**Phụ lục I**

**NỘI DUNG**

**ĐƯA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN VÀO GIẢNG DẠY CHO TẤT CẢ HỌC SINH LỚP 9,10,11,12 ĐANG HỌC TẠI CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH, TRONG CÁC CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KHÓA, SINH HOẠT CHUYÊN ĐỀ**

*(Kèm theo Công văn số /SGDĐT-VP ngày /9/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo)*

\* **Mục tiêu tổng quát:** Triển khai **đưa dịch vụ công trực tuyến vào giảng dạy** trong các chương trình ngoại khóa, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động tập thể,…cho tất cả học sinh các lớp 9,10,11,12 đang học tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, **đảm bảo** học sinh ***hiểu*** và ***biết*** cách thao tác, tự mình thực hiện hoặc giúp đỡ người thân thực hiện được các thủ tục hành chính trực tuyến trên môi trường mạng, góp phần nâng cao chỉ số dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

| **TT** | **Nội dung cần cung cấp cho học sinh** | | **Cở sở (căn cứ)** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Mục tiêu*** | ***Yêu cầu cần đạt*** |  |
| **I** | **HIỂU** |  |  |  |
| 1 | Thủ tục hành chính là gì? | Ai có quyền quy định thủ tục hành chính? | Được định nghĩa tại Khoản 1, Điều 3 của Quy định ban hành kèm theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ. |  |
| Thủ tục hành chính có thể tìm hiểu ở đâu? | Thực hiện theo quy định tại Điều 17 của Quy định ban hành kèm theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ. Cụ thể, thực tế cơ quan nhà nước có trách nhiệm công khai theo nhiều hình thức khác nhau nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu.  - Người dùng truy cập địa chỉ:  + <https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn> để vào hệ thống Dịch vụ công của tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;  + <https://dichvucong.gov.vn> để vào hệ thống Dịch vụ công quốc gia.  - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các cấp (của UBND tỉnh đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, Số 04 Phạm Văn Đồng, Phường Phước Trung, Thành phố bà Rịa, tỉnh bà Rịa-Vũng Tàu; ngoài ra còn thực hiện tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh);  - Trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền cung cấp thủ tục hành chính.  --- |  |
| 01 thủ tục hành chính bao gồm những thông tin gì? | Bao gồm các thông tin được quy định tại Khoản 2, Điều 8 của Quy định ban hành kèm theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, đã được bổ sung, sửa đổi tại Khoản 2, Điều 1 Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. |  |
| 2 | Dịch vụ công trực tuyến là gì? | Khái niệm? | Được định nghĩa theo Khoản 5 Điều 3 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (Nghị định 42) và quy định chi tiết tại Điều 5 Quy định ban hành kèm theo Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (Thông tư 32). |  |
| Các mức độ dịch vụ công trực tuyến? | Có 02 mức độ, như sau:  *- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình:* là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.  *- Dịch vụ công trực tuyến một phần:* là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện của dịch vụ công trực tuyến toàn trình quy định tại điểm a khoản 1 điều 11 Nghị định 42/2022/NĐ-CP. |  |
| So sánh sự khác nhau giữa các mức độ dịch vụ công trực tuyến? | Dựa trên khái niệm, yêu cầu đã được quy định tại khoản 1 điều 11 Nghị định 42/2022/NĐ-CP. |  |
| Cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mức độ? | Theo 02 mức độ, được quy định tại khoản 1 Điều 11 Nghị định 42/2022/NĐ-CP: *Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần.* |  |
| 3 | Vận dụng | Tra cứu thông tin thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ở đâu? | Hướng dẫn học sinh tra cứu một số thông tin về các thủ tục hành chính thiết thực, hay phát sinh, đã được công khai trên hệ thống Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn>; hoặc hệ thống Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>.  Ví dụ: Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông; Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc; Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học; Cấp phép hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa; Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia.... |  |
| **II** | **BIẾT** |  |  |  |
| 1 | Cách thức thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến trên môi trường mạng | Quy trình tổng thể để thực hiện gồm những bước nào? | *Đính kèm Phụ lục II - Hướng dẫn chi tiết để người dân đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.* |  |
| 2 | Vận dụng | Tạo tài khoản công dân/tổ chức | Hướng dẫn học sinh để giúp học sinh tự **tạo tài khoản**, giúp **người thân tạo tài khoản.**  ***Ghi chú:*** *Người dân dùng tài khoản định danh VNeID để đăng nhập trên hệ thống Dịch vụ công của tỉnh của tỉnh:* [*https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn*](https://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn) *và hệ thống Dịch vụ công quốc gia*:[*https://dichvucong.gov.vn*](https://dichvucong.gov.vn) |  |
| Hoàn thiện hồ sơ để thực hiện một thủ tục hành chính | Hướng dẫn để mở 1 bộ hồ sơ đơn giản như Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (bằng tốt nghiệp THPT- đối với cấp tỉnh) |  |
| Thực hành thủ tục hành chính trên mạng | Mở 01 bộ hồ sơ đơn giản như TTHC *“Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc”* (bằng tốt nghiệp THPT- đối với cấp tỉnh); *“Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông”….* |  |