TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM "HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐẶT BÀN NHÀ HÀNG"

ĐỐI TƯỢNG: THU NGÂN VÀ QUẢN LÝ NHÀ HÀNG

23/12/2025

Thành phố Hồ Chí Minh - 2025

MỤC LỤC

I. Giới thiệu chung **2**
II. Các chức năng chính **2**
1. Đăng nhập và Kết ca 2
1.1. Đăng nhập 2
1.2. Kết ca 4
2. Quản lý Món ăn 5
2.1. Loại món ăn 5
2.2. Món ăn 7
3. Quản lý Khách hàng 9
4. Quản lý Tài khoản 13
5. Quản lý Khuyến Mãi 14
6. Quản lý Thực đơn 17
7. Quản lý Tầng và Bàn 18
8. Đặt bàn 19
9. Gọi món 21
10. Thanh toán và Xuất hóa đơn 23
11. Thống kê báo cáo 25
III. Thông tin liên hệ **27**

LỜI MỞ ĐẦU

Trong kỷ nguyên chuyển đổi số, việc tối ưu hóa quy trình vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng là tiêu chuẩn tiên quyết đối với sự thành công của một thương hiệu dịch vụ cao cấp. Hệ thống Quản lý "The Four Restaurant" được thiết kế như một giải pháp công nghệ toàn diện, nhằm chuẩn hóa mọi khâu từ đón tiếp, phục vụ đến quản trị chiến lược và tài chính.

Tài liệu này không chỉ đơn thuần là bản hướng dẫn kỹ thuật mà còn là quy chuẩn nghiệp vụ giúp đội ngũ Thu ngân và Quản lý thực hiện quy trình một cách chính xác và nhất quán. Chúng tôi tin rằng, việc áp dụng triệt để hệ thống này sẽ tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, minh bạch, từ đó củng cố sự tin tưởng và hài lòng tuyệt đối từ khách hàng.

I. Giới thiệu chung

Hệ thống quản lý nhà hàng The Four Restaurant cho phép đội ngũ Quản lý và Thu ngân thực thi các nghiệp vụ vận hành hàng ngày trên một giao diện trực tuyến và đồng bộ hóa dữ liệu thời gian thực.

Đối với đội ngũ Nhân viên Thu Ngân: Hệ thống hỗ trợ thực hiện các nghiệp vụ về tiếp đón và điều phối thông qua chức năng Đặt Bàn. Trực tiếp xử lý yêu cầu dịch vụ của khách hàng qua tính năng Gọi Món. Hoàn tất quy trình phục vụ bằng việc Xuất hóa đơn và thực hiện thủ tục kết ca để bàn giao tài chính chính xác.

Đối với Nhân viên Quản lý: Hệ thống cho phép nắm toàn quyền kiểm soát và quản trị Danh mục hệ thống, bao gồm: Tài khoản, Nhân viên, Khách hàng, Món ăn, Khuyến mãi, sơ đồ vận hành bàn và tầng. Ngoài ra, còn cho phép khai thác dữ liệu thông qua chức năng Thống kê, giúp đưa ra các quyết định điều hành dựa trên các chỉ số thực tế.

II. Các chức năng chính

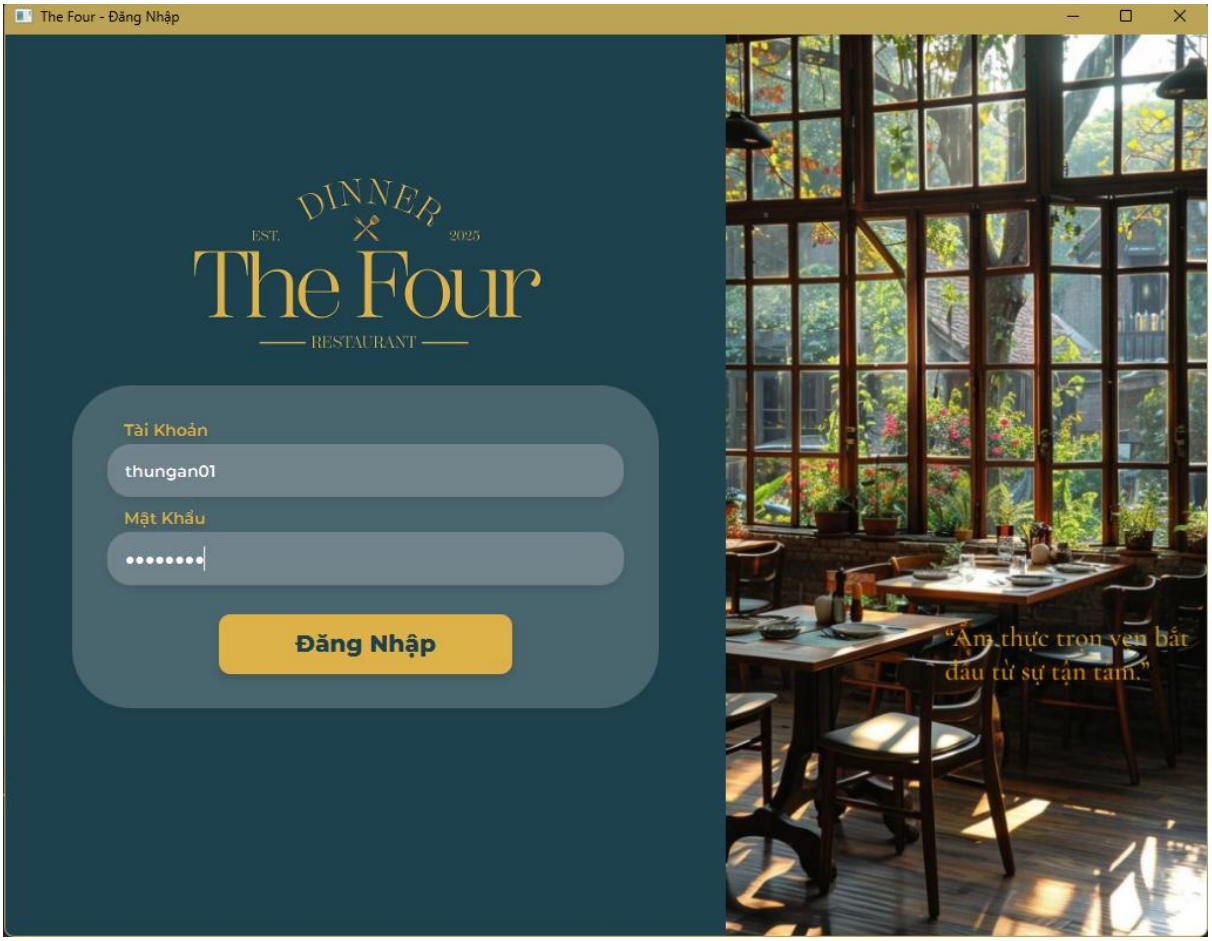
1. Đăng nhập và Kết ca

Mô tả: Hệ thống yêu cầu xác thực người dùng trước khi truy cập vào các chức năng nghiệp vụ

1.1. Đăng nhập

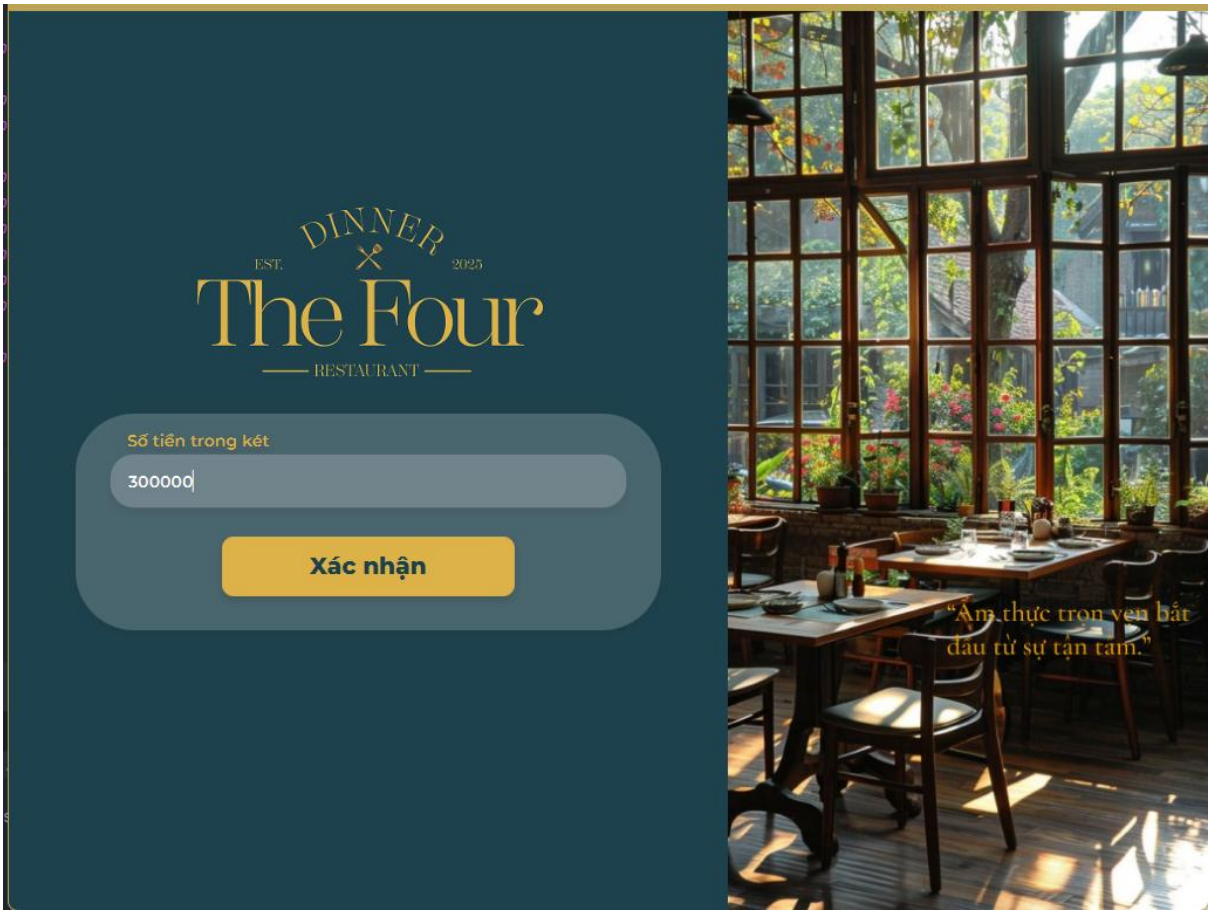
Bước 1: Truy cập vào ứng dụng, màn hình Giao diện Đăng nhập sẽ xuất hiện.

Bước 2: Nhập đầy đủ Tên đăng nhập và Mật khẩu



Bước 3: Nhấn Đăng nhập. Nếu nhập sai yêu cầu nhập lại

Bước 4: Nhập số tiền đang có trong két và đăng nhập vào hệ thống thành công

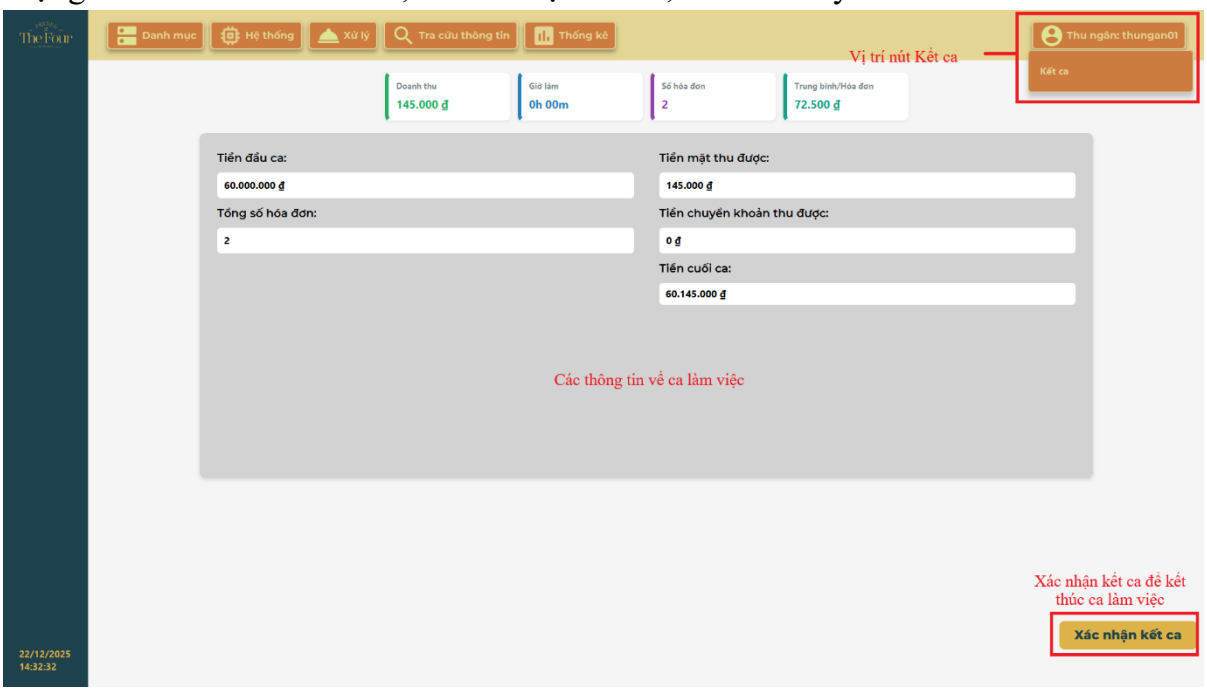


1.2. Kết ca

Chức năng này được thực hiện khi kết thúc ca làm việc của Thu Ngân

Bước 1: Chọn mục Kết ca ở tên tài khoản

Bước 2: Hệ thống hiển thị thông tin của ca làm việc gồm: Tiền đầu ca, tiền cuối ca, số lượng hóa đơn đã thanh toán, số tiền mặt đã thu, số tiền chuyển khoản đã thu



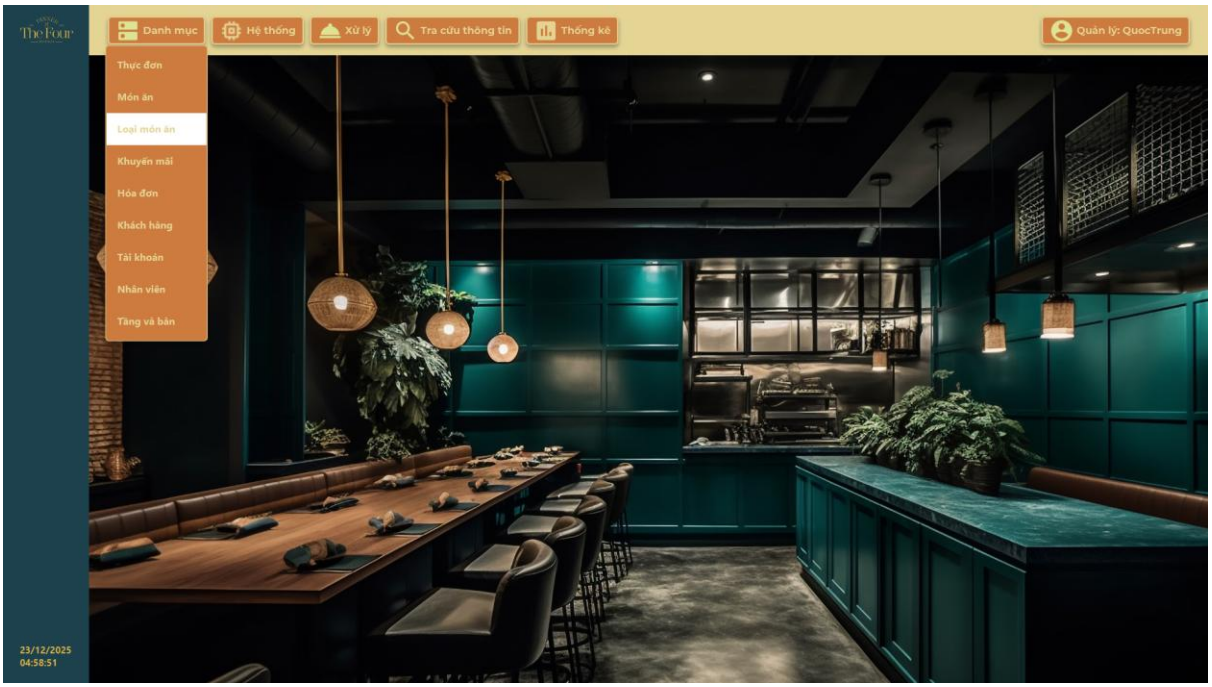
Bước 3: Nhấn Kết ca

2. Quản lý Món ăn

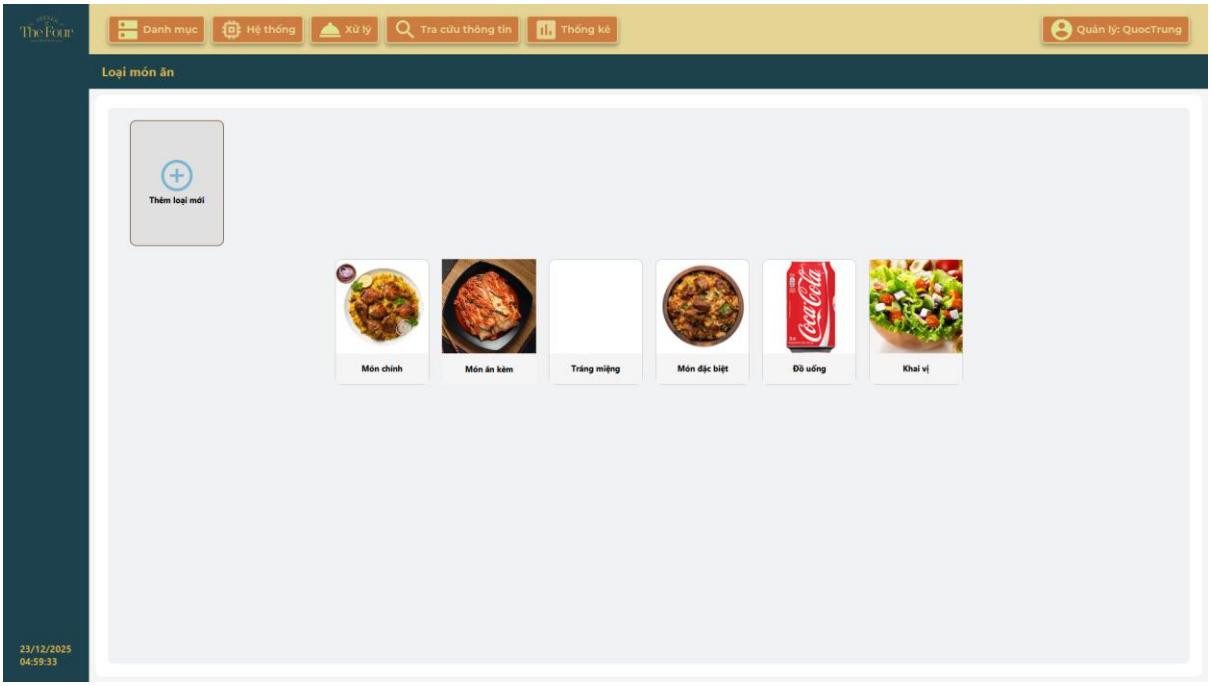
2.1. Loại món ăn

Thêm loại món ăn

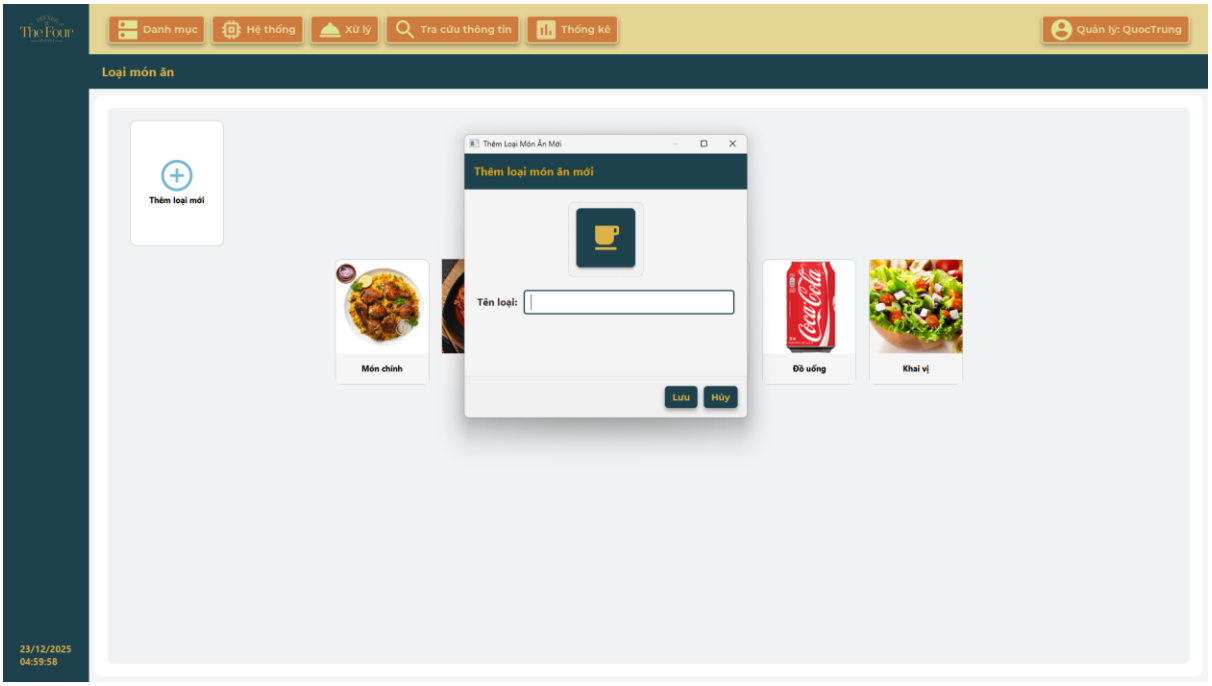
Bước 1: phần danh mục chọn loại món ăn



Bước 2: ở giao diện loại món ăn chọn thêm loại mới

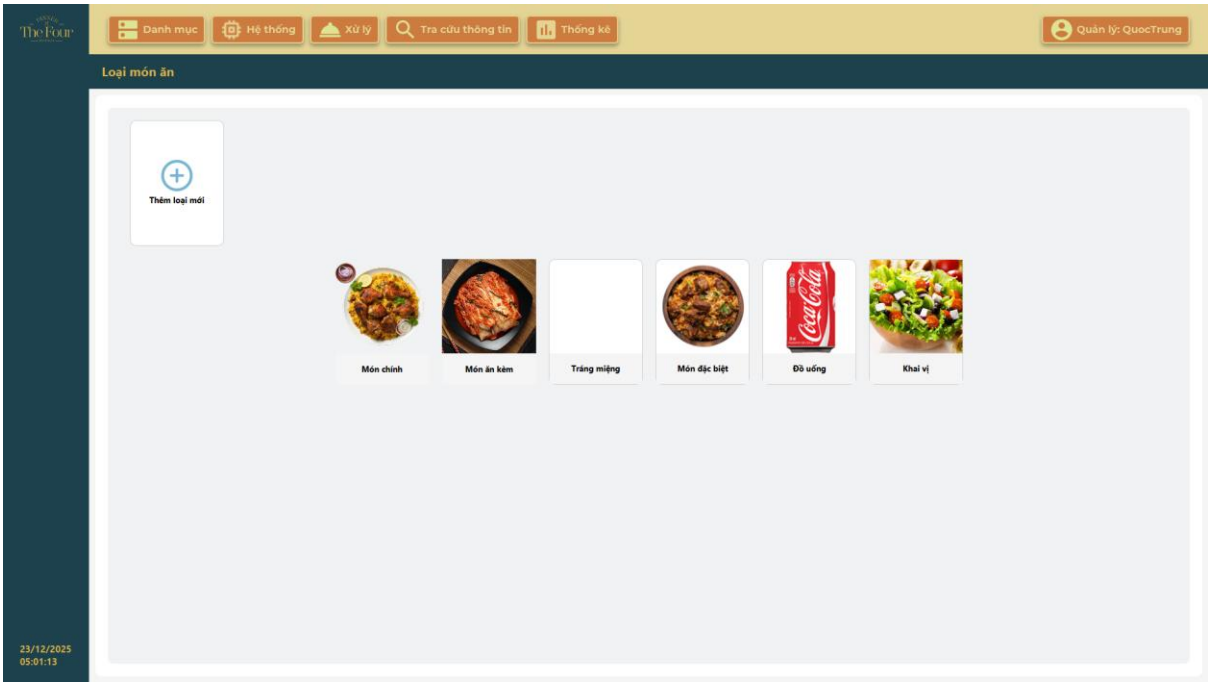


Bước 3: Nhập thông tin vào trường tên, chọn hình ảnh đại diện cho loại món

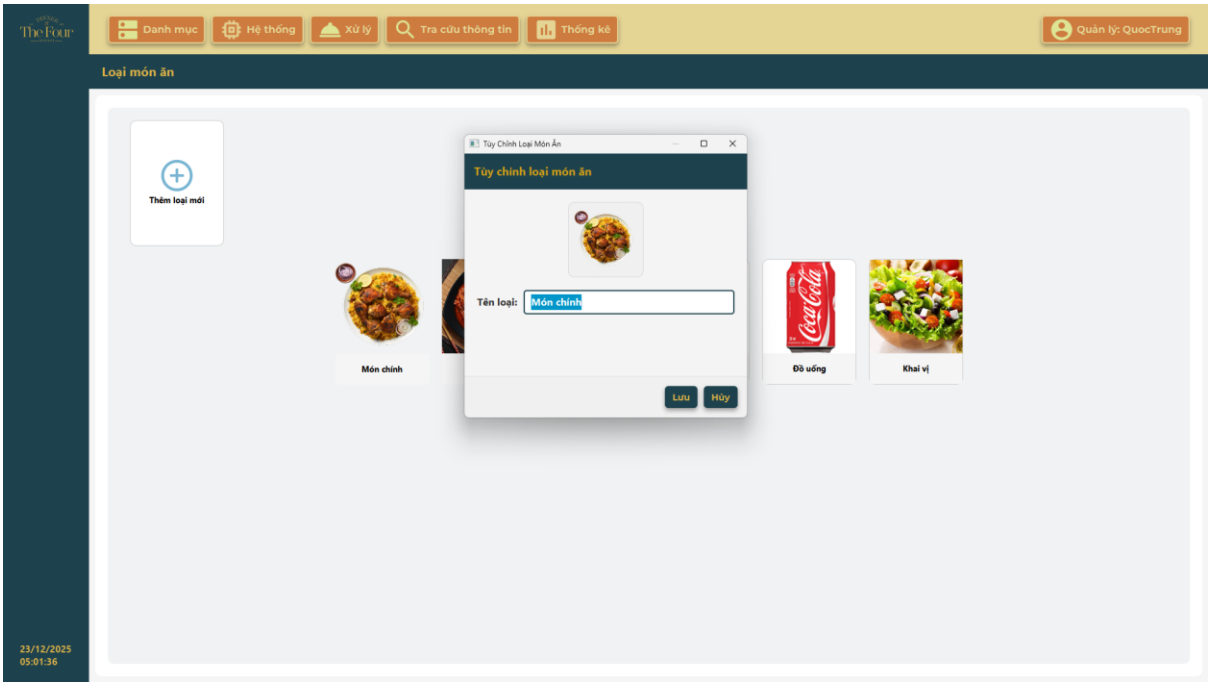


Tùy chỉnh loại món ăn

Bước 1: ở giao diện loại món chọn loại cần chỉnh



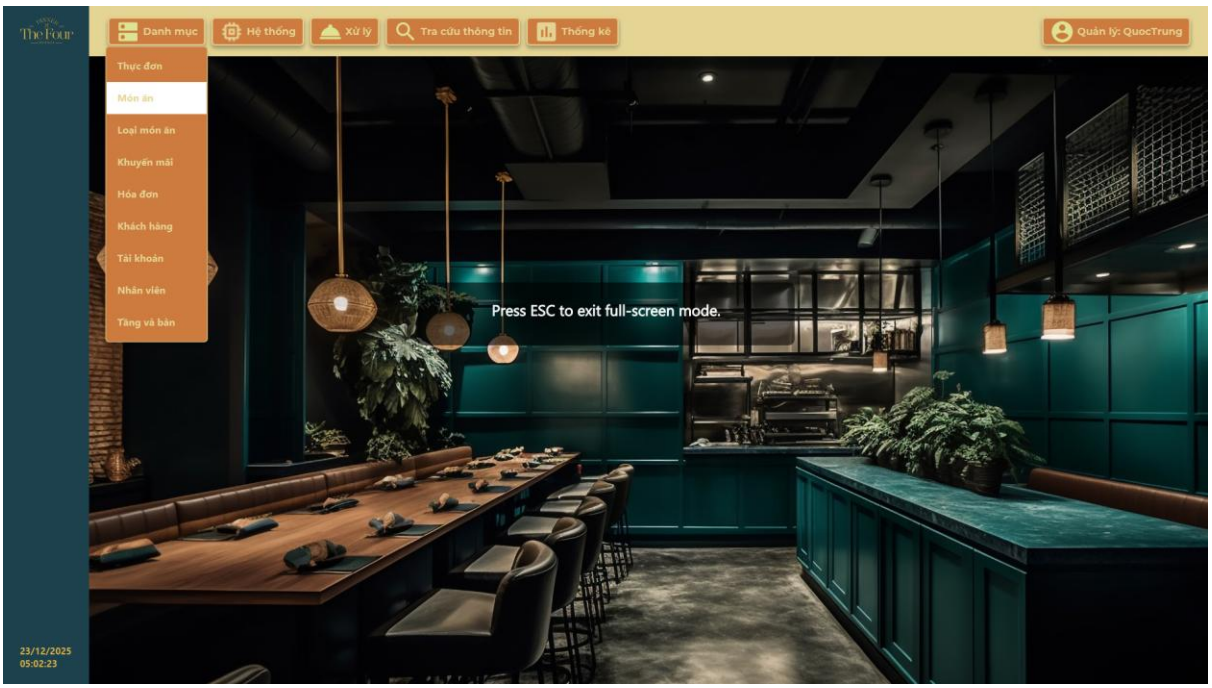
Bước 2: nhập tên mới hoặc thay ảnh khác cho loại món



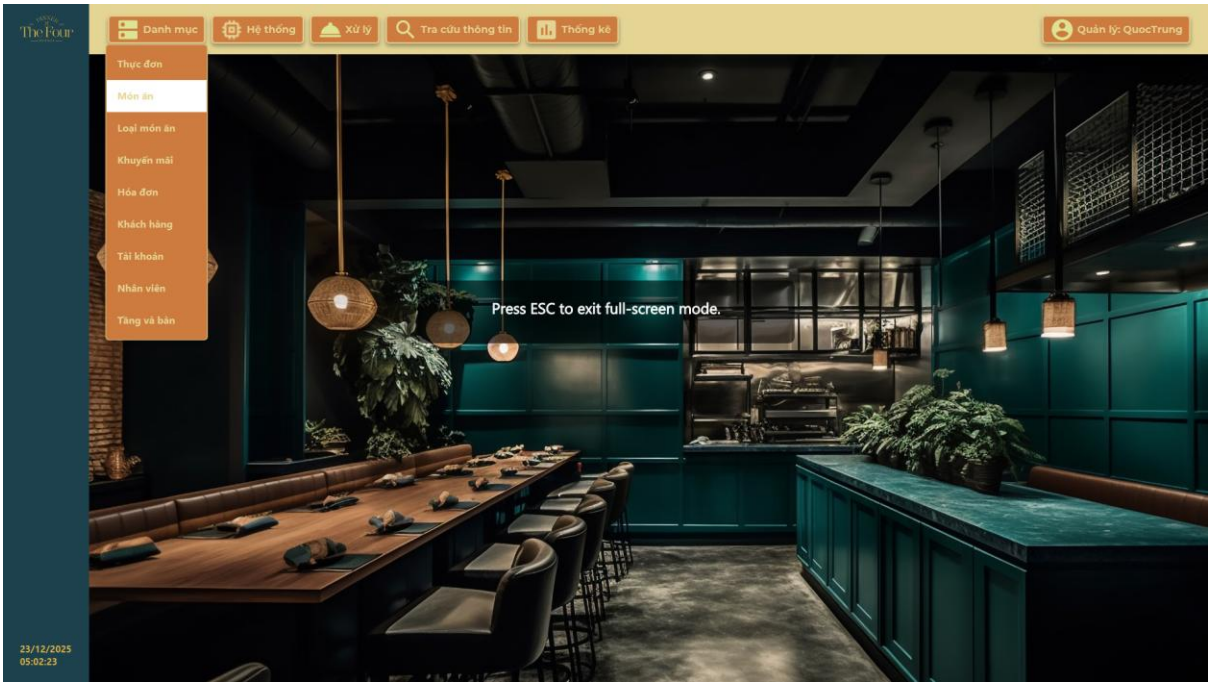
2.2. Món ăn

Thêm món ăn

Bước 1: Phần danh mục chọn món ăn



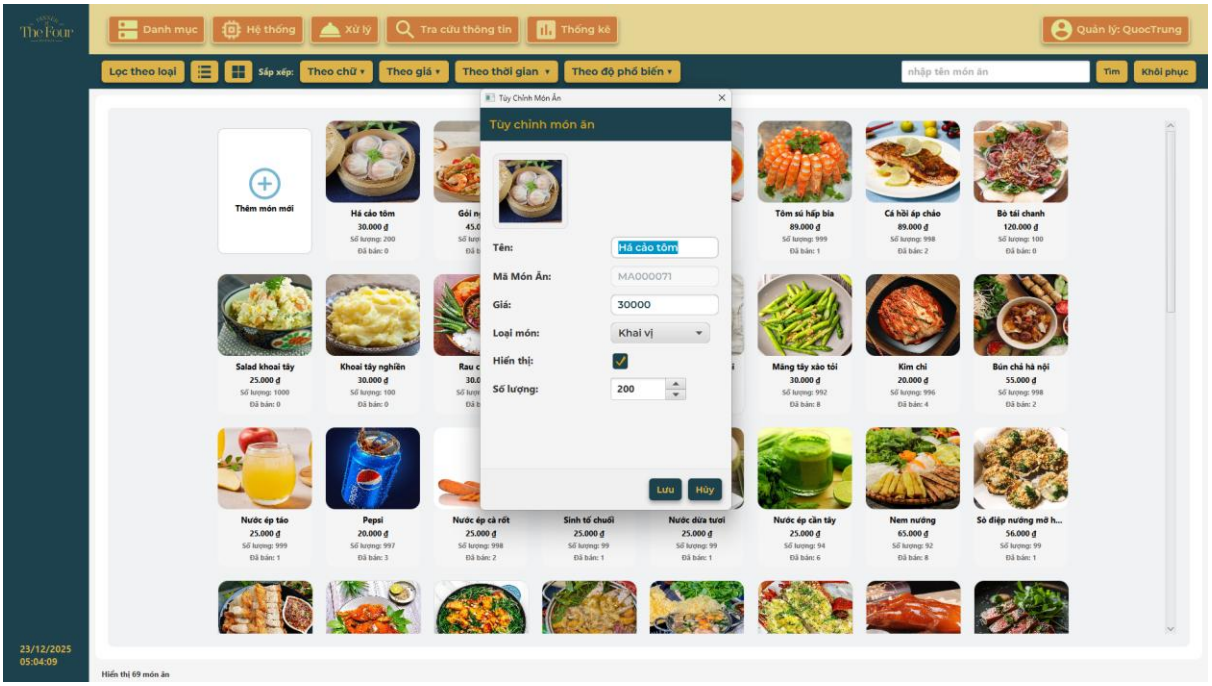
Bước 2: ở giao diện món ăn chọn thêm món mới



Bước 3: nhập các thông tin liên quan đến món ăn vào form hiện lên

Tùy chỉnh món ăn

Bước 1: ở giao diện món ăn chọn món cần chỉnh sửa



Bước 2: điền thông tin cần chỉnh sửa vào form hiện lên

Xóa món ăn

Bước 1: Ở giao diện món ăn đưa trỏ chuột vào món cần xóa, giao diện sẽ hiện dấu X đỏ trên cùng bên phải mỗi món ăn, chọn để xóa

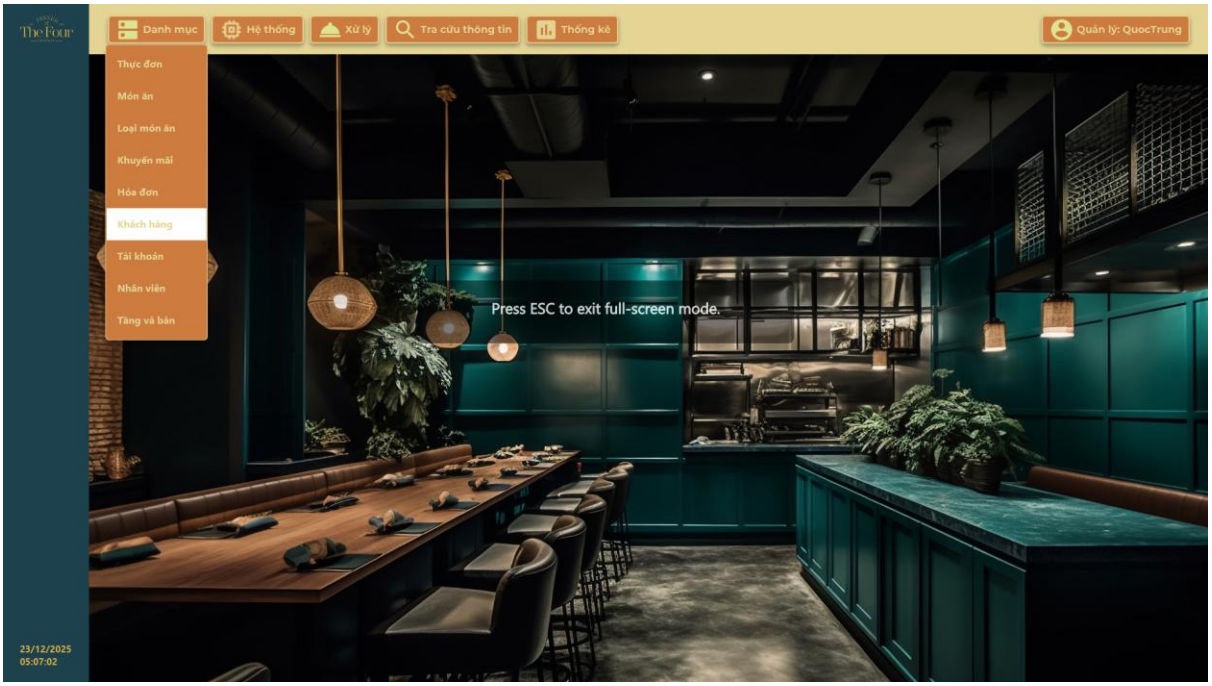
Xem món ăn

Bước 1: click chuột vào món cần xem để hiện thông tin món

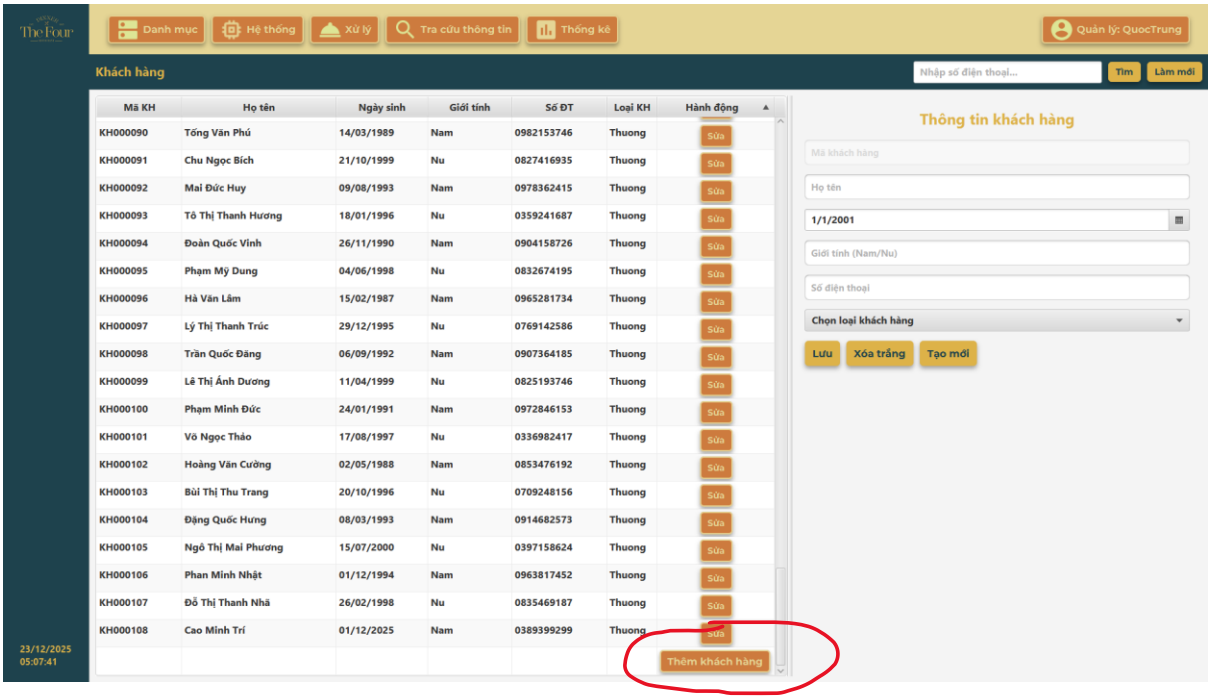
3. Quản lý Khách hàng

Thêm khách hàng

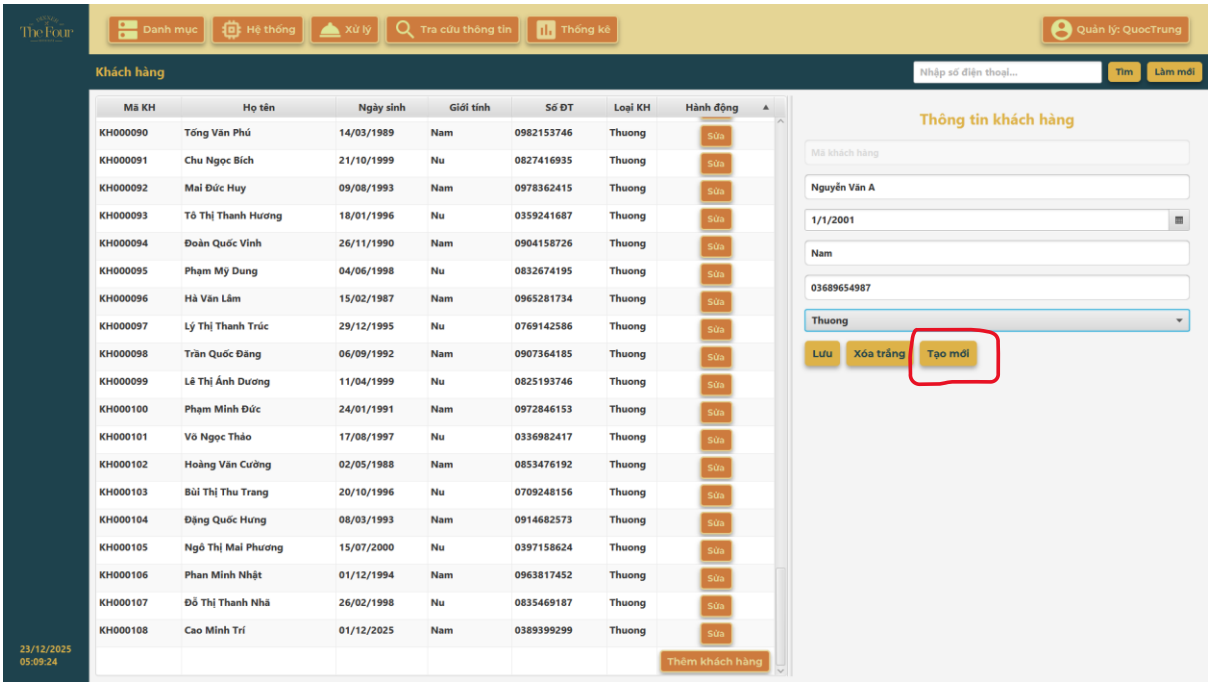
Bước 1: Phần danh mục chọn khách hàng



Bước 2: ở phần danh sách khách hàng chọn nút thêm khách hàng



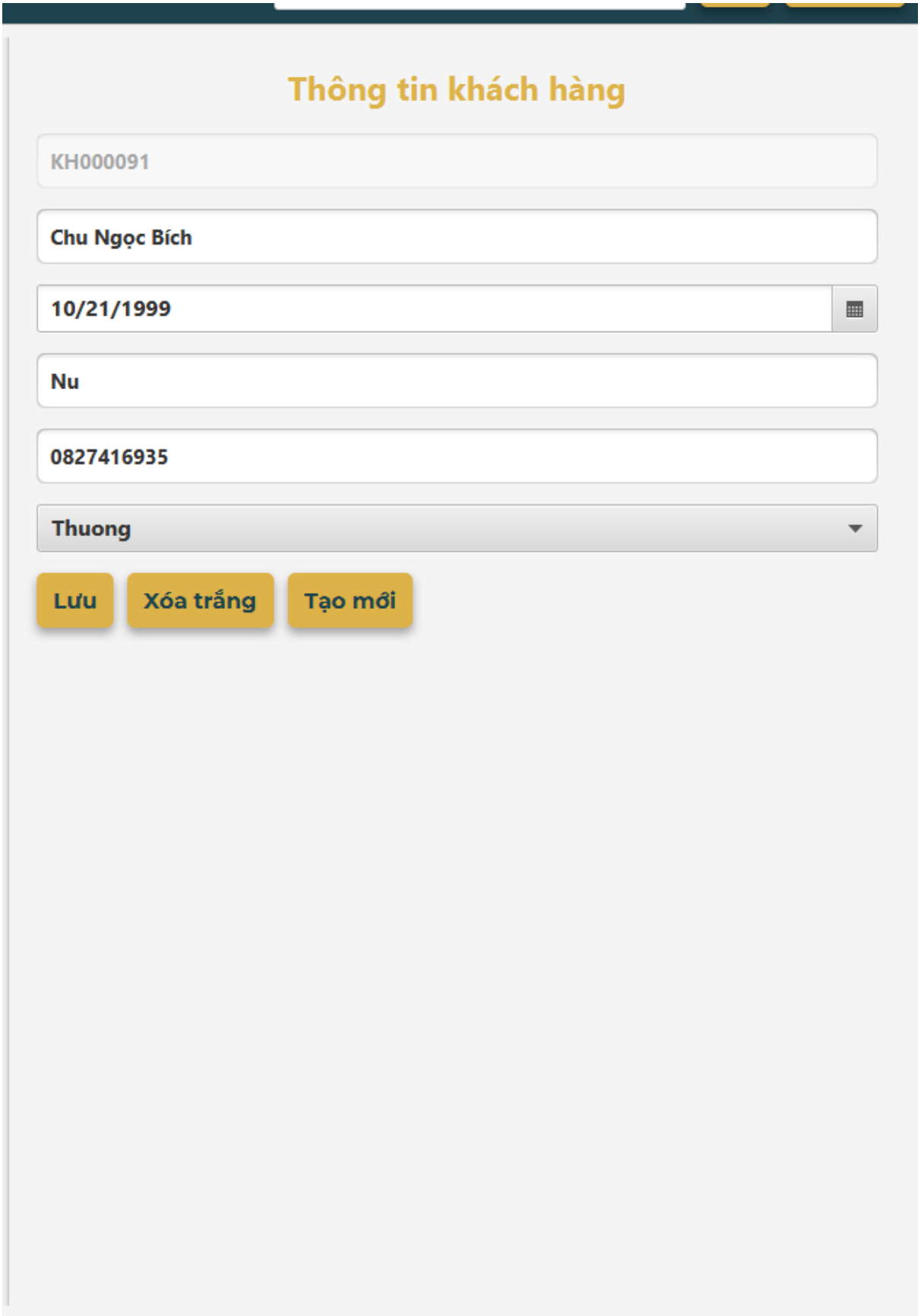
Bước 3: nhập thông tin khách hàng ở phần bên phải và bấm tạo mới



Sửa thông tin khách hàng

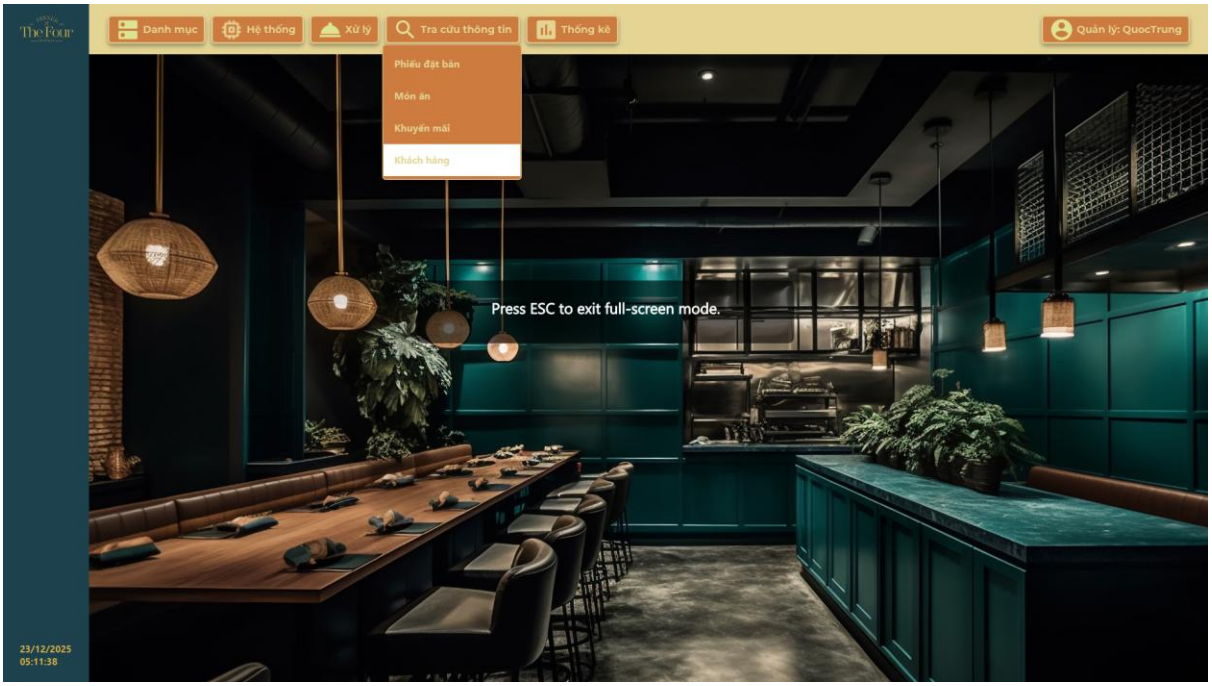
Bước 1: chọn khách hàng cần chỉnh sửa thông tin bấm vào nút sửa

Bước 2: chỉnh sửa thông tin khách hàng ở phần bên phải và bấm lưu

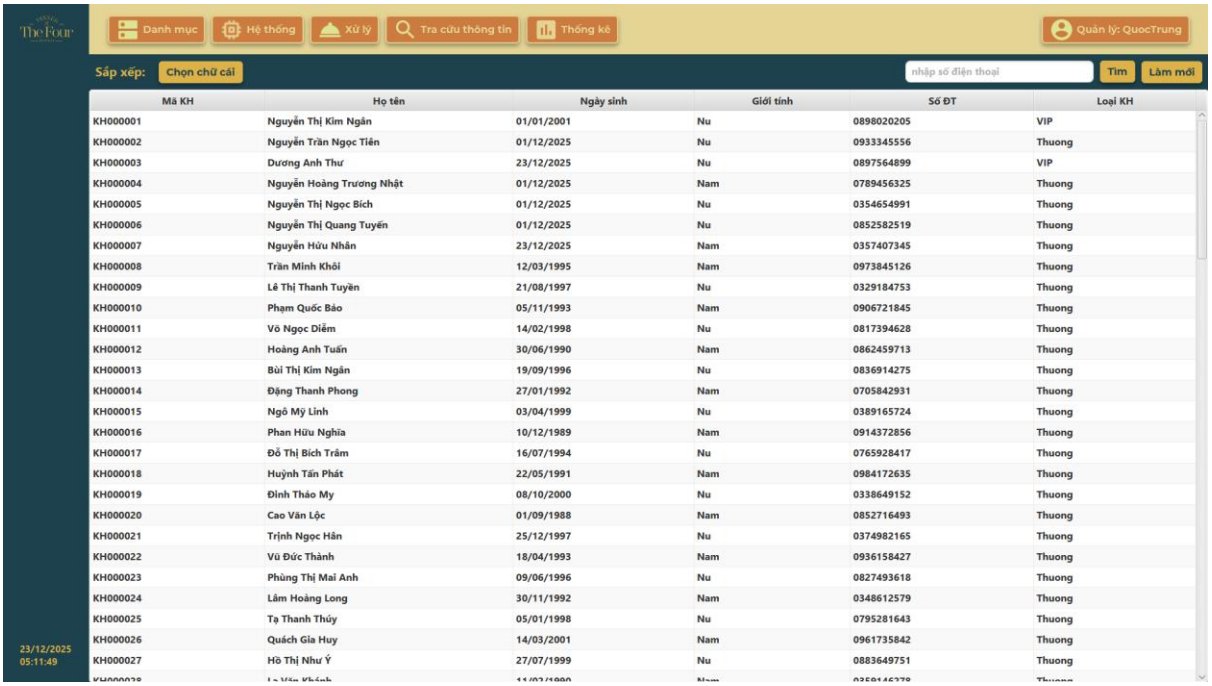


Xem thông tin khách hàng

Bước 1: phần tra cứu thông tin chọn khách hàng



Bước 2: sử dụng bộ lọc và tìm kiếm để tìm đc khách hàng

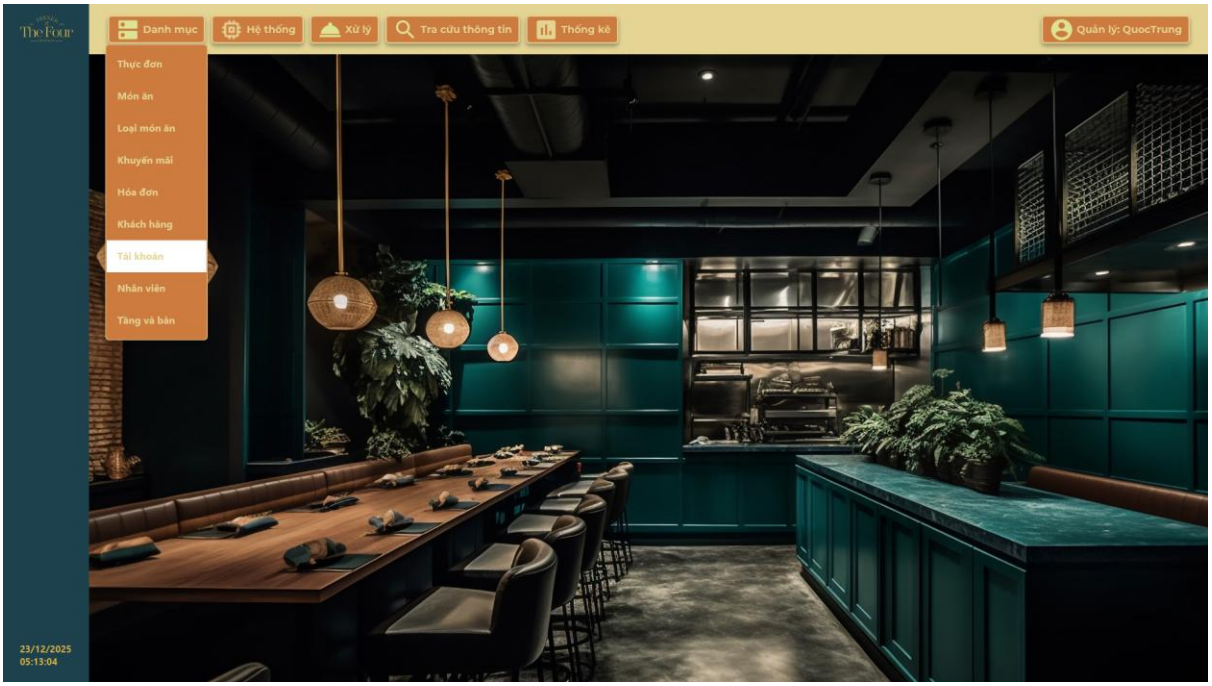


Mã KH	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số ĐT	Loại KH
KH000001	Nguyễn Thị Kim Ngân	01/01/2001	Nu	0898020205	VIP
KH000002	Nguyễn Trần Ngọc Tiền	01/12/2025	Nu	0933345556	Thuong
KH000003	Dương Anh Thư	23/12/2025	Nu	0897564899	VIP
KH000004	Nguyễn Hoàng Trương Nhật	01/12/2025	Nam	0789456325	Thuong
KH000005	Nguyễn Thị Ngọc Bích	01/12/2025	Nu	0354654991	Thuong
KH000006	Nguyễn Thị Quang Tuyến	01/12/2025	Nu	0852582519	Thuong
KH000007	Nguyễn Hữu Nhân	23/12/2025	Nam	0357407345	Thuong
KH000008	Trần Minh Khôi	12/03/1995	Nam	0973845126	Thuong
KH000009	Lê Thị Thanh Tuyền	21/08/1997	Nu	0329184753	Thuong
KH000010	Phạm Quốc Bảo	05/11/1993	Nam	0906721845	Thuong
KH000011	Võ Ngọc Diễm	14/02/1998	Nu	0817394628	Thuong
KH000012	Hoàng Anh Tuấn	30/06/1990	Nam	0862459713	Thuong
KH000013	Bùi Thị Kim Ngân	19/09/1996	Nu	0836914275	Thuong
KH000014	Đặng Thanh Phong	27/01/1992	Nam	0705842931	Thuong
KH000015	Ngô Mỹ Linh	03/04/1999	Nu	0389165724	Thuong
KH000016	Phan Hữu Nghĩa	10/12/1989	Nam	0914372856	Thuong
KH000017	Đỗ Thị Bích Trâm	16/07/1994	Nu	0765928417	Thuong
KH000018	Huỳnh Tấn Phát	22/05/1991	Nam	0984172635	Thuong
KH000019	Đinh Thảo My	08/10/2000	Nu	0338649152	Thuong
KH000020	Cao Văn Lộc	01/09/1988	Nam	0852716493	Thuong
KH000021	Trịnh Ngọc Hân	25/12/1997	Nu	0374982165	Thuong
KH000022	Vũ Đức Thành	18/04/1993	Nam	0936158427	Thuong
KH000023	Phùng Thị Mai Anh	09/06/1996	Nu	0827493618	Thuong
KH000024	Lâm Hoàng Long	30/11/1992	Nam	0348612579	Thuong
KH000025	Tạ Thanh Thúy	05/01/1998	Nu	0795281643	Thuong
KH000026	Quách Gia Huy	14/03/2001	Nam	0961735842	Thuong
KH000027	Hồ Thị Như Ý	27/07/1999	Nu	0883649751	Thuong

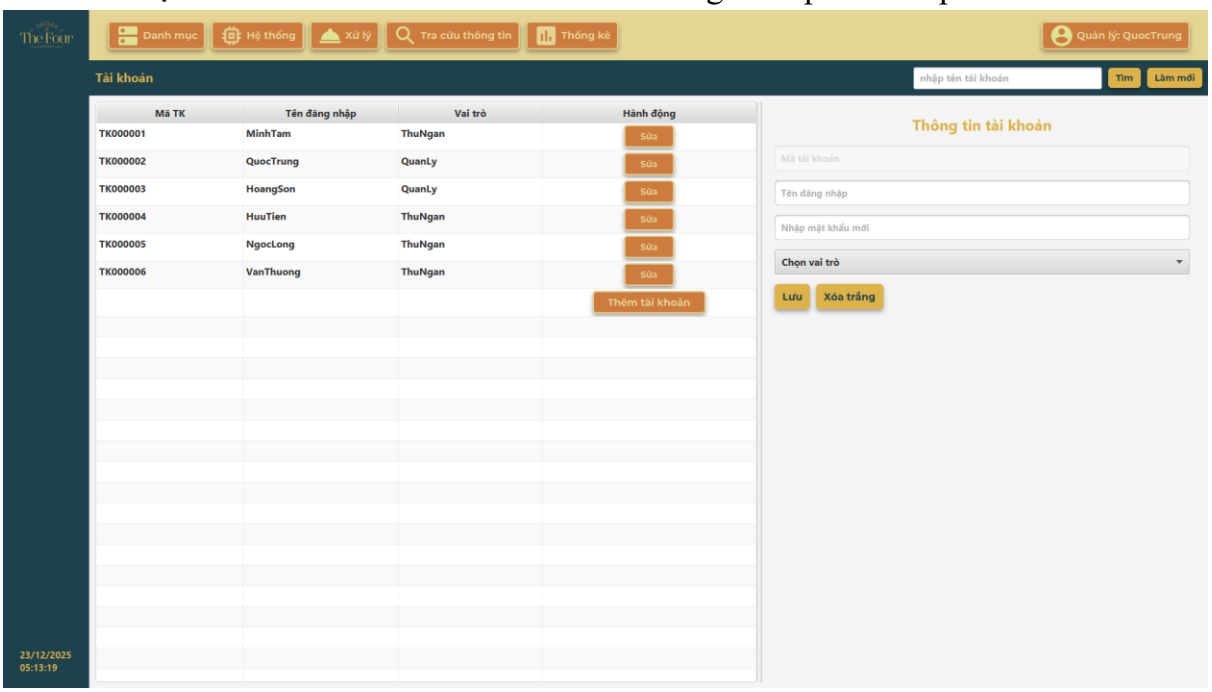
4. Quản lý Tài khoản

Chỉnh sửa thông tin tài khoản

Bước 1: ở phần danh mục chọn tài khoản



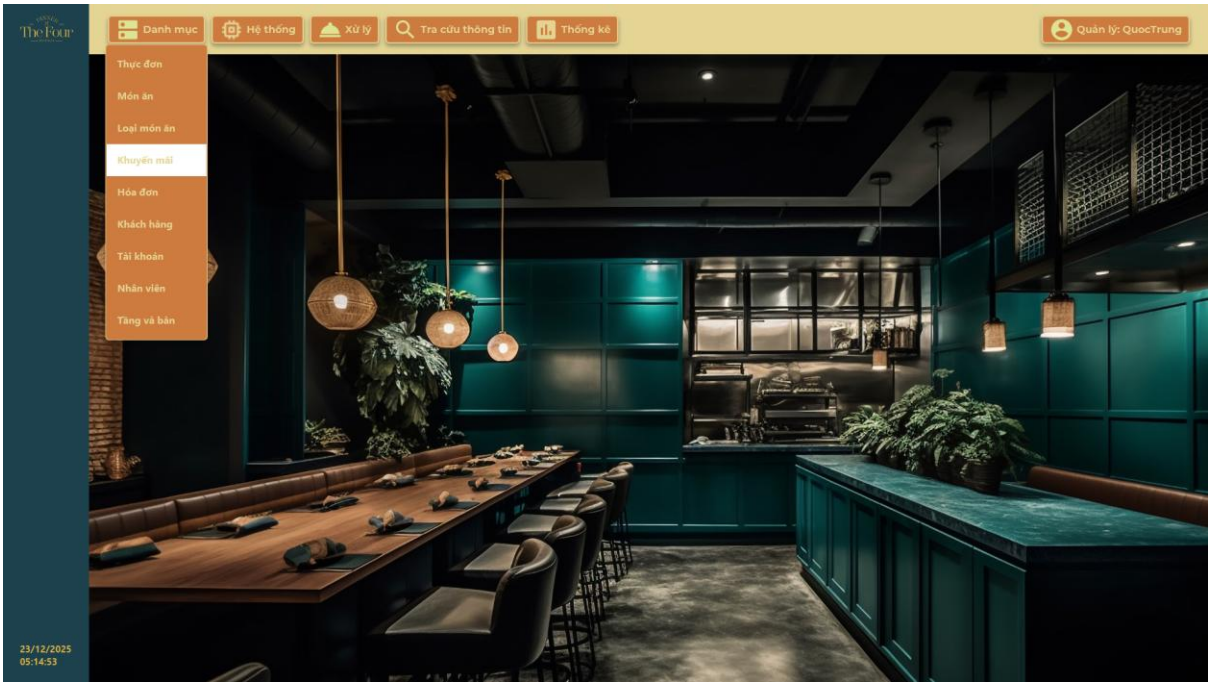
Bước 2: chọn tài khoản cần chỉnh sửa và điền thông tin ở phần bên phải



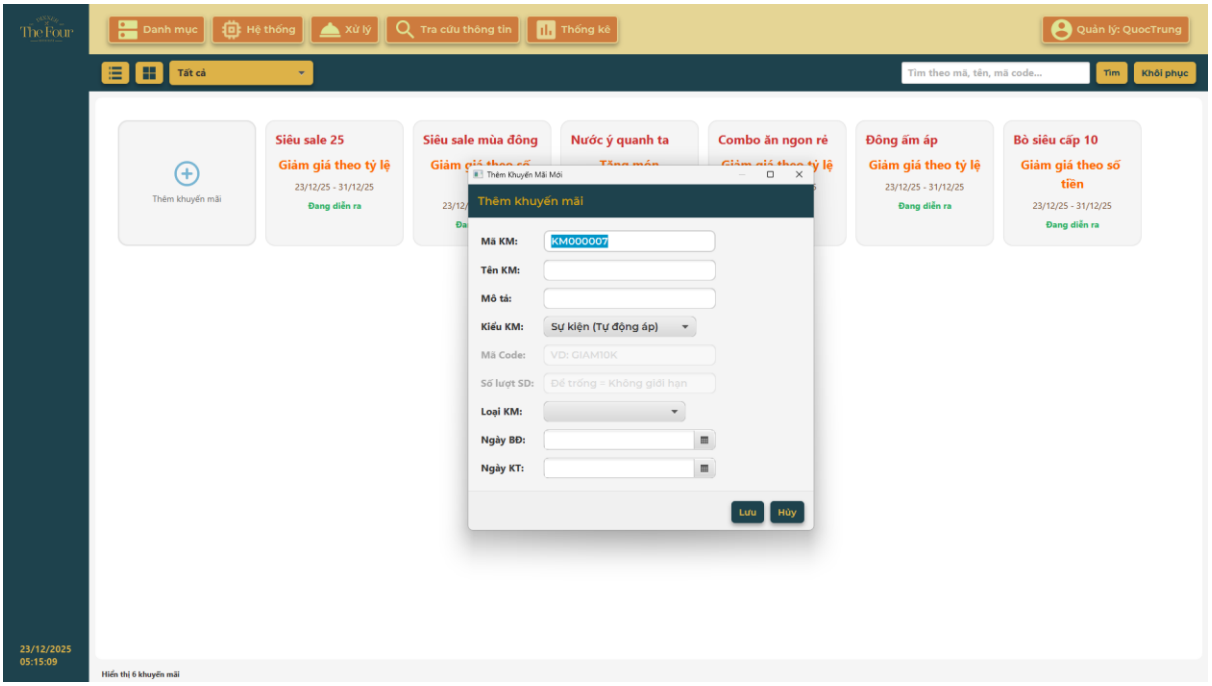
5. Quản lý Khuyến Mãi

Tạo khuyến mãi

Bước 1: ở phần danh mục chọn khuyến mãi



Bước 2: ở phần giao diện khuyến mãi chọn thêm khuyến mãi và điền thông tin vào form

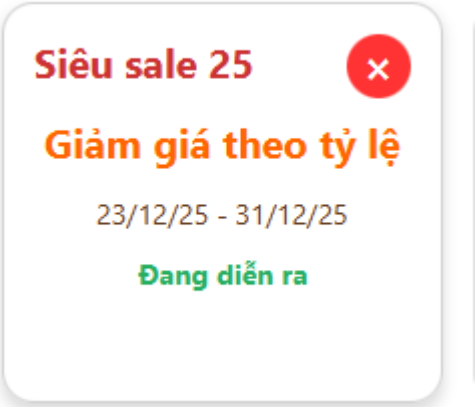


Sửa khuyến mãi

Chọn khuyến mãi cần chỉnh sửa và điền thông tin vào form

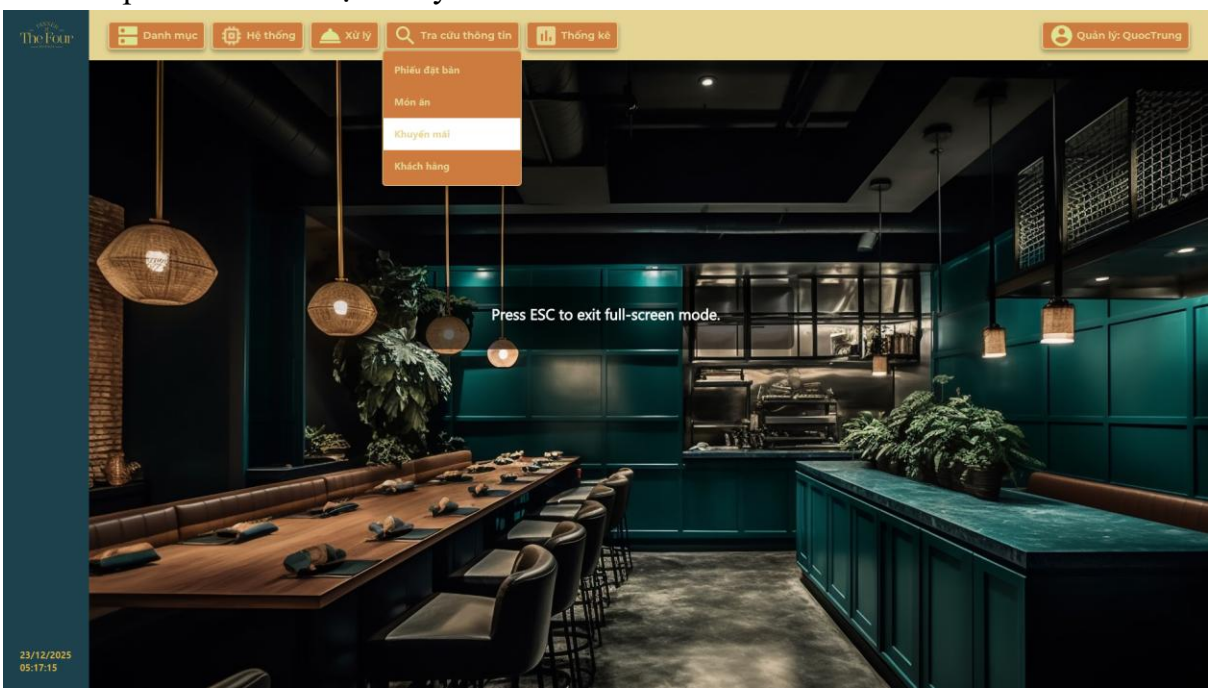
Xóa khuyến mãi

Đưa chuột vào khuyến mãi cần xóa, chọn dấu X hiện lên bên phải góc trên

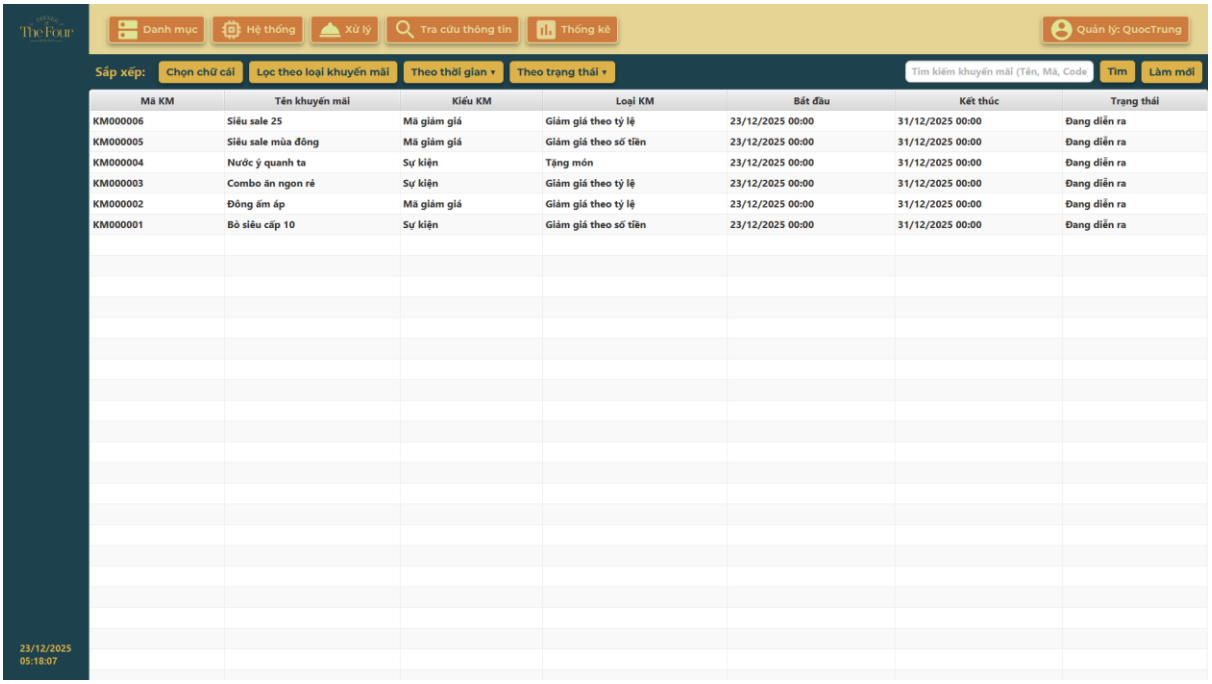


Xem khuyến mãi

Bước 1: phần tra cứu chọn khuyến mãi



Bước 2: ở giao diện tra cứu khuyến mãi dùng các bộ lọc để tìm khuyến mãi nhanh hơn



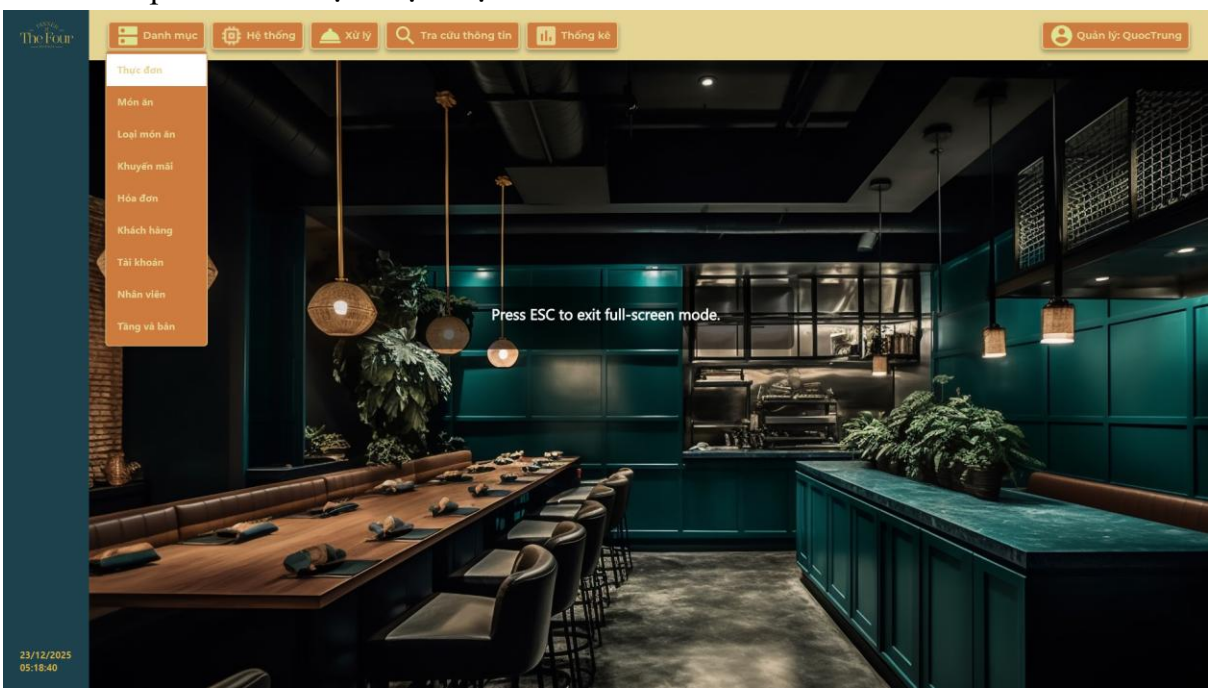
Mã KM	Tên khuyến mãi	Kiểu KM	Loại KM	Bắt đầu	Kết thúc	Trạng thái
KM000006	Siêu sale 25	Mã giảm giá	Giảm giá theo tỷ lệ	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra
KM000005	Siêu sale mùa đông	Mã giảm giá	Giảm giá theo số tiền	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra
KM000004	Nước ý quanh ta	Sự kiện	Tặng món	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra
KM000003	Combo ăn ngon rẻ	Sự kiện	Giảm giá theo tỷ lệ	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra
KM000002	Đông ấm áp	Mã giảm giá	Giảm giá theo tỷ lệ	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra
KM000001	Bò siêu cấp 10	Sự kiện	Giảm giá theo số tiền	23/12/2025 00:00	31/12/2025 00:00	Đang diễn ra

6. Quản lý Thực đơn

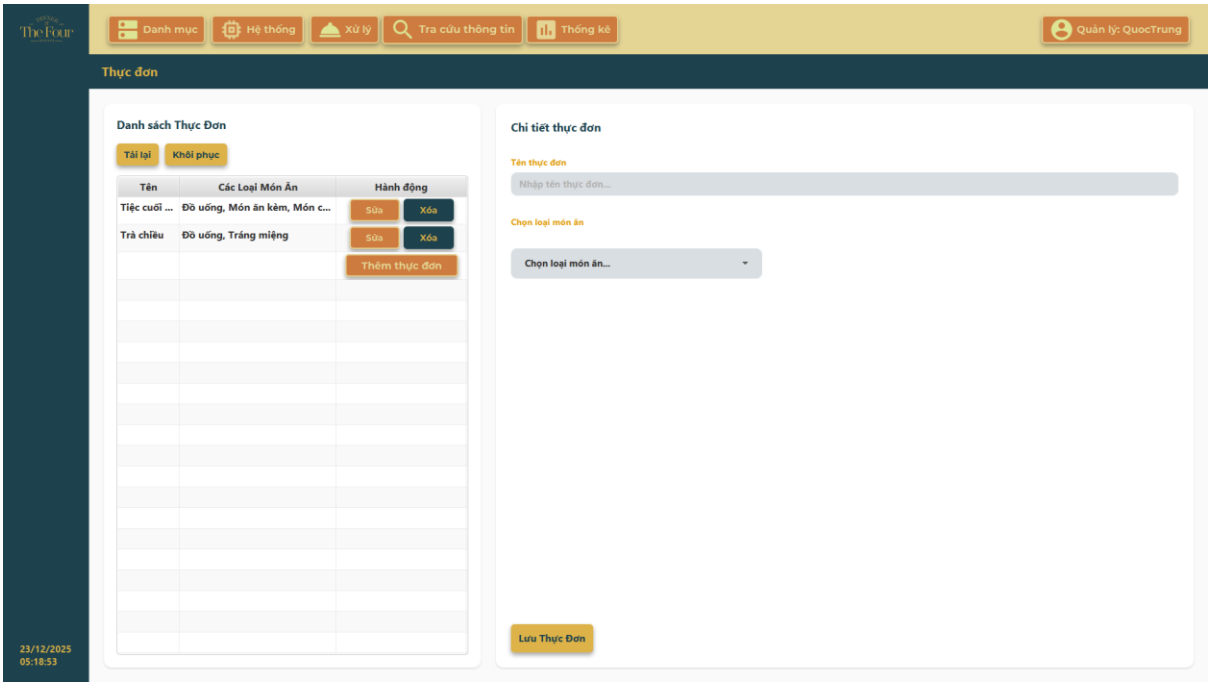
Thực đơn là tập hợp các món ăn được phục vụ giúp gọi món nhanh hơn

Tạo thực đơn

Bước 1: ở phần danh mục chọn thực đơn

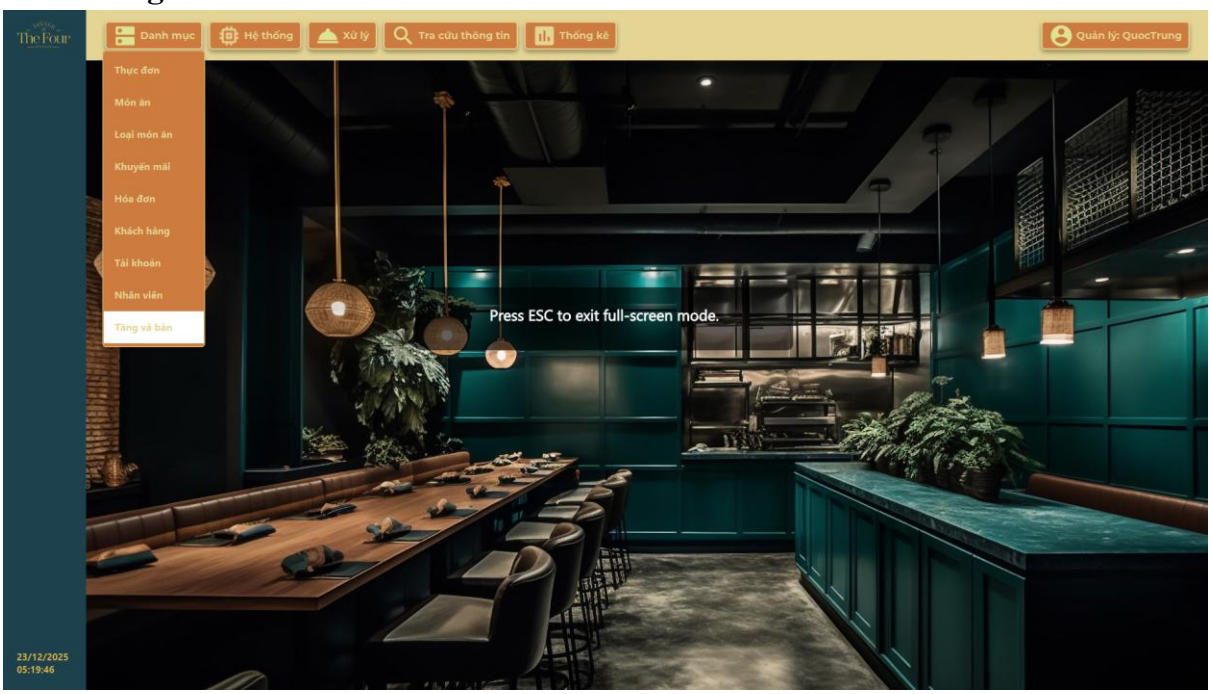


Bước 2: chọn thêm thực đơn ở bên trái và điền thông tin vào chi tiết bên phải xong bấm lưu thực đơn



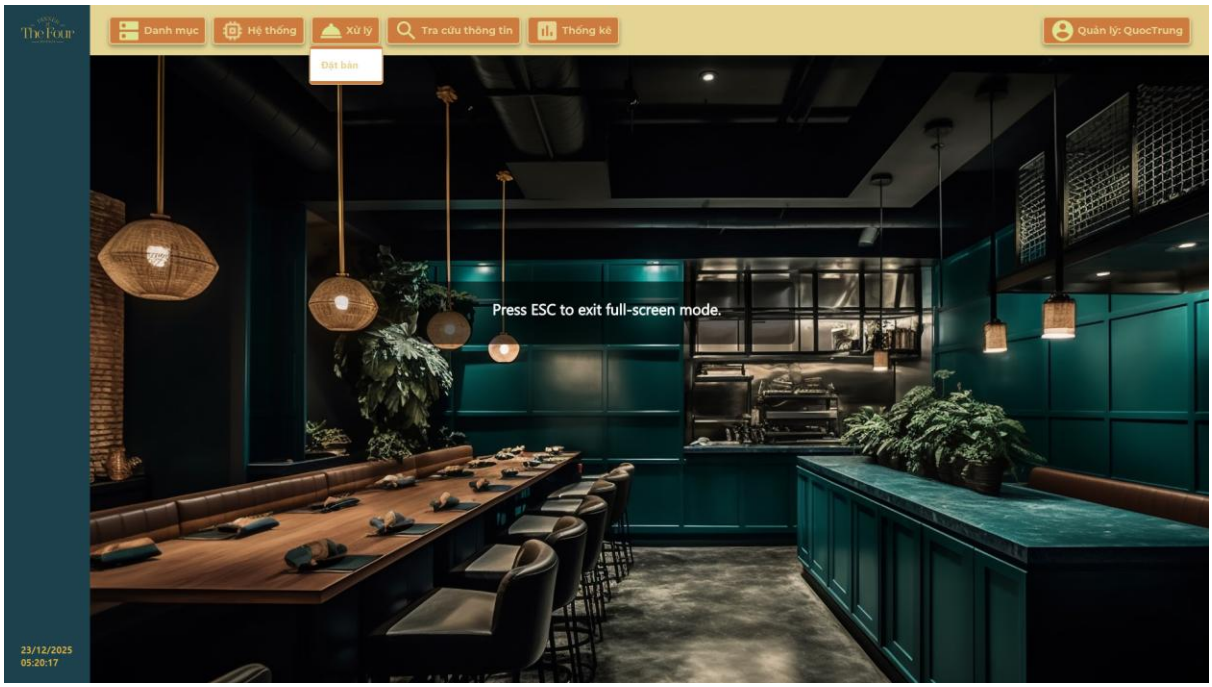
7. Quản lý Tầng và Bàn

Thêm tầng và bàn

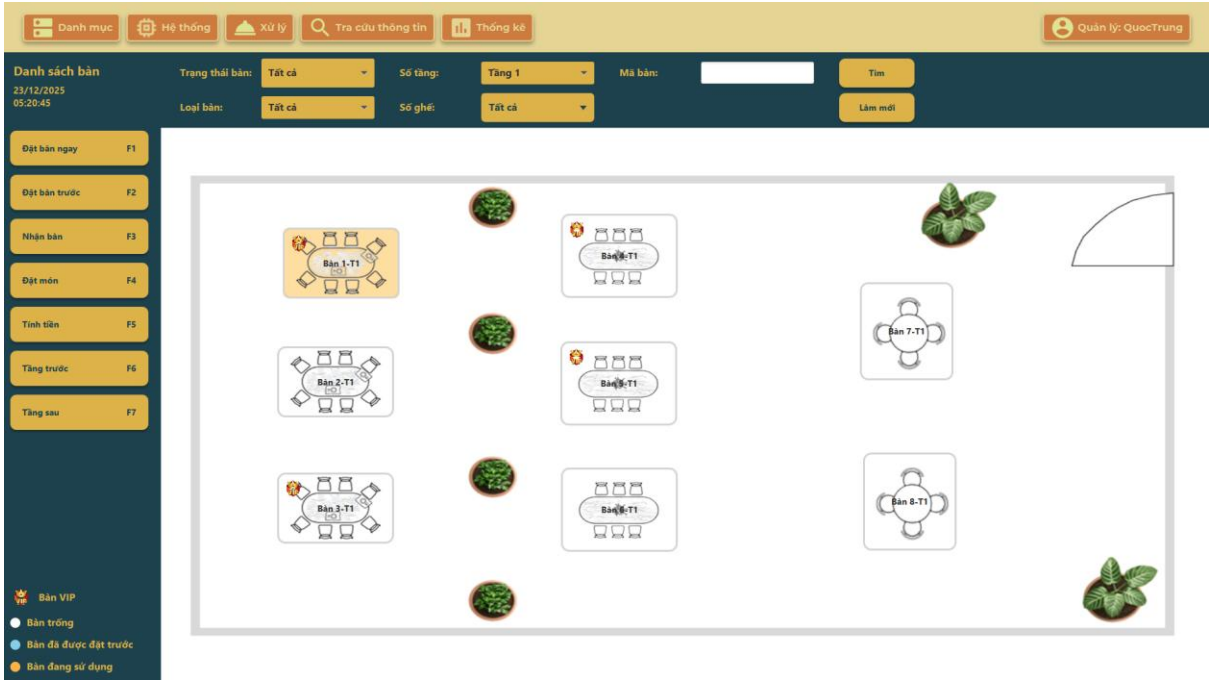


8. Đặt bàn

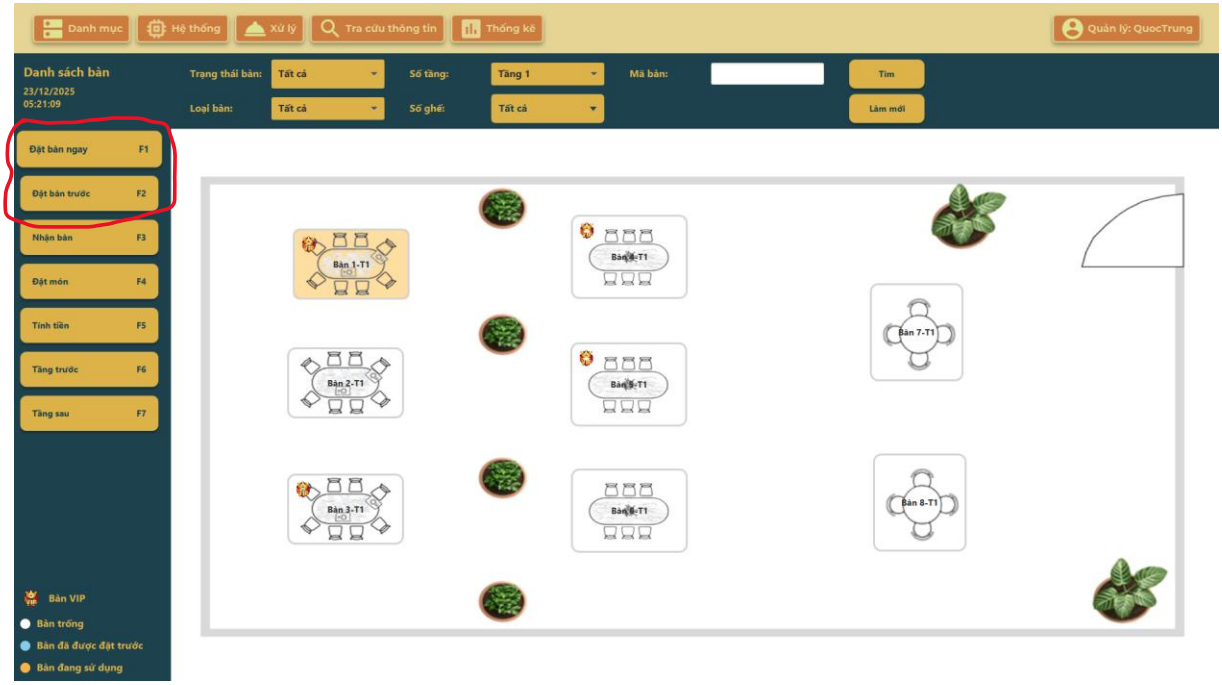
Bước 1: ở phần xử lý chọn đặt bàn



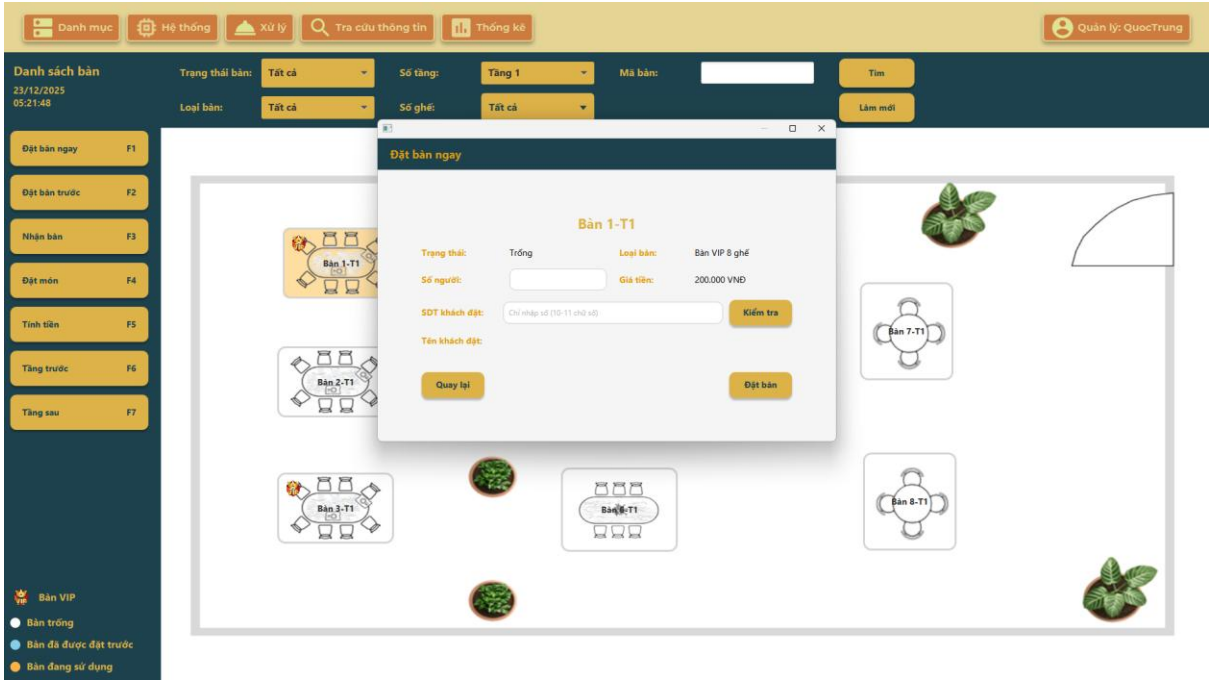
Bước 2: Chọn bàn cần đặt



Bước 3: chọn đặt ngay hoặc trước



Bước 4: Nhập thông tin vào form và bấm đặt bàn

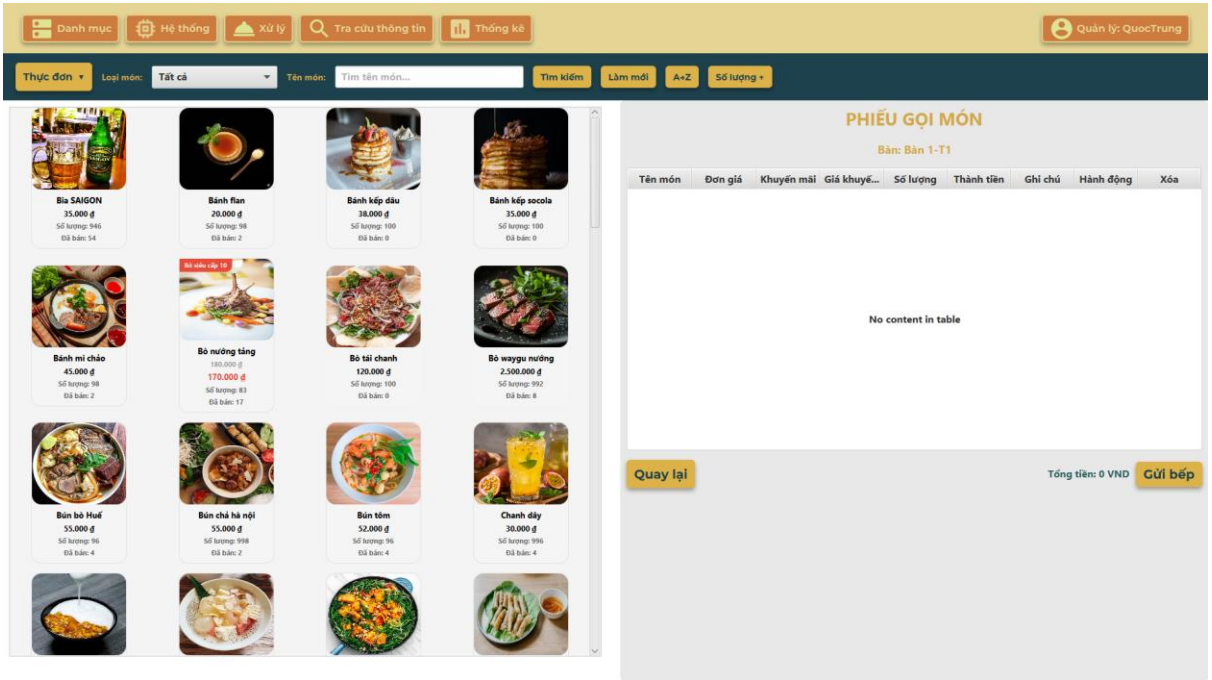


9. Gọi món

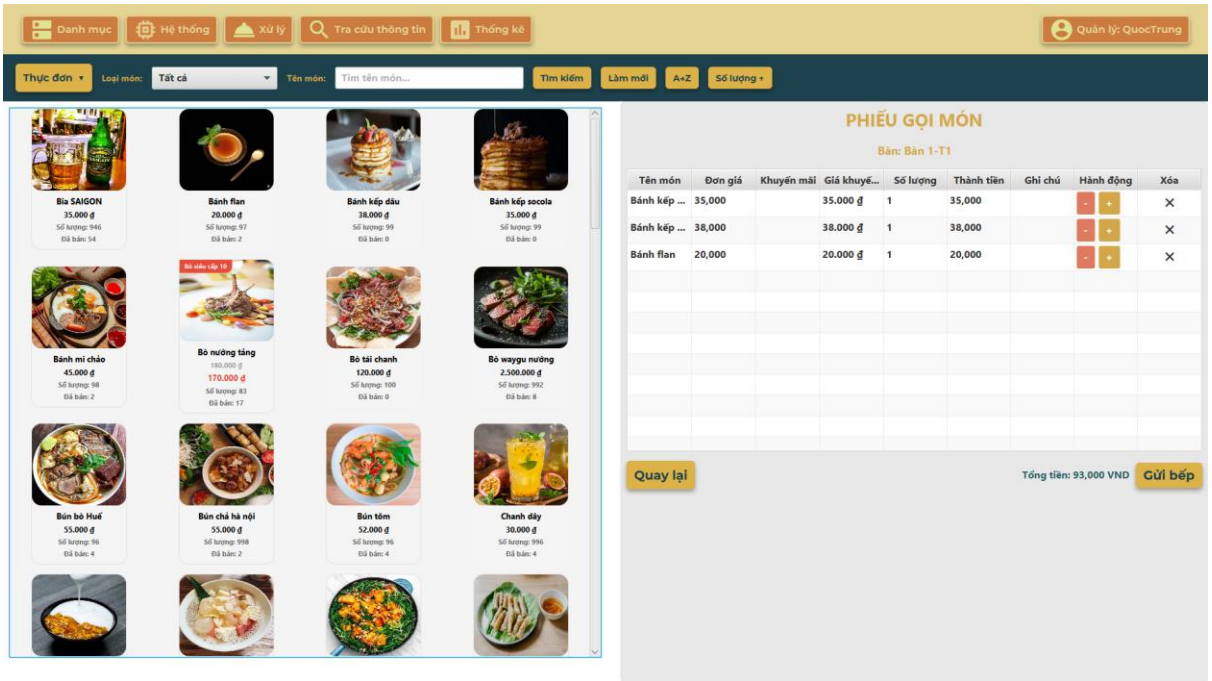
Bước 1: chọn bàn cần gọi món

Bước 2: bấm vào nút đặt món

Bước 3: ở giao diện gọi món chọn món theo yêu cầu khách hàng



Bước 4: Chọn xong bấm gửi bếp

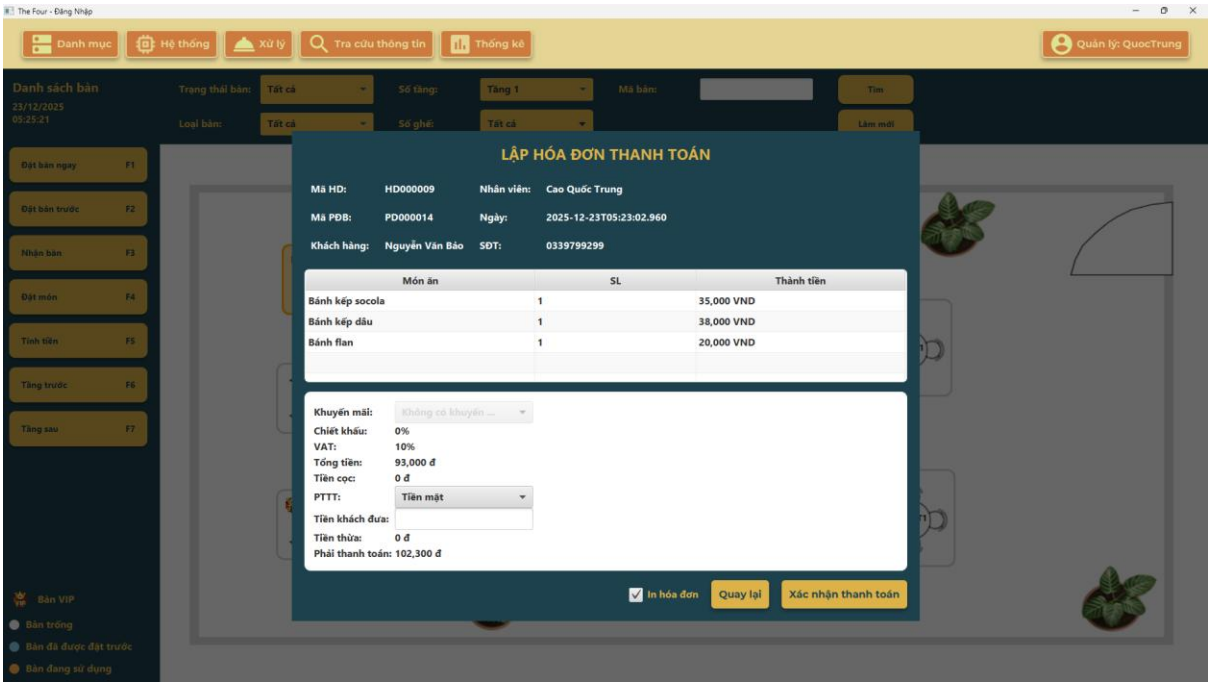


10. Thanh toán và Xuất hóa đơn

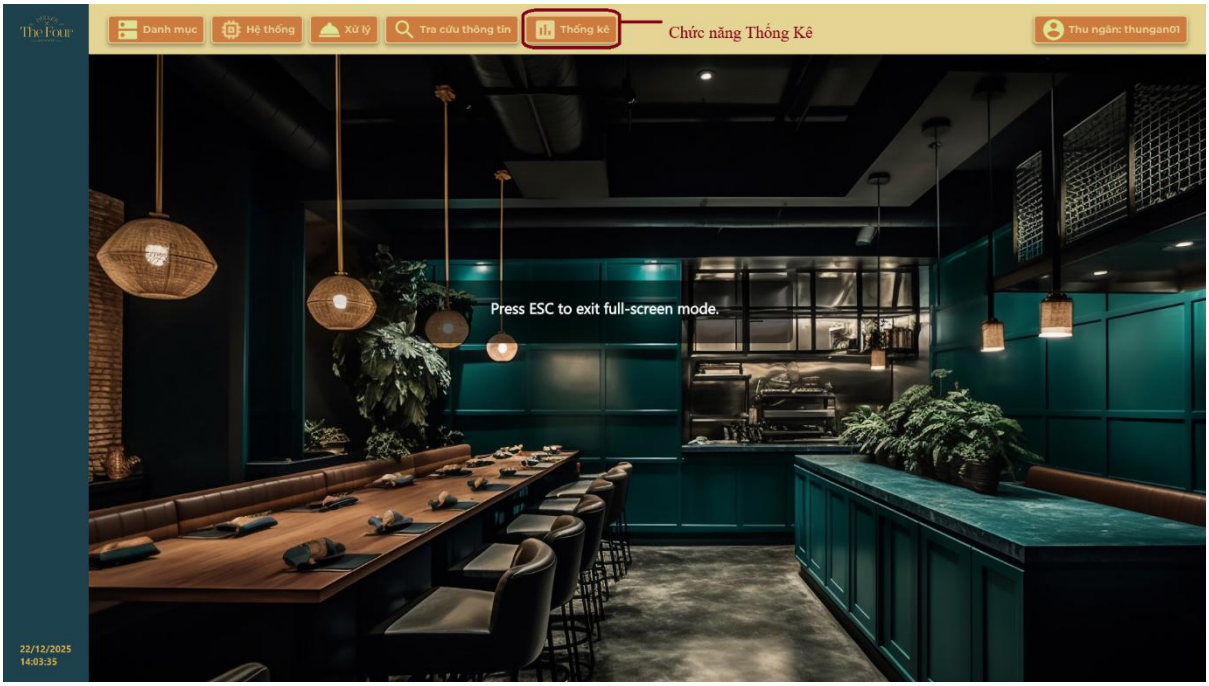
Bước 1: chọn bàn cần thanh toán

Bước 2: bấm tính tiền

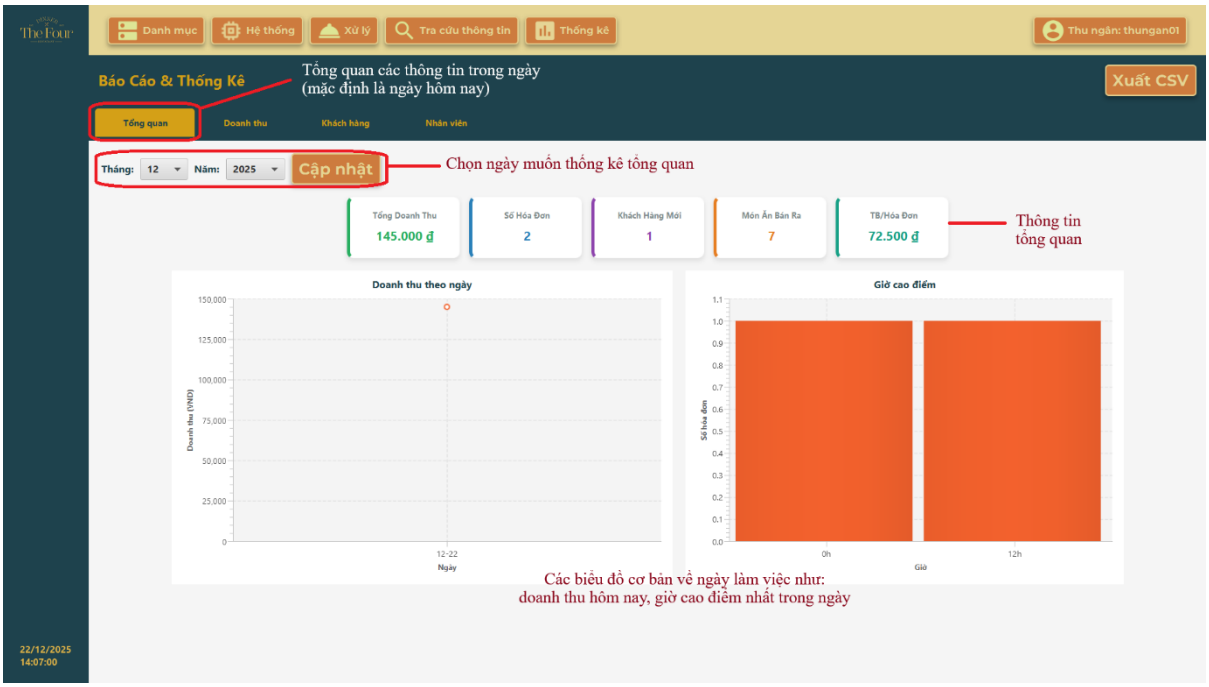
Bước 3: ở giao diện lập hóa đơn, chọn khuyến mãi nếu có, và phương thức thanh toán, nếu là tiền mặt thì nhập tiền khách đưa sau đó xác nhận thanh toán



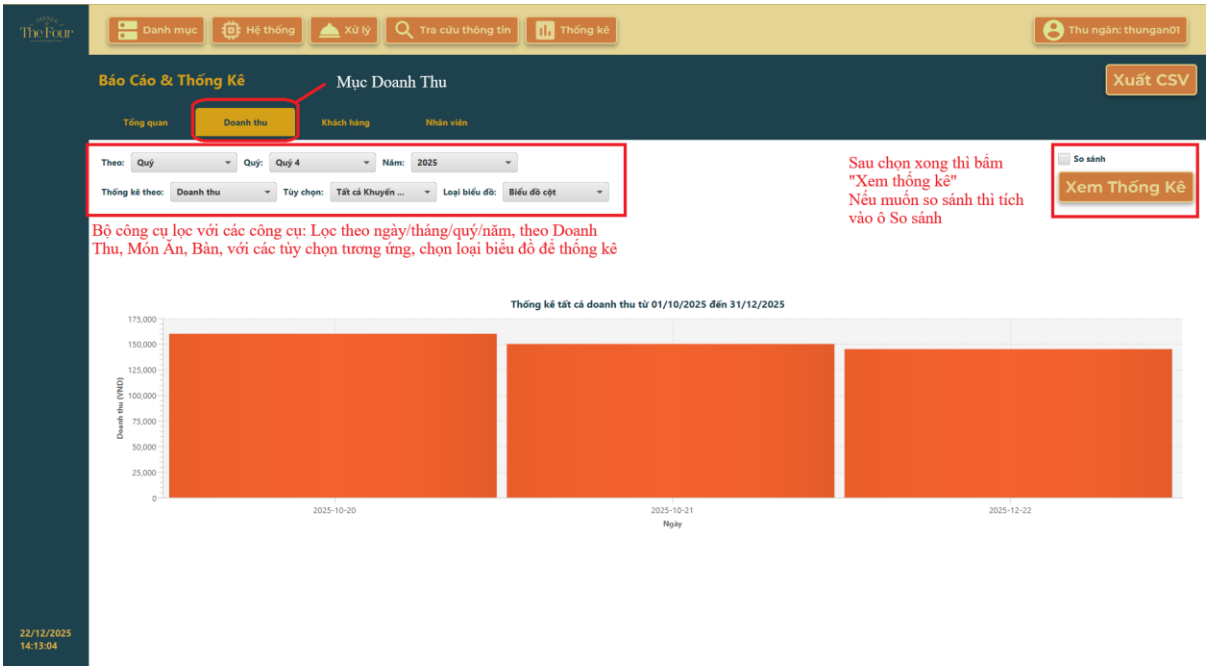
11. Thống kê báo cáo



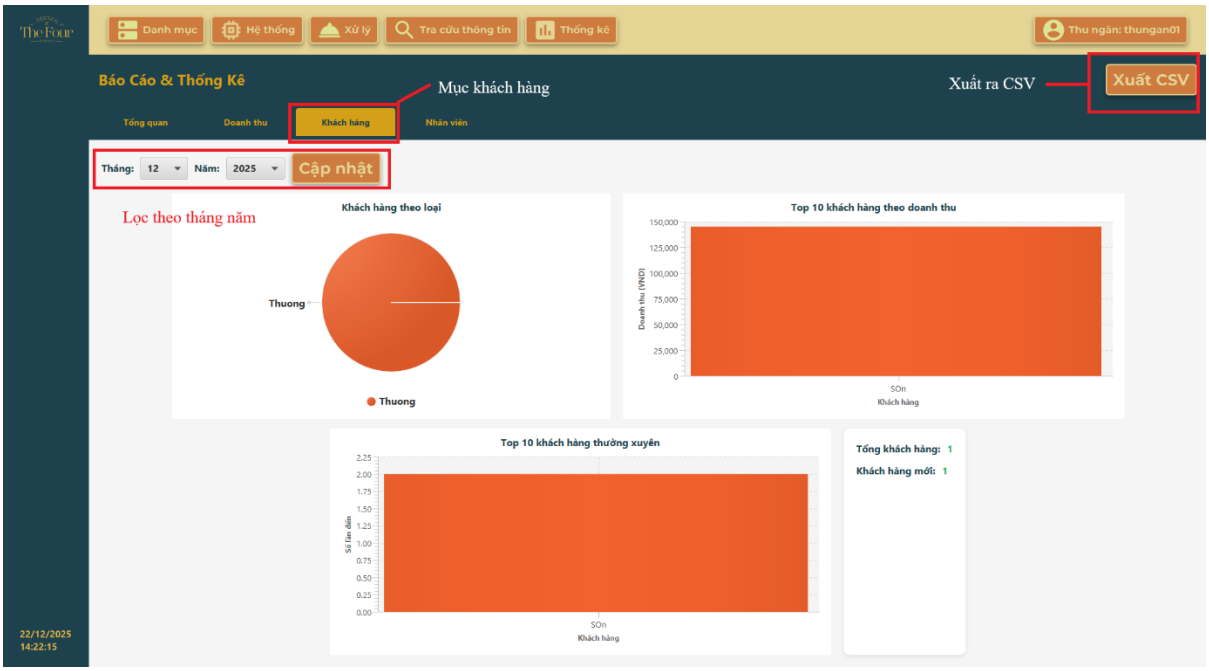
Mục tổng quan:



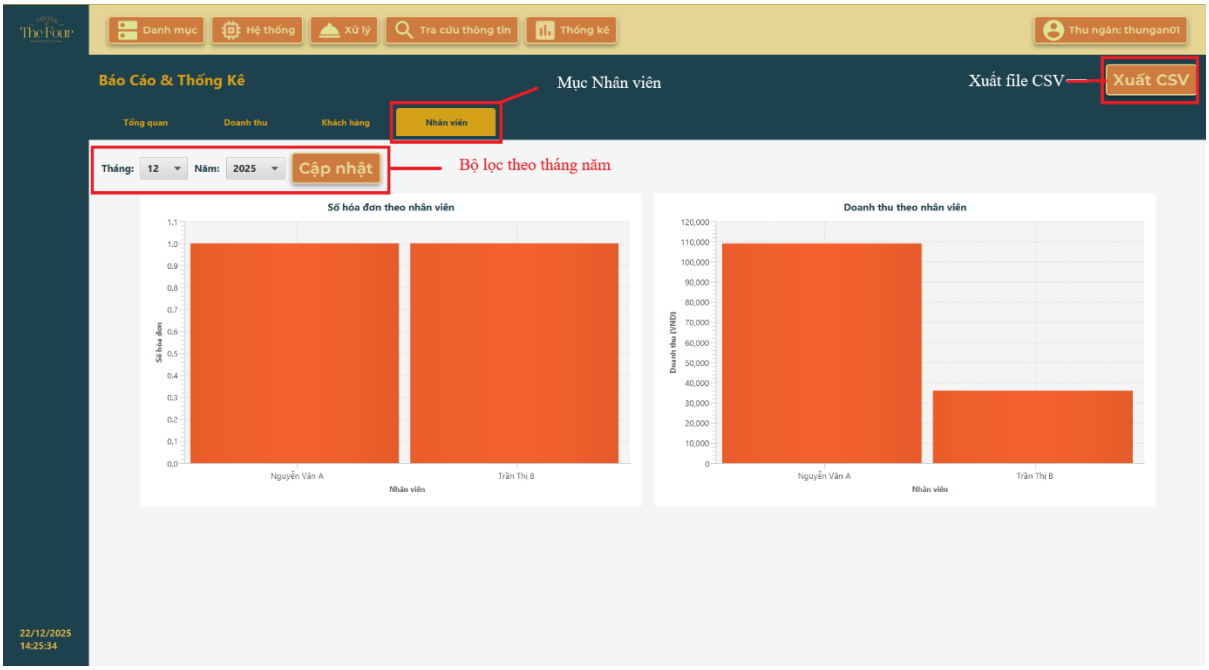
Mục Doanh Thu: Đây là mục để thống kê chi tiết cá nhân hóa theo người dùng



Mục Khách hàng



Mục Nhân viên



III. Thông tin liên hệ

Mã sinh viên	Họ đệm	Tên	Email
23672221	Nguyễn Hoàng	Sơn	nguyensonn2k5@gmail.com
23666911	Cao Quốc	Trung	caotrung862005@gmail.com
23668001	Nguyễn Hửu	Nhân	nguyenhuunhan190495@gmail.com
	Hoàng Trí Minh	Tâm	