

1. USE CASE “PLACE ORDER”

1.1 Use case code: UC01

1.2 Brief Description

Use case này mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống AIMS khi khách hàng muốn đặt hàng và giao theo cách thông thường.

1.3 Actors

- Khách hàng
- Hệ thống AIMS

1.4 Điều kiện tiên quyết

- Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.
- Giỏ hàng của khách hàng có ít nhất một mặt hàng.

1.5 Luồng Sự kiện Cơ bản

- Bước 1: Khách hàng bắt đầu quá trình đặt hàng từ giỏ hàng của họ.
- Bước 2: Phần mềm hiển thị trang thanh toán, bao gồm tóm tắt đơn hàng và biểu mẫu thông tin giao hàng.
- Bước 3: Khách hàng nhập và gửi thông tin giao hàng.
- Bước 4: Phần mềm kiểm tra sự sẵn có của các mặt hàng trong giỏ hàng.
- Bước 5: Phần mềm tính toán chi phí vận chuyển và cập nhật chi tiết đơn hàng.
- Bước 6: Khách hàng tiến hành thanh toán.
- Bước 7: Phần mềm gọi use case “Thanh Toán Đơn Hàng” để xử lý thanh toán.
- Bước 8: Phần mềm tạo và lưu đơn hàng mới.
- Bước 9: Phần mềm làm trống giỏ hàng.
- Bước 10: Phần mềm gửi email xác nhận đơn hàng đến khách hàng.
- Bước 11: Phần mềm hiển thị thông báo xác nhận đơn hàng thành công, bao gồm chi tiết đơn hàng và giao dịch.

1.6 Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Điểm tiếp tục
1	Tại bước 4	Nếu các mặt hàng trong giỏ hàng hết hàng	Phần mềm thông báo cho khách hàng rằng các mặt hàng không có sẵn và trở về màn hình "Xem Giỏ Hàng"	Tiếp tục ở Bước 1

2	Tại bước 5	Nếu thông tin giao hàng không đầy đủ hoặc sai	Phần mềm hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng sửa chữa thông tin	Tiếp tục ở Bước 3
3	Tại Bước 8	Nếu thanh toán thất bại	Phần mềm thông báo cho khách hàng về việc thanh toán không thành công và trở lại bước thanh toán	Tiếp tục ở Bước 7

1.7 Dữ liệu đầu vào thông tin giao hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Họ và tên	Tên	Đúng	Chỉ gồm chữ cái	Trần Nhật Minh
2	Số điện thoại	Số	Đúng	10 chữ số	0123456789
3	Tỉnh/Thành phố	Lựa chọn	Đúng		Nam Định
4	Địa chỉ		Đúng		123 Yên Xá, Thanh Trì, Hà Nội
5	Ghi chú			Không	

1.8 Dữ liệu đầu ra thông tin đơn hàng và đơn giá

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tiêu đề	Tên tiêu đề sản phẩm		DVD Nhạc tết
2	Giá	Giá sản phẩm	Căn phải, nguyên dương	100.000
3	Số lượng	Số lượng sản phẩm	Căn phải, nguyên dương	3
4	Thành tiền	Tổng giá	Căn phải, nguyên dương	300.000
5	Phí vận chuyển		Căn phải, nguyên dương	50.000
6	Tổng số tiền		Căn phải, nguyên dương	450.000

2. USE CASE “PLACE RUSH ORDER”

1.1 Use case code: UC01

1.2 Brief Description

Use case này mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống AIMS khi khách hàng muốn đặt hàng hỏa tốc.

1.3 Actors

- Khách hàng
- Hệ thống AIMS

1.4 Điều kiện tiên quyết

- Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.
- Giỏ hàng của khách hàng có ít nhất một mặt hàng.

1.5 Luồng Sự kiện Cơ bản

- Bước 1: Khách hàng bắt đầu quá trình đặt hàng từ giỏ hàng của họ.
- Bước 2: Phần mềm hiển thị trang thanh toán, bao gồm tóm tắt đơn hàng và biểu mẫu thông tin giao hàng.
- Bước 3: Khách hàng nhập và gửi thông tin giao hàng.
- Bước 4: Phần mềm kiểm tra sự sẵn có của các mặt hàng trong giỏ hàng.
- Bước 5: Phần mềm tính toán chi phí vận chuyển và cập nhật chi tiết đơn hàng.
- Bước 6: Mở rộng: Đặt Hàng Hỏa tốc
 - Điều kiện: Nếu khách hàng chọn giao hàng hỏa tốc và tính thành được hỗ trợ.
 - Hành động: Phần mềm tính toán thêm phí gấp và cập nhật chi tiết đơn hàng.
 - Điểm tiếp tục: Tiếp tục ở bước 7.
- Bước 7: Khách hàng tiến hành thanh toán.
- Bước 8: Phần mềm gọi use case “Thanh Toán Đơn Hàng” để xử lý thanh toán.
- Bước 9: Phần mềm tạo và lưu đơn hàng mới.
- Bước 10: Phần mềm làm trống giỏ hàng.
- Bước 11: Phần mềm gửi email xác nhận đơn hàng đến khách hàng.
- Bước 12: Phần mềm hiển thị thông báo xác nhận đơn hàng thành công, bao gồm chi tiết đơn hàng và giao dịch.

1.6 Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Điểm tiếp tục
1	Tại bước 4	Nếu các mặt hàng trong giỏ hàng hết hàng	Phần mềm thông báo cho khách hàng rằng các mặt hàng	Tiếp tục ở Bước 1

			không có sẵn và trở về màn hình "Xem Giỏ Hàng"	
2	Tại bước 5	Nếu thông tin giao hàng không đầy đủ hoặc sai	Phần mềm hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng sửa chữa thông tin	Tiếp tục ở Bước 3
3	Tại Bước 8	Nếu thanh toán thất bại	Phần mềm thông báo cho khách hàng về việc thanh toán không thành công và trở lại bước thanh toán	Tiếp tục ở Bước 7
4	Tại bước 6.1	Nếu tính thành không hỗ trợ	Phần mềm thông báo cho khách hàng về không hỗ trợ.	Quay lại giỏ hàng

1.7 Dữ liệu đầu vào thông tin giao hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Họ và tên	Tên	Đúng	Chỉ gồm chữ cái	Trần Nhật Minh
2	Số điện thoại	Số	Đúng	10 chữ số	0123456789
3	Tỉnh/Thành phố	Lựa chọn	Đúng		Nam Định
4	Địa chỉ		Đúng		123 Yên Xá, Thanh Trì, Hà Nội
5	Ghi chú			Không	

1.8 Dữ liệu đầu ra thông tin đơn hàng và đơn giá

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tiêu đề	Tên tiêu đề sản phẩm		DVD Nhạc tết
2	Giá	Giá sản phẩm	Căn phải, nguyên dương	100.000
3	Số lượng	Số lượng sản phẩm	Căn phải, nguyên dương	3
4	Thành tiền	Tổng giá	Căn phải, nguyên dương	300.000
5	Phí vận chuyển		Căn phải, nguyên dương	50.000
6	Phí hỏa tốc		Căn phải, nguyên dương	100.000
7	Tổng số tiền		Căn phải, nguyên dương	450.000

