**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**----------🙡🕮🙣----------**

****

**BÀI TẬP LỚN**

**MÔN QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ DỰ ÁN XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**QUẢN LÝ THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ**

**Giáo viên : ThS.Nguyễn Đức Lưu**

**Lớp: ĐH KTPM 3 – K11**

**Hà Nội - 2018**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**----------🙡🕮🙣----------**

****

**BÀI TẬP LỚN**

**MÔN QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ DỰ ÁN XÂY DỰNG PHẦN MỀM**

**QUẢN LÝ THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ**

**Giáo viên : ThS.Nguyễn Đức Lưu**

**Sinh viên thực hiện: Phạm Quốc Cường**

**Phạm Hải Dương**

**Phạm Văn Hiểu**

**Lớp: ĐH KTPM 3 – K11**

**Hà Nội – 2018**

# LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản báo cáo này, chúng em đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ từ phía các thầy các cô trong khoa. Sự giảng dạy chu đáo, tận tình và sự giúp đỡ rất nhiều từ các thầy các cô đã giúp chúng em hiểu ra nhiều vấn đề và hoàn thành bản báo cáo này tốt nhất.

Chúng em cũng xin phép được đặc biệt cảm ơn Thầy giáo ThS.Nguyễn Đức Lưu, chính thầy là người trực tiếp hướng dẫn, và giảng dậy chúng em trong môn học, cũng như là người cố vấn đã đưa cho chúng em nhiều lời khuyên, lời chỉ bảo rõ ràng, và quan trọng.

Cả nhóm cũng xin cảm ơn các nhóm thành viên trong lớp. Các bạn đã giúp nhóm mình đánh giá, nhận xét bản báo cáo được khách quan hơn, sự góp ý của các nhóm cũng là điều quan trọng không thể thiếu để nhóm chúng tớ hoàn thành tốt bản báo cáo này.

Xin chân thành cảm ơn!

# PHẦN I: MỞ ĐẦU

## Tên đề tài

***Quản lý dự án quản lý thư viện điện tử***

## Lý do chọn đề tài

Trong thời đại ngày nay, CNTT đang được phát triển mạnh mẽ, nhanh chóng và xâm nhập vào nhiều lĩnh vực lĩnh vực khoa học, kỹ thuật cũng như trong cuộc sống. Nó trở thành công cụ đắc lực trong nhiều ngành nghề như giao thông, quân sự, y học  và đặc biệt trong công tác quản lý nói chung và quản lý thư viện nói riêng.

Trước đây khi máy tính chưa được áp dụng rộng rãi, các công việc quản lý thư viện đều được làm thủ công nên rất mất thời gian và tốn kém nhân lực cũng như tài chính. Ngày nay, với sự phát triển về CNTT mà máy tính đã được sử dụng rộng rãi trong các cơ quan, nhà máy, trường học giúp cho công việc được tốt hơn. Việc sử dụng máy tính vào công tác quản lý thư viện là 1 yêu cầu nhằm xóa bỏ những phương pháp lạc hậu và lỗi thời gây tốn kém về nhiều mặt.

Mục đích: Trong quá trình khảo sát các thư viện trên địa bàn quận Nam Từ Liêm về công việc quản lý thư viện. Nhóm chúng em đã xây dựng dự án “Quản lý thư viện” với mong muốn giúp cho việc quản lý thư viện được dễ dàng , thuận tiện và tránh sai sót khi nhập liệu cũng như kiểm soát sách.

Qua tài liệu và khảo sát thực tế của các thành viên trong nhóm tại một số các thư viện trên địa bàn thành phố Hà Nội, nhóm nhận thấy trước mỗi lần quản lý về sách trong thư viện cần rất nhiều thời gian, cũng như công sức, còn hay xuất hiện sai lầm trong khâu quản lý.

Nhận thức được tầm quan trọng này nhóm đã đề xuất đề tài “***Quản lý dự án quản lý thư viện điện tử***”.

## Mục đích

Đề tài “***Quản lý dự án quản lý thư viện điện tử***” nhằm áp dụng công cụ, và kỹ thuật để nghĩa, lập kế hoạch, tiến hành triển khai, tổ chức, kiểm soát và kết thúc dự án. Sao cho dự án đi đúng hướng và kết thúc thắng lợi.

## Mục tiêu

* Tìm kiếm được dự án thực tế để có điều kiện trải nghiệm thực tế.
* Xây dựng “tài liệu phác thảo dự án” một cách tường minh, đầy đủ.
* Lập được bản kế hoạch quản lý dự án.
* Hiểu được bảng phân vai trong thành phần liên quan tới dự án.
* Lập tiến độ thực hiện công viêc một cách tường minh, chính xác.
* Xây dựng được ma trân trách nhiệm trong quản lý dự án.
* Lập kế hoạch thực hiện dự án một cách chi tiết, đầy đủ.
* Biết cách ước lượng sử dụng các tài nguyên của dự án.
* Lập tiến độ thực hiện công viêc một cách tường minh, chính xác.
* Biết cách phân bố lực lượng tài nguyên trong dự án
* Biết cách ước tính, hay tính chi phi thực thi trong dự án
* Tổ chức các cuộc họp một cách hiệu quả.
* Kiểm soát, dự đoán được các rủi ro xảy ra với dự án, lên kế hoạch để kiểm soát và xử lý được các rủi ro xảy ra.
* Kiểm soát được tình hình thay đổi, sẵn sáng ứng phó với tình hình đó
* Hoàn thiện dự án thành công, biết cách kết thúc dự án.

## Bố cục đề tài *(nội dung chính: 3 chương)*

* *Chương 1: Giới thiệu dự án*
* Giới thiệu, xác định ra phạm vi của dự án và trách nhiệm của những người tham dự.
* Là cơ sở thống nhất ý kiến trong số những bên tham gia dự án. Các bên thống nhất với nhau về các mục đích, mục tiêu của dự án và biết được ai chịu trách nhiệm làm việc gì trong dự án.
* Xác định được các khoảng thời gian, thống nhất chi phí và công cụ để thực hiện dự án.
* *Chương 2: Lập kế hoạch công việc*
* Tạo danh sách chi tiết những công việc cần phải làm để hoàn thành dự án.
* Xác định trách nhiệm giữa các cá nhân trong việc thực hiện dự án.
* Xây dựng nhân sự cho dự án.
* Kiểm soát được các rủi ro, lập được các lịch trình và tính chi phí cho dự án.
* *Chương 3: Quản lý thực hiện và kết thúc dự án*
* Xây dựng lịch biểu để thực hiện công việc một cách hợp lý.
* Lập bảng tiến độ công việc để kiểm tra, đôn đốc các thành viên thực hiện công việc của mình một cách hiệu quả.
* Cái nhìn tổng quan lại cả dự án, thống kê lại dữ liệu, rà sát lại độ tin cậy của các dữ liệu đó.
* Giải thể các thành viên trong dự án và kết thúc dự án.

## Phương pháp

* Tìm hiểu, phỏng vấn, điều tra, thăm dò….
* Ghi chép tài liệu thu thập được trên giấy và máy tính.
* Tìm hiểu thêm thông tin trên các Website.
* Huy động tinh thần đồng đội.
* Lập bảng công việc hợp lý.
* Sử dụng các công cụ hỗ trợ quản lý.
* Sử dụng các phương pháp ước lượng phi khoa học.

# PHẦN II: NỘI DUNG

## CHƯƠNG 1. Giới thiệu dự án

### Giới thiệu công ty

Trung tâm Thông tin Thư viện một đơn vị trực thuộc Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, có chức năng phục vụ hoạt động giảng dạy, học tập và đào tạo, nghiên cứu khoa học, triển khai ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ và quản lý của nhà trường thông quan việc sử dụng, khai thác các nguồn tài liệu có trong thư viện; thực hiện các chức năng khác theo quy định của pháp luật và quy chế tổ chức, hoạt động của nhà trường.

Trung tâm bao gồm 03 cơ sở, có tổng diện tích hơn 6000m2, với hệ thống các phòng chức năng đa dạng, được bố trí theo hướng mở, thuận tiện cho bạn đọc, được trang bị đầy đủ sách, giáo trình, tài liệu tham khảo bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài cho tất cả các đối tượng bạn đọc, với trên 8.000 đầu sách bao gồm gần 118.000 quyển sách, cơ sở dữ liệu tài liệu điện tử với trên 2.000 đơn vị tài liệu điện tử ​...

Với số lượng sách và quy mô không ngừng phát triển, phần mềm quản lý thư viện điện tử ra đời nhằm phục vụ cho việc quản lý các đầu sách được dễ dàng hơn, giảm thiểu phụ thuộc vào giấy tờ rườm rà như trước, tiết kiệm thời gian và công sức của các thủ thư.

Trung tâm Thư viện được đặt tại các sơ sở của Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội như:

* **Cơ sở 1**: Nhà A11 - Khu A, Phường Minh Khai, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội
* **Cơ sở 2**: Tầng 1,2 Nhà B8 - Khu B, Phường Tây Tựu, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội
* **Cơ sở 3**: Tầng 3 Nhà C18 - Khu C, Phường Lê Hồng Phong, Thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam

Hiện tại Trung tâm Thư viện Đaị học Công Nghiệp đã có phần mềm quản lý thư viện điện tử, nhưng phần mềm cũ đã lỗi thời và khó sử dụng hi vọng khi phần mềm mới được hoàn thành có thể thực hiện tốt nhiệm vụ, tăng tính hiệu quả và đem lại sự tiện lợi cho cho việc quản lý sách.

### Xác định dự án

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu Chí** | **Nội Dung** | |
| **1** | Tên dự án | ***Quản lý dự án quản lý thư viện điện tử.*** | |
| **2** | Mã số dự án | ***PHD123456*** | |
| **3** | Chủ đầu tư kiêm khách hàng | *Trung tâm Thư viện Đại học Công nghiệp Hà Nội*  Điện thoại: +84 243 765 5121  Địa chỉ:.Số 298 đường Cầu Diễn, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội | |
| **4** | Kinh phí | *28.000.000VNĐ (hai mươi hai tám triệu đồng chẵn)* | |
| **5** | Ban lãnh đạo | *Phạm Quốc Cường* | |
| **6** | Người quản lý dự án | *Phạm Văn Hiểu* | |
| **7** | Thời gian | 31 ngày | |
| **Ngày bắt đầu**  *07/03/2019* | **Ngày kết thúc**  *07/04/2019* |
| **8** | Mục đích | Xây dựng phần mềm quản lý thư viện điện tử. | |
| **9** | Mục tiêu | * Thực hiện công việc quản lý sách trong thư viện. * Giao diện rõ dàng, dễ thao tác, thân thiện với người dùng. * Chạy được trên các hệ điều hành (Windows, Linux … vv). * Chạy trên các phần cứng đa dạng như trên laptop,desktop, điện thoại thông minh, máy tính bảng…. | |
| **10** | Phạm vi | - Sản phẩm chính: Phần mềm quản lý thư viện điện tử cho *Trung tâm Thư viện Đại học Công nghiệp Hà Nội*   * Ranh giới của dự án: Sản phẩm được thực hiện theo yêu cầu của khách hàng. * Các yếu tố đưa ra ngoài dự án: Loại bỏ các yếu tố ảnh hưởng tới hệ thống cửa hàng và khách hàng. * Các yếu tố được đưa vào dự án: Thông tin sách, và thông tin về giá của sách. | |

### Danh sách tổ dự án:

Tổ dự án thực hiện dự án gồm 3 thành viên.

|  |  |
| --- | --- |
| **Họ tên** | **Chức vụ** |
| Phạm Quốc Cường | Quản lý dự án. |
| Phạm Hải Dương | Nhân viên |
| Phạm Văn Hiểu | Nhân viên |

### 1.4 Ma trận trách nhiệm

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Người thực hiện công việc** | **Khảo sát** | **Phân tích** | **Thiết kế cơ sở dữ liệu** | **Thiết kế giao diện** | **Lập trình và tích hợp hệ thống** | **Kiểm thử và sửa lỗi** | **Kết thúc dự án** |
| Phạm Quốc Cường | A,R | A,R | A | A | A | A,C | P |
| Phạm Hải Dương | P | P | C | C |  |  | I |
| Phạm Văn Hiểu | C |  |  | C | C | P | I |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Chú thích:**

*Các kiểu trách nhiệm khác nhau trên công việc*

* A (Approving): Xét duyệt
* P (Performing): Thực hiện
* R (Reviewing): Thẩm định
* C (Contributing): Tham gia đóng góp
* I (Informing): Báo cho biết

### Công cụ và môi trường phát triển của dự án

* *Công cụ làm việc của các thành viên trong nhóm*: Laptop cấu hình cao, phần mềm hỗ trợ đầy đủ
* *Hệ điều hành:* Windows 7/ Windows 10
* *Các phần mềm công cụ:*
* Visual Studio Studio 2017 Update 4
* Microsoft Office 2016 Professional
* Microsoft Project
* SQL sever 2014 Express
* Windows server 2012 Enterprice

### Tổng mức đầu tư

* 28.000.000 VNĐ (Hai mươi hai tám triệu VNĐ chẵn)