Đề tài: Xây dựng ứng dụng chatbot phục vụ tuyển sinh tại  Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Tổng quan
2. Giới thiệu về chatbot
3. Mục tiêu của đồ án
4. Cấu trúc đồ án

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN CÁC HỆ THỐNG CHATBOT

1. Giới thiệu
2. Các mô hình chatbot tiêu biểu hỗ trợ tiếng Việt hiện nay
   1. Chatbot theo kịch bản
   2. Chatbot nhận dạng từ khoá
   3. Mô hình chatbot mà luận văn nghiên cứu
3. Cấu trúc các thành phần của hệ thống chatbot
4. Kết luận chương

CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT

1. Xác định mục đích
2. Trích xuất thông tin
3. Tìm kiếm thông tin
4. Chatbot và NLP
5. Word embedding

* Word embedding
* Count Vector
* TF-IDF
* GloVe
* Word2vec
* PhoBert

1. Phương pháp tính độ tương đồng

* Khoảng cách Jaro
* Kc Euclide
* Hamming Distance
* Hệ số jaccard
* Độ tương đồng cosine

1. Các phương pháp tách từ trong tiếng việt

* So khớp từ dài nhất (Longest Matching)
* So khớp cực đại (Maximum Matching)
* Mô hình ngôn ngữ (underthesea)
* Phương pháp sử dụng mô hình Markov ẩn
* Phương pháp tách từ sử dụng mô hình xác suất có điều kiện và độ hỗ trợ loạn cực đại
* Phương pháp tách từ sử dụng mô hình Pointwise

CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG CHATBOT TUYỂN SINH

1. Bài toán
2. Xây dựng dữ liệu chatbot
   1. Xây dựng khung kịch bản
   2. Xây dựng câu trả lời cho chatbot
3. Thử nghiệm
   1. Dữ liệu thử nghiệm
   2. Môi trường và công cụ sử dụng
   3. Thiết kế chương trình thử nghiệm
   4. Kết quả và đánh giá

KẾT LUẬN

1. Kết quả nghiên cứu của đề tài
2. Hạn chế của đề tài
3. Hướng phát triển của đề tài

TÀI LIỆU THAM KHẢO

PHỤ LỤC