## **SỬ DỤNG SENENIUM IDE TEST TRANG SHOPEE**

## 1.1. GIỚI THIỆU

**Shopee** là một nền tảng thương mại điện tử hàng đầu tại khu vực Đông Nam Á và Đài Loan, được ra mắt vào năm 2015. Shopee cung cấp một môi trường mua sắm trực tuyến thân thiện và thuận tiện, nơi người dùng có thể mua sắm từ hàng triệu sản phẩm khác nhau, từ thời trang, điện tử, đồ gia dụng, làm đẹp, đến thực phẩm và nhiều mặt hàng khác.

Link website: <https://shopee.vn/>

Các chức năng chính của trang web:

**Trang Chủ (Home)**

* Hiển thị các sản phẩm phổ biến, khuyến mãi hot, và các gợi ý dựa trên sở thích của người dùng.
* Các banner quảng cáo về các sự kiện, chương trình giảm giá đặc biệt.

**Tìm Kiếm (Search)**

* Người dùng có thể tìm kiếm sản phẩm thông qua từ khóa, hình ảnh hoặc mã QR.
* Chức năng tìm kiếm được cải tiến với các bộ lọc để giúp người dùng dễ dàng tìm thấy sản phẩm mong muốn.

**Danh Mục (Categories)**

* Sắp xếp sản phẩm theo các danh mục cụ thể như Thời trang, Điện tử, Sức khỏe & Làm đẹp, Đồ gia dụng, v.v.
* Người dùng có thể dễ dàng duyệt và tìm kiếm sản phẩm theo danh mục.

**Shopee Mall**

* Nơi tập trung các thương hiệu lớn và uy tín, đảm bảo cung cấp sản phẩm chính hãng và chất lượng.
* Các gian hàng trên Shopee Mall thường có chính sách đổi trả hàng và bảo hành tốt hơn.

**Flash Sale**

* Cung cấp các sản phẩm với giá giảm sâu trong khoảng thời gian giới hạn.
* Các đợt Flash Sale thường diễn ra vào những khung giờ cố định hàng ngày.

**Ưu Đãi (Voucher)**

* Người dùng có thể sưu tầm các mã giảm giá, voucher miễn phí vận chuyển và các ưu đãi khác.
* Các mã giảm giá thường được áp dụng khi thanh toán để giảm chi phí mua sắm.

**Ví Shopee Pay**

* Dịch vụ thanh toán trực tuyến và ví điện tử tích hợp trên nền tảng Shopee.
* Người dùng có thể sử dụng Shopee Pay để thanh toán các đơn hàng, nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, v.v.

**Chat và Hỗ Trợ Khách Hàng**

* Cho phép người dùng trò chuyện trực tiếp với người bán để hỏi về sản phẩm hoặc thương lượng giá.
* Dịch vụ chăm sóc khách hàng 24/7 hỗ trợ giải đáp các thắc mắc và khiếu nại của người dùng.

**Shopee Live**

* Tính năng phát trực tiếp giúp người bán giới thiệu sản phẩm và tương tác trực tiếp với khách hàng.
* Người mua có thể xem livestream, đặt câu hỏi, và mua sản phẩm ngay trong quá trình phát sóng.

**Theo Dõi Đơn Hàng**

* Cung cấp thông tin chi tiết về trạng thái đơn hàng từ lúc đặt mua đến khi giao hàng thành công.
* Người dùng có thể theo dõi quá trình vận chuyển và dự kiến thời gian nhận hàng.

**Đánh Giá và Nhận Xét**

* Người mua có thể để lại đánh giá và nhận xét về sản phẩm và dịch vụ của người bán sau khi mua hàng.
* Hệ thống đánh giá giúp người dùng khác có cái nhìn khách quan về chất lượng sản phẩm và uy tín của người bán.

-Trong khuôn khổ bài tập lớn môn Kiểm thử, do trình độ và thời gian tìm hiểu còn hạn chế nên chúng em xin phép được thực hiện các chức năng sau:

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Tìm kiếm sản phẩm
* Thêm sản phẩm (giỏ hàng)
* Thanh toán
* Xem tình trạng đơn hàng
* Viết feedback
* Hoàn hàng/Trả tiền
* Quản lý tài khoản ( thông tin cá nhân)
* Chức năng Chat trực tuyến

## 1.2. KẾ HOẠCH KIỂM THỬ

-Dựa vào quá trình tìm hiểu và thực hiện , hoàn thành kiểm thử các chức năng sau :

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Tìm kiếm sản phẩm
* Thêm sản phẩm (giỏ hàng)
* Thanh toán
* Xem tình trạng đơn hàng
* Viết feedback
* Hoàn hàng/Trả tiền
* Quản lý tài khoản ( thông tin cá nhân)
* Chức năng Chat trực tuyến

-Công cụ :Selenium IDE 2.17.2 , cài đặt trên trình duyệt Chrome

Bảng phân chia nhiệm vụ

|  |  |
| --- | --- |
| Tên sinh viên | Chức năng |
| Nguyễn Thị Như Quỳnh  72DCTT20133 | -Chức năng thanh toán  -Xem trạng thái đơn hàng |
| Bùi Hồng Khanh  72DCTT20101 | -Tìm kiếm  -Thêm sản phẩm(giỏ hàng) |
| Lê Tuấn Hiệp  72DCTT20122 | -Quản lý tài khoản(cập nhật thông tin)  -Chat trực tuyến |
| Đỗ Ngọc Khánh  72DCTT20150 | -Viết feedback  -Hoàn hàng /Trả tiền |
| Hoàng Hải Nam  72DCTT20128 | -Đăng nhập  -Đăng Xuất |

## 1.3. THỰC HIỆN KIỂM THỬ (bao gồm đặc tả,kịch bản-thiết kế testcase, thực hiện trên Chrome)

### 1.3.1.Đăng nhập

#### 1.2.1.1. Đặc tả

1. **Mô tả tổng quan**

Chức năng đăng nhập cho phép người dùng truy cập vào tài khoản Shopee của họ để sử dụng các dịch vụ và tính năng cá nhân hóa của Shopee như mua sắm, quản lý đơn hàng, và theo dõi các giao dịch. Người dùng có thể đăng nhập bằng các phương thức sau:

* Đăng nhập bằng Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu.
* Đăng nhập qua tài khoản mạng xã hội (Facebook, Google).
* Đăng nhập với SMS.

Giao diện form đăng nhập

1. **Yêu cầu chức năng**

**Đăng nhập bằng Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu**

* **Mô tả**: Người dùng nhập Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống.
* **Các bước thực hiện**:
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Nhập Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".
  + Nhập mật khẩu vào ô "Mật khẩu".
  + Nhấp vào nút "Đăng nhập".
* **Kết quả mong đợi**:
  + Nếu thông tin hợp lệ, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.
* **Xử lý lỗi và thông báo**
  + **Các trường hợp lỗi**:
  1. **Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập không đúng**: Hiển thị thông báo "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại".
  2. **Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập sai định dạng**: Hiển thị thông báo lỗi "Đăng nhập KHÔNG thành công. Bạn vui lòng thử lại hoặc đăng nhập bằng cách khác nhé!".
  3. **Bỏ trống Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập**: Nút "Đăng nhập" bị vô hiệu hóa.
  4. **Bỏ trống mật khẩu**: Nút "Đăng nhập" bị vô hiệu hóa.
  5. **Mật khẩu không đúng**: Hiển thị thông báo "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại".

**Đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội (Facebook, Google)**

* **Mô tả**: Người dùng nhấp vào nút mạng xã hội (Facebook hoặc Google) để đăng nhập.
* **Các bước thực hiện**:
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Nhấp vào nút "Facebook" hoặc "Google".
  + Làm theo hướng dẫn đăng nhập của mạng xã hội tương ứng nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt.
* **Kết quả mong đợi**:
  + Nếu thành công, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.

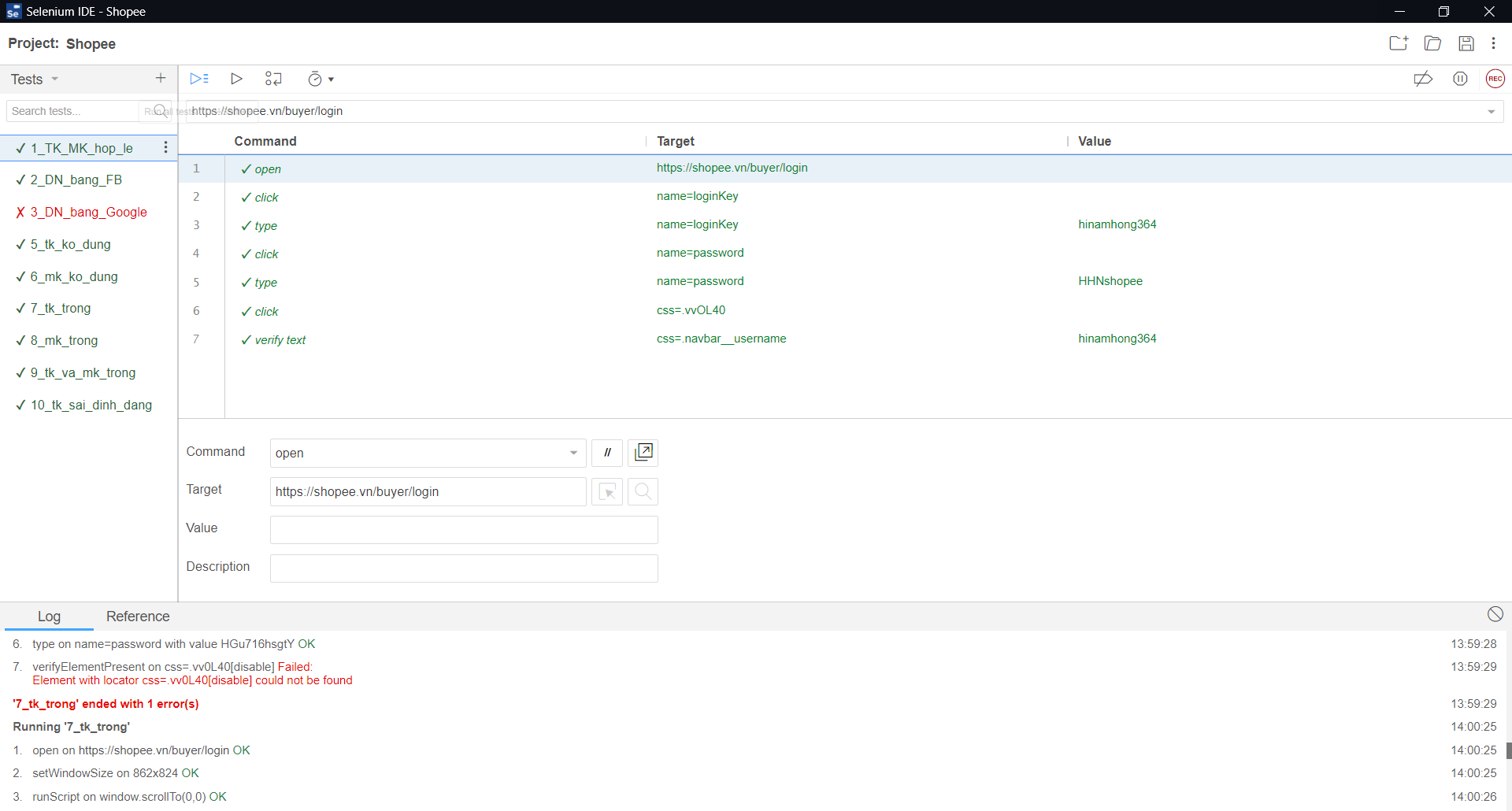
**Đăng nhập với SMS**

* **Mô tả:** Người dùng đăng nhập bằng số điện thoại
* **Các bước thực hiện:**
  + Truy cập trang đăng nhập của Shopee.
  + Click vào dòng chữ “Đăng nhập với SMS”.
  + Nhập số điện thoại vào ô “Số điện thoại”.
  + Click vào nút “Tiếp theo”.
  + Xác minh không phải là người máy.
  + Nếu người dùng muốn gửi mã xác thực qua Zalo, ấn vào nút “Gửi đến Zalo”. Nếu không, ấn vào nút “Các phương pháp khác” để nhận mã xác thực qua tin nhắn hoặc cuộc gọi qua sim.
  + Người nhận nhập mã xác thực nhận được, sau đó ấn nút “Kế tiếp”.
* **Kết quả mong đợi:** 
  + Nếu thành công, người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee.
  + Nếu thất bại, hệ thống hiển thị thông báo lỗi tương ứng.

#### 3.2.1.2. Thiết kế test case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Test Case** | **Mô tả** | **Điều kiện tiền đề** | **Bước Thực Hiện** | **Kết Quả Mong Đợi** | **Trạng Thái** |
| **Trường hợp đăng nhập thành công** | | | | | |
| **TC01** | Đăng nhập với tài khoản và mật khẩu hợp lệ | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng đã có tài khoản hợp lệ trong hệ thống Shopee. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống chuyển hướng đến trang chủ của người dùng. | pass |
| **TC02** | Đăng nhập bằng tài khoản Facebook | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã liên kết với Facebook. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhấp vào nút "Facebook".  3. Làm theo hướng dẫn đăng nhập của Facebook nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt. | Hệ thống tự động đăng nhập vào Shopee bằng tài khoản Facebook. | pass |
| **TC03** | Đăng nhập bằng tài khoản Google | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã liên kết với Google. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhấp vào nút "Facebook" hoặc "Google".  3. Làm theo hướng dẫn đăng nhập của tài khoản Google nếu chưa đăng nhập sẵn trên trình duyệt. | Hệ thống tự động đăng nhập vào Shopee bằng tài khoản Google. | fail |
| **TC04** | Đăng nhập với SMS | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được.  2. Người dùng có tài khoản shopee hợp lệ đã thêm số điện thoại là số điện thoại dùng để đăng nhập. | 1. Truy cập trang đăng nhập của Shopee.  2. Click vào dòng chữ “Đăng nhập với SMS”.  3. Nhập số điện thoại vào ô “Số điện thoại”.  4. Click vào nút “Tiếp theo”.  5. Xác minh không phải là người máy.  6. Nếu người dùng muốn gửi mã xác thực qua Zalo, ấn vào nút “Gửi đến Zalo”. Nếu không, ấn vào nút “Các phương pháp khác” để nhận mã xác thực qua tin nhắn hoặc cuộc gọi qua sim.  7. Người nhận nhập mã xác thực nhận được, sau đó ấn nút “Kế tiếp”. | Người dùng được chuyển hướng đến trang chủ Shopee. | pass |
| **Trường hợp đăng nhập thất bại** | | | | | |
| **TC05** | Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập không đúng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản không hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại". | pass |
| **TC06** | Đăng nhập với mật khẩu không đúng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu không hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Tên tài khoản của bạn hoặc Mật khẩu không đúng, vui lòng thử lại". | pass |
| **TC07** | Bỏ trống tài khoản | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Bỏ trống ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC08** | Bỏ trống mật khẩu | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản hợp lệ vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Bỏ trống ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC09** | Bỏ trống tài khoản và mật khẩu | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Bỏ trống ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập" và ô "Mật khẩu". | Nút đăng nhập bị vô hiệu hóa | pass |
| **TC10** | Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập sai định dạng | 1. Hệ thống Shopee đang hoạt động và truy cập được. | 1. Truy cập trang web Shopee.  2. Nhập tài khoản sai định dạng vào ô "Email/Số điện thoại/Tên đăng nhập".  3. Nhập mật khẩu hợp lệ vào ô "Mật khẩu".  4. Nhấp vào nút "Đăng nhập". | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Đăng nhập KHÔNG thành công. Bạn vui lòng thử lại hoặc đăng nhập bằng cách khác nhé!". | pass |

1.2.1.3. Test trên SELENIUM IDE



### 1.3.2.Đăng ký

#### 1.3.2.1. Đặc tả 1.**Đăng ký bằng email**

* + Người dùng cung cấp thông tin cần thiết như email, mật khẩu.
  + Hệ thống gửi email xác nhận để người dùng hoàn thành quá trình đăng ký.

1. **Đăng ký bằng số điện thoại**
   * Người dùng cung cấp số điện thoại và mật khẩu.
   * Hệ thống gửi mã xác nhận đến số điện thoại để người dùng nhập để hoàn thành quá trình đăng ký.
2. **Đăng ký bằng tài khoản mạng xã hội**
   * Người dùng có thể đăng ký bằng tài khoản mạng xã hội như Facebook, Google, Apple ID.
   * Shopee sử dụng thông tin từ tài khoản mạng xã hội để đăng ký tài khoản.

Luồng hoạt động chính

* Người dùng truy cập vào trang đăng ký trên ứng dụng Shopee hoặc trang web.
* Người dùng chọn phương thức đăng ký (email, số điện thoại, mạng xã hội).
* Nhập thông tin cần thiết như email, số điện thoại, mật khẩu, hoặc sử dụng tài khoản mạng xã hội.
* Hệ thống gửi mã xác nhận hoặc email xác nhận tới người dùng.
* Người dùng nhập mã xác nhận hoặc click vào đường link xác nhận để hoàn thành quá trình đăng ký.
* Sau khi xác nhận, tài khoản của người dùng được kích hoạt và có thể đăng nhập để sử dụng dịch vụ Shopee.

#### 1.3.2.2. Thiết kế test case

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Test Case** | **Mô tả** | **Điều kiện tiền đề** | **Bước Thực Hiện** | **Kết Quả Mong Đợi** |
| TC01 | Đăng ký bằng email | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. | 1. Nhập email hợp lệ (ví dụ: [đã xoá URL không hợp lệ]). 2. Nhập mật khẩu mạnh (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường và số). 3. Nhấn nút "Đăng ký". 4. Kiểm tra hộp thư email đã nhập để xem có email xác nhận từ Shopee không. 5. Nhấp vào liên kết xác nhận trong email. | - Tài khoản được đăng ký thành công. - Người dùng được chuyển đến trang chủ Shopee. - Email xác nhận được gửi đến hộp thư đã nhập. - Liên kết xác nhận trong email hoạt động chính xác. |
| TC02 | Đăng ký bằng số điện thoại | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. | 1. Nhập số điện thoại hợp lệ (ví dụ: 0912345678). 2. Nhập mật khẩu mạnh (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường và số). 3. Nhấn nút "Gửi mã xác nhận". 4. Kiểm tra tin nhắn SMS để xem có mã xác nhận từ Shopee không. 5. Nhập mã xác nhận vào ô "Mã xác nhận". 6. Nhấn nút "Xác nhận". | - Tài khoản được đăng ký thành công. - Người dùng được chuyển đến trang chủ Shopee. - Tin nhắn SMS xác nhận được gửi đến số điện thoại đã nhập. - Mã xác nhận trong tin nhắn SMS hợp lệ. |
| TC03 | Đăng ký bằng tài khoản mạng xã hội (Facebook) | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. - Có tài khoản Facebook. | 1. Nhấp vào nút "Đăng ký bằng Facebook". 2. Đăng nhập vào tài khoản Facebook nếu chưa đăng nhập. 3. Cho phép Shopee truy cập thông tin từ tài khoản Facebook. 4. Xác nhận quyền truy cập (nếu có yêu cầu). | - Tài khoản Shopee được liên kết thành công với tài khoản Facebook. - Người dùng được chuyển đến trang chủ Shopee. - Quy trình đăng ký bằng Facebook hoạt động trơn tru. - Thông tin từ tài khoản Facebook được đồng bộ chính xác. |
| TC04 | Đăng ký với email đã được sử dụng | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. | 1. Nhập email đã được sử dụng vào ô "Email". 2. Nhập mật khẩu mạnh (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường và số). 3. Nhấn nút "Đăng ký". | - Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Email này đã được sử dụng". |
| TC05 | Đăng ký với số điện thoại đã được sử dụng | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. | 1. Nhập số điện thoại đã được sử dụng vào ô "Số điện thoại". 2. Nhập mật khẩu mạnh (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường và số). 3. Nhấn nút "Gửi mã xác nhận". | - Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Số điện thoại này đã được sử dụng". |
| TC06 | Mật khẩu không đủ mạnh | - Chưa có tài khoản Shopee. - Truy cập trang Đăng ký. | 1. Nhập email hợp lệ (ví dụ: [đã xoá URL không hợp lệ]). 2. Nhập mật khẩu yếu (ví dụ: chỉ gồm chữ thường, ít hơn 8 ký tự). 3. Nhấn nút "Đăng ký". | - |

### 1.3.3.Tìm kiếm ( xem Sản phẩm)

#### **1.3.2.1. Đặc tả**

**a. Mô tả**

* Chức năng tìm kiếm trên Shopee cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm dựa trên từ khóa nhập vào. Kết quả tìm kiếm bao gồm danh sách các sản phẩm liên quan đến từ khóa được hiển thị, sắp xếp theo các tiêu chí nhất định (như độ phổ biến, giá cả, đánh giá...).

**b. Kỹ thuật kiểm thử**

\* Phân vùng tương đương:

* Từ khóa hợp lệ (ví dụ: "iPhone", "laptop").
* Từ khóa không hợp lệ (ví dụ: ký tự đặc biệt, chuỗi rỗng)

.

#### **1.3.3.2. Test trên SELENIUM IDE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/**  **failed)** |
| ***1. Tìm kiếm với dữ liệu trống*** | | | | | |
| 1 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Không tìm thấy kết quả nào | Kết quả hiện ra theo gợi ý ẩn trên thanh tìm kiếm của Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "" |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***2. Tìm kiếm với dữ liệu khoảng trắng*** | | | | | |
| 2 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Không tìm thấy kết quả nào | Kết quả hiện ra theo gợi ý ẩn trên thanh tìm kiếm của Shopee | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | " " |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***3. Tìm kiếm với từ khóa hợp lệ*** | | | | | |
| 3 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "Áo sơ mi" |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***4. Tìm kiếm với từ khóa không hợp lệ*** | | | | |  |
| 4 | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Không tìm thấy kết quả nào | Không tìm thấy kết quả nào | Pass |
| 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "ajdfghjcvb" / "dfg686@$%" |
| 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***5. Tìm kiếm với từ khóa có ký tự đặc biệt*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Pass |
| 5 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "ao$#so&^%mi$" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***6. Tìm kiếm với từ khóa không dấu*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Pass |
| 6 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "ao so mi" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***7. Tìm kiếm với từ khóa chữ hoa xen kẽ chữ thường*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Pass |
| 7 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "áO SƠ Mi" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***8. Tìm kiếm với từ khóa chung chung*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm liên quan đến áo | Hiện ra shop liên quan đến áo và các kết quả tìm kiếm cho các loại áo | Pass |
| 8 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "áo" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***9. Tìm kiếm với từ khóa trùng lặp*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm liên quan đến áo | Hiện ra shop liên quan đến áo và các kết quả tìm kiếm cho các loại áo | Pass |
| 9 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "áo áo áo" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |
| ***10. Tìm kiếm với từ khóa xen kẽ icon*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Hiện ra shop liên quan đến áo sơ mi và các kết quả tìm kiếm cho áo sơ mi | Pass |
| 10 | 2. Nhập dữ liệu tìm kiếm | "ao 😀 so🥰😘mi🧐" |
|  | 3. Nhấn vào biểu tượng tìm kiếm | Button Search |

### 1.3.4.Thêm sản phẩm ( giỏ hàng)

#### 1.3.4.1. Đặc tả

1. **Mô tả**

Chức năng thêm sản phẩm vào giỏ hàng cho phép người dùng chọn sản phẩm từ trang chi tiết sản phẩm và thêm sản phẩm đó vào giỏ hàng của họ. Người dùng có thể chọn màu sắc, kích thước và số lượng sản phẩm trước khi thêm vào giỏ hàng.

#### **Màu sắc:**

* Hiển thị tất cả các màu sắc có sẵn của sản phẩm.
* Nếu một màu sắc hết hàng, sẽ không cho phép chọn màu đó.

#### **Kích thước:**

* Hiển thị tất cả các kích thước có sẵn của sản phẩm.
* Nếu một kích thước hết hàng, sẽ không cho phép chọn kích thước đó.

#### **Số lượng:**

* Cho phép người dùng nhập số lượng sản phẩm từ 1 đến số lượng tối đa có sẵn.
* Nếu người dùng nhập số lượng vượt quá số lượng có sẵn, sẽ hiển thị thông báo lỗi.

#### **Nút thêm vào giỏ hàng:**

* Khả dụng khi người dùng đã chọn đầy đủ các thuộc tính (màu sắc, kích thước, số lượng).
* Khi nhấn, hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của các lựa chọn và thêm sản phẩm vào giỏ hàng nếu hợp lệ.

#### **Thông báo xác nhận:**

* Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng" khi thêm thành công.
* Nếu có lỗi (ví dụ: sản phẩm hết hàng), hiển thị thông báo lỗi tương ứng.

#### **Biểu tượng giỏ hàng:**

* Cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng sau khi thêm sản phẩm thành công.

**b.Kỹ thuật kiểm thử**

* Phân vùng tương đương

#### **Phân vùng 1: Màu sắc sản phẩm**

* **Phân vùng hợp lệ**: Các màu sắc sản phẩm có sẵn (Ví dụ: Đỏ, Xanh, Vàng)
* **Phân vùng không hợp lệ**: Các màu sắc không có sẵn hoặc màu hết hàng.

#### **Phân vùng 2: Kích thước sản phẩm**

* **Phân vùng hợp lệ**: Các kích thước sản phẩm có sẵn (Ví dụ: S, M, L, XL)
* **Phân vùng không hợp lệ**: Các kích thước không có sẵn hoặc kích thước hết hàng.

#### **Phân vùng 3: Số lượng sản phẩm**

* **Phân vùng hợp lệ**: Số lượng trong giới hạn cho phép (Ví dụ: 1 đến số lượng tối đa có sẵn)
* **Phân vùng không hợp lệ**: Số lượng ngoài giới hạn cho phép (Ví dụ: 0, số âm, vượt quá số lượng tối đa có sẵn)

#### **1.3.4.2. Test trên SELENIUM IDE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testcase** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/failed)** |
| ***1. Chọn màu sắc và kích cỡ, thêm vào giỏ hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | <https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE> |
|  | 3. Chọn màu sắc | "Xanh" |
|  | 4. Chọn kích cỡ | "Size 41: (66-75kg)" |
|  | 5. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |  |  |  |
| ***2. Chọn màu sắc, kích cỡ và số lượng, thêm vào giỏ hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | <https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE> |
|  | 3. Chọn màu sắc | "Xanh" |
|  | 4. Chọn kích cỡ | "Size 41: (66-75kg)" |
|  | 5. Thay đổi số lượng | "3" |
|  | 6. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
| ***3. Thêm sản phẩm với số lượng tối đa cho phép vào giỏ hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | [https://s.shopee.vn/7KbsQYWZnT](https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE) |
|  | 3. Thay đổi số lượng | "52" |
|  | 4. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
| ***4. Thêm nhiều sản phẩm khác nhau vào giỏ hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Hiện ra thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào Giỏ hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | <https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE> |
|  | 3. Chọn màu sắc, kích cỡ | "Xanh", "Size 41: (66-75kg)" |
|  | 4. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
|  | 5. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm khác | <https://s.shopee.vn/6zz22NE09P> |
|  | 6. Chọn màu sắc, kích cỡ | "Trắng", "M" |
|  | 7. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
| ***5. Thêm sản phẩm khi màu sắc đã chọn hết hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Vui lòng chọn Phân loại hàng" | Hiện ra thông báo "Vui lòng chọn Phân loại hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | <https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE> |
|  | 3. Chọn kích cỡ | Size 41: (66-75kg) |
|  | 4. Chọn màu sắc | Màu "Ghi". Không thể chọn vào màu sắc đã hết hàng |
|  | 5. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
| ***6. Thêm sản phẩm khi kích cỡ đã chọn hết hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Hiện ra thông báo "Vui lòng chọn Phân loại hàng" | Hiện ra thông báo "Vui lòng chọn Phân loại hàng" | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | <https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE> |
|  | 3. Chọn màu sắc | "Xanh" |
|  | 4. Chọn kích cỡ | "Size 39: (53-60kg)". Không thể chọn vào kích cỡ đã hết hàng |
|  | 5. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |
| ***7. Thêm sản phẩm khi cả màu sắc và kích cỡ đã chọn hết hàng*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Không thể thêm vào giỏ hàng | Không thể thêm vào giỏ hàng | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | [https://s.shopee.vn/5pn4j6NyR6](https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE) |
|  | 3. Chọn màu sắc | "Đen". Không thể chọn vào màu sắc đã hết hàng |
|  | 4. Chọn kích cỡ | "Size 39: (53-60kg)". Không thể chọn vào kích cỡ đã hết hàng |
|  | 5. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Không thể nhấn nút thêm vào giỏ hàng |
| ***8. Thêm sản phẩm với số lượng bằng 0*** | | | | |  |
|  | 1. Mở trang Shopee | <https://shopee.vn/> | Không cho phép để số lượng sản phẩm bằng 0 | Không cho phép để số lượng sản phẩm bằng 0 | Pass |
|  | 2. Mở trang chi tiết của 1 sản phẩm | [https://s.shopee.vn/4fb7LhNEsZ](https://s.shopee.vn/4AeqdRNwbE) |
|  | 3. Thay đổi số lượng | Không thể thay đổi số lượng về 0, tối thiểu là 1 |
|  | 4. Nhấn nút thêm vào giỏ hàng | Button Add to Cart |

### 1.3.5.Thanh toán (đặt hàng )

#### 1.3.5.1. Đặc tả

* Sau khi khách hàng đăng nhập, tìm kiếm các sản phẩm mình muốn mua và thêm vào giỏ hàng , họ sẽ ấn nút mua hàng để chuyển sang trang thanh toán.
* Điều kiện: Khách hàng có tài khoản, đã đăng nhập vào tài khoản, thêm các sản phẩm muốn mua và ấn nút Mua hàng,giao diện web sẽ chuyển đến trang Thanh toán
* Bộ test dựa vào các trường sau ,giả sử các trường chỉ nhận giá trị T/F:

**Địa chỉ nhận hàng (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này quyết định việc đặt hàng và phải có giá trị.
* Giá trị:
  + Đã cập nhật (T): Có địa chỉ nhận hàng.
  + Chưa cập nhật (F): Không có địa chỉ nhận hàng (trường hợp lỗi)

**Voucher của shop**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Chọn voucher của shop (T): Có voucher.
  + Để trống voucher của shop (F): Không có voucher.

**Lời nhắn**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Có lời nhắn (T): Có lời nhắn.
  + Trống lời nhắn (F): Không có lời nhắn.

**Đơn vị vận chuyển (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này phải được chọn và không thể để trống.
* Giá trị:
  + Luôn có sẵn một đơn vị vận chuyển được chọn (T): Đã chọn đơn vị vận chuyển.
  + Không để trống được: Không có trường hợp trống.

**Voucher Shopee** (chỉ áp dụng cho ứng dụng):

* Yêu cầu: Chỉ áp dụng cho ứng dụng di động,trên web không dùng được
* Giá trị:
  + Để trống voucher Shopee (F): Không có voucher.

**Shopee Xu**:

* Yêu cầu: Có thể có hoặc không có.
* Giá trị:
  + Có xu (T): Có Shopee Xu.
  + Không có xu (F): Không có Shopee Xu.

**Phương thức thanh toán (bắt buộc)**:

* Yêu cầu: Trường này phải được chọn và không thể để trống.
* Giá trị:
  + Luôn có sẵn một phương thức thanh toán được chọn (T): Đã chọn phương thức thanh toán.
  + Không để trống được: Không có trường hợp trống.

Sử dụng phương pháp bảng quyết định, xác định được 32 testcase có thể có cho chức năng thanh toán.

2^(n-k)= 2 ^(7-3)=2^4 testcase

hoặc 2\*2\*2\*1\*1\*2\*1=16 testcase

Tuy nhiên:

* Địa chỉ :là trường bắt buộc, là điều kiện kiên quyết để thực hiện chức năng thanh toán, nếu để trống thì không thể chọn các trường sau đó, nên khi trường địa chỉ trống thì kết quả của các testcase sau đó đều trả về kết quả Đặt hàng thất bại= > chỉ lấy 1 trường hợp Địa chỉ trống

=> Số testcase có thể rút gọn :

(16:2)+1 = 9 testcase

#### 1.3.5.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Chức năng thanh toán : KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | | | |
| **Test Case** | **Địa chỉ nhận hàng(bắt buộc)** | **Voucher của shop** | **Lời nhắn** | **Đơn vị vận chuyển(bắt buộc)** | **Voucher Shopee** | **Shopee Xu** | **PT thanh toán(bắt buộc)** |  |
| 1 | Đã cập nhật | Có | Có | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 2 | Đã cập nhật | Có | Có | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 3 | Đã cập nhật | Có | Không | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 4 | Đã cập nhật | Có | Không | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 5 | Đã cập nhật | Không | Có | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 6 | Đã cập nhật | Không | Có | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 7 | Đã cập nhật | Không | Không | Đã chọn | Không | Có | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 8 | Đã cập nhật | Không | Không | Đã chọn | Không | Không | Đã chọn | Đặt hàng thành công |
| 9 | Chưa cập nhật | Không | Không | Không | Không | Không | Không | Thông báo lỗi (chưa cập nhật địa chỉ nhận hàng) |

#### 1.3.5.3.Thực hiện trên selenium IDE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Chức năng thanh toán : KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | |
| **Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/failed)** |
| 1 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | - Voucher shopee chỉ có thể dùng trên app, không áp dụng trên web, không chọn được  -Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | -Điều kiện đầu vào không đủ(có giải thích)  - Kết quả vẫn đúng mong đợi  => Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng | Button |
| 2 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trông Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 3 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn trừ shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 4 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Chọn voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 5 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 6 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống Voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 7 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | - Voucher shopee chỉ có thể dùng trên app, không áp dụng trên web, không chọn được  -Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | -Điều kiện đầu vào không đủ(có giải thích)  - Kết quả vẫn đúng mong đợi  => Pass |
| -Để trống voucher của shop |  |
| -Để trống lời nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 8 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Nhập địa chỉ | Như Quỳnh (+84) 788449168  54 Triều Khúc, Phường Thanh Xuân Nam, Quận Thanh Xuân, Hà Nội | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Thông báo Đặt hàng thành công, chuyển sang trang xem trạng thái đơn hàng | Pass |
| -Để trống voucher của shop | Giảm ₫9k  Đơn Tối Thiểu ₫159k |
| -Để trống lời nhắn cho shop | Shop che tên sán phẩm giúp mình nha |
| -Chọn đơn vị vận chuyển | Giao hàng tiết kiệm |
| -Để trống Voucher shopee |  |
| -Để trống shopee xu | 11000 xu |
| -Chọn phương thức thanh toán | Thanh toán khi nhận hàng |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |
| 9 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  -Vào giỏ hàng chọn các sản phẩm muốn mua,ấn nút Mua hàng  -Chuyển sang trang Thanh toán | -Chưa cập nhật địa chỉ |  | Thông báo Đặt hàng không thành công, yêu cầu nhập địa chỉ | -Hiển thị yêu cầu nhập địa chỉ, nếu không nhập thì không điền được các trường khác  -Không thực hiện thanh toán được | Pass |
| -Chọn voucher của shop |  |
| -Nhập lời nhắn cho shop |  |
| -Chọn đơn vị vận chuyển |  |
| -Chọn Voucher shopee |  |
| -Chọn shopee xu |  |
| -Chọn phương thức thanh toán |  |
| -Bấm nút Đặt hàng |  |

### 1.3.6.Xem tình trạng đơn hàng(chờ xác nhận , huỷ,chờ lấy hàng…)

#### 1.3.6.1. Đặc tả

-Khách hàng đăng nhập tài khoản shopee của mình , vào mục Đơn mua để xem trạng thái các đơn hàng của mình đang ở đâu, đã sắp giao đến mình hay chưa.

-Bộ test dựa vào các trường sau:

**Trạng thái đơn hàng:( nhận 7 giá trị )**

* Xem tất cả các trạng thái(ALL)
* Chờ thanh toán(CTT)
* Vận chuyển(VC)
* Chờ giao hàng(CGH)
* Hoàn thành(HT)
* Đã hủy(ĐH)
* Trả hàng/hoàn tiền(THHT)

**Số lượng đơn hàng:(nhận 2 giá trị )**

* 0 đơn hàng
* >0 đơn hàng

Vậy số lượng test case sẽ là: 7x2=14 testcase

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Điều kiện** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| Số đơn hàng | **0** | **>0** | **>0** | **>0** | **>0** | **>0** | **>0** | **>0** |
| Trạng thái | - | ALL | CTT | VC | CGH | HT | ĐH | THHT |
| **Số luật** | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Hiển thị đơn hàng đúng với từng trạng thái |  | x | x | x | x | x | x | x |
| Thông báo không có đơn hàng | x |  |  |  |  |  |  |  |

#### 1.3.6.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Chức năng thanh toán : KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | |
| **Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/failed)** |
| 1 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 2 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) | 1 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng | 1 áo phông |
|  |  |
|  |  |
| 3 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán | 1 đơn (Chờ thanh toán ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán | 1 áo phông |
|  |  |
|  |  |
| 4 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển | 1 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển | 1 áo phông |
|  |  |
|  |  |
| 5 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đơn hàng đang ở kho MegaSOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đơn hàng đang ở kho MegaSOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng | 1 đơn (Chờ giao hàng) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng | 1 áo phông |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào | kho MegaSOC |
|  |  |
| 6 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành, Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành, Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Hoàn thành | 1 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng | Giao hàng thành công |
|  |  |
| 7 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Đã huỷ | 1 đơn (Đã huỷ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... | Đã huỷ bởi bạn |
|  |  |
| 8 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thi số tiền hoàn lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thi số tiền hoàn lại | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền | 1 đơn ( Trả hàng/Hoàn tiền) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền | Kiểm tra hoàn hàng |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |

#### 

#### 1.3.6.3 Thực hiện trên selenium IDE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. Chức năng Xem trạng thái đơn hàng: KỊCH BẢN KIỂM THỬ | | | | | | |
| **Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái(pass/failed)** |
| 1 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng |  |
|  |  |
|  |  |
| 2 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) | 1 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng | 1 áo phông |
| -Thực hiện các nút trên ứng với trạng thái của các đơn hàng đó |  |
|  |  |
| 3 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông và 1 chân váy đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông và 1 chân váy đã mua (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) | 1 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng | 1 áo phông  1 chân váy |
| -Thực hiện các nút trên ứng với trạng thái của các đơn hàng đó |  |
|  |  |
| 4 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra 2 đơn hàng:1 đơn trạng thái Hoàn thành và 1 đơn Chờ giao hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Hoàn thành (tên đôi giày, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Chờ giao hàng (tên set tất, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị các nút cho từng đơn :  + Đơn hoàn thành :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại  + Đơn Chờ giao hàng :Đã nhận hàng,Liên hệ người bán | -Hiển thị ra 2 đơn hàng:1 đơn trạng thái Hoàn thành và 1 đơn Chờ giao hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Hoàn thành (tên đôi giày, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Chờ giao hàng (tên set tất, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị các nút cho từng đơn :  + Đơn hoàn thành :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại  + Đơn Chờ giao hàng :Đã nhận hàng,Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) | -1 đơn (Hoàn thành)  -1 đơn hàng (Chờ giao hàng) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng | -Đơn hoàn thành( 1 đôi giày)  -Đơn chờ giao( 1 set tất) |
| -Thực hiện các nút trên ứng với trạng thái của các đơn hàng đó |
|  |  |
| 5 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra 2 đơn hàng:1 đơn trạng thái Hoàn thành và 1 đơn Chờ giao hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Hoàn thành (tên đôi giày,tên đôi dép, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Chờ giao hàng (tên set tất, tên cái mũ,số lượng,giá tiền)  -Hiển thị các nút cho từng đơn :  + Đơn hoàn thành :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại  + Đơn Chờ giao hàng :Đã nhận hàng,Liên hệ người bán | -Hiển thị ra 2 đơn hàng:1 đơn trạng thái Hoàn thành và 1 đơn Chờ giao hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Hoàn thành (tên đôi giày,tên đôi dép, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị thông tin chi tiết của đơn Chờ giao hàng (tên set tất, tên cái mũ,số lượng,giá tiền)  -Hiển thị các nút cho từng đơn :  + Đơn hoàn thành :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại  + Đơn Chờ giao hàng :Đã nhận hàng,Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Tất cả  ( đơn hàng) | -1 đơn (Hoàn thành)  -1 đơn hàng (Chờ giao hàng) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm trong từng đơn hàng | -Đơn hoàn thành( 1 đôi giày, 1 đôi dép)  -Đơn chờ giao( 1 set tất, 1 cái mũ) |
| -Thực hiện các nút trên ứng với trạng thái của các đơn hàng đó |
|  |  |
| 6 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán |  |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, huỷ đơn |  |
|  |  |
| 7 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán | 1 đơn (Chờ thanh toán ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán | 1 áo phông |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, huỷ đơn |  |
|  |  |
| 8 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán | 1 đơn (Chờ thanh toán ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, huỷ đơn |  |
|  |  |
| 9 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 2 đơn (Chờ thanh toán ) | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán |  |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, huỷ đơn |  |
|  |  |
| 10 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ thanh toán :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Thanh toán,Liên hệ người bán, Hủy đơn | Pass |
| -Chọn Chờ thanh toán | 2 đơn (Chờ thanh toán ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, huỷ đơn |  |
|  |  |
| 11 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ thanh toán |  |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
|  |  |
| 12 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển | 1 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển | 1 áo phông |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
|  |  |
| 13 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển | 1 đơn(Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
|  |  |
| 14 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển | 2 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
|  |  |
| 15 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Vận chuyển:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Vận chuyển | 2 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Vận chuyển | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
|  |  |
| 16 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng |  |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào |  |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
| 17 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đơn hàng đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đơn hàng đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng | 1 đơn (Chờ giao hàng) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng | 1 áo phông |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào | kho Mega SOC |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
| 18 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng , đơn hàng đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng , đơn hàng đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng | 1 đơn(Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào | kho Mega SOC |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
| 19 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, đang ở kho Mega SOC  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng | 2 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào | kho Mega SOC |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
| 20 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, Shipper đang giao hàng đến bạn , vui lòng để ý điện thoại  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Chờ giao hàng:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng, Shipper đang giao hàng đến bạn , vui lòng để ý điện thoại  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Liên hệ người bán, Đã nhận hàng | Pass |
| -Chọn Chờ giao hàng | 2 đơn (Vận chuyển) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Chờ giao hàng | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Hiển thị vị trí hiện tại của đơn hàng đang ở kho nào | Shipper đang giao hàng đến bạn , vui lòng để ý điện thoại |
| -Thực hiện các nút Liên hệ người bán, Đã nhận hàng |  |
| 21 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Hoàn thành |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành |  |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng |  |
| -Thực hiện các nút Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại |  |
| 22 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành, Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành, Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Hoàn thành | 1 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng | Giao hàng thành công |
| -Thực hiện các nút Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại |  |
| 23 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành ,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành ,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút : Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Hoàn thành | 1 đơn(Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng | Giao hàng thành công |
| -Thực hiện các nút Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại |  |
| 24 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành :2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Hoàn thành | 2 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng | Giao hàng thành công |
| -Thực hiện các nút Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại |  |
| 25 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Hoàn thành:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành,Giao hàng thành công  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn :Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại | Pass |
| -Chọn Hoàn thành | 2 đơn (Hoàn thành) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Hoàn thành | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Giao hàng thành công ở mỗi đơn hàng | Giao hàng thành công |
| -Thực hiện các nút Đánh giá, Yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, Liên Hệ người bán, Mua lại |  |
| 26 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Đã huỷ |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ |  |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... |  |
| -Thực hiện các nút Mua lại,Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán |  |
| 27 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Đã huỷ | 1 đơn (Đã huỷ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... | Đã huỷ bởi bạn |
| -Thực hiện các nút Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán |  |
| 28 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ :1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi bạn  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Đã huỷ | 1 đơn( Đã huỷ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... | Đã huỷ bởi bạn |
| -Thực hiện các nút Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán |  |
| 29 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi hệ thống shopee  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ, Đã huỷ bởi hệ thống shopee  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền)  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền)  -Có các nút cho từng đơn: Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Đã huỷ | 2 đơn ( Đã huỷ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... | Đã huỷ bởi hệ thống shopee |
| -Thực hiện các nút Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán |  |
| 30 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền) -> Đã huỷ bởi hệ thống shopee  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền) -> Đã huỷ bởi bạn  -Có các nút cho từng đơn :Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Đã huỷ:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền) -> Đã huỷ bởi hệ thống shopee  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền) -> Đã huỷ bởi bạn  -Có các nút cho từng đơn :Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán | Pass |
| -Chọn Đã huỷ | 2 đơn ( Đã huỷ) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Đã huỷ | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Đã huỷ bởi ... | -Đơn 1: Đã huỷ bởi hệ thống shopee  -Đơn 2 : Đã huỷ bởi bạn |
| -Thực hiện các nút Mua lại, Xem chi tiết hủy đơn, Liên hệ người bán |  |
| 31 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua | 0 đơn | -Hiển thị thông báo chưa có đơnhàng | -Hiển thị thông báo chưa có đơn hàng | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền |  |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền |  |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền |  |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |
| 32 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị số tiền hoàn lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo phông (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị số tiền hoàn lại | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền | 1 đơn ( Trả hàng/Hoàn tiền) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền | 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền | Kiểm tra hoàn hàng |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |
| 33 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị số tiền hoàn lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:1 đơn  -Hiển thị ra 1 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền, giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  -Hiển thị thông tin chi tiết của 1 áo len , 1 áo croptop (tên, số lượng,giá tiền)  -Hiển thị số tiền hoàn lại | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền | 1 đơn( Trả hàng/Hoàn tiền) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền | - 1 áo len  - 1 áo croptop |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền | Kiểm tra hoàn hàng |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |
| 34 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Đã hoàn tiền  -Hiển thị số tiền hoàn lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây (tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  + Đơn 2: áo khoác(tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Đã hoàn tiền  -Hiển thị số tiền hoàn lại | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền | 2 đơn ( Trả hàng/Hoàn tiền) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền | - Đơn 1: 2 quần tây  - Đơn 2: 1 áo khoác |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền | -Đơn 1: Kiểm tra hoàn hàng  -Đơn 2 : Đã hoàn tiền |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |
| 35 | -Đã có tài khoản và đăng nhập  - Vào mục Đơn mua để xem các trạng thái đơn hàng | -Chọn mục Đơn mua |  | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền) ,giai đoạn Đã hoàn tiền  -Hiển thị số tiền hoàn lại | -Hiển thị ra số lượng đơn đang ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền:2 đơn  -Hiển thị ra 2 đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền  -Hiển thị thông tin chi tiết của 2 đơn :  + Đơn 1: quần tây , áo polo (tên, số lượng,giá tiền), giai đoạn Kiểm tra hoàn hàng  + Đơn 2: áo khoác, áo phông (tên, số lượng,giá tiền) ,giai đoạn Đã hoàn tiền  -Hiển thị số tiền hoàn lại | Pass |
| -Chọn Trả hàng/Hoàn tiền | 2 đơn ( Trả hàng/Hoàn tiền) |
| -Lướt xuống xem các đơn hàng và chi tiết các sản phẩm các đơn hàng ở trạng thái Trả hàng/Hoàn tiền | - Đơn 1: 2 quần tây, 1 áo polo  - Đơn 2: 1 áo khoác, 1 áo phông |
| -Hiển thị dòng : Trả hàng/ Kiểm tra hoàn hàng/ Đã hoàn tiền | -Đơn 1: Kiểm tra hoàn hàng  -Đơn 2 : Đã hoàn tiền |
| -Xem số tiền hoàn loại |  |

### 1.3.7.Test Case cho Chức năng feedback

#### 1.3.7.1. Đặc tả

**\* Mô tả chức năng:**

Hệ thống phản hồi của Shopee cho phép người dùng gửi phản hồi về sản phẩm hoặc dịch vụ. Chức năng này bao gồm các khả năng như chọn lý do phản hồi, viết mô tả chi tiết, đính kèm hình ảnh, và gửi yêu cầu hoàn trả. Hệ thống cũng sẽ xử lý và hiển thị kết quả phản hồi tương ứng.

**\* Các thành phần chính:**

* **Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"**
* **Yêu cầu:** Có thể có hoặc không
* **Giá trị:**
* Chọn sao (T): bất kì từ 1 - 5
* Không chọn sao (F): mặc định gán 5
* **Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"**
* **Yêu cầu:** Có thể có hoặc không
* **Giá trị:**
* Có lời nhắn (T): Có lời nhắn
* Để trống (F): Không có lời nhắn
* **Thêm hình ảnh hoặc video**
* **Yêu cầu: Có thể có hoặc không**
* **Giá trị:**
* Có thể gán 1 trong 2 (T): Có gán
* Để trống (F): Không gán
* **Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"**
* **Yêu cầu:** Có thể có hoặc không
* **Giá trị:**
* Có lời nhắn (T): Có lời nhắn
* Để trống (F): Không có lời nhắn
* **Bấm nút Hoàn thành (Bắt buộc)**
* **Yêu cầu:** Không được bỏ qua
* **Giá trị:**
* Bấm nút (T): Bấm
* Không bấm (F): Không bấm

Sử dụng phương pháp bảng quyết định, xác định được 32 testcase có thể có cho chức năng thanh toán.

2^(n-k)= 2 ^(7-2)=2^5 testcase

hoặc 2\*2\*2\*1\*2\*2\*1=32 testcase

#### 1.3.7.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TESTCASE** | **Chọn sao** | **Viết chia sẻ** | **Thêm hình ảnh** | **Tick hiển thị tên** | **Bấm hoàn thành** | **Kết quả** |
| 1 | **T** | **T** | **T** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 2 | **T** | **F** | **T** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 3 | **T** | **T** | **F** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 4 | **T** | **T** | **T** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 5 | **T** | **T** | **T** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 6 | **T** | **F** | **F** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 7 | **T** | **F** | **T** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 8 | **T** | **F** | **T** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 9 | **T** | **T** | **F** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 10 | **T** | **T** | **F** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 11 | **T** | **T** | **T** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 12 | **F** | **F** | **T** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 13 | **F** | **T** | **F** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 14 | **F** | **T** | **T** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 15 | **F** | **T** | **T** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 16 | **F** | **F** | **F** | **T** | **T** | Đánh giá thành công |
| 17 | **F** | **F** | **T** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 18 | **F** | **F** | **T** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 19 | **F** | **T** | **F** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 20 | **F** | **T** | **F** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 21 | **T** | **F** | **F** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 22 | **T** | **F** | **F** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 23 | **T** | **F** | **T** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 24 | **T** | **T** | **F** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 25 | **F** | **T** | **T** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 26 | **T** | **T** | **F** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 27 | **F** | **F** | **F** | **F** | **T** | Đánh giá thành công |
| 28 | **F** | **F** | **F** | **T** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 29 | **F** | **F** | **T** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 30 | **F** | **T** | **F** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 31 | **T** | **F** | **F** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |
| 32 | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | Đánh giá không thành công |

#### 

#### 1.3.7.3. Thực hiện trên selenium IDE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TestCase name** | **Pre-condition** | **Steps** | **Desired Results** | **Actual Results** |
| 1 | Kiểm tra Đánh giá thành công | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Thông báo đánh giá thành công  Nhận xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Thông báo đánh giá thành công  Nhận xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 2 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không điền chia sẻ | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 3 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không gán hình ảnh hoặc video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 4 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không tích "Hiển thị tên đăng nhập" | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Thông báo đánh giá thành công  Nhận xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Thông báo đánh giá thành công  Nhận xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 5 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Thông báo đánh giá thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 6 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không bấm nút Hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 7 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao và viết chia sẻ | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 8 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao và thêm hình ảnh hoặc video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 9 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao và không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 10 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 11 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ và không thêm hình ảnh hoặc video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 12 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ và không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 13 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 14 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không thêm hình ảnh hoặc video và không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không thêm hình ảnh hoặc video  - Không tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 15 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không thêm hình ảnh hoặc video và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 16 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không tick Hiển thị tên đăng nhập và không bấm nút Hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 17 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không thêm hình ảnh hoặc video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập |
| 18 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 19 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không bấm nút Hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 20 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, Không thêm hình ảnh và video, không tick Hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 21 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, Không thêm hình ảnh và video, không bấm nút Hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 22 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ, không thêm hình ảnh, không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 23 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ, không thêm hình ảnh, không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 24 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không viết chia sẻ, Không tick hiển thị tên đăng nhập, Không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 25 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng Không thêm hình ảnh, không tick Hiển thị tên đăng nhập, không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 26 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng Không tick Hiển thị tên đăng nhập, không bấm nút hoàn thành và không chọn sao | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 27 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng Không thêm hình ảnh hoặc video, không tick hiển thị tên đăng nhập, và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 28 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không thêm hình ảnh hoặc video không tick hiển thị tên đăng nhập | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* | Đánh giá thành công  Không nhận được xu và trờ về trang Đơn hoàn thành  Hiển thị tên đăng nhập dưới dạng \*\*\*\*\* |
| 29 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không thêm hình ảnh hoặc video và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 30 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không viết chia sẻ, không tick hiển thị tên đăng nhập và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 31 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn sao, không tick hiển thị tên đăng nhập, không thêm hình ảnh hoặc video và không bấm nút hoàn thành | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |
| 32 | Kiểm tra Đánh giá thành công nhưng không chọn cái gì | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn đánh giá, ẩn nút đánh giá  - Mở Form đánh giá | - Không Chọn sao cho "Chất lượng sản phẩm", "Dịch vụ của người bán", "Dịch vụ vận chuyển"  - Không Viết chia sẻ cho "Màu sắc", "Chất liệu", "Đúng với mô tả"  - Không Thêm hình ảnh hoặc video  - Không Tick "Hiển thị tên đăng nhập trên đánh giá này"  - Không Bấm nút Hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành | Đánh giá không thành công  Không nhận được xu và trở về trang Đơn hoàn thành |

### 1.3.8.Chức năng trả hàng/hoàn tiền

#### 1.3.8.1. Đặc tả

**\* Mô tả chức năng:**

Hệ thống trả hàng/hoàn tiền của Shopee cho phép người dùng gửi đơn về đơn vị shopee chờ xét duyệt để có thể hoàn trả lại tiền và bàn giao sản phẩm lại cho bên bán hành. Chức năng này bao gồm các khả năng như Chọn Lý do, Viết mô tả, Gán hình ảnh và video, Chọn phương án hoàn trả, Điền email muốn hoàn trả, Bấm nút hoàn trả. Hệ thống cũng sẽ xử lý và hiển thị lại phản hồi tương ứng.

**\* Các thành phần chính:**

* **Chọn Lý do (Bắt buộc)**
* **Yêu cầu:** Trường này quyết định lí do tại sao khách hàng muốn hoàn trả
* **Giá trị:**
* Chọn 1-3 lý do (T): bất kì từ 1 - 3
* Không chọn (F): Không phát hiện lý do (khóa nút Hoàn trả)
* **Viết mô tả**
* **Yêu cầu:** Có thể có hoặc không
* **Giá trị:**
* Viết môt tả (T): ghi dài hoặc ngắn
* Để trống (F): không ghi gì
* **Thêm hình ảnh hoặc video (Bắt buộc)**
* **Yêu cầu:** Trường này bắt buộc phải có để biết được hàng hóa bị làm sao mà hoàn trả
* **Giá trị:**
* Gán 1 hình ảnh hoặc 1 video hoặc cà 2 (T): Có gán
* Để trống (F): Không gán (Khóa nút Hoàn trả)
* **Chọn phương án hoàn trả (bắt buộc)**
* **Yêu cầu:** Trường này để biết khách hàng muốn hoàn trả theo phương án nào
* **Giá trị:**
* Chọn 1 - 2 (T): Chọn
* Không chọn (F): Không chọn (Khóa nút Hoàn trả)
* **Điền email muốn hoàn trả (bắt buộc)**
* **Yêu cầu:** Trường này bắt buộc có vì thông tin hoàn trả sẽ được gửi về email của người dùng
* **Giá trị:**
* Có ghi email (T): email bất kì
* Không ghi email (F): Khóa nút Hoàn trả

Sử dụng phương pháp bảng quyết định, xác định được 32 testcase có thể có cho chức năng thanh toán.

2^(n-k)= 2 ^(7-2)=2^5 testcase

hoặc 2\*2\*2\*1\*2\*2\*1=32 testcase

#### 1.3.8.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TESTCASE** | **Chọn lý do** | **Viết mô tả** | **Thêm hình ảnh** | **Chọn phương án** | **Điền Email** | **Kết quả** |
| 1 | **T** | **T** | **T** | **T** | **T** | Hoàn trả thành công |
| 2 | **T** | **F** | **T** | **T** | **T** | Hoàn trả thành công |
| 3 | **T** | **T** | **F** | **T** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 4 | **T** | **T** | **T** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 5 | **T** | **T** | **T** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 6 | **T** | **F** | **F** | **T** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 7 | **T** | **F** | **T** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 8 | **T** | **F** | **T** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 9 | **T** | **T** | **F** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 10 | **T** | **T** | **F** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 11 | **T** | **T** | **T** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 12 | **F** | **F** | **T** | **T** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 13 | **F** | **T** | **F** | **T** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 14 | **F** | **T** | **T** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 15 | **F** | **T** | **T** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 16 | **F** | **F** | **F** | **T** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 17 | **F** | **F** | **T** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 18 | **F** | **F** | **T** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 19 | **F** | **T** | **F** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 20 | **F** | **T** | **F** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 21 | **T** | **F** | **F** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 22 | **T** | **F** | **F** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 23 | **T** | **F** | **T** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 24 | **T** | **T** | **F** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 25 | **F** | **T** | **T** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 26 | **T** | **T** | **F** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 27 | **F** | **F** | **F** | **F** | **T** | Không bấm hoàn trả được |
| 28 | **F** | **F** | **F** | **T** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 29 | **F** | **F** | **T** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 30 | **F** | **T** | **F** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 31 | **T** | **F** | **F** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |
| 32 | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | Không bấm hoàn trả được |

#### 1.3.8.3. Thực hiện trên selenium IDE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TestCase name** | **Pre-condition** | **Steps** | **Desired Results** | **Actual Results** |
| 1 | Kiểm tra Hoàn trả thành công | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn trả được mở khóa  Thông báo hoàn trả và đợi shopee duyệt đơn | Nút hoàn trả được mở khóa  Thông báo hoàn trả và đợi shopee duyệt đơn |
| 2 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không chọn Lý do | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 3 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Viết Mô tả | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn trả được mở khóa  Thông báo hoàn trả và đợi shopee duyệt đơn | Nút hoàn trả được mở khóa  Thông báo hoàn trả và đợi shopee duyệt đơn |
| 4 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không gán hình ảnh và video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 5 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn phương án hoàn trả | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 6 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Điền emal | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 7 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không chọn lý do và viết môt tả | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 8 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không chọn lý do và gán hình ảnh và video | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 9 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không chọn lý do và Chọn phương án hoàn trả | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 10 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không chọn lý do và điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 11 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không viết mô tả và gán hình ảnh | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 12 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không viết mô tả và gán hình ảnh | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 13 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không viết mô tả và không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 14 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không gán hình ảnh và không chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 15 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không gán hình ảnh và không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 16 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không viết Mô tả và Không gán hình ảnh | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 17 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không viết Mô tả và Không chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 18 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không viết Mô tả và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 19 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không gán hình ảnh và Không Chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 20 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không gán hình ảnh và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 21 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không Chọn lý do, Không chọn phương án và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 22 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không viết mô tả, Không gán hình ảnh và Không chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 23 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng không viết mô tả, Không gán hình ảnh và Không điền email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 24 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không gán hình ảnh, không chọn phương án và Không điền email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 25 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không mô tả, không chọn phương án và Không điền email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 26 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, không viết mô tả, không gán hình ảnh và Không chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 27 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, không viết mô tả, không gán hình ảnh và Không chọn phương án | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 28 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, không viết mô tả, không gán hình ảnh và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 29 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, không viết mô tả, không chọn phương án và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 30 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, Không gán hình ảnh, không chọn phương án và Không điền Email | - Đã có tài khoản và được đăng nhập  - Hàng đã được giao thành công  - Chọn sản phẩm muốn hoàn trả  - Chọn tình huống muốn hoàn trả  - Mở page hoàn trả | - Không Chọn Lý do  - Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 31 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không viết mô tả, Không gán hình ảnh, không chọn phương án và Không điền Email | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, Không gán hình ảnh, không chọn phương án và Không điền Email | - Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |
| 32 | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng bỏ tất cả | Kiểm tra Hoàn trả thành công nhưng Không chọn lý do, Không gán hình ảnh, không chọn phương án và Không điền Email | - Không Chọn Lý do  - Không Viết mô tả  - Không Gán hình ảnh và video  - Không Chọn phương án hoàn trả  - Không Điền Email muốn hoàn trả  - Bấm nút hoàn trả | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được | Nút hoàn bị khóa  Không hoàn trả được |

### 

### 1.3.9.Chức năng Quản lý Tài khoản ( cập nhật thông tin)

#### 1.3.9.1. Đặc tả

* Khách hàng đăng nhập tài khoản shopee của mình , vào mục Quản lý tài khoản để thay đổi các thông tin cá nhân theo ý muốn của mình.

Bộ test dựa vào các trường sau:

**Tên :( nhận 2 giá trị )**

* Trống
* Có

**Giới tính : (nhận 3 giá trị )**

* nam
* nữ
* khác

**Email :( nhận 1 giá trị)**

* có

**Số điện thoại :( nhận 1 giá trị)**

* có

**Ngày sinh :( nhận 1 giá trị)**

* có

**Ảnh :( nhận 4 giá trị)**

* có
* không
* sai kích thước
* sai định dạng

Vậy số lượng test case sẽ là: 2x3x1x1x1x4=24 testcase

Vì trường Tên là bắt buộc , ko có giá trị sẽ ko lưu được, tên ta chỉ cần lấy 1 testcase của trường Tên khi Tên trống, bỏ 11 trường hợp đi

=> còn 13 testcase

#### 1.3.9.2. Thiết kế testcase

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Giới tính** | **Email** | **Số điện thoại** | **Ngày sinh** | **Hình ảnh** | **Mô tả testcase** |
| 1 | Có | Nam | Có | Có | Có | Có | Tất cả các trường thông tin được nhập đầy đủ. |
| 2 | Có | Nữ | Có | Có | Có | Có | Tất cả các trường thông tin được nhập đầy đủ với giới tính là nữ. |
| 3 | Có | Khác | Có | Có | Có | Có | Tất cả các trường thông tin được nhập đầy đủ với giới tính là khác. |
| 4 | Có | Nam | Có | Có | Có | Không | Không có hình ảnh. |
| 5 | Có | Nữ | Có | Có | Có | Không | Không có hình ảnh với giới tính là nữ. |
| 6 | Có | Khác | Có | Có | Có | Không | Không có hình ảnh với giới tính là khác. |
| 7 | Có | Nam | Có | Có | Có | Sai kích thước | Hình ảnh có kích thước không phù hợp. |
| 8 | Có | Nữ | Có | Có | Có | Sai kích thước | Hình ảnh có kích thước không phù hợp với giới tính là nữ. |
| 9 | Có | Khác | Có | Có | Có | Sai kích thước | Hình ảnh có kích thước không phù hợp với giới tính là khác. |
| 10 | Có | Nam | Có | Có | Có | Sai định dạng | Hình ảnh có định dạng không hợp lệ. |
| 11 | Có | Nữ | Có | Có | Có | Sai định dạng | Hình ảnh có định dạng không hợp lệ với giới tính là nữ. |
| 12 | Có | Khác | Có | Có | Có | Sai định dạng | Hình ảnh có định dạng không hợp lệ với giới tính là khác. |
| 13 | Không | Nam | Có | Có | Có | Có | Thiếu tên,không thể ấn nút lưu |

#### 1.3.9.3. Kịch bản kiểm thử

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Dữ liệu** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** |
| 1 | Điền đầy đủ thông tin | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | Nam |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
| 2 | Điền đầy đủ thông tin nhưng giới tính nữ | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | Nữ |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
| 3 | Điền đầy đủ thông tin nhưng giới tính khác | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | Khác |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
| 4 | Không có hình ảnh giới tính là nam | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | Nam |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 5 | Không có hình ảnh giới tính là nữ | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | Nữ |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 6 | Không có hình ảnh giới tính là khác | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Cập nhật hồ sơ thành công | Cập nhật hồ sơ thành công |
| - Tích chọn giới tính | khác |
| - Ấn nút lưu | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 7 | Hình ảnh có kích thước không phù hợp giới tinh nam | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB |
| - Tích chọn giới tính | Nam |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai kích thước lớn hơn 1MB |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 8 | Hình ảnh có kích thước không phù hợp giới tinh nữ | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB |
| - Tích chọn giới tính | Nữ |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai kích thước lớn hơn 1MB |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 9 | Hình ảnh có kích thước không phù hợp giới tinh khác | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB | Thông báo ảnh vượt quá kích cỡ cho phép là 1MB |
| - Tích chọn giới tính | Khác |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai kích thước lớn hơn 1MB |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 10 | Hình ảnh sai định dạng giới tính nam | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh sai định dạng | Thông báo ảnh sai định dạng |
| - Tích chọn giới tính | Nam |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai định dạng .JPEG hoặc .PNG |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 11 | Hình ảnh sai định dạng giới tính nữ | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh sai định dạng | Thông báo ảnh sai định dạng |
| - Tích chọn giới tính | Nữ |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai định dạng .JPEG hoặc .PNG |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 12 | Hình ảnh sai định dạng giới tính khác | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Điền tên theo ý muốn | Tên: Hippp | Thông báo ảnh sai định dạng | Thông báo ảnh sai định dạng |
| - Tích chọn giới tính | Khác |
| - Chọn hình ảnh | Hình ảnh sai định dạng .JPEG hoặc .PNG |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 13 | Không điền tên | - Đã có tài khoản và đăng nhập  - Ấn vào biểu tượng avatar có tên đăng nhập và ấn vào tài khoản của tôi  - Chuyển sang trang Quản lý tài khoản | - Không điền tên | Tên: trống | Không có tên nên không thể ấn nút lưu | Không có tên nên không thể ấn nút lưu |
|  | Khác |
|  | Hình ảnh |
|  | SDT: 0969715603 |
|  | Email: letuanhiep129@gmail.com |
|  | Ngày sinh: 06/12/2003 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### 1.3.10.Chức năng Chat trực tuyến(chat với shop và với shopee)

#### 1.3.10.1. Đặc tả

* Chức năng chat trực tuyến cho phép người dùng Shopee giao tiếp với người bán hàng để hỏi thông tin sản phẩm, thương lượng giá, hoặc yêu cầu hỗ trợ trước và sau khi mua hàng.

Thành Phần và Trường Thông Tin:

* **Loại tin nhắn:** Văn bản, Hình ảnh, Tệp đính kèm, Emoji.
* **Trạng thái người bán:** Online, Offline.
* **Thông báo:** Bật, Tắt.
* **Trạng thái tài khoản người dùng:** Đã đăng nhập, Chưa đăng nhập.
* **Thiết bị sử dụng:** Máy tính, Điện thoại, Tablet.

Quy Trình Cập Nhật:

1. **Truy Cập Trang Chi Tiết Sản Phẩm hoặc Trang Chủ Shop:**
   * Người dùng nhấp vào nút "Chat ngay" hoặc biểu tượng chat.
2. **Chỉnh Sửa Thông Tin:**
   * Người dùng điền các trường cần thay đổi.
3. **Gửi Tin Nhắn:**
   * Người dùng gửi tin nhắn văn bản, hình ảnh, tệp đính kèm, hoặc emoji.
4. **Xác Thực Thông Tin:**
   * Email và số điện thoại yêu cầu mã OTP hoặc mật khẩu.
5. **Lưu Thay Đổi:**
   * Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ và cập nhật thông tin nếu hợp lệ.

Kiểm Thử Chức Năng:

1. **Tính Hợp Lệ của Trường:**
   * Xác minh hệ thống chấp nhận giá trị hợp lệ và từ chối giá trị không hợp lệ.
2. **Quy Trình Xác Thực:**
   * Đảm bảo mã OTP và mật khẩu hoạt động chính xác.
3. **Thông Báo Lỗi:**
   * Đảm bảo thông báo lỗi cụ thể và dễ hiểu.
4. **Cập Nhật Thành Công:**
   * Đảm bảo thông tin được cập nhật đúng khi thông tin hợp lệ.
5. **Thông Báo Tin Nhắn Mới:**
   * Người dùng nhận được thông báo khi có tin nhắn mới từ người bán.
6. **Lịch Sử Chat:**
   * Lưu trữ và hiển thị lịch sử chat giữa người dùng và người bán.
7. **Đánh Giá Cuộc Trò Chuyện:**
   * Người dùng có thể đánh giá chất lượng cuộc trò chuyện với người bán.
8. **Báo Cáo Người Bán:**
   * Người dùng có thể báo cáo người bán nếu phát hiện hành vi không phù hợp.
9. **Chặn Người Bán:**
   * Người dùng có thể chặn người bán nếu không muốn nhận tin nhắn từ họ.

#### 1.3.10.2. Kịch bản kiểm thử

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Testcase** | **Điều kiện ban đầu** | **Hành động** | **Kết quả mong muốn** | **Kết quả thực tế** |
| 1 | Mở cửa sổ chat từ trang sản phẩm | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Cửa sổ chat mở ra và người dùng có thể bắt đầu trò chuyện với người bán. | Cửa sổ chat mở ra và người dùng có thể bắt đầu trò chuyện với người bán. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Nhấp vào nút "Chat ngay" hoặc biểu tượng chat trên trang chi tiết sản phẩm. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2 | Kiểm tra gửi tin nhắn văn bản | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tin nhắn được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được tin nhắn và có thể phản hồi. | Tin nhắn được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được tin nhắn và có thể phản hồi. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhập một tin nhắn văn bản vào ô chat và nhấn gửi. |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 3 | Kiểm tra gửi tin nhắn có đính kèm hình ảnh | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hình ảnh được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được hình ảnh và có thể xem hoặc tải về. | Hình ảnh được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được hình ảnh và có thể xem hoặc tải về. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào biểu tượng đính kèm và chọn một hình ảnh từ thiết bị |
| - Gửi tin nhắn có đính kèm hình ảnh. |
|  |
|  |
|  |
| 4 | Kiểm tra gửi tin nhắn có đính kèm tệp video | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tệp tin được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được tệp tin và có thể xem hoặc tải về. | Tệp tin được gửi đi và xuất hiện trong cửa sổ chat. Người bán nhận được tệp tin và có thể xem hoặc tải về. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào biểu tượng đính kèm và chọn một tệp video |
| - Gửi tin nhắn có đính kèm tệp video |
|  |
|  |
|  |
| 5 | Kiểm tra gửi tin nhắn có emoji | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Emoji được gửi đi và xuất hiện chính xác trong cửa sổ chat. | Emoji được gửi đi và xuất hiện chính xác trong cửa sổ chat. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào biểu tượng emoji và chọn một emoji |
| - Gửi tin nhắn có emoji |
|  |
|  |
|  |
| 6 | Kiểm tra khả năng xem sản phẩm từ chat | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Trang chi tiết sản phẩm mở ra khi nhấp vào liên kết. | Trang chi tiết sản phẩm mở ra khi nhấp vào liên kết. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Yêu cầu người bán gửi liên kết sản phẩm. |
| - Nhấp vào liên kết sản phẩm trong cửa sổ chat. |
|  |
|  |
|  |
| 7 | Kiểm tra lịch sử chat | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Lịch sử chat trước đó được lưu trữ và hiển thị đầy đủ trong cửa sổ chat. | Lịch sử chat trước đó được lưu trữ và hiển thị đầy đủ trong cửa sổ chat. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Thực hiện một cuộc trò chuyện với người bán. |
| - Đóng cửa sổ chat. |
| - Mở lại cửa sổ chat với cùng người bán. |
|  |
|  |
| 8 | Kiểm tra thông báo tin nhắn mới | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Người dùng nhận được thông báo trên Shopee về tin nhắn mới từ người bán. | Người dùng nhận được thông báo trên Shopee về tin nhắn mới từ người bán. |
| - Tìm kiếm và chọn một sản phẩm bất kỳ. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Thực hiện một cuộc trò chuyện với người bán. |
| - Yêu cầu người bán trả lời lại |
|  |
|  |
|  |
| 9 | Kiểm tra tính năng hỗ trợ khách hàng của Shopee | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Người dùng nhận được sự hỗ trợ kịp thời và hiệu quả từ Shopee. | Người dùng nhận được sự hỗ trợ kịp thời và hiệu quả từ Shopee. |
| - Gặp một vấn đề trong quá trình trò chuyện với người bán. |
| - Ấn vào nút hỗ trợ |
| - Tìm những cách giải đáp liên quan đến mình hoặc liên hệ số hotline |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 10 | Kiểm tra khả năng block người bán | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Người dùng không nhận được tin nhắn từ người bán đã bị block và có thể hủy block nếu muốn. | Người dùng không nhận được tin nhắn từ người bán đã bị block và có thể hủy block nếu muốn. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào tùy chọn để block người bán. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 11 | Kiểm tra khả năng báo cáo người bán | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Báo cáo được gửi thành công và người dùng nhận được thông báo về việc báo cáo. | Báo cáo được gửi thành công và người dùng nhận được thông báo về việc báo cáo. |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào tùy chọn để báo cáo người bán. |
| - Chọn lý do báo cáo và gửi báo cáo. |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 12 | Kiểm tra khả năng tắt thông báo | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Người dùng không nhận được thông báo tin nhắn từ người bán đã bị tắt thông báo | Người dùng không nhận được thông báo tin nhắn từ người bán đã bị tắt thông báo |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Nhấp vào tùy chọn để tắt thông báo người bán |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 13 | Kiểm tra khả năng xem đơn hàng đã mua | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Nhìn thấy được những đơn hàng đã mua và trạng thái cũng như xem chi tiết được sản phẩm đã mua | Nhìn thấy được những đơn hàng đã mua và trạng thái cũng như xem chi tiết được sản phẩm đã mua |
| - Mở cửa sổ chat với người bán. |
| - Mua sản phẩm bất kỳ |
| - Ấn vào nút sản phẩm trên thanh công cụ |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 14 | Kiểm tra khả năng đánh dấu tin nhắn thành đã đọc | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tin nhắn được chuyển thành đã đọc và bên cạnh tin nhắn mất đi thông báo tin nhắn | Tin nhắn được chuyển thành đã đọc và bên cạnh tin nhắn mất đi thông báo tin nhắn |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào tùy chọn đánh dấu thành đã đọc với những tin nhắn chưa đọc |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 15 | Kiểm tra khả năng đánh dấu tin nhắn thành chưa đọc | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tin nhắn được chuyển thành chưa đọc và bên cạnh tin nhắn hiện lên thông báo tin nhắn | Tin nhắn được chuyển thành chưa đọc và bên cạnh tin nhắn hiện lên thông báo tin nhắn |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào tùy chọn đánh dấu thành chưa đọc với những tin nhắn đã đọc |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 16 | Kiểm tra khả năng ghim cuộc trò chuyện | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tin nhắn được ghim sẽ chuyển lên trên đầu của cửa sổ chat | Tin nhắn được ghim sẽ chuyển lên trên đầu của cửa sổ chat |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào tùy chọn ghim cuộc trò chuyện cho cuộc trò chuyện muốn ghim |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 17 | Kiểm tra khả năng bỏ ghim cuộc trò chuyện | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Tin nhắn được bỏ ghim sẽ chuyển về vị trí ban đầu trong cửa sổ chat | Tin nhắn được bỏ ghim sẽ chuyển về vị trí ban đầu trong cửa sổ chat |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào tùy chọn bỏ ghim cuộc trò chuyện cho cuộc trò chuyện bỏ muốn ghim |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 17 | Kiểm tra khả năng xóa cuộc trò chuyện | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Cuộc trò chuyện sẽ bị xóa bỏ khỏi cửa sổ chat | Cuộc trò chuyện sẽ bị xóa bỏ khỏi cửa sổ chat |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào xóa cuộc trò chuyện cho cuộc trò chuyện muốn xóa |
| - Đọc cảnh báo và ấn vào đồng ý |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 18 | Kiểm tra khả năng lọc tất cả cuộc trò chuyện | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn tất cả |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 19 | Kiểm tra khả năng lọc các cuộc trò chuyện chưa đọc | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện chưa đọc | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện chưa đọc |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn chưa đọc |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 20 | Kiểm tra khả năng lọc các cuộc trò chuyện đã ghim | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện đã ghim | Hiện ra toàn bộ các cuộc trò chuyện đã ghim |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn đã ghim |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 21 | Kiểm tra tìm kiếm cuộc trò chuyện khi lọc ở chế độ tất cả | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn tất cả |
| - Ấn vào thanh tìm kiếm và tìm kiếm tên shop muốn tìm |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 22 | Kiểm tra tìm kiếm cuộc trò chuyện khi lọc ở chế độ chưa đọc | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện chưa đọc, nếu tìm kiếm cuộc trò chuyện đã đọc khi bộ lọc là chưa đọc thì sẽ không hiện ra | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện chưa đọc, nếu tìm kiếm cuộc trò chuyện đã đọc khi bộ lọc là chưa đọc thì sẽ không hiện ra |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn chưa đọc |
| - Ấn vào thanh tìm kiếm và tìm kiếm tên shop muốn tìm |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 23 | Kiểm tra tìm kiếm cuộc trò chuyện khi lọc ở chế độ đã ghim | - Đã có tài khoản và đăng nhập | - Đăng nhập vào tài khoản Shopee. | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện đã ghim , nếu tìm kiếm cuộc trò chuyện chưa ghim khi bộ lọc là đã ghim thì sẽ không hiện ra | Hiện ra toàn bộ các gợi ý về tất cả các cuộc trò chuyện đã ghim , nếu tìm kiếm cuộc trò chuyện chưa ghim khi bộ lọc là đã ghim thì sẽ không hiện ra |
| - Mở cửa sổ chat |
| - Ấn vào bộ lọc và chọn đã ghim |
| - Ấn vào thanh tìm kiếm và tìm kiếm tên shop muốn tìm |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 

### 3.4. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ KIỂM THỬ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | Google chrome | | |
| Tổng số test | Số test pass | Số test failure |
| Đăng nhập |  |  |  |
| Đăng ký |  |  |  |
| Tìm kiếm |  |  |  |
| Mua sản phẩm |  |  |  |
| Quản lý tình trạng đơn hàng |  |  |  |
| Chức năng thanh toán |  |  |  |
| Chức năng feedback |  |  |  |
| Chức năng trả hàng/hoàn tiền |  |  |  |
| Chức năng Quản lý Tài khoản |  |  |  |
| Chức năng Chat trực tuyến |  |  |  |