



# OC PIZZA

PROJET 6 : ANALYSEZ LES BESOINS DE VOTRE CLIENT POUR  
SON GROUPE DE PIZZERIAS

## DOSSIER DE SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLE

AUTEUR

**NHUNG NGUYEN**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. BESOIN DU CLIENT .....</b>	<b>3</b>
<b>2. LES ACTEURS .....</b>	<b>4</b>
<b>LES ACTEURS PRINCIPAUX.....</b>	<b>4</b>
<b>LES ACTEURS SECONDAIRES.....</b>	<b>5</b>
<b>3. DIAGRAMME .....</b>	<b>5</b>
<b>LE DIAGRAMME DE PACKAGES.....</b>	<b>5</b>
<b>LE DIAGRAMME D ACTIVITE.....</b>	<b>6</b>
<b>4. LE CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE.....</b>	<b>10</b>
<b>5. LES CAS D'UTILISATION.....</b>	<b>11</b>
<b>FONCTIONNALITÉS DU PACKAGE INTERFACE CLIENT.....</b>	<b>11</b>
<b>DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION.....</b>	<b>12</b>
<b>CAS N° 1 : VALIDER SON POINT DE VENTE .....</b>	<b>13</b>
<b>CAS N° 2 : CONSULTER LE CATALOGUE PRODUIT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAS N° 3 : ENREGISTRER UNE COMMANDE.....</b>	<b>15</b>
<b>CAS N° 4 : SAISIR INFORMATIONS DE</b>	
<b>RÉCEPTION DE COMMANDE .....</b>	<b>17</b>
<b>CAS N° 5 : COMMANDE EXPRESS .....</b>	<b>18</b>
<b>FONCTIONNALITÉS DU PACKAGE INTERFACE PIZZERIA.....</b>	<b>19</b>
<b>DIAGRAMME DES CAS D'UTILISATION.....</b>	<b>21</b>
<b>CAS N° 1 : ENREGISTRER UNE COMMANDE.....</b>	<b>22</b>
<b>CAS N° 2: PRÉPARER UNE COMMANDE.....</b>	<b>23</b>
<b>CAS N° 3: LIVRER LES COMMANDES.....</b>	<b>24</b>
<b>6. LES RÈGLES DE GESTION GÉNÉRALES.....</b>	<b>25</b>



# 1. Besoin du client

## - Context :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée

## - Objectifs :

Pour les employés (gérant, livreur, responsable) :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un aide mémoire indiquant la recette de chaque pizza

Pour le client :

- de passer des commandes en ligne
- de régler directement cette commande en ligne s'ils le souhaitent, sinon ils paiera directement à la livraison
- de modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée



## 2. Les acteurs

### - Les acteurs principaux

#### 1. Le cliente

- créer un compte / s'authentifier
- consulter le catalogue des produits (pizzas, ingrédients, tarifs)
- passer une commande en ligne
- modifier/annuler sa commande
- régler sa commande en ligne s'il le souhaite, sinon ce sera à la livraison

#### 2. Le staff d'OC Pizza (gérant, pizzaïolo, livreur, responsable)

##### - Le gérant

- consulter les commandes et suivre leurs états d'avancement
- enregistrer une commande
- consulter l'état des stocks des produits et les mettre à jour

##### - Le responsable

- consulter l'activité de chaque pizzeria
- Ajouter / Supprimer un point de vente
- Modifier les recettes de pizza et l'aide mémoire du pizzaïolo

##### - Le pizzaïolo

- consulter la liste des commandes pour lancer les préparations
- visualiser la recette d'une pizza avec l'aide-mémoire du système
- modifier l'état d'une commande (Ex: indiquer lorsqu'une pizza est prête)

##### - Le livreur

- consulter l'état d'une commande (Ex: si des pizzas sont prêtes à être livrées)



- obtenir un itinéraire optimisé pour sa tournée de livraison grâce au système GPS
- modifier l'état d'une commande (Ex: indiquer qu'une commande est livrée)
- enregistrer un paiement si le client n'a pas souhaité régler en ligne

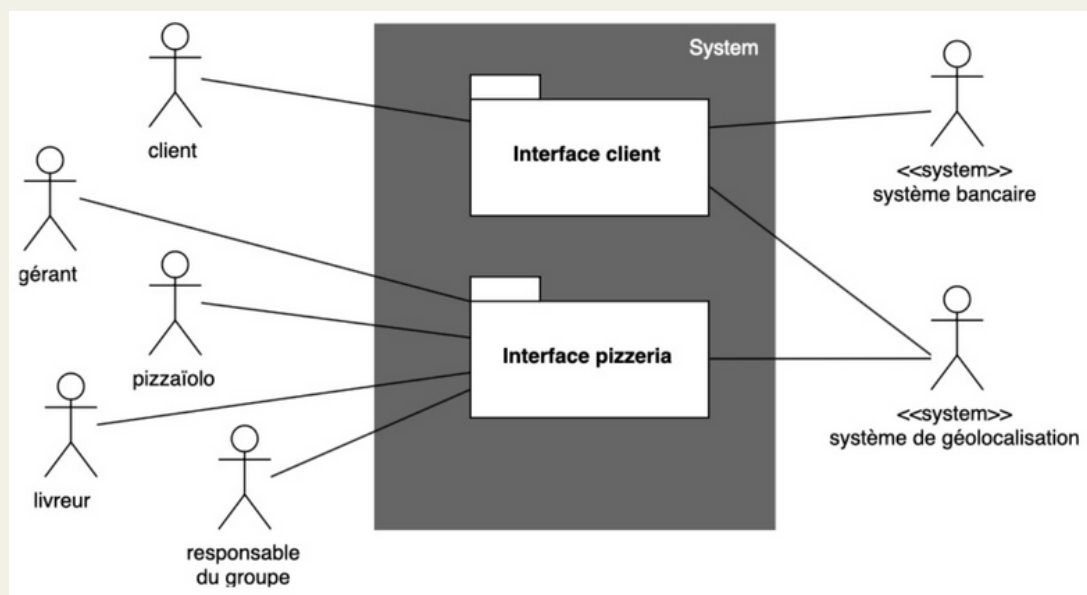
## - Les acteurs secondaires

### 1. Le système bancaire

- permettre aux clients de régler leur commandes en ligne sur place.

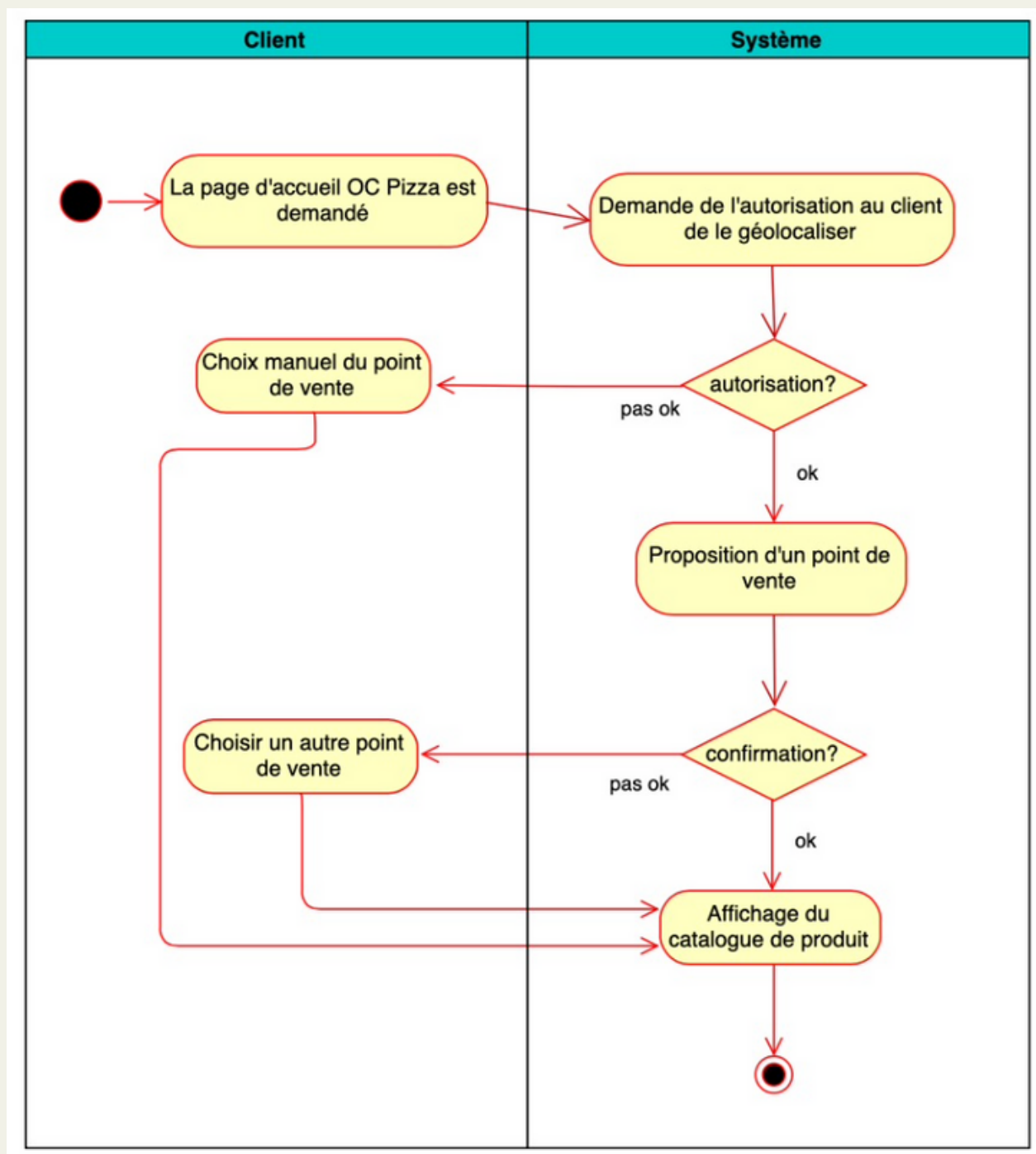
### 2. Le système de géolocalisation

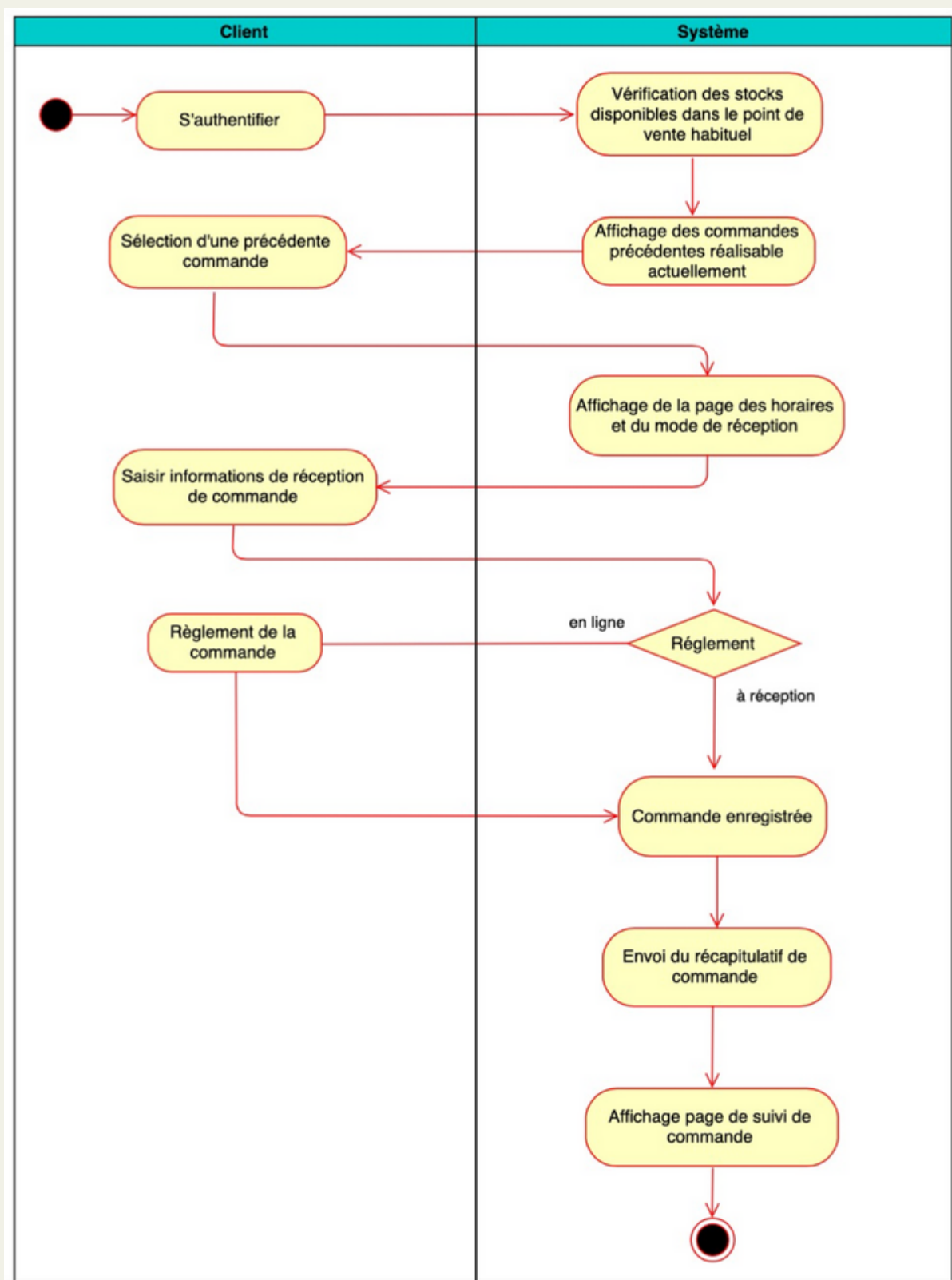
- géolocaliser les clients pour leur proposer la pizzeria la plus proche de leur domicile et afficher les produits disponibles dans cette pizzeria.
- optimiser l'itinéraire de livraison des commandes du livreur

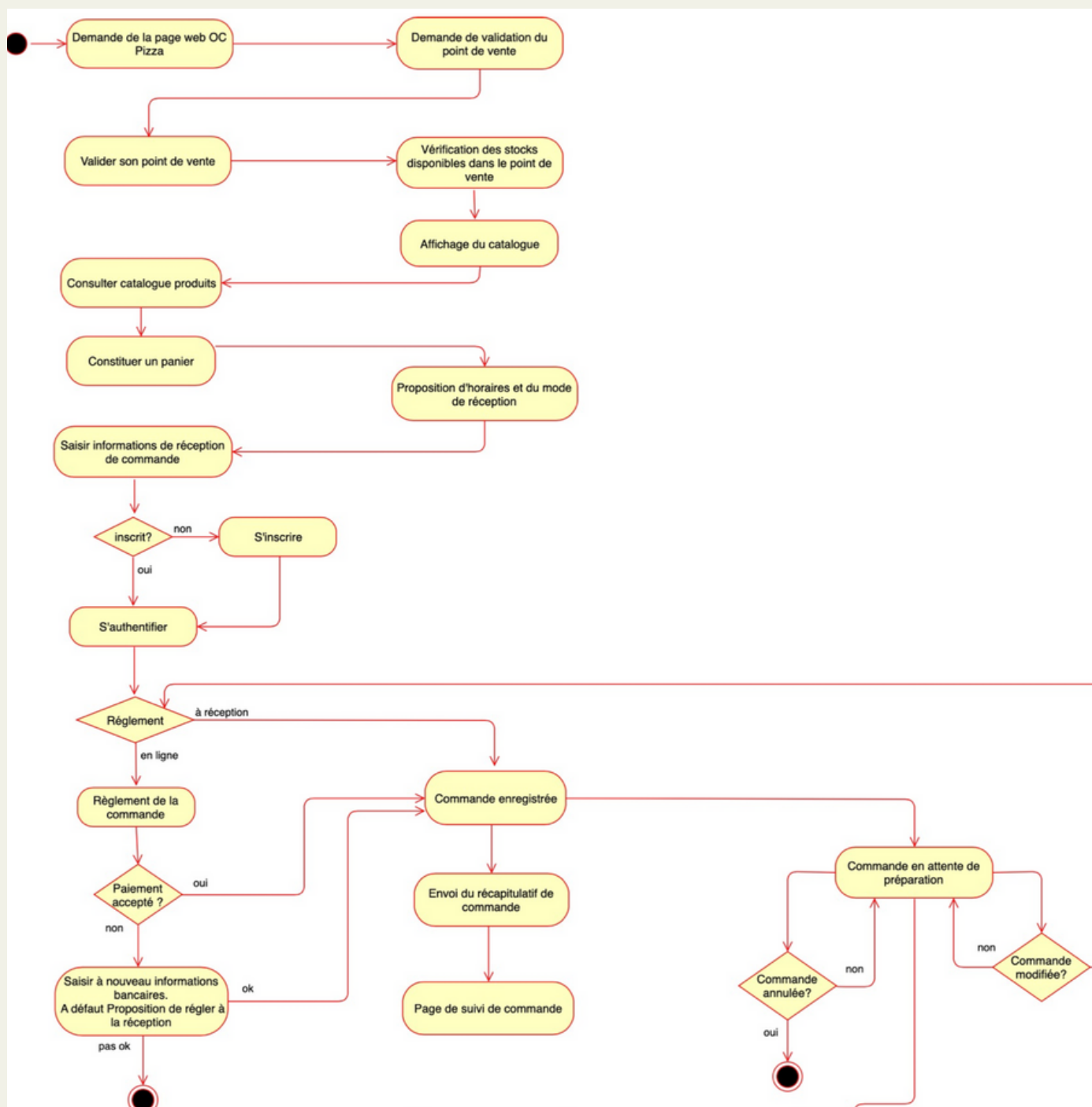


## Le diagramme de packages

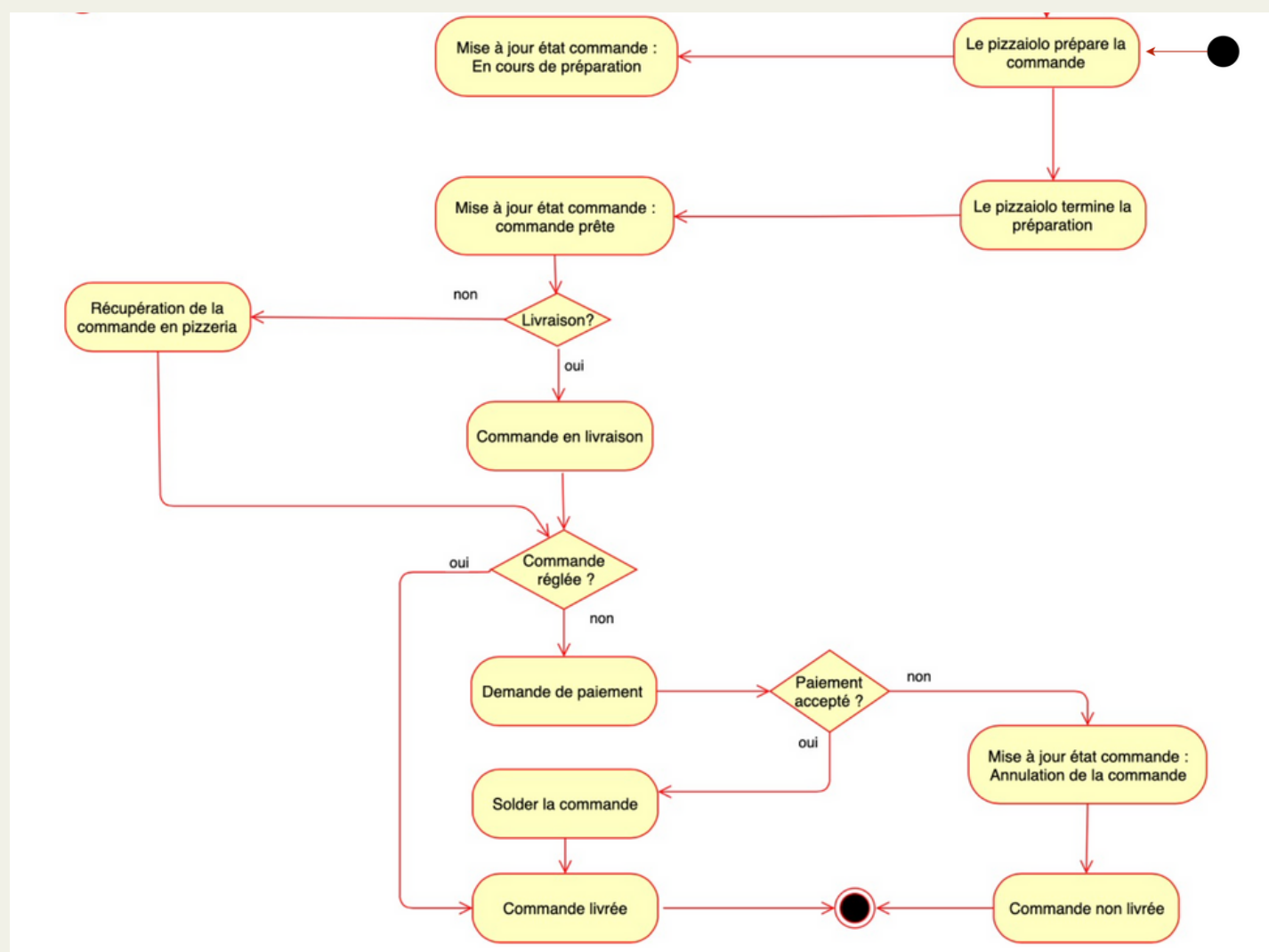
## Le diagramme d activite













## 4. Le cycle de vie d'une commande

### a. Réception de commande :

- En pizzeria, le gérant enregistre la commande du client
- En ligne, le client renseigne toute les informations nécessaires à l'enregistrement d'une commande, l'horaire et le mode de réception.

Le système décompte du stock les ingrédients estimés nécessaires à la préparation de la commande.

En cas de stock faibles, une alerte est envoyé au gérant de la pizzeria qui peut décider de retirer certaines pizzas de la carte pour éviter l'enregistrement de futur commande non réalisable.

### b. En attente de préparation :

Le système permet un affichage de la liste des commandes en attente selon leur ordre de priorité et l'horaire choisi par le client lorsqu'il s'agit d'une commande en ligne ou par téléphone.

A cette étape, le client a la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande.

En cas d'annulation, le système remet à jour les stocks estimés et rembourse le client si le paiement à été effectué en ligne.

### c. En préparation :

Le pizzaïolo s'occupe des préparations selon l'ordre affiché sur son écran.

A cette étape, le client n'a plus la possibilité de modifier ni d'annuler sa commande.

### d. Prête pour livraison :

Le livreur obtient une liste des commandes prêtes parmi celles en livraison.

Le système de géolocalisation analyse les différentes adresses de livraisons et propose un itinéraire optimisé.



#### **e. Livraison/Livrée :**

Le système met à jour l'état de la commande pour permettre le suivi au client.  
Le livreur commence sa tournée de livraison et solde les commandes si ce n'est pas fait en ligne. Le système passe à l'étape « livrée »

## **5. Les cas d'utilisation**

### **- Fonctionnalités du package Interface client**

Valider le choix du point de vente proposé par le système de géolocalisation

Sélectionner un point de vente dans une liste déroulante

Consulter catalogue produits

Sélectionner des produits de la liste pour constituer un panier

Valider un panier

Passer une commande en ligne

Choisir le mode de livraison (à emporter, en livraison)

Choisir l'horaire de livraison

Enregistrer une commande en ligne et la régler à réception

Enregistrer et régler une commande en ligne

S'inscrire

S'authentifier

Suivre l'état d'une commande

Modifier une commande en ligne (possible si la préparation n'est pas commencée)

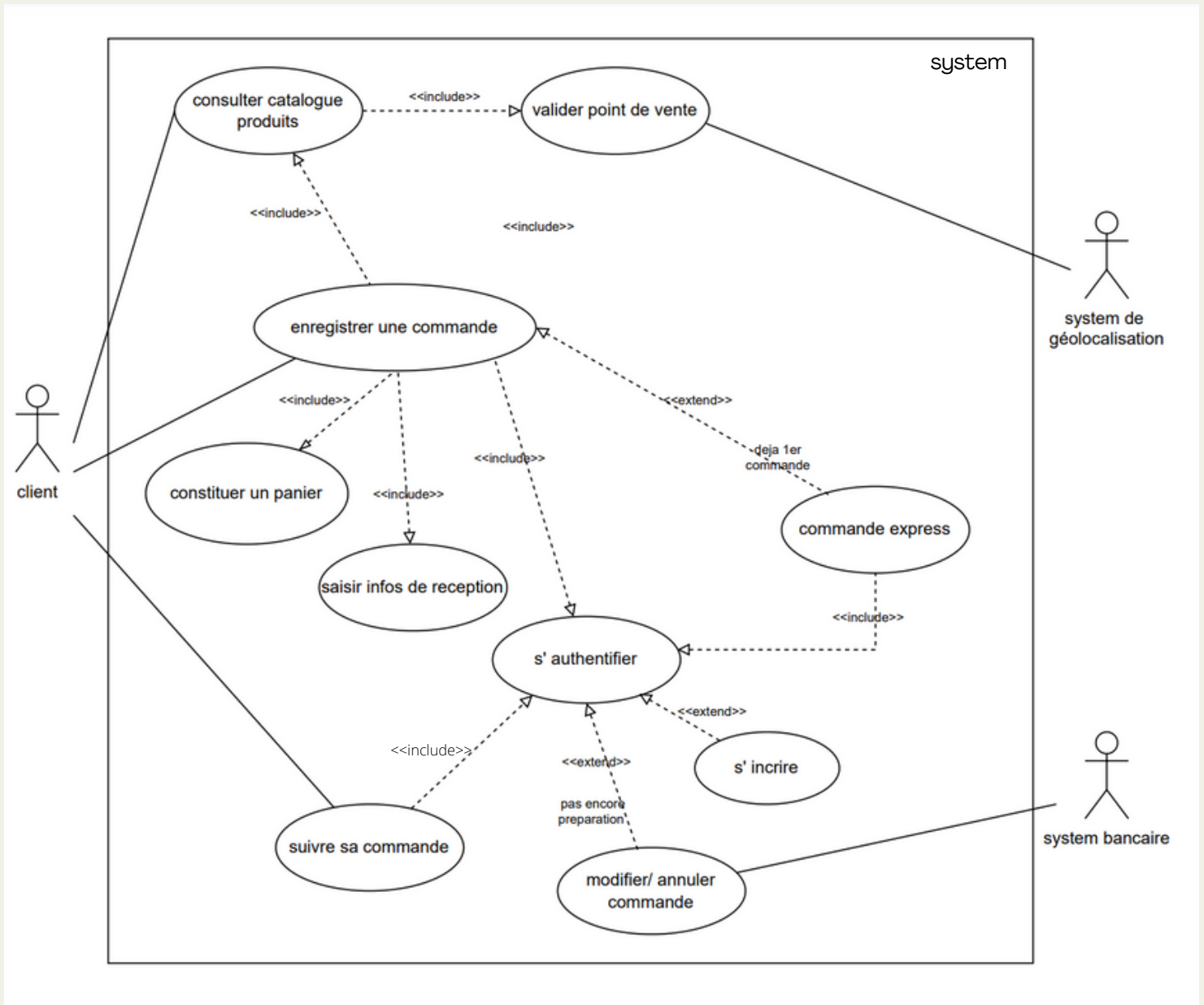
Annuler une commande (possible si la préparation n'est pas commencée)

Passer une commande express

Récupération d'un compte (identifiant / mot de passe oublié)



## Diagramme des cas d'utilisation Package Interface client





#### **a. Cas n° 1 : Valider son point de vente**

Nom : Valider son point de vente (package « Interface client »)

Acteur : Client

Description : L'utilisateur valide un point de vente le plus proche pour pouvoir consulter le catalogue

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : Aucun

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page d'accueil du site OC Pizza

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** demande l'autorisation au client de le géolocaliser
2. L'utilisateur valide l'autorisation du système
3. **Le système** propose un point de vente
4. **Le système** demande confirmation du point de vente
5. L'utilisateur valide le point de vente
6. **Le système** affiche une page contenant la liste des pizzas disponibles (avec photos et tarifs) dans le point de vente choisi

#### **Les scénarios alternatifs :**

- 2.a L'utilisateur peut décider de ne pas donner son accord pour être géolocalisé
- 2.b L'utilisateur peut choisir manuellement un point de vente
- 5.a L'utilisateur peut ne pas valider le point de vente proposé
- 5.b L'utilisateur peut choisir manuellement un autre point de vente

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 et 5, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions :** La page de catalogue de produits correspondant au point de vente choisi s'affiche

**Ergonomie :** Le client peut changer de point de vente à l'aide d'une liste déroulante



## **b. Cas n° 2 : Consulter le catalogue produit**

Nom : Consulter la carte des Pizzas , du package « gestion des commandes ».

Acteur : Client

Description : La possibilité pour le client de consulter la liste des pizzas de la carte.

Date : 20/10/2022

Pré-Conditions : L'utilisateur doit avoir choisi un point de vente

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « La carte des pizzas ».

### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Valider son point de vente »
2. **Le système** affiche une page contenant la liste des pizzas disponibles (avec photos et tarifs) dans le point de vente choisi
3. L'utilisateur sélectionne un produit parmi ceux affichés
4. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi (ingrédients)
5. L'utilisateur quitte la description détaillée du produit
6. **Le système** retourne à l'affichage de la page contenant la liste des pizzas (retour à l'étape 5)

### **Les scénarios alternatifs :**

- 3.a L'utilisateur peut décider de quitter la consultation de la liste de pizzas disponibles
- 3.b L'utilisateur peut décider de quitter la consultation de la description
- 5.a L'utilisateur peut décider de quitter la consultation de liste de pizzas disponibles

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 3 ou 5, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions :** Aucun

**Performance attendue :** La description détaillées doit pouvoir être possible en « description express » sans avoir à ouvrir une autre page web

**Problèmes non résolus :** Doit-on prévoir des critères de recherches de produits ? Avez-vous plusieurs tailles de pizzas ?



### c. Cas n° 3 : Enregistrer une commande

Nom : Enregistrer une commande (package « Interface client »)

Acteur : Client

Description : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir se faire en ligne

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir consulté le catalogue des produits

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « enregistrer une commande »

#### Le scénario nominal :

1. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier »
2. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir informations de réception de commande »
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « S'authentifier »
4. **Le système** demande à l'utilisateur de choisir un mode de règlement (en ligne ou à la réception)
5. Si l'utilisateur fait le choix de régler en ligne, le système affiche une page de paiement
6. **Le système** enregistre la commande
7. **Le système** décompte du stock les ingrédients estimés nécessaires à la préparation de la commande
8. **Le système** affiche la page de suivi de commande avec le récapitulatif de l'achat
9. **Le système** envoie un SMS au client avec un numéro et un lien de suivi de commande direct

#### Les scénarios alternatifs :

- 1a. Si l'utilisateur a déjà effectué une commande auparavant et s'authentifie, **le système** peut faire appel au **cas d'utilisation « Commande Express » - Package Interface client**
- 1b. L'utilisateur valide un panier selon une précédente commande (retour aux étapes 2 puis 4)

#### Les scénarios d'exception :

A l'étape 5, l'enregistrement du règlement en ligne n'a pas réussi

- 5.1 Le système propose de ressaisir les informations de paiement
- 5.2 Le système propose de régler à la livraison
- 5.3 Arrêt du cas d'utilisation



**Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 8, affichage de la page de suivi de commande

Scénario d'exception : à l'étape 5, si l'enregistrement du règlement de la commande n'a pas réussi.

**Post-conditions :**

Scénario nominal : La commande a été enregistrée en base de données pour visualisation dans le système. La commande passe à l'état « en attente de préparation »

Scénario d'exception : la commande est enregistré si le client choisit de régler à la livraison





#### **d. Cas n° 4 : Saisir informations de réception de commande**

Nom : Saisir informations de réception de commande (package « Interface client »)

Acteur : Client

Description : L'utilisateur saisit ses choix de réception de commande (horaire, mode de livraison)

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir constitué un panier

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Saisir informations de réception de commande »

##### **Le scénario nominal :**

Le cas d'utilisation « Choisir mode de livraison » a deux spécialisations :

##### **- choisir commande à emporter (cas n°4a)**

1. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir mode de livraison »
2. L'utilisateur choisit la commande à emporter
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir horaire de récupération »
4. L'utilisateur choisit un horaire pour venir récupérer sa commande à la pizzeria

##### **- choisir commande en livraison (cas n°4b)**

1. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir mode de livraison »
2. L'utilisateur choisit de se faire livrer la commande
3. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Choisir horaire de livraison »
4. L'utilisateur choisit un horaire de livraison

##### **Les scénarios alternatifs communes aux cas n° 4a et 4b**

- 2.a L'utilisateur peut décider de quitter la page « Choisir mode de livraison »
- 4.a L'utilisateur peut décider de retourner à la page « Choisir mode de livraison »
- 4.b L'utilisateur peut décider de quitter la page « Choisir horaire de livraison » ou « choisir horaire de récupération »

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions :** La page d'authentification s'affiche. Le client doit s'inscrire s'il ne possède pas de compte.



## **f. Cas n° 5 : Commande Express**

Nom : Commande Express (package « Interface client »)

Acteur : Client

Description : Le client peut passer une commande express grâce à la sauvegarde de ses préférences sur son compte

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client.

Le client doit avoir déjà passé une première commande

Démarrage : Le client a demandé la page « Commande express»

### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** demande à l'utilisateur de choisir parmi une liste de commandes précédentes
2. L'utilisateur sélectionne et valide une précédente commande
3. **Le système** fait appel au cas d'utilisation « Saisir informations de livraison »
4. **Le système** demande à l'utilisateur de choisir un mode de règlement (en ligne ou la livraison)
5. Si l'utilisateur fait le choix de régler en ligne, le système affiche une page de paiement
6. **Le système** enregistre la commande
7. **Le système** décompte du stock les ingrédients estimés nécessaires à la préparation de la commande
8. **Le système** affiche la page de suivi de commande avec le récapitulatif de l'achat
9. **Le système** envoie un SMS au client avec un numéro et un lien de suivi de commande direct

### **Les scénarios alternatifs :**

- 2a. L'utilisateur peut décider de quitter la consultation de ses précédentes commandes
  - 2b. L'utilisateur souhaite consulter la carte des pizzas.
- retour au cas d'utilisation classique « enregistrer une commande » - package Interface client.

### **Les scénarios d'exception :**

- A l'étape 5, l'enregistrement du règlement en ligne n'a pas réussi
- 5.1 Le système propose de ressaisir les informations de paiement
  - 5.2 Le système propose de régler à la livraison
  - 5.3 Arrêt du cas d'utilisation



## Fonctionnalités du package Interface pizzeria

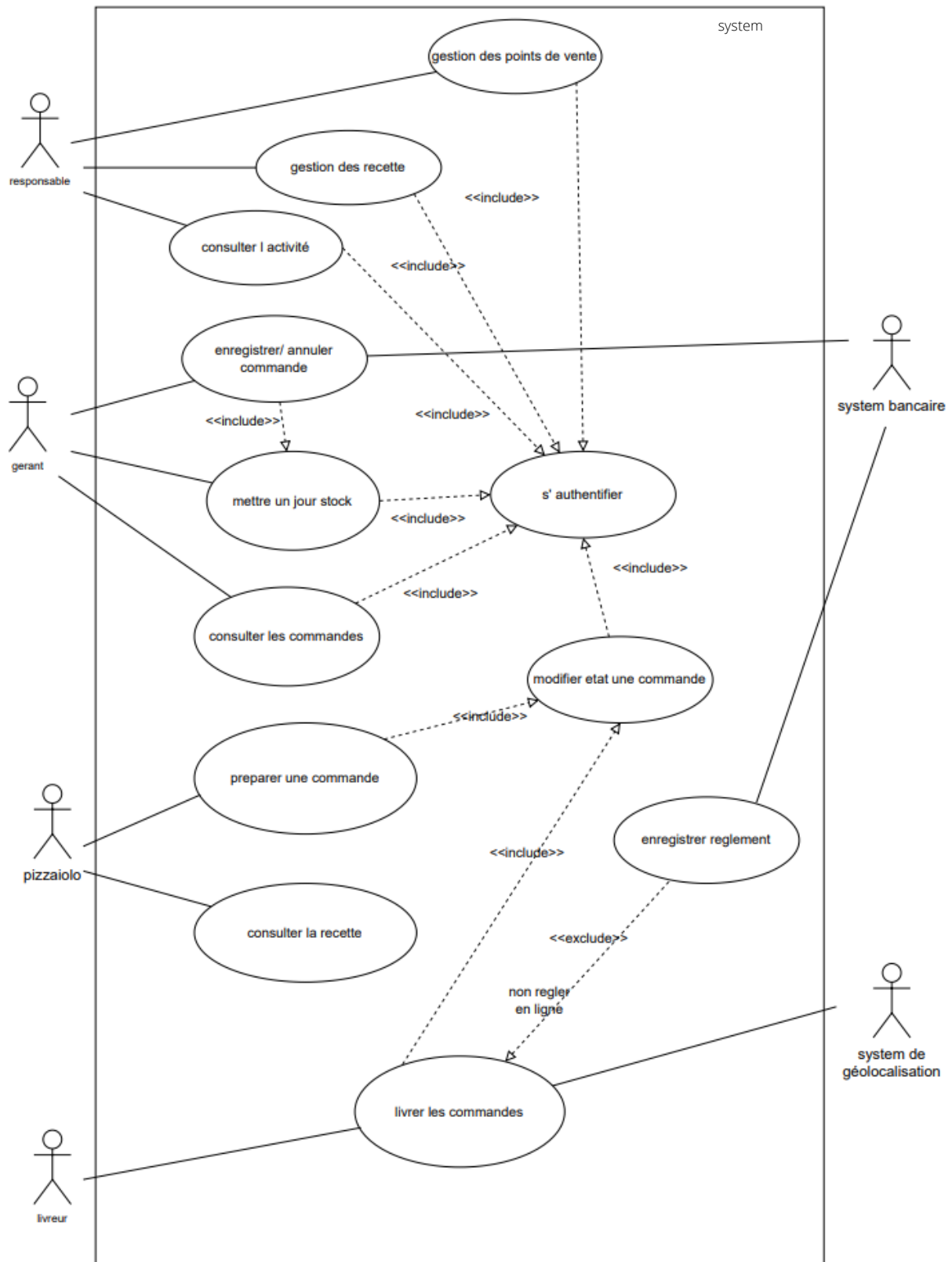
	Responsable	Gérant	Pizzaïolo	Livreur
S'authentifier	x	x	x	x
Consulter les stocks des produits	x	x	x	
Mettre à jour les stocks		x		
Etre alerté lorsque les stocks sont faibles	x	x	x	
Etre alerté lorsqu'une commande est prête pour la livraison				x
Modifier une recette de l'aide mémoire : - Ajouter un ingrédient à une recette - Supprimer un ingrédient d'une recette	x			
Supprimer une pizza de la carte	x	x		
Ajouter une nouvelle pizza à la carte	x			
Modifier le prix d'un produit	x			
Consulter la liste des commandes et leurs états	x	x	x	x
Enregistrer une commande en pizzeria. La commande se met automatiquement en état : "commande en attente de préparation"		x		



## Fonctionnalités du package Interface pizzeria

	Responsable	Gérant	Pizzaïolo	Livreur
Mettre à jour l'état d'une commande : 1. Commande en préparation 2. Commande prête pour livraison 3. Commande en livraison 4. Commande livrée			X	X
Modifier / Annuler une commande		X		
Obtenir un aide-mémoire des recettes de pizza			X	
Obtenir un parcours de livraisons optimisé de commandes				X
Ajouter un nouveau point de vente	X			
Supprimer un point de vente existant	X			
Visualiser l'ensemble de l'activité d'une pizzeria	X	X		
Visualiser l'ensemble de l'activité du groupe OC Pizza	X			
Enregistrer le règlement d'une commande à la livraison				X
Enregistrer le règlement d'une commande à emporter		X		

# Diagramme des cas d'utilisation Package Interface pizzeria





### **a. Cas n° 1 : Enregistrer une commande**

Nom : Enregistrer une commande (package « Interface pizzeria »)

Acteur : Gérant

Description : L'enregistrement d'une commande doit pouvoir se faire en magasin ou par téléphone dans le système

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant.

Démarrage : Le client commande en pizzeria ou par téléphone

#### **Le scénario nominal :**

Le cas d'utilisation « Enregistrer une commande » a deux spécialisations :

##### **- commande sur place (cas n°1a)**

1. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier »
2. Le système indique le temps de préparation selon la liste en attente
3. Le client règle sa commande (espèce, carte bleue, chèque déjeuner)
4. Le système enregistre la commande
5. Le système décompte du stock les ingrédients estimés nécessaires à la préparation de la commande

##### **- commande par téléphone (cas n°1b)**

1. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier »
2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Saisir informations de réception de commande »
3. Le client renseigne ses informations par téléphone (prénom, nom, adresse, numéro de téléphone)
4. Le système enregistre la commande
5. Le système décompte du stock les ingrédients estimés nécessaires à la préparation de la commande
6. Le système envoie un SMS au client avec un numéro et un lien de suivi de commande direct



## **b. Cas n° 2: Préparer une commande**

Nom : Préparer une commande (package « Interface pizzeria »)

Acteur : Pizzaiolo

Description : Le Pizzaiolo consulte la liste des commandes et prépare celles en attente de préparation. Il a accès aux recettes de chaque pizza

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo

Une commande doit être enregistrée et être dans l'état « en attente de préparation »

Démarrage : Appel du cas d'utilisation « Préparer une commande »

### **Le scénario nominal :**

- 1.L'utilisateur demande à consulter la liste des commandes en attente de préparation
- 2.Le système affiche la liste des pizzas en attente selon l'ordre de préparation (horaire choisi par client)
- 3.L'utilisateur sélectionne une commande et commence la préparation
- 3.Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier l'état d'une commande »
- 4.L'utilisateur peut faire appel au cas d'utilisation « Consulter la recette d'une pizza »
- 5.L'utilisateur indique qu'une commande est prête pour livraison
- 6.Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Modifier l'état d'une commande »

### **Fin :**

Scénario nominal : après le point 6, affichage de la page « Consulter la liste des commandes »

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : La commande passe à l'état « commande prête pour livraison »

### **Ergonomie :**

Un tableau de bord très simple avec les états de commandes importants pour le pizzaiolo et un écran supplémentaire pour visualiser les recettes

### **Performance attendue**

La pages des commandes doivent se rafraîchir automatiquement pour visualiser toutes modifications en temps réel.



### **c. Cas n° 3: Livrer les commandes**

Nom : Livrer les commandes (package « Interface pizzeria »)

Acteur : Livreur

Description : Le livreur sélectionne des commandes pour les livrer aux clients

Date : 20/10/2022

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Livreur

Démarrage : L'utilisateur reçoit une notification des commandes en attente de livraison

#### **Le scénario nominal :**

1. Le système affiche les commandes prêtes à être livrées
2. L'utilisateur sélectionne les commandes à livrer
3. Le système de géolocalisation analyse les différentes adresses de livraisons et propose un itinéraire optimisé.
4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « modifier l'état d'une commande » et change le statut de la commande à l'état « en livraison »
5. L'utilisateur livre une commande chez le client
- 5.a Si le client n'a pas réglé sa commande en ligne, le livreur enregistre le règlement (espèce, carte bleue, chèque déjeuner) avant de livrer la commande
6. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « modifier l'état d'une commande »

#### **Les scénarios alternatifs :**

- 4.a Si le client n'a pas réglé sa commande en ligne, le livreur enregistre le règlement (espèce, carte bleue, chèque déjeuner) avant de livrer la commande

#### **Les scénarios d'exception :**

Aux étapes 4 et 4.a, la livraison n'est pas possible

- 4.1 Le client n'est pas présent lors de la livraison (Ex: mauvaise adresse indiquée lors de la commande)
- 4.a.1 Le client n'est pas en mesure de régler sa commande (Ex: problème de paiement par carte bleue)

#### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 5, commande livrée

Scénario alternatif : à l'étape 4, si l'enregistrement du règlement de la commande n'a pas réussi.

Scénario d'exception : à l'étape 4, commande non livrée

#### **Post-conditions :**

Scénario nominal : La commande passe à l'état « livrée », l'historique de la commande est enregistrée en base de données

Scénarios d'exception : Le livreur indique au système « échec dans la livraison » et la commande est annulée





## 6. Les règles de gestion générales

### **S'authentifier** (Interface client)

L'utilisateur doit avoir un compte existant

### **S'authentifier** (Interface pizzeria)

L'utilisateur doit avoir des identifiants correspondant à sa catégorie de personnel de OC Pizza (responsable, gérant, pizaiolo, livreur). Chaque catégorie donne accès à différents outils dans le système.

L'utilisateur doit sélectionner la pizzeria dans laquelle il travaille

### **S'inscrire**

L'utilisateur doit entrer ses informations : nom, prénom, adresse mail ou numéro de téléphone valides

### **Valider un panier**

L'utilisateur doit avoir ajouté au moins un produit dans son panier

L'utilisateur a 15 minutes pour valider son panier sinon il est vidé

### **Saisir informations de livraison**

L'utilisateur doit avoir validé son panier

### **Régler en ligne**

L'utilisateur doit avoir rentré un moyen de paiement valide

### **Commande express**

L'utilisateur doit avoir effectué une première commande et s'authentifier

### **Consulter catalogue produits**

L'utilisateur doit avoir choisi son point de vente

### **Valider son point de vente**

L'utilisateur doit autoriser sa géolocalisation ou bien choisir son point de vente

### **Enregistrer une commande en ligne**

L'utilisateur doit avoir saisi ses informations de livraison (mode de livraison, horaire)

L'utilisateur doit être authentifié

L'utilisateur doit avoir constitué un panier

### **Enregistrer une commande par téléphone**

L'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant et renseigner les informations de réceptions du client

### **Suivre sa commande**

L'utilisateur doit être authentifié et avoir validé sa commande

L'utilisateur doit entrer son numéro de suivi de commande reçu par mail ou téléphone

### **Modifier une commande**

L'utilisateur doit avoir enregistré sa commande et être authentifié

L'utilisateur peut modifier une commande tant qu'elle n'est pas en préparation par le pizaiolo et qu'il s'agit d'un ajout de pizzas

### **Annuler une commande**

L'utilisateur doit avoir enregistré sa commande et être authentifié

L'utilisateur peut annuler une commande tant que la préparation n'a pas commencée

### **Régler à la livraison**

L'utilisateur doit avoir choisi de régler à la livraison, en magasin ou à réception par le livreur.

Si la livraison est à domicile, un minimum de 15€ par commande est demandé.