1. SMTP là gì? Hoạt động cổng bao nhiêu?

Ans: SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) là giao thức tiêu chuẩn cho việc truyền thư điện tử qua mạng Internet,

hoạt động trên cổng 25.

SMTP đảm nhận việc gửi mail

việc nhận mail hay truy xuất dữ liệu mail server sẽ có giao thức IMAP hay POP3 đảm nhiệm

2. Có mấy dịch vụ thư điện tử?

Ans: 3 dịch vụ MUA, MTA, MDA.

(Định nghĩa đọc giáo trình trang 94)

Dịch vụ thư người dùng MUA (Mail User Agent) giúp người dùng tương tác với máy chủ  
thư điện tử, truy nhập vào hòm thư Mailbox cho phép người dùng đọc và soạn thư. Dịch vụ  
này kết nối với máy chủ dịch vụ thông qua các giao thức như POP (PostOffice Protocol) hay  
IMAP (Internet Mail Access Protocol). Các phần mềm tiêu biểu chạy trên máy tính gồm có  
Outlook, Thunderbird, hay Eudora. Ngoài ra, dịch vụ này có thể truy nhập thông qua Web  
nhờ Squirrelmail, OpenWebmail.  
Dịch vụ chuyển thư MTA (Mail Transport Agent) xử lý việc nhận từ vị trí này sang vị trí  
khác trong mạng Internet bằng việc sử dụng giao thức chuyển thư đơn giản SMTP (Simple  
Mail Transfer Protocol). Phần mềm đảm nhiệm chức năng MTA có thể kể tới Microsoft  
Exchange, Sendmail, postfix, Exim. Thông thường dịch vụ MTA thường được coi như là dịch  
vụ máy chủ thư điện tử.  
Dịch vụ phân phát thư MDA (Mail Delivery Agent) phân phát thư tới hòm thư của người  
dùng khi có thư được chuyển đến. Để đảm bảo an toàn cho việc sử dụng thư điện tử, MDA  
còn thực hiện các chức năng lọc thư rác hay quét mã độc được đính kèm theo thư. MDA  
tương tác với người dùng thư điện tử thông qua các giao thức truy nhập hòm thư như POP hay

3. Dịch vụ MTA, MDA có thể hoạt động cùng nhau được không? Tại sao?

Ans: Có (cùng hoạt động trên máy chủ nhận).

Vì MUA bên gửi => MTA host gửi => MTA host nhận =>MDA host nhận => Mailbox => MUA bên nhận.

4. POP khác gì IMAP?

Ans: Điểm khác biệt là POP hoạt động trên cổng 110 giúp tải các thư điện tử của người dùng từ hàng đợi

của máy chủ thư điện tử về (thư lấy về sẽ bị xoá trên server), còn IMAP hoạt động trên cổng 143 tạo các

bản sao thư trên máy người dùng và đồng bộ lại với máy chủ khi người dùng kết nối vào mạng(có thể truy vấn trên máy khác).

5. Mail server liên quan gì DNS?

MS tạo ra một truy vấn đến máy chủ DNS để lấy thông tin về bản ghi MX -> địa chỉ IP của MS đích.

**MX (Mail Exchange)** : Dùng để xác định Mail Server cho một domain.

6. Người gửi muốn gửi thư phải qua dịch vụ gì?

Ans: MUA, MTA.

7. Muốn gửi mail phải qua bản ghi gì?

Ans: Bản ghi MX

**MX (Mail Exchange)** : Dùng để xác định Mail Server cho một domain.

8: nếu thầy chỉ có địa chỉ email nhận thì làm sao để máy mình gửi dc email đến đó?

Máy gửi tạo kết nối tới DNS Server, DNS truy vấn tên miền email (phần sau @) để lấy info của bản ghi MX,

khi có thông tin bản ghi MX -> có địa chỉ ip của mail server đích -> email được gửi đến đó rồi sẽ được

mail server đích phân phối tới người nhận

9:giao thức nào cho phép chỉnh sửa mail trên máy chủ

-> IMAP (143)