**A – Đặc tả use case “Nhận lịch chuyến bay”**

**Mô tả:** Use case này cho phép quản trị viên và nhân viên xem lịch chuyến bay đang tồn tại trong hệ thống.

**Actor chính:** Quản trị viên và nhân viên.

**Actor phụ:** Không có.

**Tiền điều kiện:** Quản trị viên và nhân viên đăng nhập thành công.

**Hậu điều kiện:** Không có.

**Luồng hoạt động:**

1. Quản trị viên và nhân viên vào chức năng nhận lịch chuyến bay.
2. Hệ thống đưa ra màn hình danh sách các chuyến bay đang tồn tại trong hệ thống.

**Luồng thay thế**: Không có.

**Luồng ngoại lệ:** Không có.

----------

**B – Đặc tả use case “Tra cứu chuyến bay”**

**Mô tả:** Use case này cho người dùng thực hiện việc tra cứu các chuyến bay để cập nhật thông tin về chuyến bay (quản trị viên) hoặc chọn chuyến bay để đặt mua vé (khách hàng).

**Actor chính:** Quản trị viên, nhân viên và khách hàng.

**Actor phụ:** Không có.

**Tiền điều kiện:** Không có.

**Hậu điều kiện:** Danh sách tất cả các chuyến bay thỏa mãn điều kiện được liệt kê ra và người dùng chọn được chuyến bay phù hợp với nhu cầu của mình.

**Luồng hoạt động:**

1. Người dùng vào chức năng tìm kiếm chuyến bay.
2. Hệ thống đưa ra màn hình tìm kiếm chuyến bay.
3. Người dùng nhập và chọn các điều kiện tìm kiếm.
4. Người dùng nhấn nút tìm chuyến bay.
5. Đưa ra màn hình danh sách các chuyến, cùng với các thông tin về chuyến bay đó (Địa điểm và thời gian khởi hành, địa điểm và thời gian đến, giá ứng với mỗi loại vé,…).

**Luồng thay thế:** Ở bước 5, hệ thống tìm trong CSDL những chuyến bay thỏa mãn các điều kiện tìm kiếm. Sau đó, hệ thống sẽ đưa ra màn hình danh sách các chuyến bay theo yêu cầu.

**Luồng ngoại lệ:** Ở bước 5, nếu không tìm thấy bất kỳ dữ liệu nào trong CSDL, hệ thống sẽ đưa ra màn hình thông báo lỗi: “Không tìm thấy chuyến bay nào”.

----------

**C – Đặc tả use case “Thêm mới chuyến bay”**

**Mô tả:** Use case này cho phép quản trị viên thêm mới một chuyến bay vào hệ thống.

**Actor chính:** Quản trị viên.

**Actor phụ:** Không có.

**Tiền điều kiện:** Người dùng đăng nhập vào được xác thực thuộc nhóm quản trị.

**Hậu điều kiện**: Một chuyến bay được thêm mới vào hệ thống.

**Luồng hoạt động:**

1. Quản trị viên vào chức năng quản lý chuyến bay, vào “Create” ở mục danh sách chuyến bay.
2. Hệ thống đưa ra màn hình thêm mới chuyến bay.
3. Quản trị viên nhập các thông tin về chuyến bay.
4. Quản trị viên nhấn nút “Save” để kết thúc việc thêm mới chuyến bay.
5. Hệ thống kiểm tra các thông tin cần thiết đã được điền chưa, tất cả các thông tin đã đúng và hợp lệ hay không. Nếu tất cả các điều kiện trên đều thỏa mã, hệ thống sẽ thêm mới một chuyến bay vào CSDL. Nếu thông tin về chuyến bay chưa đủ, không hợp lệ hoặc không đúng, đưa ra thông báo và yêu cầu nhập lại.

**Luồng thay thế:** Ở bước 5, nếu thỏa điều kiện, hệ thống sẽ quay về màn hình chính kèm theo dòng chữ “Record was successfully created” cùng với chuyến bay đã được thêm bởi quản trị viên.

**Luồng ngoại lệ:** Ở bước 5, nếu như không thỏa điều kiện, hệ thống sẽ đưa ra thông báo và yêu cầu quản trị viên nhập chính xác.

----------

**D – Đặc tả use case “Đặt vé”**

**Mô tả:** Use case này cho phép khách hàng sử dụng hệ thống để tìm kiếm chuyến bay và đặt vé trực tuyến.

**Actor chính:** Khách hàng.

**Actor phụ:** Không có.

**Tiền điều kiện:** Đã đăng nhập thành công.

**Hậu điều kiện**: Khách hàng đặt và mua được vé của một chuyến bay.

**Luồng hoạt động:**

1. Người dùng vào chức năng đặt vé trực tuyến.
2. Hệ thống đưa ra màn hình đặt vé cùng với biểu tượng tìm kiếm chuyến bay.
3. Nếu khách hàng đã chọn được chuyến bay phù hợp thì click vào buton [Order Ticket Now]. Nếu chưa chọn được chuyến bay phù hợp thì click vào link [Search Flight] để thực hiện việc tìm kiếm.
4. Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết về toàn bộ hành trình của chuyến bay đã chọn cũng như chi tiết về giá mà khách hàng phải trả khi thực hiện việc mua vé.
5. Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán để khách hàng nhập các thông tin về tài khoản.
6. Khách hàng nhập các thông tin về tài khoản thanh toán.
7. Trên màn hình thanh toán, khách hàng click vào buton [Order Ticket Now] thì hệ thống kiểm tra các thông tin bắt buộc đã được điền chưa, tất cả các thông tin đã đúng chưa. Nếu tất cả các điều kiện trên đều thỏa mãn thì hệ thống sẽ gửi thông tin tài khoản của khách hàng đến hệ thống VISA Card để kiểm tra các thông tin cần thiết và thực hiện thanh toán. Nếu việc mua thành công thì hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông báo việc mua vé đã thực hiện thành công, đồng thời gửi vé điện tử đến mail khách hàng.

**Luồng thay thế:**

* Ở bước 4, sau khi xem xong, nếu khách hàng đồng ý mua vé chuyến bay đã chọn thì click vào buton [Order Ticket Now]. Nếu khách hàng không đồng ý thì click vào button [Cancel] và kết thúc việc mua vé ở đây.
* Ở bước 6, người dùng click vào buton [Order Ticket Now] nếu đồng ý thanh toán vé chuyến bay đã chọn. Nếu không đồng ý thì click vào button [Cancel] để trở về màn hình trước đó.

**Luồng ngoại lệ:**

* Ở bước 5, nếu thông tin khách hàng chưa đủ, không hợp lệ hoặc không đúng, đưa ra thông báo và yêu cầu khách hàng phải nhập lại.
* Ở bước 7, nếu thông tin về tài khoản chưa đủ hoặc không hợp lệ hoặc không đúng, đưa ra thông báo và yêu cầu người sử dụng phải nhập lại.