “Because of your development”.

## Trân trọng!





“

## SỨ MỆNH

Cung cấp hạ tầng dịch vụ  
vận tải, kho bãi hiện đại  
phục vụ cho thương mại &  
thương mại điện tử.

## TẦM NHÌN

Năm 2025, trở thành công ty Logistics  
thông minh, có hạ tầng mạng lưới dùng  
chung lớn nhất Việt Nam.

## GIỚI THIỆU CHUNG



## 2021

- Giải vàng IBA Stevie Awards Công ty của năm ngành vận tải
- Giải vàng IBA Stevie Awards Đội ngũ Quản lý của năm



## 2020

- Danh hiệu Thương hiệu Quốc gia
- Giải Nhì sản phẩm công nghệ số “Make in Việt Nam”
- Công ty vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam
- Giải vàng IBA Stevie Awards Công ty của năm ngành vận tải



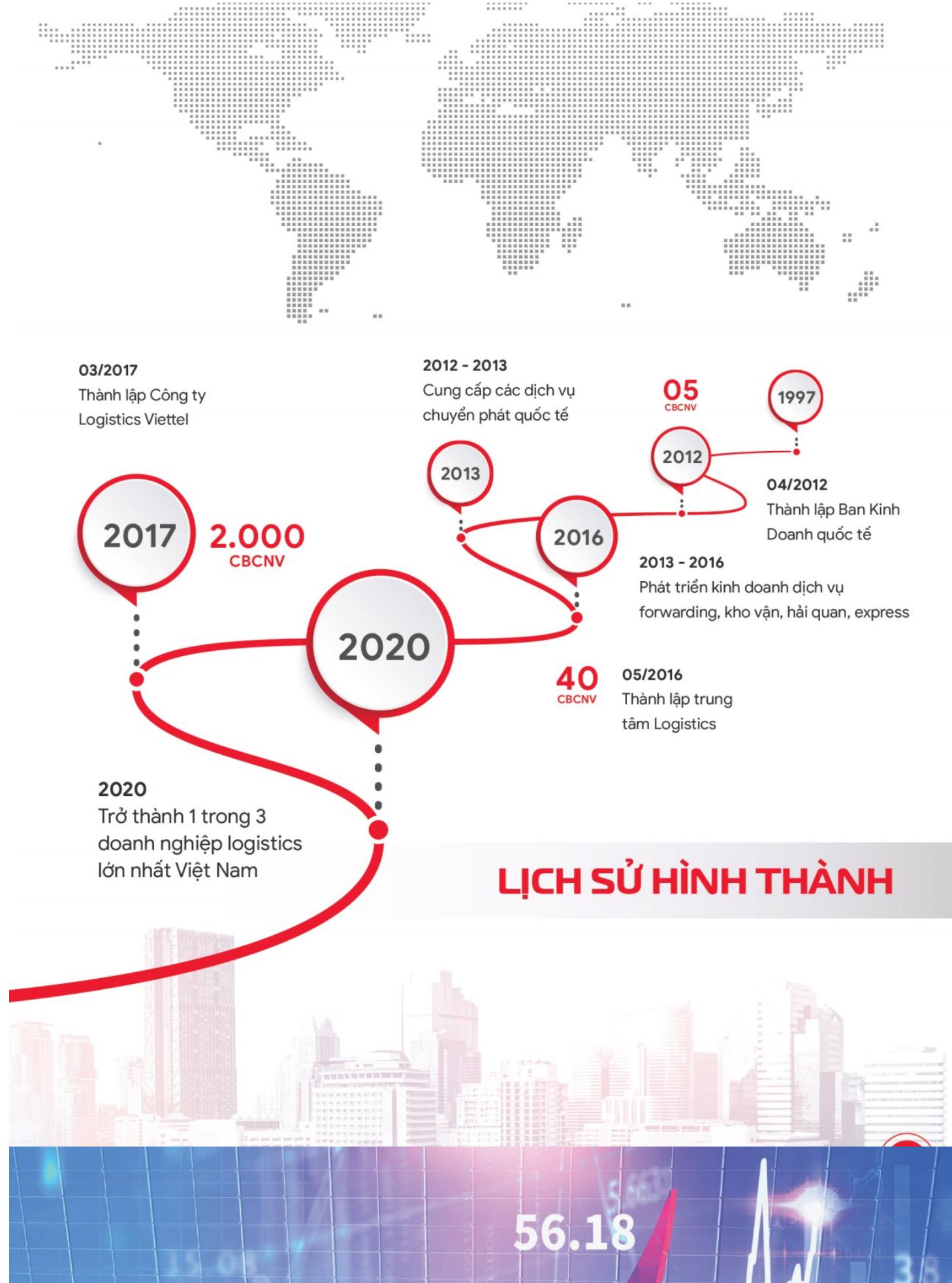
## 2019

- Công ty vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam
- Giải Bạc Công ty có tăng trưởng tốt nhất năm
- Giải vàng IBA Stevie Awards Công ty của năm ngành vận tải

Công ty TNHH MTV Logistics Viettel (Viettel Logistics) là công ty thành viên trực thuộc Tổng công ty Cổ phần Bưu chính Viettel - một trong những thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam về lĩnh vực chuyển phát với hàng loạt bưu cục, trung tâm khai thác và mạng lưới rộng khắp 63/63 tỉnh thành trên toàn quốc từ năm 1997.

Tiền thân của Công ty là Ban kinh doanh Quốc tế thuộc Tổng công ty Cổ phần bưu chính Viettel. Sau một thời gian dài với sự cố gắng, nỗ lực không ngừng nghỉ của đội ngũ cán bộ công nhân viên (CBCNV) cùng với sự lãnh đạo sáng suốt của Ban Giám đốc Công ty, Ban kinh doanh Quốc tế đã phát triển nhanh chóng và dần tách ra độc lập trở thành Công ty con trực thuộc Tổng công ty Cổ phần bưu chính Viettel - Công ty TNHH MTV Logistics Viettel chính thức được thành lập với hơn 2.000 cán bộ công nhân viên.





# NĂNG LỰC CẠNH TRANH

**+20.000 Xe**

**Hệ thống xe đa dạng**

- Từ xe tải, xe thùng kín, mui bạt đến xe container, romooc... có tải trọng từ 500kg - 35 tấn. Đáp ứng đa dạng nhu cầu của khách hàng.

**+400.000m<sup>2</sup>**

**Hạ tầng kho rộng khắp**

- Vị trí đắc địa, đặt gần các cảng biển lớn trên toàn quốc. Hệ thống quản lý hiện đại.

**25 - 35%**

**• Tốc độ tăng trưởng/năm**

**63/63 Tỉnh thành**

**Mạng lưới rộng khắp**

- Kết nối trên toàn quốc và đến nhiều nước trên thế giới.



## Dịch vụ đa dạng

- Cung cấp dịch vụ vận tải hàng lẻ, nguyên chuyến, các dịch vụ gia tăng trong và ngoài nước.



## Chi phí tối ưu

- Kết hợp linh hoạt các phương thức vận chuyển với chi phí rẻ nhất và dịch vụ tốt nhất.



+24 Năm

- Thương hiệu quốc gia



+20.000  
CBCNV & CTV

## Đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm

- +2.000 CBNV và +18.000 CTV giàu kinh nghiệm, nhiệt tình và có tinh thần trách nhiệm cao.



Với mục tiêu phát triển hạ tầng dài hạn, kiến tạo dịch vụ Logistics vững bền,

Viettel Logistics không ngừng xây dựng và phát triển thành công hệ sinh thái vận

chuyển khép kín đáp ứng mọi tiêu chuẩn, yêu cầu khắt khe nhất.



“

Hệ sinh thái kết nối người bán, người mua, nhà cung cấp, nhà sản xuất...  
xây dựng chuỗi cung ứng hoàn chỉnh và đa dạng

”

“

Là một trong số ít các

doanh nghiệp logistics sở  
hữu hệ thống hơn 20.000  
xe (ô tô, xe tải, xe  
container, rơ moóc, sơ mi  
rơ moóc...)



- VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ
- VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT
- VẬN TẢI ĐƯỜNG BIỂN & GOM HÀNG LẺ (LCL)
- VẬN TẢI ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG & AOG
- THỦ TỤC HẢI QUAN
- KHO BÃI & LƯU TRỮ HÀNG HÓA
- ĐÓNG GÓI & CHIA CHỌN HÀNG HÓA
- GIAO HÀNG ĐIỂM CUỐI & E-COMMERCE

## SẢN PHẨM DỊCH VỤ





## VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

- Gửi Kiện
- Gửi Lô
- Gửi hàng nguyên chuyến

## VẬN CHUYỂN NỘI ĐỊA

- **+8.500** điểm giao nhận phủ khắp cả nước.
- **+20.000** xe ô tô, tải trọng từ **500kg - 35 tấn**, có khả năng phục vụ **30.000 - 50.000 tấn/ngày**.
- Hệ thống vận tải theo trực lớn nhỏ. Trục lớn nối đầu tỉnh, trục nhỏ kết nối nội tỉnh.





## VẬN CHUYỂN QUỐC TẾ XUYÊN BIÊN GIỚI (CROSS BORDER)

“**Doanh nghiệp tiên phong phát triển dịch vụ vận tải đường bộ đa quốc gia „,**

- Chuyên tuyến: Việt Nam - Trung Quốc, Lào, Campuchia, Thái Lan, Myanmar...
- Vận chuyển hàng quá khổ, siêu trường, siêu trọng...
- Giảm tối đa thời gian trung chuyển và hàng tồn kho.
- Thời gian vận chuyển nhanh.
- Tiết kiệm chi phí.

## VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT

- **10** Chuyen tau Bac Nam voi tong **50** tao tau chi de chở hang.
- Khả năng phục vụ đến **650** tấn hàng hóa/ ngày.
- Kết nối thông suốt **2** đầu Hà Nội - Hồ Chí Minh.



### CÁC GÓI DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN BAO GỒM:

- Vận chuyển hàng từ ga đến ga.
- Vận chuyển hàng từ kho đến kho.
- Vận chuyển hàng từ ga đến kho.

- Vận chuyển hàng từ kho đến ga.
- Vận chuyển hàng nguyên lô, nguyên toa, nguyên container.
- Vận chuyển hàng lẻ.
- ...

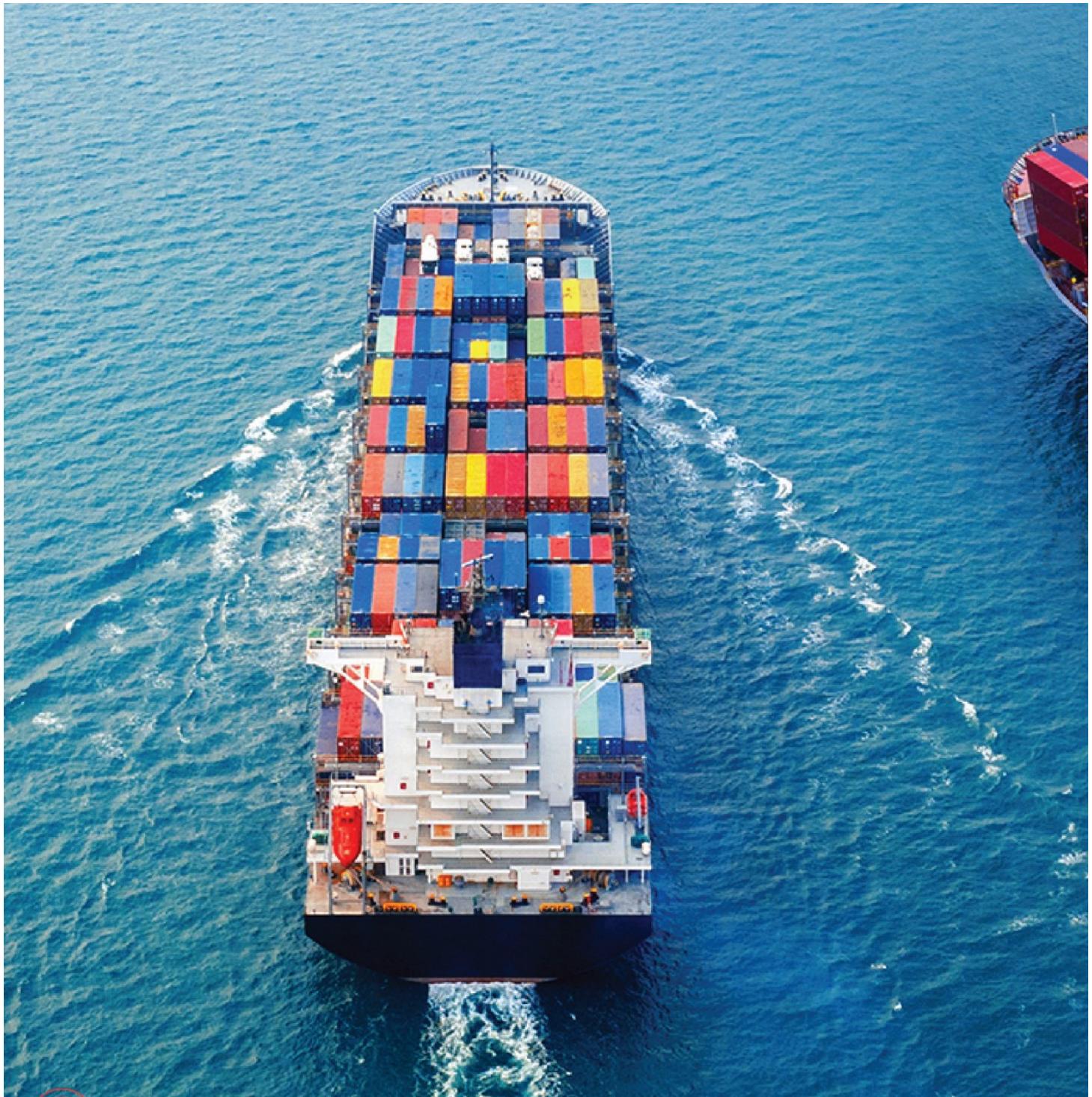


## TẠI SAO NÊN LỰA CHỌN VẬN CHUYỂN HÀNG HÓA BẰNG ĐƯỜNG SẮT TẠI VIETTEL LOGISTICS?

- Tốc độ vận chuyển nhanh, hạn chế tối đa rủi ro.
- Chi phí vận chuyển thấp.
- Thân thiện với môi trường.
- Vận chuyển đa dạng mọi loại hàng hóa.

## VẬN TẢI ĐƯỜNG BIỂN

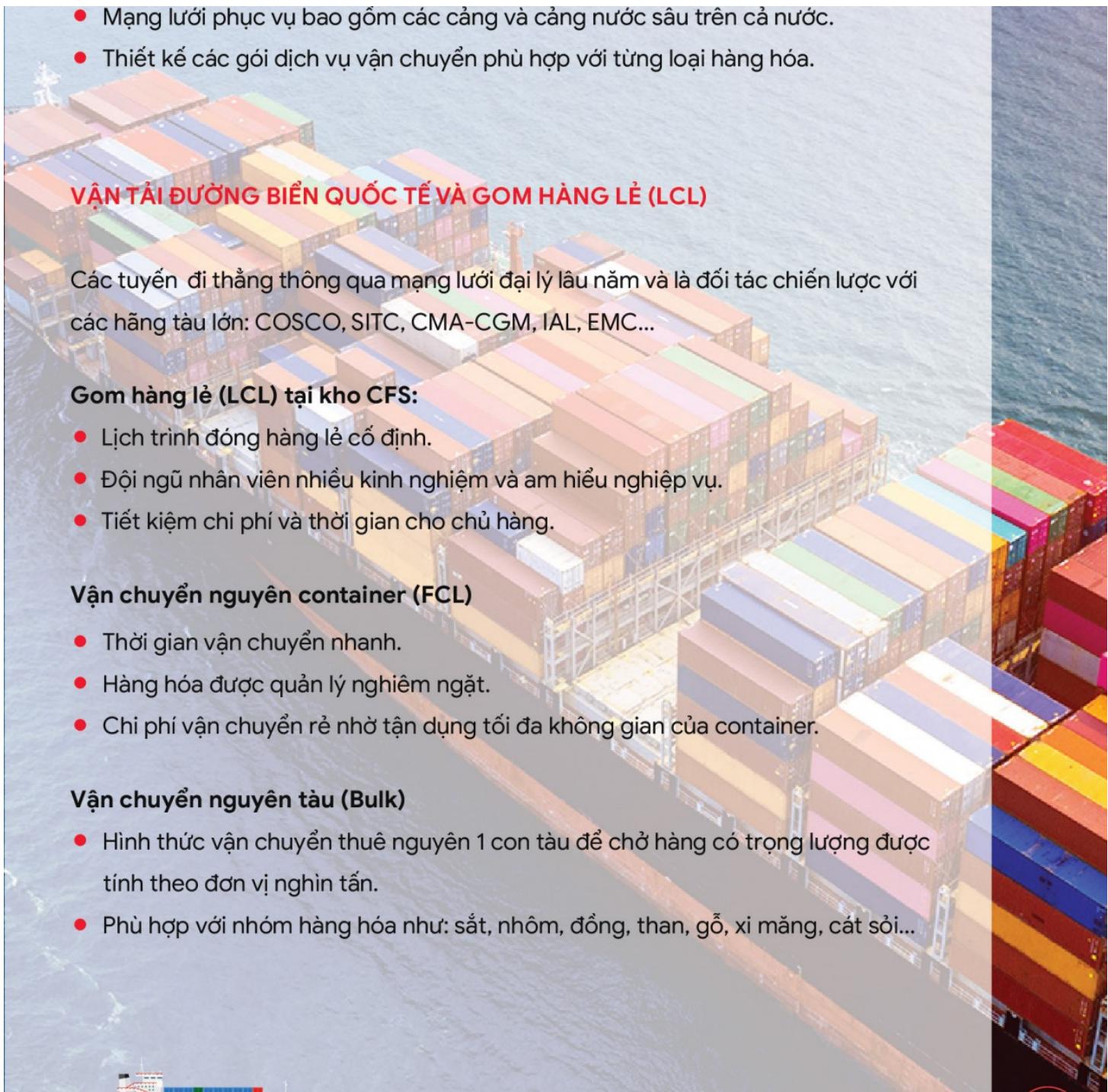
- Tải trọng 10.000 - 60.000 tấn.
- Công suất 100.000 - 150.000 tấn/tháng.



## VẬN TẢI ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA:

- Uy tín và có mối quan hệ rộng rãi với các hãng tàu lớn: Gemadept, Vinafco, GLS, Vsico, Hải An, Viễn Đông...

- Mạng lưới phục vụ bao gồm các cảng và cảng nước sâu trên cả nước.
- Thiết kế các gói dịch vụ vận chuyển phù hợp với từng loại hàng hóa.



## VẬN TẢI ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG & AOG

Làm chủ tất cả đường bay Nội địa và **+220** sân bay Quốc tế lớn

## VẬN TẢI HÀNG KHÔNG NỘI ĐỊA

- Hoạt động liên tục tại **22** sân bay.
- Lịch trình bay cố định.
- Đáp ứng **200** tấn hàng hóa/ngày.
- Chuyên tuyến: Hà Nội - Đà Nẵng - Hồ Chí Minh - Cần Thơ.
- Dịch vụ hàng gom qua hàng không giá rẻ **24h**.
- Đối tác chiến lược của **3** hãng hàng không lớn: Vietnam Airline, Vietjet Air và Bamboo Airline.



## VẬN TẢI HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ

- Chuyên tuyến Mỹ, Malaysia, Singapore, Nhật Bản, Đài Loan, Trung Quốc.
- Đối tác chiến lược của Eva Air, China Airline, Singapore Airline,...
- Nhận vận chuyển mọi loại hàng hóa (không nằm trong danh mục cấm).
- Dịch vụ AOG: vận chuyển các bộ phận quan trọng cho một chiếc máy bay một cách nhanh chóng, an toàn tuyệt đối.



## KHO BÃI & LƯU TRỮ HÀNG HÓA



• Tổng diện tích

**400.000m<sup>2</sup>**



• Phủ khu vực tinh thành

**63/63**



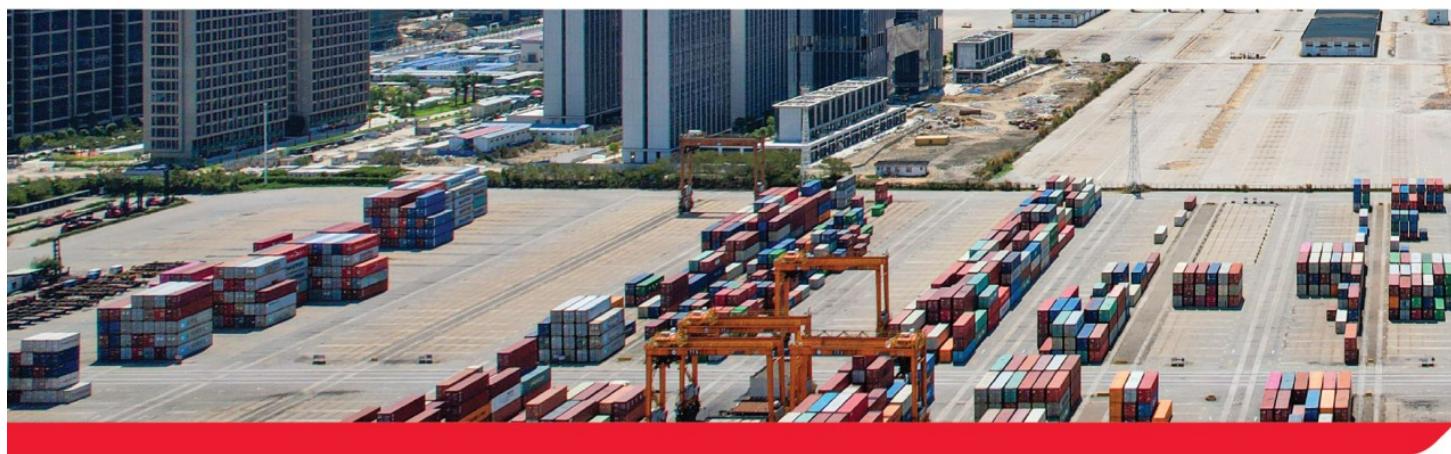
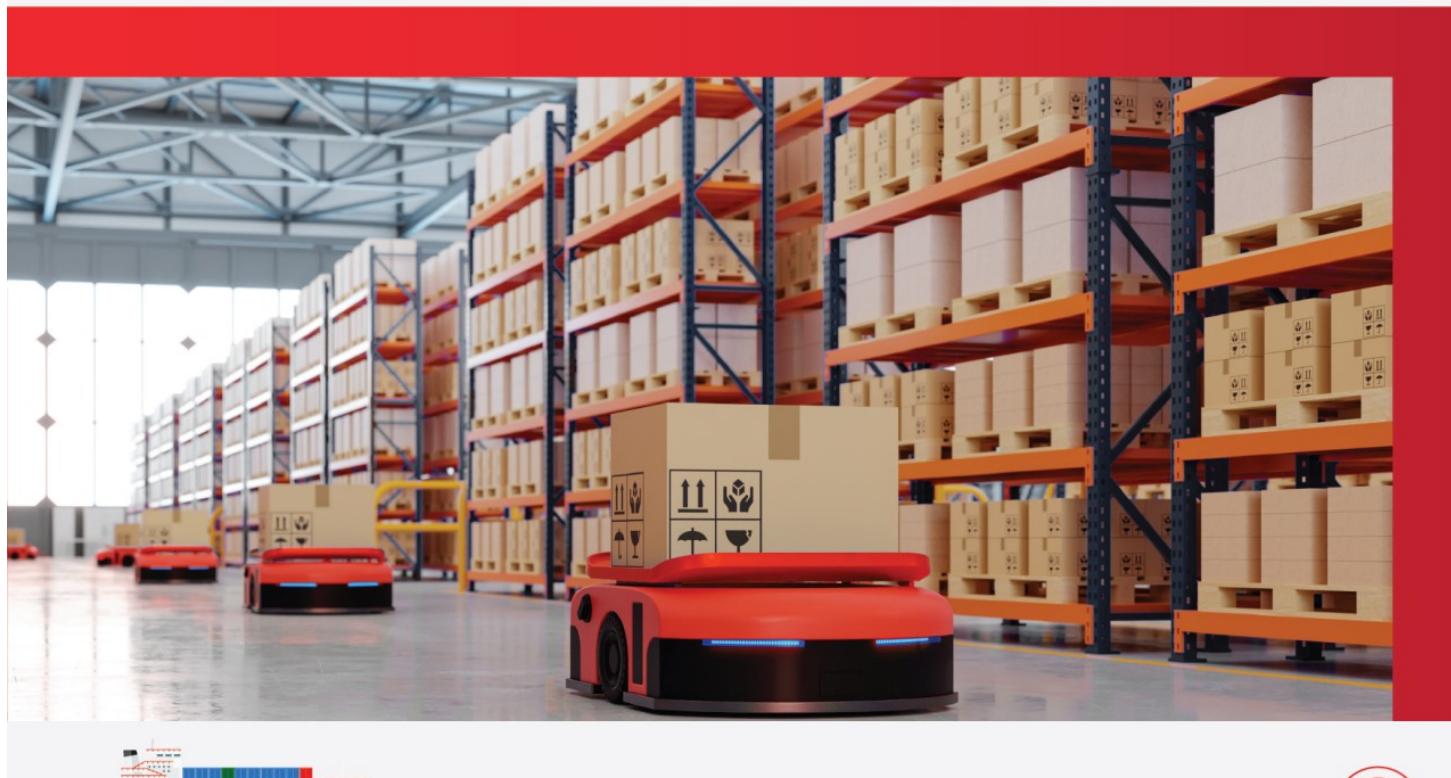
- Hàng hóa bảo quản tốt **100%**

“ Giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian lưu kho, bảo quản hàng hóa và thúc đẩy hoạt động kinh doanh ngày càng phát triển nhanh chóng ”



- Vị trí đắc địa: gần cảng biển lớn, các trục quốc lộ, cảng hàng không...

- Xây dựng kiên cố, tuyệt đối an toàn.
- Đa dạng các thiết bị PCCC đạt chuẩn, đáp ứng các yêu cầu về an toàn.
- Công nghệ quản lý kho hiện đại (WMS).
- Hệ thống giá kệ hiện đại, chịu lực lớn, độ bền cao.
- Xe nâng đời mới, nâng pallet lên đúng vị trí và xuất nhập hàng nhanh chóng.



# THỦ TỤC HẢI QUAN

## CUNG CẤP DỊCH VỤ TRỌN GÓI, CHUYÊN NGHIỆP

- Độ chính xác cao.
- Tư vấn và thực hiện mọi thủ tục hải quan.
- Thời gian nhanh chóng.
- Chi phí tối ưu.



## CÁC THỦ TỤC HẢI QUAN BAO GỒM

- Xác định biểu thuế suất hàng hóa.
- Khai báo hải quan điện tử.
- Xử lý hàng nhập khẩu đặc biệt có yêu cầu giấy phép.
- Tính thuế, tra cứu mã số hàng hóa (HS code), làm C/O...
- Đóng hàng/ Rút hàng tại cảng.
- Giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu.

“ Với vị thế là doanh nghiệp quân đội, có sự uy tín cao, các thủ tục hải quan được Viettel Logistics xử lý nhanh chóng, chính xác giúp giảm thiểu tối đa chi phí và thời gian kê khai cho doanh nghiệp ”

## ĐÓNG GÓI VÀ CHIA CHỌN HÀNG HÓA





- Chia chọn hàng nặng đến



**50kg**

- Tiết kiệm nhận lực đến



**91%**

- Công suất bưu phẩm/giờ



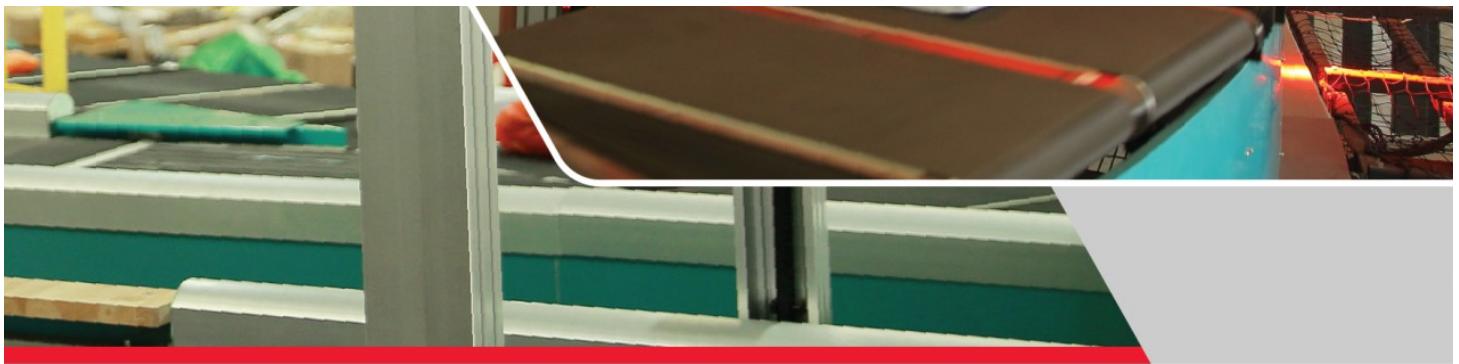
**42.000**

- Tỷ lệ sai sót



**0.0001%**





Băng chuyền giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian lưu kho, bảo quản hàng hóa và thúc đẩy hoạt động kinh doanh ngày càng phát triển nhanh chóng.

- Tự động chia chọn đến từng đầu ra các quận/huyện.
- Rút ngắn tối đa thời gian kết nối bưu phẩm.
- Thời gian xử lý nhanh chóng, độ chính xác cao.

**“ Hệ thống DUY NHẤT VIỆT NAM có khả năng chia chọn hàng nặng với độ chính xác cao do chính VIETTEL LOGISTICS tạo nên ,”**

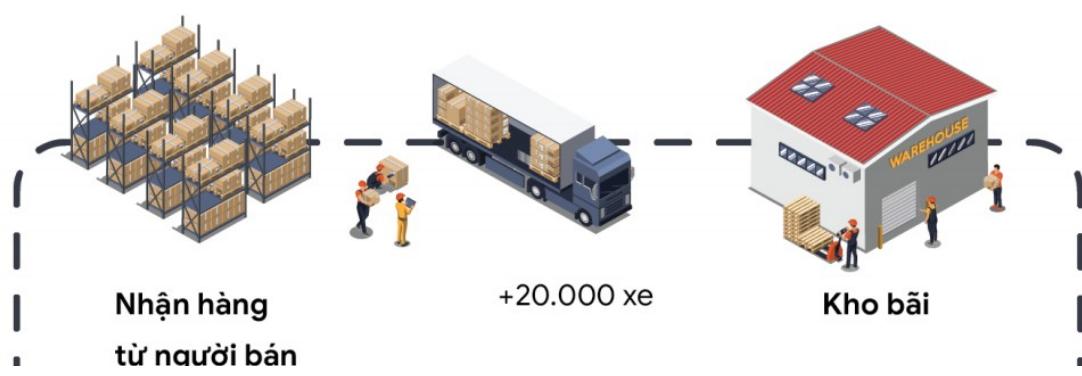


## GIAO HÀNG ĐIỂM CUỐI VÀ E-COMMERCE

Không chỉ dừng lại ở kho bãi, hàng hóa được Viettel Logistics giao đến tận tay từng khách hàng. Do đó, chỉ với một lần lấy hàng chúng tôi có thể giao đến mọi điểm mà Quý khách hàng yêu cầu.

- **TỐI ƯU** hành trình giao đến tận vùng sâu, vùng xa.
- **CHÍNH XÁC** trong từng đơn hàng.

- **AN TOÀN** khi giao nhận, hạn chế tối đa rủi ro.
- **HỆ THỐNG** trong ứng dụng công nghệ và tối ưu hành trình.



Tracking  
real-time qua  
SMS và Website



Phân loại và  
quản lý hàng  
bằng WMS

### E - COMMERCE

**Giao hàng tận tay  
khách hàng**



+8.500 điểm  
giao nhận

**Vận chuyển  
đa phương thức**



“ Viettel Logistics có khả năng đáp ứng một lượng đơn đặt hàng  
lớn đến từ các sàn TMĐT với mức giá cạnh tranh nhất ”,



# CÔNG NGHỆ

“Dẫn dắt quy trình”



## VẬN CHUYỂN

- Sàn vận chuyển MyGo kết nối đa phương thức, tối ưu hành trình, tiết kiệm chi phí.
- Hệ thống định vị V-Tracking, quản lý và giám sát phương tiện vận tải, xác định vị trí hàng hóa đang giao.



## HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

dung y trao.



- **24/7** với đội ngũ  
+200 tư vấn viên.



## KHO BÃI

- Phần mềm WMS, OMS giúp thiết kế, kiểm kê, theo dõi hàng hóa.



## CHIA CHỌN HÀNG HÓA

- Băng chuyền duy nhất Việt Nam chia chọn hàng đến 50kg.



## PHÁT HÀNG

- Hệ thống theo dõi tình trạng đơn hàng tự động giúp quản lý đơn hàng mọi lúc, mọi nơi.



## TIẾT KIỆM CHI PHÍ

- Tính năng Flash Sale, đấu giá giúp lựa chọn đơn vị vận chuyển tin cậy với mức giá cạnh tranh.



# MẠNG LƯỚI

## VẬN CHUYỂN QUỐC TẾ



- Kết nối +220 quốc gia trên toàn thế giới.
- Hoạt động mạnh mẽ tại Myanmar, Cambodia**  
với 2 công ty thành viên:  
Công ty Logistics Myanmar  
Công ty Logistics Cambodia



- **Có thế mạnh tại các chuyên tuyến hàng không:**

Việt Nam - Mỹ

Việt Nam - Hàn Quốc

Việt Nam - Nhật bản

Việt Nam - Trung Quốc

Việt Nam - Canada



- **Có thế mạnh tại các chuyên tuyến đường biển:**

Việt Nam - đi Châu Á

(gồm: Trung Quốc, Myanmar, Hàn Quốc, Nhật Bản)

Việt Nam - đi Châu Phi

(gồm: Mozambique, Tanzania, Burundi)

Việt Nam - đi Nam Mỹ

(gồm: Peru, Haiti, Mexico)



## VẬN CHUYỂN NỘI ĐỊA

Là một trong số rất ít các doanh nghiệp có mạng lưới dày rộng khắp toàn quốc, Viettel Logistics tự hào cung cấp dịch vụ với:

- **63/63** tỉnh thành.
- **2.500** bưu cục +**6.000** đại lý thu gom +**86** chi nhánh trên toàn quốc.
- **+20.000** CBNV & CTV có trình độ, chuyên môn cao.
- **+20.000** phương tiện vận tải từ 500kg - 35 tấn.
- Đa phương thức : Đường bay, đường bộ, đường thủy, đường sắt.
- Tần suất kết nối: liên tục trong ngày, nội tỉnh - liên tỉnh - Bắc Nam.

## ĐỐI TÁC & KHÁCH HÀNG

### ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC





## KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU





“

Với thương hiệu quốc gia và là thành viên thuộc Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel — Tập đoàn Công nghiệp Viễn Thông Quân đội, chúng tôi luôn đặt uy tín và chất lượng phục vụ lên hàng đầu.



**viettel**  
**logistics**

CÔNG TY TNHH MTV LOGISTICS VIETTEL

Văn phòng giao dịch: Km 12, Quốc lộ 32, Phường Minh Khai,  
Quận Bắc Từ Liêm, T.P Hà Nội.

Điện Thoại: 1900.8095 - 024.6266.0686

Website: [www.viettellogistics.com.vn](http://www.viettellogistics.com.vn)