

**BÁO CÁO NỘI DUNG KẾT QUẢ KHẢO SÁT
HIỆN TRẠNG CHUYÊN ĐỔI SỐ**

Thái Nguyên, ngày 03 tháng 06 năm 2025

I. ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

- Phân xưởng vận tải - Công ty Than Khánh Hoà - VVMI

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC

1. **Thời gian:** ngày 03/06/2025

2. **Địa điểm:** Phân xưởng vận tải - Công ty Than Khánh Hoà

III. CÁC THÀNH PHẦN THAM GIA

1. Đại diện Phân xưởng vận tải

Ông: An Xuân Lâm

Chức vụ: Quản đốc PX vận tải

Ông:

Chức vụ:

Bà:

Chức vụ:

2. Đại diện Công ty Cổ phần Công nghệ IRTECH

Bà: Nguyễn Thị Ngọc Trâm

Chức vụ: Chuyên viên tư vấn

IV. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Thông tin hiện trạng

1.1 Thông tin chung

1.1.1 Phân xưởng: Phân xưởng vận tải

1.1.2 Thành viên

Bộ phận quản lý

- Quản đốc: Ông An Xuân Lâm
- Phó Quản đốc: Ông *(Xin thông tin)*
- Cán bộ thống kê: Bà *(Xin thông tin)*

Bộ phận lao động trực tiếp

- Các tổ công nhân gồm 3 bộ phận
- +Bộ phận sửa chữa

- Bộ phận lớp hàn
 - Bộ phận sửa chữa thiết bị
- +Bộ phận vận hành
- +Bộ phận phục vụ
- Phục vụ sản xuất
 - Phục vụ các công việc khác (tưới đường)

1.1.3 Chức năng của phân xưởng

- Là phân xưởng sản xuất, thực hiện nhiệm vụ: Vận chuyển toàn bộ khối lượng đất đá, than nguyên khai và các sản phẩm khác theo kế hoạch SCKD của Công ty; Công tác tưới đường; Công tác chăm sóc sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị, sửa chữa các thiết bị vận tải.

1.1.4 Nhiệm vụ

- Thực hiện công tác vận chuyển toàn bộ khối lượng đất đá, than nguyên khai và các sản phẩm khác theo yêu cầu phát sinh trong quá trình sản xuất.
- Thực hiện công tác tưới đường toàn bộ các vị trí sản xuất và các điểm khác theo yêu cầu của Công ty phát sinh trong quá trình sản xuất.
- Thực hiện công tác chăm sóc bảo dưỡng thiết bị, sửa chữa các thiết bị vận tải theo đúng nội quy, quy trình Công ty đã ban hành.

1.2 Khảo sát các quy trình, thực trạng của Phân xưởng vận tải

(Liệt kê, mô tả các quy trình, vận hành hiện tại của Phòng)

1.2.1 Công tác nhận lệnh sản xuất

- **Quy trình**
 - Quản đốc nhận lệnh sản xuất theo kế hoạch từ Phòng điều khiển sản xuất và tiến hành tạo nhật lệnh sản xuất (dành cho Quản đốc)
 - Phó Quản đốc và Trưởng ca nhận lệnh sản xuất (bao gồm các công việc vận hành và sửa chữa), tiến hành ghi ca lệnh cho từng công nhân trong 3 ca
 - Công nhân trong ca thực hiện xác nhận làm việc trên app thông báo ca làm
- **Thực trạng**
 - Có sử dụng phần mềm lệnh sản xuất. Phần mềm chỉ đáp ứng được việc phân ca. Tuy nhiên, chưa xuất được báo cáo chi tiết cho Phân xưởng, vẫn đang làm thủ công trên excel

1.2.2 Công tác vận tải

- **Quy trình**

- Công nhân xe tải thực hiện nhận/dỡ tải và ghi sổ phiếu các thông tin tải (Phiếu cung độ, cao trình). Cuối ca, công nhân ghi sổ bàn giao của xe tải
- **Thực trạng**
 - Công việc vẫn đang thực hiện thủ công trên giấy

1.2.3 Công tác chấm chuyển

- **Quy trình**
 - Trong ca, công nhân vận hành xe tải ghi thông tin vào phiếu cung độ, cao trình. Kết hợp số liệu chấm chuyển từ PX khai thác và từ bộ phận chấm chuyển của PX để cuối ca đối chiếu và chốt số liệu chấm chuyển
 - Cán bộ Phòng chấm chuyển thực hiện nhập liệu thông tin chấm chuyển lên phần mềm trên cơ sở các phiếu giấy
- **Thực trạng**
 - Có sử dụng phần mềm chấm chuyển, tuy nhiên chỉ cán bộ phòng chấm chuyển sử dụng. Có xuất được file thông tin cho bộ phận thống kê nhưng chưa đáp ứng đủ nhu cầu, cán bộ thống kê vẫn phải điều chỉnh và nhập lại trên file excel.
 - Việc chấm chuyển tại khai trường của công nhân vẫn đang thực hiện thủ công trên giấy.

1.2.4 Công tác giao/nhận ca

- **Quy trình**
 - Cuối ca, công nhân ghi sổ bàn giao ca.
 - Cuối mỗi ca, trưởng ca ghi sổ bàn giao ca cho ca sau.
- **Thực trạng**
 - Công việc vẫn đang thực hiện thủ công trên giấy. Nhân viên thống kê phải nhập lại số liệu từ bàn giao để lập file excel.
 - Công việc của trưởng ca đang thực hiện trên phần mềm lệnh sản xuất.

1.2.5 Công tác thống kê sản lượng

- **Quy trình**
 - Nhân viên thống kê dựa trên tập hợp các phiếu giấy để lấy cơ sở nhập dữ liệu vào file excel, thực hiện lập các biểu liên quan
- **Thực trạng**

- Ghi chép thống kê thông tin sản xuất hàng ngày đang được thực hiện thủ công, kết hợp giữa sổ giấy và excel, dựa trên số liệu từ các phòng ban và công nhân nộp .
- Các thông tin trùng lặp chưa được tận dụng tối ưu do đó muốn sử dụng số liệu, cán bộ thường phải nhập lại, copy hoặc nhập thủ công gây mất thời gian, sai sót dữ liệu
- Số liệu báo cáo đang được lấy từ các file có sẵn, cán bộ phải nhập và nhập lại vào file excel
- Dữ liệu lập các biểu mẫu có thể được lấy từ các phần mềm đang sử dụng (phần mềm chấm chuyển, phần mềm vật tư,...), tuy nhiên các phần mềm không liên kết, đồng bộ với nhau nên cán bộ vẫn đang thống kê thủ công trên file excel
- Một số biểu vẫn phụ thuộc số liệu từ các phòng ban khác (Luỹ tiến,...) khiến mất thời gian chờ đợi

1.2.6 Công tác thống kê bảo dưỡng, sửa chữa vật tư

- Quy trình

- Công nhân vận hành ghi phiếu đề nghị sửa chữa cho bộ phận công nhân sửa chữa. Cán bộ thống kê nhập lại lên phần mềm trên cơ sở phiếu giấy
- Cuối tháng, cán bộ lập biểu nghiệm thu sửa chữa cho từng phương tiện trên cơ sở các phiếu biên bản nghiệm thu sửa chữa đã lập thủ công trên cơ sở phiếu đề nghị

- Thực trạng

- Có sử dụng phần mềm để quản lý công tác bảo dưỡng, sửa chữa vật tư (do đơn vị hợp tác riêng với Bravo). Tuy nhiên, chức năng có thể kế thừa dữ liệu của nhau lại đang thiết kế chưa tối ưu, gây mất thời gian thao tác
- Cùng công việc giống nhau nhưng vẫn đang thực hiện thủ công trên giấy đối với công nhân và nhân viên thống kê phải nhập lại lên phần mềm trên cơ sở phiếu giấy

1.2.7 Công tác hành chính

- Có sử dụng phần mềm quản lý văn bản đến – đi của Tổng công ty, PX chỉ nhận các văn bản từ cấp trên

1.3 Hiện trạng của việc sử dụng phần mềm và lập các báo cáo

- Danh sách phần mềm đang được sử dụng:

- Phần mềm lệnh sản xuất trực tuyến: Về cơ bản phần mềm đang đáp ứng nhu cầu sử dụng của phân xưởng và tạo các sổ bàn giao ca.
- Phần mềm quản lý văn bản điều hành: Về cơ bản phần mềm đang đáp ứng đủ nhu cầu của phân xưởng trong việc nhận các thông tin, văn bản từ công ty và các phòng ban liên quan.
- Phần mềm quản lý vật tư, sửa chữa thiết bị
- Phần mềm chấm chuyển
- Hiện trạng của việc sử dụng phần mềm:
 - Các phần mềm đang sử dụng là riêng biệt, không có sự liên kết, đồng bộ dữ liệu với nhau gây mất thời gian trong việc quản lý, khai thác thông tin
 - Việc quản lý dữ liệu rời rạc, chưa có cơ sở dữ liệu tập trung. Nhân viên phải xem lại các file mềm sau đó tự điền thông tin vào các báo cáo chưa xuất được trên phần mềm
 - Việc báo cáo lên Ban Lãnh đạo của đơn vị và Tổng công ty vẫn đang thực hiện thủ công. Tổng công ty gửi mẫu báo cáo, sau đó đơn vị tự điền thông tin và gửi lại

1.4 Hiện trạng về mức độ sẵn sàng của nhân sự trong CDS

- Hầu hết cán bộ, nhân viên tại phân xưởng Vận tải lộ thiên đã sử dụng được các ứng dụng, phần mềm tin học căn bản và tiếp cận tới những hệ thống web, app khá đầy đủ. Điều này là yếu tố thuận lợi khi nhân tố về nhân lực cơ bản đã được đáp ứng, là nền tảng để xây dựng, áp dụng hệ thống tổng thể cho phân xưởng Vận tải lộ thiên nói riêng và Công ty Than Khánh Hoà nói chung.

V. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT CỦA PHÂN XƯỞNG VẬN TẢI – CÔNG TY THAN KHÁNH HOÀ

1. Khó khăn, vấn đề phát sinh

- Một số quy trình đã được số hoá trên phần mềm, còn lại vẫn đang thực hiện thủ công nên dữ liệu phân tán, chưa thể quản lý tập trung
- Các quy trình thủ công gây tốn nguồn lực thực hiện vì cần phê duyệt nhiều bộ phận để chốt dữ liệu
- Công nhân lao động trực tiếp trên khai trường có trình độ tin học hạn chế
- Nhiều người đang thực hiện cùng 1 công việc giống nhau vì không thể kế thừa dữ liệu của nhau gây tốn thời gian, công sức

3. Nhu cầu cải tiến

- Xây dựng hệ thống có thể kế thừa và đồng bộ dữ liệu giữa các nghiệp vụ
- Dữ liệu đầu vào phải tự tính toán và tự động xuất ra nhiều loại báo cáo, đáp ứng nhu cầu của đơn vị và Tổng công ty

- Do hạn chế về trình độ tin học của công nhân lao động trực tiếp trên khai trường, mong muốn xây dựng giao diện dễ sử dụng đối với các hệ thống dành cho công nhân (nếu có)
- Các công cụ, chức năng để hỗ trợ cán bộ, nhân viên nhập liệu 1 cách nhanh chóng, hiệu quả
- Các cấp quản lý có thể truy xuất báo cáo nhanh chóng, dữ liệu trực quan để phân tích giúp đưa ra các quyết định kịp thời

ĐẠI DIỆN PHÂN XỬ LÝ VẬN TẢI

**ĐẠI DIỆN
CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ IRTECH**