​​**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY**

**​LỢI**​

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**MÔN: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**Web bán phụ kiện điện thoại**

**Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Thị Thu Hương**

**Nhóm thực hiện: 11**

**Thành viên nhóm:**

1. Lê Thị Tuyết Nhung

2. Lê Thái Hiếu

3. Tạ Đức Khang

4. Nguyễn Hưng Thịnh

5. Nguyễn Khánh Duy

6. Nguyễn Thành Nam

NV1: Tài liệu kế hoạch dự án

**I. Đề xuất dự án**

**1, Các vấn đề cần giải quyết**

Có thể thấy thời buổi 4.0 là thời buổi mà công nghệ được lên ngôi, nhu cầu giải trí của con người cũng được chú trọng hơn. Chỉ với 1 chiếc điện thoại thông minh trong tay, chúng ta đã có thể xem phim, nghe nhạc, chơi game,….. Chính vì vậy mà hiện nay, mỗi chúng ta, từ già cho đến trẻ, hầu như ai cũng sẽ có cho mình những chiếc tai nghe, sạc dự phòng,….để phục vụ việc đó hoặc đơn giản hơn là những chiếc ốp để bảo vệ chiếc điện thoại của mình. Và để phục vụ nhu cầu đó, website bán phụ kiện được tạo ra. Nhưng việc tạo website bán phụ kiện điện thoại sẽ gặp khá nhiều rủi ro và nhiều vấn đề cần giải quyết, đó là:

- Xác định đúng mục tiêu của dự án

- Quản lý nhân sự, phân chia công việc phù hợp với năng lực từng người.

- Số lượng mặt hàng cần bán khá nhiều, do vậy cần tạo một website có kích cỡ đủ để đảm bảo tốc độ đường truyền

- Hiện nay, trên thị trường tràn lan các website bán hàng không đáng tin cậy, vì thế cần tạo một trang web uy tín, chất lượng cho người dùng

● Do đó , chúng mình xây dựng và phát triển dự án này nhắm đưa đến cho các bạn một website chính thống với một mức phí phải chăng , dễ tiếp cận.

● Tổng kinh phí cho dự án: 20.000.000 VNĐ

**2, Phương pháp giải quyết và các mục tiêu**

●Phương pháp giải quyết:

- Cách tạo dựng trang Web:

+ Xây dựng ý tưởng

+ Đăng ký tên miền

+ Thuê web hosting

+ Chọn nền tảng tạo website

+ Lập kế hoạch phát triển website

+ Bảo trì nâng cấp và chăm sóc website

- Xóa dữ liệu sau 1 thời gian đủ dài để tránh kích cỡ của website quá lớn.

- Tạo ra 1 phần mềm thông minh, đáng tin cậy giúp người dùng chọn được những mặt hàng chất lượng.

- Thu thập nhiều nguồn thông tin tham khảo, các ví dụ hệ thống trên thị trường hiện nay.

- Tìm hiểu những nhu cầu hiện nay của người dùng.

- Xử lý thông tin nhanh và hiệu quả giúp cho quá trình quản lí hàng hóa diễn ra một cách dễ dàng.

●Mục tiêu:

- Điều hành trang web một cách tự động hóa, hiệu quả và tiết kiệm chi phí nhân công cũng như công việc quản lí, giúp loại bỏ nhu cầu lặp đi lặp lại công việc thủ công và giảm thiểu khả năng xảy ra lỗi.

- Giảm thiếu chi phí hoạt động và duy trì trang web.

- Hoàn thành đúng tiến độ đề ra, tiết kiệm thời gian.

- Đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật, chất lượng, ngân sách đã đề ra.

- Tạo ra một website dễ sử dụng, hỗ trợ nhanh gọn việc mua, bán.

- Tránh sai sót, nhầm lẫn đến mức thấp nhất

**3, Cách tiếp cận kỹ thuật**

●Các tính năng chính:

- Chức năng mua hàng theo quy trình tự động (giỏ hàng, đặt hàng, thanh toán trực tuyến...)

- Tìm kiếm, sắp xếp sản phẩm theo giá, đánh giá sản phẩm.

- Xem lại lịch sử tìm kiếm, mua hàng.

- Bình luận, đánh giá sản phẩm.

 ●Công nghệ áp dụng:

- Ngôn ngữ PHP, HTML, JAVA.

- MySQL (Là hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở)

**II. Lịch trình dự án**

**1,** ​​**Bảng danh sách các công việc**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Công việc chính** | **Mã hoá CV** | **Công việc chi tiết** | **Thành viên thực hiện** | **Công việc trước** | **Thời gian dự kiến (ngày)** |
| 1 | Lập kế hoạch | A | Lập kế hoạch | Cả Nhóm | \_ | 1 |
| 2 | Product Backlog | B | Danh sách yêu cầu phần mềm | Cả Nhóm | A | 1 |
| 3 | Sprint 1 | C | Đặc tả yêu cầu | Nhung, Khang | B | 2 |
| D | Phân tích thiết kế | Duy, Khang | C | 3 |
| E | Lập trình | Hiếu | D | 6 |
| F | Kiểm thử | Thịnh, Duy | E | 3 |
| 4 | Sprint 2 | G | Đặc tả yêu cầu | Hiếu, Duy | F | 2 |
| H | Phân tích thiết kế | Thịnh, Nam | G | 3 |
| I | Lập trình | Nhung | H | 5 |
| J | Kiểm thử | Khang, Nam | I | 3 |

**2, Biểu đồ Gantt** :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nhiệm vụ | Số ngày | Số Ngày( 1 ô tương ứng 1 ngày) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | A | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | B | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | C | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | D | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | E | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | F | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | G | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | H | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | I | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | J | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3, Mạng AOA**

*A*

*B*

*C*

*D*

*E*

*F*

*G*

*H*

*I*

*J*

**4, Mạng AON**

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

START

END

**5, Phương pháp tính đường găng**:

START

END

*A*

*B*

*C*

*D*

*E*

*F*

*G*

*H*

*I*

*J*

*1*

*1*

*1*

*2*

*1*

*2*

*3*

*2*

*3*

*6*

*3*

*2*

*3*

*5*

*3*

*4*

*5*

*7*

*8*

*13*

*14*

*16*

*17*

*18*

*19*

*21*

*22*

*26*

*27*

*29*

*29*

*27*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*0*

*26*

*22*

*19*

*21*

*17*

*18*

*14*

*16*

*13*

*8*

*7*

*5*

*4*

*3*

*2*

*2*

*1*

*1*

Đường găng: *ABCDEFGHIJ*

Thời gian hoàn thành dự án sớm nhất: 29 (ngày)

**III.** ​​**Quản trị Rủi ro**

Chú thích:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| **Xác suất xảy ra** | Rất cao | Cao | Trung bình | Thấp | Rất thấp |
| **Mức độ tác động** | Thảm khốc | Nghiêm trọng | Chấp nhận được | Không đáng kể |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên rủi ro** | **Xác suất xảy ra** | **Mức độ tác động** | **Chiến thuật ứng phó** |
| **A** | **Nhân sự** |  |  |  |
| 1 | Thiếu người có chuyên môn | 3 | 2 | Phân chia công việc của các thành viên trong nhóm một cách hợp lý. |
| 2 | Một số thành viên không hoàn thành nhiệm vụ vì vấn đề sức khỏe, tinh thần hoặc vấn đề cá nhân ( ví dụ: Thất tình, nhà có việc buồn;…) | 4 | 2 | Phân bố 1 nhiệm vụ cho ít nhất 2 thành viên, khi 1 thành viên trong nhóm không hoàn thành nhiệm vụ lập tức điều thêm thành viên khác để kịp tiến trình dự án. |
| 3 | Nhóm có người bỏ dự án trước khi dự án kết thúc | 4 | 2 | Ký hợp đồng rõ ràng và phổ biến trước khi bắt đầu làm dự án. |
| 4 | Các thành viên lơ là trong công việc dẫn đến chậm tiến độ. | 3 | 2 | Nhóm trưởng cần theo dõi sát các thành viên, thúc giục, nhắc nhở, kiểm tra để dự án hoàn thành đúng tiến độ. |
| 5 | Bất đồng quan điểm giữa các thành viên trong nhóm | 4 | 3 | Mở cuộc họp toàn bộ thành viên giải quyết và đưa ra thống nhất chung. |
| 6 | Một số thành viên chưa hiểu 1 số vấn đề nên chưa hoặc làm sai 1 số tính năng. | 2 | 3 | Nhóm trưởng dự án cần phổ biến rõ các vấn đề cần giải quyết. Từ đó có thể theo dõi các mục của dự án để kịp thời fix các lỗi dự án. |
| **B** | **Dự án** |  |  |  |
| 1 | Lập lịch kế hoạch chậm trễ hoặc không hợp lý | 3 | 2 | Xin tư vấn từ những người có chuyên môn |
| 2 | Bị mất, hỏng dữ liệu dự án | 2 | 2 | Sử dụng phần mềm quản lý phiên bản mã nguồn. |
| 3 | Thời gian yêu cầu để phát triển trang web bị ước lượng quá thấp | 3 | 2 | Nhóm trưởng tính toán lại ước lượng thời gian công việc cho mỗi người phù hợp |
| 4 | Chi phí dự án không phù hợp ngân sách | 3 | 1 | Tính toán, ước lương rõ rang các chi phí để đề xuất phù hợp cho dự án |
| 5 | Khách hàng thay đổi yêu cầu | 4 | 2 | Làm hợp đồng với khách hàng, nắm rõ yêu cầu của khách, sau khi kí hợp đồng sẽ không được thay đổi yêu cầu. Nếu thay đổi sẽ phải mất thêm 1 khoản phí theo hợp đồng. |
| **C** | **Công Nghệ** |  |  |  |
| 1 | Hệ thống bị lỗi, hạn chế chức năng | 2 | 2 | Thường xuyên kiểm tra hệ thống và có người trực xử lý khi hệ thống gặp sự cố. |
| 2 | Thời gian tải  trang web chậm | 4 | 3 | Tối ưu hóa mã nguồn  hệ thống, dữ liệu mà  trình duyệt phía người  dùng phải tải về. |
| **D** | **Phân tích, thiết kế hệ thống** |  |  |  |
| 1 | Phân tích, thiết kế hệ thống sai ảnh hưởng đến phía lập trình | 2 | 1 | Tham khảo ý kiến của những người có kinh nghiệm đi trước. |