



PROFIL

Technicien informatique justifiant d'un **Baccalauréat Micro réseau : installation et maintenance** et d'une expérience de 6 ans recherche un emploi à temps plein. Personne patiente ayant les connaissances techniques et le sens de l'analyse permettant l'installation et la maintenance des éléments constituant un parc informatique. Sait faire preuve de réactivité pour apporter rapidement des solutions et garantir la continuité du service.

CONTACT

TÉLÉPHONE :
06.28.01.04.75

LINKEDIN :
www.linkedin.com/in/sébastien-alapide-b84891208

E-MAIL :
alapidesebastien@gmail.com

ACTIVITES ET CENTRES D'INTERET

Cinéma
Décoration d'intérieur
Musique
Voyage

SÉBASTIEN ALAPIDE

PARCOURS PROFESSIONNEL

Technicien informatique
Groupe Interway, Lille
2015 - à présent

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel à partir des procédures établies par le client ou par Interway
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement
- Effectuer à distance le dépannage, de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...) et/ou aiguiller si besoin l'appel (technicien spécialisé, maintenance sur site)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Assurer les impératifs de qualité et de délais, selon les règles de sécurité et procédures du client et d'Interway
- Former l'utilisateur dans le cadre de l'assistance
- Créer le dossier, le renseigner selon procédures en vigueur, escalader à un niveau supérieur, clôturer
- Configurer les postes de travail aux besoins des utilisateurs et effectuer les tests de fonctionnement
- Effectuer les mises à jour logicielles dans le cadre des évolutions du matériel ou sur demande client.

FORMATION

Lycée Colbert
Septembre 2005 - Juin 2007
Baccalauréat Professionnel Micro-réseaux : installation et maintenance

PRINCIPALES COMPETENCES ET CARACTERISTIQUES

- Installation de logiciels
- Bonne organisation
- Rédaction de rapports
- Formation des utilisateurs
- Analyse des problèmes techniques
- Résolution des problèmes
- Maintenance d'ordinateurs fixes