

**HỌC VIỆN NGÂN HÀNG**  
**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ KINH TẾ SỐ**



**BÀI THI CUỐI KỲ**  
**PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ - US**  
**NHÓM 16**

**ĐỀ TÀI**  
**PHÂN TÍCH PHẦN MỀM QUẢN LÝ**  
**NHÀ HÀNG BEEF HEAVEN**

**Giảng viên hướng dẫn: Ths. An Phương Điệp**  
**Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 16**

***Hà Nội, tháng 5/2025***

**Danh sách thành viên và phần trăm đóng góp - Nhóm 16**

Họ và tên	Mã sinh viên	% Đóng góp
Trần Đức Đạt	23A4040167	
Nguyễn Xuân Hoàng	25A4043294	
Đinh Thị Diệu Linh	23A4040065	
Vương Mai Phương	25A4041892	
Nguyễn Đức trí	25A4042245	

## 1. Theme Đăng nhập

Với vai trò là **Người dùng được cấp tài khoản**, tôi muốn khi đăng nhập vào **website quản lý**, hệ thống sẽ cho phép tôi được phép đăng nhập vào hệ thống sau khi tôi nhập thông tin tài khoản được cấp.

### 1.1. Epics Đăng nhập

#### 1.1.1. User stories Đăng nhập

Với vai trò là **Người dùng được cấp tài khoản**, tôi muốn khi đăng nhập vào **website quản lý** với tài khoản đã được cấp, hệ thống sẽ cho phép tôi đăng nhập vào hệ thống.

#### 1.1.2. User stories Quên mật khẩu

Với vai trò là **Người dùng được cấp tài khoản**, tôi muốn khi ấn vào nút “**Quên mật khẩu**”, hệ thống sẽ hiển thị ra cho tôi giao diện để đổi lại mật khẩu.

#### 1.1.3. User stories Đăng xuất

Với vai trò là **Người dùng được cấp tài khoản**, tôi muốn khi ấn vào nút “**Logout**”, hệ thống sẽ đưa tôi trở lại trang đăng nhập.

## 2. Theme Quản lý tài khoản

Với vai trò là **Giám đốc**, tôi muốn khi đăng nhập vào trang “**Quản lý tài khoản**”, hệ thống sẽ cho phép tôi có thể thao tác với các chức năng bao gồm: **Xem thông tin tài khoản, Thêm tài khoản, Sửa tài khoản, Xóa tài khoản** và hiển thị cho tôi danh sách các tài khoản hiện có trong hệ thống, bao gồm: Tên tài khoản, chức vụ, lịch sử hoạt động.

### 2.1. Epics Xem/Sửa/Xóa thông tin tài khoản

#### 2.1.1. User stories Xem thông tin tài khoản

Với vai trò là **Giám đốc**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Xem thông tin tài khoản**”, hệ thống sẽ hiển thị cho tôi thông tin chi tiết về tài khoản bao gồm: **Họ và tên, Chức vụ, Quyền hạn, Trạng thái tài khoản và Quyền hạn**.

#### 2.1.2. User stories Thêm tài khoản

Với vai trò là **Giám đốc**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Thêm tài khoản**” từ trang **Quản lý tài khoản**, hệ thống sẽ hiển thị một biểu mẫu để tôi có thể nhập thông tin cho tài khoản mới bao gồm: **Tên tài khoản, Họ và tên, Chức vụ, Quyền hạn** và cho phép tôi thêm tài khoản mới khi nhấn nút **Xác nhận**.

#### 2.1.3. User stories Sửa tài khoản

Với vai trò là **Giám đốc**, tôi muốn mình có thể chọn một hồ sơ từ danh sách và chọn chức năng “**Sửa tài khoản**” từ trang **Quản lý tài khoản**, hệ thống sẽ cho phép

tôi sửa lại các thông tin gồm: **Họ và tên, Chức vụ, Quyền hạn** và lưu lại các thông tin vừa thay đổi khi nhấn nút **Xác nhận**.

#### *2.1.4. User stories Xóa tài khoản*

Với vai trò là **Giám đốc**, tôi muốn mình có thể chọn một hồ sơ từ danh sách và chọn chức năng “**Xóa tài khoản**” từ trang **Quản lý tài khoản**, hệ thống sẽ xóa tài khoản tôi đã chọn.

### **3. Theme Quản lý kho**

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn khi tôi truy cập vào trang “**Quản lý kho**”, hệ thống sẽ cung cấp cái nhìn tổng quan về tình trạng nguyên vật liệu trong kho, bao gồm: Tên nguyên liệu, số lượng hiện có và tình trạng tồn kho.

Trạng thái nguyên vật liệu được phân loại như sau:

- Cần nhập gấp: số lượng dưới 10% mức tối đa.
- Cần nhập: số lượng từ 10% đến dưới 30%.
- Còn đủ dùng: số lượng từ 30% đến 80%.
- Đầy kho: số lượng trên 80%.

#### **3.1. Epics Kiểm kho**

##### *3.1.1. User stories Tạo phiếu kiểm kho*

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Tạo phiếu kiểm kho**” từ trang Quản lý kho, hệ thống sẽ hiển thị một biểu mẫu liệt kê danh sách nguyên vật liệu, số lượng tồn kho hiện tại và cho phép tôi nhập số lượng thực tế kiểm tra được.

##### *3.1.2. User stories Lưu hồ sơ kiểm kho*

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, sau khi hoàn tất việc nhập số liệu kiểm kho và chọn “**Lưu**”, tôi muốn hệ thống thông báo “**Lưu hồ sơ kiểm kho thành công**” và tự động cập nhật lại số lượng tồn kho tương ứng.

#### **3.2. Epics Nhập kho**

##### *3.2.1. User stories Tạo hồ sơ nhập kho*

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Tạo phiếu nhập kho**”, hệ thống sẽ hiển thị biểu mẫu để tôi có thể chọn nguyên vật liệu, nhập số lượng cần nhập, ngày nhập, nhà cung cấp, và các ghi chú liên quan.

### 3.2.2. User stories Lưu hồ sơ nhập kho

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn sau khi điền đầy đủ thông tin và nhấn "**Lưu**", hệ thống sẽ thông báo "**Lưu phiếu nhập kho thành công**" và cập nhật số lượng tồn kho tương ứng với số lượng mới nhập vào.

### 3.3. Epics Lịch sử kho

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn khi truy cập vào mục **Lịch sử kho**, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các hồ sơ mới tạo gần đây, bao gồm cả **phiếu kiểm kho** và **phiếu nhập kho**, với thông tin: loại hồ sơ, thời gian tạo, người thực hiện và trạng thái.

#### 3.3.1. User stories Xem hồ sơ

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn khi bấm vào một hồ sơ bất kỳ trong danh sách, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin chi tiết của hồ sơ đó, bao gồm: Danh sách nguyên vật liệu liên quan, Số lượng thực tế / số lượng nhập, Ngày thực hiện, Ghi chú.

#### 3.3.2. User stories Sửa hồ sơ

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn có thể chọn một hồ sơ từ danh sách và chỉnh sửa không dùng trong trường hợp phát hiện sai sót, với điều kiện được hệ thống cho phép (theo quyền hạn hoặc trạng thái hồ sơ).

#### 3.3.3. User stories Xóa hồ sơ

Với vai trò là **Quản lý nhà hàng**, tôi muốn có thể xóa các hồ sơ không hợp lệ hoặc trùng lặp, sau khi được xác nhận qua hộp thoại và đảm bảo không ảnh hưởng đến dữ liệu hiện tại trong kho.

## 4. Theme Quản lý đặt bàn

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn khi truy cập vào trang "**Quản lý đặt bàn**", hệ thống sẽ giao diện bảng trạng thái trực quan của toàn bộ bàn theo từng khung giờ (mỗi khung 2 tiếng, từ 08:00 đến 21:00), kèm theo các trạng thái như:

- Trống (có thể đặt mới)
- Đã đặt (Hiển thị tên người đặt + giờ)

... để tôi có thể dễ dàng theo dõi, kiểm tra bàn nào còn trống và đặt lịch cho khách một cách chính xác. Tôi cũng có thể thực hiện các thao tác như: Thêm đặt bàn mới, Sửa/Xóa thông tin đặt bàn, Xác nhận khách đã đến nhằm đảm bảo việc sắp xếp hợp lý, không bị trùng lặp và tối ưu hiệu quả phục vụ.

### **Lưu ý hệ thống:**

Các khung giờ đã qua thời gian sử dụng sẽ được hệ thống tự động ẩn khỏi bảng trạng thái. Điều này giúp nhân viên tập trung theo dõi các bàn hiện tại và tương lai mà không bị rối mắt bởi các bàn đã sử dụng xong.

## **4.1. Epics Đặt bàn/Hủy bàn**

### *4.1.1. User stories Truy cập trang đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn khi truy cập vào trang “**Quản lý đặt bàn**”, hệ thống sẽ hiển thị cho tôi danh sách bàn và lịch hẹn hiện có để tôi có thể thêm và sửa đổi.

### *4.1.2. User stories Thêm đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi ấn một bàn trống bất kỳ, hệ thống sẽ hiển thị giao diện “**Thêm thông tin đặt bàn**” cho phép tôi thêm thông tin lịch đặt bàn bao gồm: **Họ và tên, Số điện thoại, Số lượng người, Ngày đặt, Giờ đặt, Ghi chú và Lưu thông tin** vừa nhập.

### *4.1.3. User stories Sửa đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi ấn vào một bàn bất kỳ, hệ thống sẽ hiển thị giao diện **Sửa thông tin đặt bàn** và cho phép tôi sửa đổi thông tin đặt bàn hiện có gồm: **Họ và tên, Số điện thoại, Số lượng người, Ngày đặt, Giờ đặt, Ghi chú và Lưu thông tin** vừa sửa đổi.

### *4.1.4. User stories Xoá đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi ấn vào một bàn đã có lịch hẹn bất kỳ, hệ thống sẽ hiển thị giao diện **Thông tin chi tiết hồ sơ đặt bàn** và cho phép tôi **Xoá lịch hẹn đặt bàn** hiện có của bàn đã chọn.

## **4.2. Epics Quản lý hồ sơ đặt bàn**


### *4.2.1. User stories Truy cập trang lịch sử đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi ấn vào nút “**Xem lịch sử đặt bàn**”, hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện danh sách Lịch sử hồ sơ đặt bàn bao gồm: **Họ và tên, Số điện thoại, Số lượng người, Ngày/Giờ đặt, Trạng thái, Ngày tạo và Ghi chú**.

### *4.2.2. User stories Tìm kiếm hồ sơ đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi ấn vào nút “**Tìm kiếm hồ sơ đặt bàn**”, hệ thống sẽ cho phép tôi nhập thông tin hồ sơ mà tôi muốn tìm và tìm đến hồ sơ mà tôi vừa nhập thông tin.

#### *4.2.3. User stories Xem thông tin chi tiết hồ sơ đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi chọn  ở cuối của một hồ sơ bất kỳ trong danh sách, hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện thông tin chi tiết hồ sơ mà tôi vừa chọn gồm: **Họ và tên Khách hàng, Số điện thoại, Số lượng người, Ngày đặt, Giờ đặt và Ghi chú**

#### *4.2.4. User stories Xoá thông tin chi tiết hồ sơ đặt bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn sau khi chọn một hoặc nhiều hồ sơ bất kỳ trong danh sách Lịch sử hồ sơ đặt bàn, hệ thống sẽ cho phép tôi chọn và **xoá các hồ sơ** mà tôi vừa chọn.

### **5. Thêm Quản lý bàn**

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ** hoặc **Quản lý nhà hàng**, tôi cần một giao diện hiển thị trạng thái hiện tại của từng bàn (ví dụ: sẵn sàng, chưa dọn, đang dùng, đã đặt trước), để tôi có thể nhanh chóng biết được tình trạng sử dụng thực tế của bàn trong nhà hàng và phục vụ khách hiệu quả.

#### **5.1. Epic: Quản lý hiển thị trạng thái bàn**

##### *5.1.1. User stories Xem trạng thái bàn theo thời gian thực*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn giao diện hiển thị danh sách hoặc sơ đồ các bàn kèm trạng thái theo thời gian thực (ví dụ: màu đỏ – đang dùng, xanh lá – sẵn sàng, vàng – chưa dọn, xanh dương - đã đặt trước ), để tôi có thể nhanh chóng xác định bàn nào có thể đón khách, bàn nào cần dọn hoặc đang được sử dụng, đặt trước.

##### *5.1.2. User Stories Cập nhật trạng thái “Đang sử dụng” với khách đến theo đặt trước*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn khi tôi nhấp vào một bàn đang ở trạng thái “**Đã đặt trước**” trên sơ đồ bàn, hệ thống sẽ ngay lập tức hiển thị một hộp

thoại xác nhận rằng khách đặt trước đã đến. Khi tôi xác nhận, hệ thống sẽ tự động cập nhật trạng thái bàn thành “**Đang sử dụng**”. Tính năng này giúp tôi phản ánh chính xác tình hình thực tế khi khách đến theo lịch đã đặt trước, đồng thời giữ lại các thông tin liên quan đến đặt bàn như tên khách, số điện thoại và số lượng người để hỗ trợ phục vụ hiệu quả.

#### *5.1.3. User stories Cập nhật trạng thái “Đang sử dụng” với khách đến trực tiếp*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn khi tôi nhấp vào một bàn đang ở trạng thái “**Sẵn sàng**” trên sơ đồ bàn, hệ thống sẽ hiển thị giao diện một hộp thoại xác nhận rằng khách đến trực tiếp đã ngồi vào bàn. Khi tôi chọn xác nhận, hệ thống sẽ lập tức chuyển trạng thái bàn sang “Đang sử dụng”. Điều này giúp tôi phản ánh kịp thời thực tế sử dụng bàn đối với các trường hợp khách không đặt trước mà đến trực tiếp. Sau khi xác nhận, tôi cũng muốn có tùy chọn nhập nhanh số lượng khách hoặc thêm ghi chú phục vụ nếu cần thiết.

#### *5.1.4. User stories Cập nhật trạng thái “Dọn dẹp” khi khách đã ăn xong*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn khi tôi nhấp vào một bàn đang ở trạng thái “Đang sử dụng” trên sơ đồ bàn (tức là khách đã ăn xong và rời đi), hệ thống sẽ hiển thị một hộp thoại xác nhận rằng khách đã rời bàn. Khi tôi xác nhận, trạng thái bàn sẽ được cập nhật sang “Cần dọn dẹp”. Việc này giúp tôi thông báo cho bộ phận vệ sinh biết bàn cần được làm sạch trước khi phục vụ lượt khách tiếp theo, đồng thời giữ cho thông tin hiển thị trong sơ đồ bàn luôn phản ánh đúng tình trạng thực tế.

#### *5.1.5. User stories Cập nhật trạng thái “Sẵn sàng” sau khi bàn đã được dọn dẹp*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn khi tôi nhấp vào một bàn đang ở trạng thái “**Cần dọn dẹp**” trên sơ đồ bàn, hệ thống sẽ hiển thị một hộp thoại xác nhận rằng bàn đã được dọn xong. Sau khi tôi xác nhận, trạng thái của bàn sẽ được cập nhật thành “Sẵn sàng”. Điều này giúp tôi biết bàn đã sẵn sàng đón lượt khách tiếp theo, đảm bảo quy trình phục vụ diễn ra trơn tru và thông tin trên sơ đồ bàn luôn cập nhật đúng thực tế.

### **6. Theme Quản lý thực đơn**

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn khi truy cập vào trang “**Quản lý thực đơn**”, hệ thống sẽ cho phép tôi thao tác với danh sách món ăn đang phục vụ tại nhà hàng, bao gồm: **thêm mới món ăn, chỉnh sửa/xoá món, phân loại món theo danh mục**, cập nhật tình trạng còn/hết món và hiển thị đầy đủ thông tin món ăn cho



**khách hàng lựa chọn.** Việc quản lý thực đơn giúp đảm bảo thông tin luôn chính xác, hỗ trợ phục vụ hiệu quả và cải thiện trải nghiệm khách hàng.

## **6.1. Epics Quản lý món ăn**

### *6.1.1. User stories Thêm món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Thêm món ăn**” trong trang Quản lý thực đơn, hệ thống sẽ cung cấp một form nhập thông tin món gồm: tên món, mô tả, ảnh đại diện, danh mục (món chính, món phụ, đồ uống...) để tôi có thể cập nhật món mới vào thực đơn.

### *6.1.2. User stories Sửa món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn khi nhấn vào biểu tượng “**Sửa**” trên từng món ăn, hệ thống sẽ cho phép tôi cập nhật các thông tin như tên, mô tả, hình ảnh hoặc phân loại, nhằm điều chỉnh các món ăn đã có khi có sự thay đổi.

### *6.1.3. User stories Xóa món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn khi chọn chức năng “**Xóa**” có thể chọn xóa món ăn khỏi danh sách thực đơn khi món đó không còn phục vụ nữa, để đảm bảo thực đơn luôn chính xác và tránh nhầm lẫn với khách hàng.

### *6.1.4. User stories Phân loại món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn khi thêm hoặc sửa món ăn sẽ hiển thị giao diện cho phép món ăn được gán vào nhóm tương tự (món chính, món phụ, đồ uống...), nhằm giúp khách hàng dễ dàng lọc và lựa chọn theo nhóm món cụ thể.

### *6.1.5. User stories Ẩn món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn hệ thống tự động ẩn món ăn khỏi giao diện gọi món của khách hàng khi nguyên liệu chính của món đó giảm xuống dưới 10%, để đảm bảo rằng khách hàng không thể đặt những món mà nhà hàng không đủ nguyên liệu để chế biến, từ đó tránh gây nhầm lẫn và cải thiện hiệu quả phục vụ.

### *6.1.6. User stories Hiện món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn hệ thống tự động hiển thị lại món ăn trên giao diện khách hàng khi nguyên liệu chính đã được bổ sung và tồn kho vượt quá 10%, để khách có thể nhìn thấy và gọi lại những món đã được phục vụ trở lại, mà không cần tôi thao tác thủ công trong hệ thống.

## 6.2. *Epics Sắp xếp vị trí món ăn*

### 6.2.1 *User stories Sắp xếp vị trí món ăn*

Với vai trò là **Bếp trưởng**, tôi muốn có thể sắp xếp thứ tự hiển thị các món ăn trong hệ thống bằng cách kéo thả hoặc nhập thứ tự ưu tiên, để ưu tiên hiển thị các món mới, món khuyến mãi hoặc món phổ biến, giúp khách hàng dễ dàng nhận biết và lựa chọn khi đặt món.

Giao diện quản lý cho phép thiết lập thứ tự tùy chỉnh, và hệ thống sẽ hiển thị danh sách món ăn cho khách hàng đúng theo thứ tự đã sắp xếp, đặc biệt hữu ích cho các nhà hàng buffet cần định vị món theo line thực tế.

## 7. Theme Quản lý gọi món

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn khi truy cập vào trang “**Quản lý order**”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các bàn đã đặt món theo thứ tự kèm theo thời gian đặt, để tôi có thể nhanh chóng theo dõi và phục vụ khách hàng.

### 7.1. *Epics Truy cập trang quản lý order*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, tôi muốn khi truy cập vào trang “**Quản lý order**”, hệ thống sẽ hiển thị giao diện danh sách các bàn đã đặt món theo thứ tự từ cũ đến mới.

### 7.2. *Epics Xem chi tiết order*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, sau khi theo dõi danh sách các bàn đã đặt món, tôi muốn xem được chi tiết các món đã đặt của từng bàn.

### 7.3. *Epics Xác nhận đã phục vụ*

Với vai trò là **Nhân viên phục vụ**, sau khi đã phục vụ món ăn đến bàn của khách, tôi muốn có thể xác nhận là món ăn đã được giao bằng cách ấn “**Xác nhận đã phục vụ**”.

### 7.4. *Epics Quản lý sơ đồ bàn*

Với vai trò là **Nhân viên lễ tân**, tôi muốn hệ thống hiển thị sơ đồ bàn của nhà hàng với các trạng thái: *Trống*, *Đã đặt*, *Đang sử dụng*, *Đang chờ xác nhận*, để dễ dàng sắp xếp bàn theo nhu cầu thực tế, hỗ trợ tư vấn nhanh chóng cho khách hàng.

## 8. Theme Đặt món

Với vai trò là **Khách hàng**, tôi có thể quét mã QR tại bàn, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang đặt món. Mỗi bàn có một tài khoản cố định với quyền đặt món. Tại trang đặt món, tôi muốn xem được thực đơn được phân loại theo danh mục (món chính, món phụ, tráng miệng, đồ uống, v.v...). Tôi có thể đặt món mà không cần chờ nhân viên phục vụ.

### 8.1. Epics Quản lý gọi món

#### 8.1. User stories Truy cập trang đặt món bằng QR

Với vai trò là **Khách hàng**, tôi muốn khi quét mã QR tại bàn, hệ thống sẽ chuyển hướng tôi đến trang thực đơn để tôi lựa chọn món.

#### 8.2. User stories Hiển thị trang thực đơn

Với vai trò là **Khách hàng**, tôi muốn khi truy cập vào trang đặt món, tôi có thể xem được các món ăn phân loại theo danh mục, giá cả, tùy chọn số lượng.

#### 8.3. User stories Đặt món

Với vai trò là **Khách hàng**, tôi muốn sau khi chọn các món ăn, hệ thống sẽ hiển thị ra cho tôi danh sách các món đã chọn gồm: Tên món, số lượng, giá tiền và tôi có thể thêm các ghi chú. Sau đó tôi có thể nhận được thông báo đặt món thành công.