



Họ và tên: Trần Thị Hồng

MSV: 2022609852

SĐT: 88 56

Đề bài: Giả sử bạn là một nhân viên đảm bảo chất lượng phần mềm trong dự án mà nhóm bạn được phân công. Hãy xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng phần mềm cho dự án này.

Dự án đánh giá chất lượng phần mềm ứng dụng Web sử dụng Ss.hanoi.edu.vn

Mục tiêu chính: đánh giá mức độ đáp ứng của hệ thống hiện có theo mô hình

1) Mục đích và phạm vi

⊕ Mục đích: xác định các hoạt động, quy trình, tiêu chuẩn và tổ chức cần thiết để đảm bảo quá trình đánh giá chất lượng phần mềm web sử dụng Ss.hanoi.edu.vn được thực hiện một cách có hệ thống, minh bạch và có thể đo lường

⊕ Áp dụng cho toàn bộ quy trình đánh giá bao gồm: đánh giá chức năng, tính khả dụng, hiệu năng, độ tin cậy, khả năng truy cập; bảo mật và tập các tài liệu liên quan.

⊕ Giới hạn: không thực hiện kiểm thử chấp nhận (do không có mã nguồn). Thông qua đánh giá các lỗi thường liên hệ người (cổng thanh toán, email)

2) Các tiêu chuẩn và chế độ áp dụng



Thứ ngày

kế hoạch dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế để đảm bảo tính học thuật và độ tin cậy

① ISO/IEC 25010: 2011

* Nội dung chính: mô hình chất lượng trung tâm dùng

② Nền tảng xây dựng 5 đặc tính chất lượng để đánh giá:

— tính hiệu quả (Effectiveness)

— tính hiệu suất (Efficiency)

— tính hài lòng (Satisfaction)

— mức độ an toàn (Freedom From Risk)

— độ bao phủ kiểm thử (Context Coverage)

③ ISO/IEC 25040: 2011

* Quy trình đánh giá sản phẩm phần mềm

* Hướng dẫn cấu trúc & giai đoạn chính của quy trình đánh giá:

— lập kế hoạch

— thiết kế phép đo

— thực thi

— phân tích

— kết luận

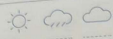
④ IEEE Std 730: 2014

* chuẩn cho kế hoạch đảm bảo chất lượng phần mềm (SQA plan)

* cấu trúc tài liệu QA plan

3) Tổ chức QA (QA Organization)

4) Tài hình và Mac trên chơi lương,



Thứ ngày

Dịch tễ	mức tiêu chuẩn	tiêu chí kiểm tra / đo lường	ngưỡng chấp nhận
Hiện quả	Người dùng hoạt động tại vụ CTR cũ, diện, xem TKB > chính xác	tỷ lệ hoạt động thành tại vụ thành công	$\geq 90\%$
Năng suất	Tại vụ năng suất của điểm / phải có tại độ phân giải nhanh	thời gian phải xử lý trung bình	≤ 3 giây
Sử dụng	Người dùng có phản hồi tích cực với hệ thống / giao diện dễ dùng	Điểm trung bình SUS	≥ 70 điểm
An toàn	Hệ thống bảo mật ngăn chặn rủi ro mất dữ liệu	Điểm nghiệm trạng phải đạt	$= 0$ lỗi Critical
phù hợp ngữ cảnh	Hoạt động phù hợp nhiều hoạt động và trình duyệt	tỷ lệ chức năng hoạt động ổn định trên các môi trường	$\geq 90\%$

(4)



Thứ ngày

Họ và tên: Trần Đức Thuận

msv: 2022504852

Bài làm

S) Hoạt động kiểm thử

- Áp dụng phương pháp kiểm thử hộp đen

Loại kiểm thử	Mục đích chính	Công cụ sử dụng
Kiểm thử chức năng	Kiểm tra các chức năng có lỗi (Tổng nhập, tra cứu điểm, bảng ký học phần...) hoạt động đúng nghiệp vụ	Test case thủ công
Kiểm thử định dạng	Đảm bảo giao diện dễ dùng, phù hợp với thói quen của người dùng	Khảo sát SUD (Google Forms)
Kiểm thử hiệu năng	Đảm bảo tốc độ tải trang và thời gian phản hồi hệ thống	Google Lighthouse, Chrome DevTools
Kiểm thử tính tương thích	Đảm bảo giao diện / chức năng ổn định trên các trình duyệt khác bị khai thác (PC/Mobile)	Thử nghiệm thủ công trên Chrome, Edge, Safari
Kiểm tra bảo mật	Kiểm tra các yếu tố bảo mật cơ bản	Security Headers, DevTools

5

HONGHA

6) Quản lý lõi

⊕ ghi nhận

- x lõi được ghi nhận ngay khi phải đưa vào gó
- mà tại bất kỳ thời điểm nào cũng phải có mặt

⊕ phân loại mức độ nghiêm trọng

- x phân loại mức độ nghiêm trọng
- x phân loại mức độ nghiêm trọng
- x phân loại mức độ nghiêm trọng

⊕ hành động khắc phục

- x lập kế hoạch khắc phục, để xử lý hành động
- khắc phục và giám sát tiến độ

⊕ tái nhận và đóng lõi

- x phân loại mức độ nghiêm trọng
- khắc phục và giám sát tiến độ

7) Lịch sử tiến độ

⊕ tiến độ

gồm 4 tiến độ

⊕ Tuần 1 (27/10 - 02/11/2015)

- x lập kế hoạch QA plan, được kiểm tra, chấp
- bị công cụ

⊕ Tuần 2 (03/11 - 09/11/2015)

- x thực hiện kiểm tra chất lượng, được chấp và kiểm tra
- người dùng

⊕ Tuần 3 (10/11 - 16/11/2015)

- x phân tích dữ liệu, tính toán các chỉ số Quality
- in use



Thứ ngày

⑥ Tuần 4 (17/11 - 23/11/2025)

1. Đọc tài liệu, viết và làm bài tập cuối giờ

8) Các tiêu chuẩn

Vấn đề	Giải pháp
Sử dụng layout	Cải thiện responsive layout
→	trên thiết bị, sử dụng giao diện

phản ánh lỗi lặp lại	Bổ sung bài kiểm tra
→	hình và cải tiến logic kéo thả
	thứ hai qua