## **SỬ DỤNG SENENIUM IDE TEST TRANG SHOPEE**

## 1.1. GIỚI THIỆU

**Shopee** là một nền tảng thương mại điện tử hàng đầu tại khu vực Đông Nam Á và Đài Loan, được ra mắt vào năm 2015. Shopee cung cấp một môi trường mua sắm trực tuyến thân thiện và thuận tiện, nơi người dùng có thể mua sắm từ hàng triệu sản phẩm khác nhau, từ thời trang, điện tử, đồ gia dụng, làm đẹp, đến thực phẩm và nhiều mặt hàng khác.

Link website: <https://shopee.vn/>

Các chức năng chính của trang web:

**Trang Chủ (Home)**

* Hiển thị các sản phẩm phổ biến, khuyến mãi hot, và các gợi ý dựa trên sở thích của người dùng.
* Các banner quảng cáo về các sự kiện, chương trình giảm giá đặc biệt.

**Tìm Kiếm (Search)**

* Người dùng có thể tìm kiếm sản phẩm thông qua từ khóa, hình ảnh hoặc mã QR.
* Chức năng tìm kiếm được cải tiến với các bộ lọc để giúp người dùng dễ dàng tìm thấy sản phẩm mong muốn.

**Danh Mục (Categories)**

* Sắp xếp sản phẩm theo các danh mục cụ thể như Thời trang, Điện tử, Sức khỏe & Làm đẹp, Đồ gia dụng, v.v.
* Người dùng có thể dễ dàng duyệt và tìm kiếm sản phẩm theo danh mục.

**Shopee Mall**

* Nơi tập trung các thương hiệu lớn và uy tín, đảm bảo cung cấp sản phẩm chính hãng và chất lượng.
* Các gian hàng trên Shopee Mall thường có chính sách đổi trả hàng và bảo hành tốt hơn.

**Flash Sale**

* Cung cấp các sản phẩm với giá giảm sâu trong khoảng thời gian giới hạn.
* Các đợt Flash Sale thường diễn ra vào những khung giờ cố định hàng ngày.

**Ưu Đãi (Voucher)**

* Người dùng có thể sưu tầm các mã giảm giá, voucher miễn phí vận chuyển và các ưu đãi khác.
* Các mã giảm giá thường được áp dụng khi thanh toán để giảm chi phí mua sắm.

**Ví Shopee Pay**

* Dịch vụ thanh toán trực tuyến và ví điện tử tích hợp trên nền tảng Shopee.
* Người dùng có thể sử dụng Shopee Pay để thanh toán các đơn hàng, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, v.v.

**Chat và Hỗ Trợ Khách Hàng**

* Cho phép người dùng trò chuyện trực tiếp với người bán để hỏi về sản phẩm hoặc thương lượng giá.
* Dịch vụ chăm sóc khách hàng 24/7 hỗ trợ giải đáp các thắc mắc và khiếu nại của người dùng.

**Shopee Live**

* Tính năng phát trực tiếp giúp người bán giới thiệu sản phẩm và tương tác trực tiếp với khách hàng.
* Người mua có thể xem livestream, đặt câu hỏi, và mua sản phẩm ngay trong quá trình phát sóng.

**Theo Dõi Đơn Hàng**

* Cung cấp thông tin chi tiết về trạng thái đơn hàng từ lúc đặt mua đến khi giao hàng thành công.
* Người dùng có thể theo dõi quá trình vận chuyển và dự kiến thời gian nhận hàng.

**Đánh Giá và Nhận Xét**

* Người mua có thể để lại đánh giá và nhận xét về sản phẩm và dịch vụ của người bán sau khi mua hàng.
* Hệ thống đánh giá giúp người dùng khác có cái nhìn khách quan về chất lượng sản phẩm và uy tín của người bán.

-Trong khuôn khổ bài tập lớn môn Kiểm thử, do trình độ và thời gian tìm hiểu còn hạn chế nên chúng em xin phép được thực hiện các chức năng sau:

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Tìm kiếm sản phẩm
* Thêm sản phẩm (giỏ hàng)
* Thanh toán
* Xem tình trạng đơn hàng
* Viết feedback
* Hoàn hàng/Trả tiền
* Quản lý tài khoản ( thông tin cá nhân)
* Chức năng Chat trực tuyến

## 1.2. KẾ HOẠCH KIỂM THỬ

-Dựa vào quá trình tìm hiểu và thực hiện , hoàn thành kiểm thử các chức năng sau :

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Tìm kiếm sản phẩm
* Thêm sản phẩm (giỏ hàng)
* Thanh toán
* Xem tình trạng đơn hàng
* Viết feedback
* Hoàn hàng/Trả tiền
* Quản lý tài khoản ( thông tin cá nhân)
* Chức năng Chat trực tuyến

-Công cụ :Selenium IDE 2.17.2 , cài đặt trên trình duyệt Chrome

Bảng phân chia nhiệm vụ

|  |  |
| --- | --- |
| Tên sinh viên | Chức năng |
| Nguyễn Thị Như Quỳnh  72DCTT20133 | -Chức năng thanh toán  -Xem trạng thái đơn hàng |
| Bùi Hồng Khanh  72DCTT20101 | -Tìm kiếm  -Thêm sản phẩm(giỏ hàng) |
| Lê Tuấn Hiệp  72DCTT20122 | -Quản lý tài khoản(cập nhật thông tin)  -Chat trực tuyến |
| Đỗ Ngọc Khánh  72DCTT20150 | -Viết feedback  -Hoàn hàng /Trả tiền |
| Hoàng Hải Nam  72DCTT20128 | -Đăng nhập  -Đăng Xuất |

## 1.3. THỰC HIỆN KIỂM THỬ (bao gồm đặc tả,kịch bản-thiết kế testcase, thực hiện trên Chrome)

### 1.3.1.Đăng nhập

#### 1.2.1.1. Đặc tả

1. **Mô tả tổng quan**

Chức năng đăng nhập cho phép người dùng truy cập vào tài khoản Shopee của họ để sử dụng các dịch vụ và tính năng cá nhân hóa của Shopee như mua sắm, quản lý đơn hàng, và theo dõi các giao dịch. Người dùng có thể đăng nhập bằng các phương thức sau:

* Đăng nhập bằng Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu.
* Đăng nhập qua tài khoản mạng xã hội (Facebook, Google).
* Đăng nhập với SMS.

Giao diện form đăng nhập

1. **Yêu cầu chức năng**

**Đăng nhập bằng Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu**

* **Mô tả**: Người dùng nhập Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống.
* **Các bước thực hiện**:
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Nhập Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".
  + Nhập mật khẩu vào ô "Mật khẩu".
  + Nhấp vào nút "Đăng nhập".
* **Kết quả mong đợi**:
  + Nếu thông tin hợp lệ, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.
* **Xử lý lỗi và thông báo**
  + **Các trường hợp lỗi**:
  1. **Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập không đúng**: Hiển thị thông báo "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại".
  2. **Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập sai định dạng**: Hiển thị thông báo lỗi "Đăng nhập KHÔNG thành công. Bạn vui lòng thử lại hoặc đăng nhập bằng cách khác nhé!".
  3. **Bỏ trống Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập**: Nút "Đăng nhập" bị vô hiệu hóa.
  4. **Bỏ trống mật khẩu**: Nút "Đăng nhập" bị vô hiệu hóa.
  5. **Mật khẩu không đúng**: Hiển thị thông báo "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại".

**Đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội (Facebook, Google)**

* **Mô tả**: Người dùng nhấp vào nút mạng xã hội (Facebook hoặc Google) để đăng nhập.
* **Các bước thực hiện**:
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Nhấp vào nút "Facebook" hoặc "Google".
  + Làm theo hướng dẫn đăng nhập của mạng xã hội tương ứng nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt.
* **Kết quả mong đợi**:
  + Nếu thành công, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.

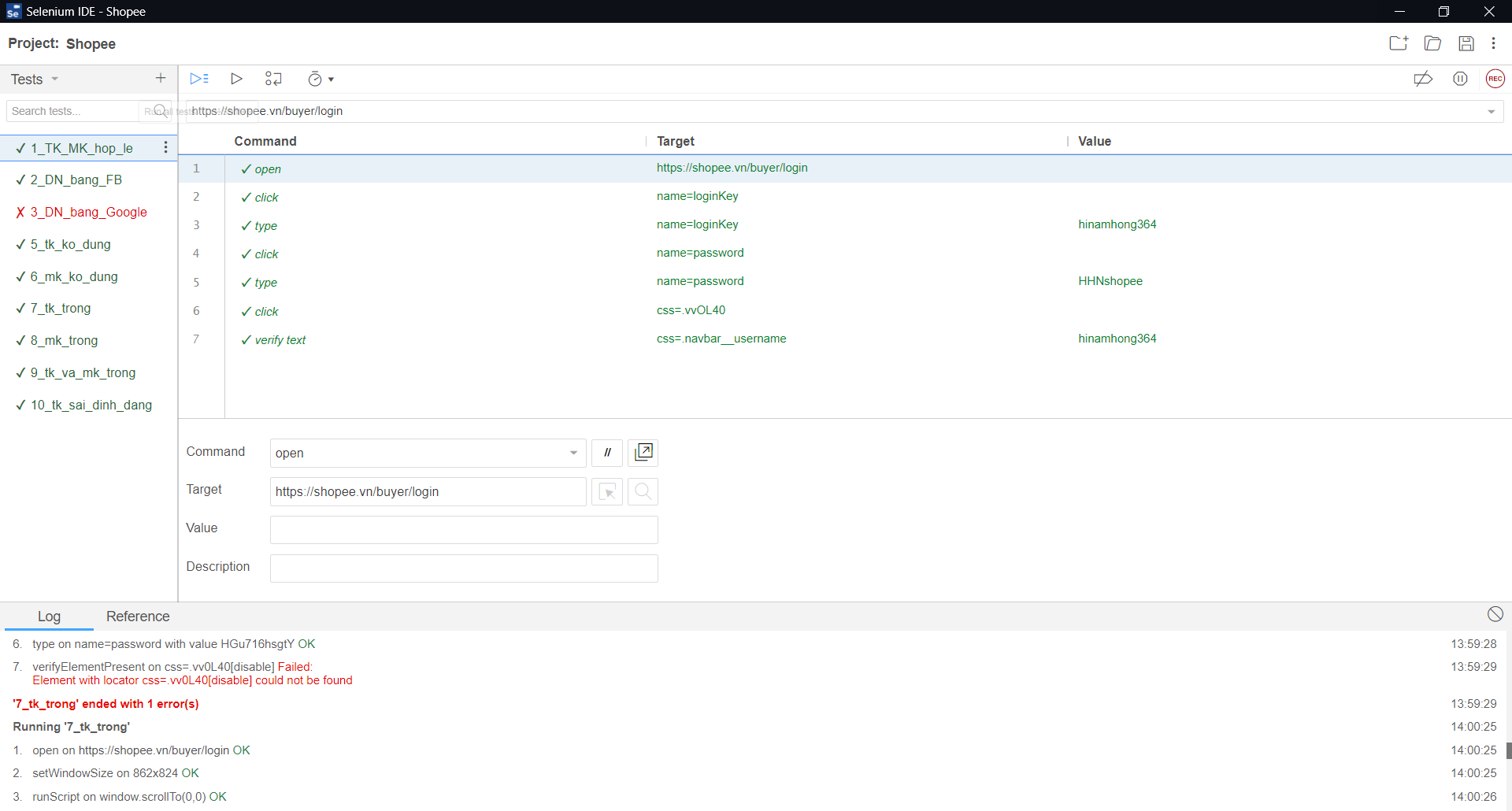
**Đăng nhập với SMS**

* **Mô tả:** Người dùng đăng nhập bằng số điện thoại
* **Các bước thực hiện:**
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Click vào dòng chữ “Đăng nhập với SMS”.
  + Nhập số điện thoại vào ô “Số điện thoại”.
  + Click vào nút “Tiếp theo”.
  + Xác minh không phải là người máy.
  + Nếu người dùng muốn gửi mã xác thực qua Zalo, ấn vào nút “Gửi đến Zalo”. Nếu không, ấn vào nút “Các phương pháp khác” để nhận mã xác thực qua tin nhắn hoặc cuộc gọi qua sim.
  + Người nhận nhập mã xác thực nhận được, sau đó ấn nút “Kế tiếp”.
* **Kết quả mong đợi:** 
  + Nếu thành công, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.

#### 3.2.1.2. Thiết kế test case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Test Case** | **Mô tả** | **Điều kiện tiền đề** | **Bước Thực Hiện** | **Kết Quả Mong Đợi** | **Trạng Thái** |
| **Trường hợp đăng nhập thành công** | | | | | |
| **TC01** | Đăng nhập với tài khoản và mật khẩu hợp lệ | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng đã có tài khoản hợp lệ trong hệ thống Shopee. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống chuyển hướng đến trang chủ của người dùng. | pass |
| **TC02** | Đăng nhập bằng tài khoản Facebook | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã liên kết với Facebook. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhấp vào nút "Facebook".  3. Làm theo hướng dẫn đăng nhập của Facebook nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt. | Hệ thống tự động đăng nhập vào Shopee bằng tài khoản Facebook. | pass |
| **TC03** | Đăng nhập bằng tài khoản Google | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã liên kết với Google. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhấp vào nút "Facebook" hoặc "Google".  3. Làm theo hướng dẫn đăng nhập của tài khoản Google nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt. | Hệ thống tự động đăng nhập vào Shopee bằng tài khoản Google. | fail |
| **TC04** | Đăng nhập với SMS | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã thêm số điện thoại là số điện thoại dùng để đăng nhập. | 1. Truy cập trang đăng nhập của Shopee.  2. Click vào dòng chữ “Đăng nhập với SMS”.  3. Nhập số điện thoại vào ô “Số điện thoại”.  4. Click vào nút “Tiếp theo”.  5. Xác minh không phải là người máy.  6. Nếu người dùng muốn gửi mã xác thực qua Zalo, ấn vào nút “Gửi đến Zalo”. Nếu không, ấn vào nút “Các phương pháp khác” để nhận mã xác thực qua tin nhắn hoặc cuộc gọi qua sim.  7. Người nhận nhập mã xác thực nhận được, sau đó ấn nút “Kế tiếp”. | Người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee. | pass |
| **Trường hợp đăng nhập thất bại** | | | | | |
| **TC05** | Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập không đúng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản không hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại". | pass |
| **TC06** | Đăng nhập với mật khẩu không đúng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu không hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại". | pass |
| **TC07** | Bỏ trống tài khoản | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Bỏ trống ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC08** | Bỏ trống mật khẩu | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Bỏ trống ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC09** | Bỏ trống tài khoản và mật khẩu | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Bỏ trống ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập" và ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC10** | Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập sai định dạng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản sai định dạng vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Đăng nhập KHÔNG thành công. Bạn vui lòng thử lại hoặc đăng nhập bằng cách khác nhé!". | pass |

1.2.1.3. Test trên SELENIUM IDE



### 1.3.2.Đăng ký

#### **1.3.2.1.  Đặc tả**

* Người dùng cần hoàn tất việc đăng ký để có thể sử dụng các tính năng mua sắm trong trang web
* Người dùng có thể lựa chọn cách thức đăng ký (Facebook, Google hoặc SĐT). Sau khi đăng ký thành công trang web sẽ tự động chuyển người dùng về trang chủ với tài khoản đã đăng ký

A screenshot of a social media account

Description automatically generated

**Điều kiện**:

* Người dùng cần hoàn tất đăng ký tài khoản.

**Yêu cầu**:

* Yêu cầu đăng nhập Facebook.
* Yêu cầu đăng nhập Google.
* Số điện thoại hợp lệ.

**1.3.2.2. Thiết kế testcase**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Điều kiện** | **Hoàn tất đăng ký** | **Yêu cầu đăng nhập Facebook.** | **Yêu cầu đăng nhập Google.** | **Số điện thoại không hợp lệ** |
| **1** | **Tài khoản Facebook đã được đăng nhập** | **X** |  |  |  |
| **2** | **Tài khoản Facebook chưa được đăng nhập** |  | **X** |  |  |
| **3** | **Tài khoản Google đã được đăng nhập** | **X** |  |  |  |
| **4** | **Tài khoản Google chưa được đăng nhập** |  |  | **X** |  |
| **5** | **Nhập nguyên chữ cái** |  |  |  | **X** |
| **6** | **Nhập số nhưng quá 10 số** |  |  |  | **X** |
| **7** | **Nhập đúng định dạng sdt** | **X** |  |  |  |

**1.3.2.3. Kịch bản test**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kịch bản kiểm thử cho Chức năng Đăng Ký** | | | | | | | |
| **Testcase** | **Tên testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Các bức thực hiện** | **Kết quả mong đợi** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái** | **Ghi chú** |
| TC01 | Đăng ký bằng tài khoản Facebook | Trang đăng ký của Shopee phải được mở và tài khoản Facebook đã được đăng nhập | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký thành công | Đăng ký được bằng facebook và đăng nhập luôn vào shopee | Pass |  |
| 2. Chọn biểu tượng Đăng ký bằng Facebook |
| 3. Chọn tiếp tục dưới tài khoản Facebook |
| TC02 | Đăng ký bằng tài khoản Facebook | Trang đăng ký của Shopee phải được mở Tài khoản Facebook chưa được đăng nhập | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký thành công | Yêu cầu đăng nhập vào facebook, đăng nhập được vào facebook và đăng ký shopee thành công | Pass |  |
| 2. Chọn biểu tượng Đăng ký bằng Facebook |
| 3. Đăng nhập tài khoản Facebook |
| TC03 | Đăng ký bằng tài khoản Google | Trang đăng ký của Shopee phải được mở và tài khoản Google đã được đăng nhập | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký thành công | Đăng ký thành công và đăng nhập luôn vào trang shopee | Pass |  |
| 2. Chọn biểu tượng Đăng ký bằng Goolge |
| 3. Chọn tài khoản Google |
| TC04 | Đăng ký bằng tài khoản Google | Trang đăng ký của Google phải được mở Tài khoản Google chưa được đăng nhập | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký thành công | Đăng ký thành công và đăng nhập luôn vào trang shopee | Pass |  |
| 2. Chọn biểu tượng Đăng ký bằng Google |
| 3. Đăng nhập tài khoản Google |
| TC05 | Đăng ký tài khoản bằng SĐT | Trang đăng ký của Shopee phải được mở | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký thành công Chuyển về trang chủ với tài khoản đã đăng ký | Phải nhập mã capcha bằng tay, kịch bản không tự động chạy | Fail | Mã capcha mỗi lần khác nhau và phải tự điền tay, không tự động được |
| 2. Chọn ô nhập SĐT |
| 3. Bấm nút tiếp theo |
| 4. Chọn capcha (nếu có) |
| 5. Chọn phương thức gửi mã xác nhập |
| 6. Nhập mã xác nhận |
| 7. Chọn đăng ký |
| TC06 | Đăng ký tài khoản bằng SĐT | Trang đăng ký của Shopee phải được mở Nhập nguyên chữ cái | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký không thành công | Thông báo"Số điện thoại không hợp lệ" Nút Tiếp theo bị khóa, không đăng ký được tài khoản shopee | Pass | Pass |
| 2. Chọn ô nhập SĐT |
| 3. Nhập các chữ cái |
| TC07 | Đăng ký tài khoản bằng SĐT | Trang đăng ký của Shopee phải được mở Nhập số nhưng quá 10 số | 1. Mở trang đăng ký của Shopee | Đăng ký không thành công | Thông báo"Số điện thoại không hợp lệ" Nút Tiếp theo bị khóa, không đăng ký được tài khoản shopee | Pass | Pass |
| 2. Chọn ô nhập SĐT |
| 3. Nhập sai định dạng của SĐT |

### 1.3.3.Tìm kiếm ( xem Sản phẩm)

#### 3.3.1. Đặc tả

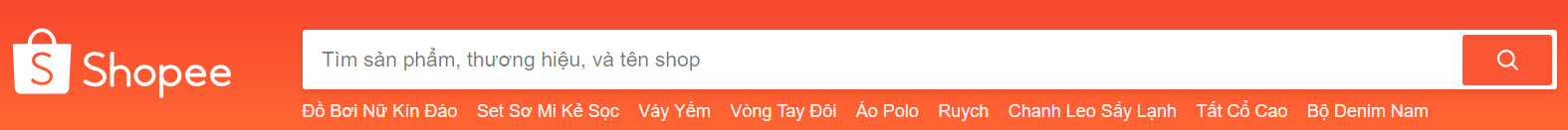
**a. Mô tả**

* Chức năng tìm kiếm trên Shopee cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm dựa trên từ khóa nhập vào. Kết quả tìm kiếm bao gồm danh sách các sản phẩm liên quan đến từ khóa được hiển thị, sắp xếp theo các tiêu chí nhất định (như độ phổ biến, giá cả, đánh giá...).

- Chức năng tìm kiếm gồm:

* **Textbox:** nhập nội dung tìm kiếm, không phân biệt chữ in hoa, in thường, không phân biệt từ khóa có dấu, không dấu.
* **Nút “Tìm kiếm”:** Khi click vào nút tìm kiếm, hệ thống sẽ hiện ra các sản phẩm liên quan.

- Giao diện tìm kiếm:



**b. Kỹ thuật kiểm thử**

\* Kiểm thử lớp tương đương đơn giản:

* **Miền giá trị hợp lệ:**
* Từ khóa hợp lệ (ví dụ: "iPhone", "laptop").
* Chuỗi ký tự chứa chữ cái, số hợp lệ.
* Chuỗi ký tự trùng lặp.
* Tên cửa hàng có tồn tại.
* **Miền giá trị không hợp lệ:**
* Chuỗi rỗng, khoảng trắng.
* Từ khóa không hợp lệ (ví dụ: ký tự đặc biệt, từ khóa vô nghĩa).
* Tên cửa hàng không tồn tại.
* Chuỗi dài hơn 128 ký tự.

#### **3.3.2. Test trên SELENIUM IDE**

* Miền giá trị đầu vào hợp lệ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái (pass/failed)** |
| ***1. Tìm kiếm với từ khóa hợp lệ*** | | | | | |
| 1 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "Áo sơ mi" | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi |
| ***2. Tìm kiếm với từ khóa kèm số hợp lệ*** | | | | |  |
| 2 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "1 áo len" | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo len | Hiện ra shop liên quan đến áo len và các kết quả tìm kiếm cho áo len |
| ***3. Tìm kiếm với từ khóa trùng lặp*** | | | | |  |
| 3 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "áo áo áo" | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Hiện ra các kết quả tìm kiếm liên quan đến áo | Hiện ra shop liên quan đến áo và các kết quả tìm kiếm cho các loại áo |
| ***4. Tìm kiếm với tên shop có tồn tại*** | | | | | |
| 4 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm (tên shop) | Lily | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng shop gợi ý bên dưới thanh tìm kiếm | Search | Hiện ra các shop liên quan | Hiện ra các shop liên quan |

* Miền giá trị đầu vào không hợp lệ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái (pass/failed)** |
| ***1. Tìm kiếm với dữ liệu trống / khoảng trắng*** | | | | | |
| 1 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | “” / “ “ | Để trống ô tìm kiếm | Để trống ô tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Không tìm thấy kết quả nào | Kết quả hiện ra theo gợi ý ẩn trên thanh tìm kiếm của Shopee |
| ***2. Tìm kiếm với từ khóa không hợp lệ (chữ, số, ký tự đặc biệt kết hợp thành chuỗi vô nghĩa)*** | | | | |  |
| 2 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "ajdfghjcvb" / "dfg686@$%" | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Không tìm thấy kết quả nào | Hiển thị danh sách sản phẩm ngẫu nhiên |
| ***3. Tìm kiếm với chuỗi có độ dài lớn hơn 128 ký tự*** | | | | | |
| 3 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | đôi dép là một phụ kiện đơn giản nhưng vô cùng thiết yếu trong cuộc sống hàng ngày của chúng ta. với nhiều kiểu dáng và chất liệu khác nhau | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm bị cắt bớt để đủ 128 ký tự |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho dép | Hiện ra shop liên quan đến dép và các kết quả tìm kiếm cho dép |
| ***4. Tìm kiếm với tên shop không tồn tại*** | | | | | |
| 4 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiển thị trang chủ Shopee | Hiển thị trang chủ Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm (tên shop) | Boxiiii | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm | Hiển thị dữ liệu nhập trên thanh tìm kiếm |
| 3. Nhấn vào biểu tượng shop gợi ý bên dưới thanh tìm kiếm | Search | Không tìm thấy kết quả | Không tìm thấy kết quả |

Hình ảnh minh hoạ:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### 1.3.4.Thêm sản phẩm ( giỏ hàng)

#### 1.3.4.1. Đặc tả

1. **Mô tả**

Chức năng thêm sản phẩm vào giỏ hàng cho phép người dùng chọn sản phẩm từ trang chi tiết sản phẩm và thêm sản phẩm đó vào giỏ hàng của họ. Người dùng có thể chọn màu sắc, kích thước và số lượng sản phẩm trước khi thêm vào giỏ hàng.

#### Phân loại (màu sắc, kích thước,...):

* Hiển thị tất cả các phân loại của sản phẩm.
* Nếu một phân loại hết hàng, sẽ không cho phép chọn phân loại đó.

#### Số lượng:

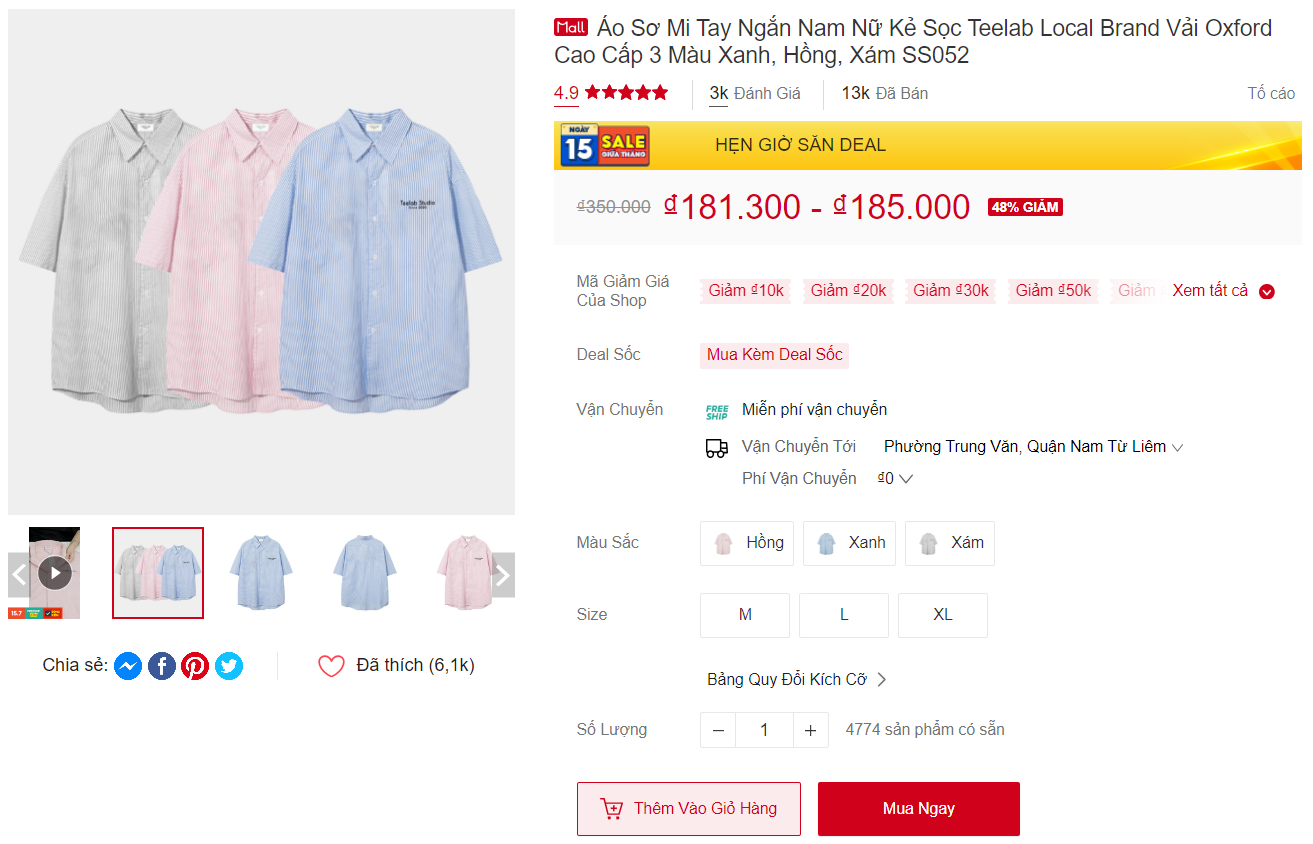
* Cho phép người dùng nhập số lượng sản phẩm từ 1 đến số lượng tối đa có sẵn.
* Nếu người dùng nhập số lượng vượt quá số lượng có sẵn, sẽ hiển thị thông báo lỗi.

#### Nút thêm vào giỏ hàng:

* Khả dụng khi người dùng đã chọn đầy đủ các thuộc tính (màu sắc, kích thước, số lượng).
* Khi nhấn, hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của các lựa chọn và thêm sản phẩm vào giỏ hàng nếu hợp lệ.

#### Thông báo xác nhận:

* Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng" khi thêm thành công.
* Nếu có lỗi sẽ hiển thị thông báo lỗi tương ứng.



#### 1.3.4.2. Thiết kế test case và kịch bản kiểm thử

* Kỹ thuật dùng bảng quyết định

- max: số lượng tồn kho.

- Nếu nhập 0 sẽ tự động nhảy về 1.

- Nếu nhập SL > max sẽ tự động nhảy về max, và hiện ra thông báo:" Số lượng bạn chọn đã đạt mức tối đa của sản phẩm này".

* Gồm 2 điều kiện:
* Phân loại: T (Chọn), F (Không Chọn).
* Số lượng: T (0 < Số lượng <=max), F (Số lượng < 0 / Số lượng > max).

=> có 2x2 = 4 testcase.

=> Rút gọn còn 3 test case.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Điều kiện** | 1 | 2 | 3 |
| Chọn phân loại | T | T | F |
| 0 < Số lượng <= max | T | F | - |
| **Hành Động** |  |  |  |
| Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng | X | X |  |
| Vui lòng chọn phân loại hàng |  |  | X |

### 1.3.5.Thanh toán (đặt hàng )

#### 1.3.5.1. Đặc tả

* Sau khi khách hàng đăng nhập, tìm kiếm các sản phẩm mình muốn mua và thêm vào giỏ hàng , họ sẽ ấn nút mua hàng để chuyển sang trang thanh toán.
* Điều kiện: Khách hàng có tài khoản, đã đăng nhập vào tài khoản, thêm các sản phẩm muốn mua và ấn nút Mua hàng,giao diện web sẽ chuyển đến trang Thanh toán
* Bộ test dựa vào các trường sau ,giả sử các trường chỉ nhận giá trị T/F:

**Địa chỉ nhận hàng (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này quyết định việc đặt hàng và phải có giá trị.
* Giá trị:
  + Đã cập nhật (T): Có địa chỉ nhận hàng.
  + Chưa cập nhật (F): Không có địa chỉ nhận hàng (trường hợp lỗi)

**Voucher của shop**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Chọn voucher của shop (T): Có voucher.
  + Để trống voucher của shop (F): Không có voucher.

**Lời nhắn**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Có lời nhắn (T): Có lời nhắn.
  + Trống lời nhắn (F): Không có lời nhắn.

**Đơn vị vận chuyển (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này phải được chọn và không thể để trống.
* Giá trị:
  + Luôn có sẵn một đơn vị vận chuyển được chọn (T): Đã chọn đơn vị vận chuyển.
  + Không để trống được: Không có trường hợp trống.

**Voucher Shopee** (chỉ áp dụng cho ứng dụng):

* Yêu cầu: Chỉ áp dụng cho ứng dụng di động,trên web không dùng được
* Giá trị:
  + Để trống voucher Shopee (F): Không có voucher.

**Shopee Xu**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Có xu (T): Có Shopee Xu.
  + Không có xu (F): Không có Shopee Xu.

**Phương thức thanh toán (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này phải được chọn và không thể để trống.
* Giá trị:
  + Luôn có sẵn một phương thức thanh toán được chọn (T): Đã chọn phương thức thanh toán.
  + Không để trống được: Không có trường hợp trống.

Sử dụng phương pháp bảng quyết định, xác định được 32 testcase có thể có cho chức năng thanh toán.

2^(n-k)= 2 ^(7-3)=2^4 testcase

hoặc 2\*2\*2\*1\*1\*2\*1=16 testcase

Tuy nhiên:

* Địa chỉ :là trường bắt buộc, là điều kiện kiên quyết để thực hiện chức năng thanh toán, nếu để trống thì không thể chọn các trường sau đó, nên khi trường địa chỉ trống thì kết quả của các testcase sau đó đều trả về kết quả Đặt hàng thất bại= > chỉ lấy 1 trường hợp Địa chỉ trống

=> Số testcase có thể rút gọn :

(16:2)+1 = 9 testcase

#### 1.3.5.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Chức năng thanh toán : KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | | | |
| **Test Case** | **Địa chỉ nhận hàng(bắt buộc)** | **Voucher của shop** | **Lời nhắn** | **Đơn vị vận chuyển(bắt buộc)** | **Voucher Shopee** | **Shopee Xu** | **PT thanh toán(bắt buộc)** |  |
| 1 | Đã cập nhật | Có | Có | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 2 | Đã cập nhật | Có | Có | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 3 | Đã cập nhật | Có | Không | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 4 | Đã cập nhật | Có | Không | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 5 | Đã cập nhật | Không | Có | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 6 | Đã cập nhật | Không | Có | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 7 | Đã cập nhật | Không | Không | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 8 | Đã cập nhật | Không | Không | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 9 | Chưa cập nhật | Không | Không | Không | Không | Không | Không | Thông báo lỗi (chưa cập nhật địa chỉ nhận hàng) |

#### 1.3.5.3.Thực hiện trên selenium IDE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Chức năng thanh toán : KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | |
| **Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/failed)** |
| 1 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | - Voucher shopee chỉ có thể dùng trên app, không áp dụng trên web, không chọn được  -Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | -Điều kiện đầu vào không đủ(có giải thích)  - Kết quả vẫn đúng mong đợi  => Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng | Button |
| 2 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trông Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 3 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn trừ shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 4 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 5 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 6 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống Voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 7 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | - Voucher shopee chỉ có thể dùng trên app, không áp dụng trên web, không chọn được  -Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | -Điều kiện đầu vào không đủ(có giải thích)  - Kết quả vẫn đúng mong đợi  => Pass |
| -Để trống voucher của shop |  |
| -Để trống lời nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 8 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 9 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Chưa cập nhật địa chỉ |  | Thông báo Đặt hàng không thành công, yêu cầu nhập địa chỉ | -Hiển thị yêu cầu nhập địa chỉ, nếu không nhập thì không điền được các trường khác  -Không thực hiện thanh toán được | Pass |
| -Chọn voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển |  |
| -Chọn Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán |  |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |

## 

### 3.4. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KIỂM THỬ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | Google chrome | | |
| Tổng số test | Số test pass | Số test failure |
| Đăng nhập | 10 | 9 | 1 |
| Đăng ký | 7 | 7 | 0 |
| Tìm kiếm | 8 | 8 | 0 |
| Thêm giỏ hàng | 3 | 3 | 0 |
| Thanh toán | 9 | 9 | 0 |
| Quản lý tình trạng đơn hàng | 8 | 8 | 0 |
| Tổng | 45 | 44 | 1 |