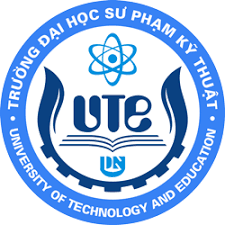
**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT**

**KHOA CÔNG NGHỆ SỐ**



**HỌC PHẦN: ĐỒ ÁN KIỂM THỬ PHẦN MỀM**

**Đề tài:**

**KIỂM THỬ WEBSITE BOOKING VÉ MÁY BAY**

**Sinh viên thực hiện :** Lưu Ngọc Yến Như - 22115053122128

**Giảng viên hướng dẫn : Nguyễn Thị Đức**

*Đà Nẵng, tháng 4 năm 2025*

# I. Tên đề tài

Kiểm thử Website Booking vé máy bay.

# II. Requirements

1. Passengers

|  |  |
| --- | --- |
| **Chức năng** | **Requirements** |
| **Passengers** | Là bước người dùng nhập thông tin cá nhân cho từng hành khách theo đúng số lượng vé đã đặt trước đó.   1. Yêu cầu **bắt buộc** phải **nhập dữ liệu** cho các trường thông tin như : *Salutation(danh xưng), First Name (Tên), Last Name (Họ), Date of Birth (Ngày sinh), Nationaly(Quốc tịch).* 2. Ở phần **Travelling Passenger** **(chỉ hiển thị khi khách hàng đã đăng nhập tài khoản)**: Khách hàng nhập thông tin cho từng vé thì có thể chọn mục này, mục này gồm:  * Tên thông tin khách hàng **đã đăng nhập**, khi click vào thì tự động những mục thông tin dưới sẽ **được điền vào theo đúng thông tin tài khoản của khách.** * **“New Passenger”:** khi click vào đây thì khách hàng sẽ phải nhập đầy đủ các thông tin mới.  1. Ở phần **FirstName:** Không được để trống, nếu để trống thì click vào checkbox ở phía dưới để sử dụng LastName cho FirstName. (*I don't have a First Name in my passport. Your Last Name will also be used for your First Name*). 2. **FirstName và LastName** không được tồn tại những kí tự đặc biệt như: **(&, %, $..),** nhập **không quá 32 kí tự.** 3. Đối với những **hành khách khác nhau** phải nhập *FirstName* và *LastName* **không được trùng nhau.** 4. Ở **Salutation (danh xưng))**: Chọn từ danh sách option thả xuống hoặc nhập thì phải đúng với danh sách mà hệ thống hỗ trợ. 5. Ở **Date of Birth (Ngày sinh)\*:** Chọn từ danh sách thả xuống hoặc nhập thì phải đúng với danh sách ngày, tháng, năm của hệ thống.   **Lưu ý:** danh sách năm sinh của hệ thống gợi ý sẽ tương ứng với từng loại khách hàng:   * **Adult:** từ 1926 – 2013 (khách hàng 11 tuổi trở lên không quá 99 tuổi) * **Child:** từ 2013 – 2023 (trẻ em trên 2 tuổi và dưới 12 tuổi) * **Infant:** từ 2023 – 2025 (trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi)  1. **Nationality (Quốc tịch)\*:** Chọn từ danh sách thả xuống, nếu nhập thì phải đúng với danh sách quốc tịch mà hệ thống hỗ trợ. 2. **Place of Residence (Nơi cư trú)\*:** Chọn từ danh sách thả xuống, nếu nhập thì phải đúng với danh sách quốc tịch mà hệ thống hỗ trợ. 3. Hệ thống kiểm tra nhập **KrisFlyer Number** đúng theo định dạng, nếu nhập sai định dạng sẽ báo lỗi “*Please enter valid 10 digits KrisFlyer number”* và có thể nhập **KrisFlyer Number (nếu có) hoặc không nhập.** 4. Người dùng **phải nhập đủ thông tin** cho từng người đặt vé chuyến bay. 5. Đối với **trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi** thì phải xác định trẻ sẽ ngồi với ai trong danh sách người bay **(danh sách sẽ chỉ gồm những loại khách hàng là Adult).** 6. Hệ thống **kiểm tra xem số hộ chiếu có hợp lệ với quốc gia đã chọn không.** 7. Hệ thống **cho phép người dùng có thể sửa thông tin nhập** vào nếu phát hiện lỗi. 8. Người dùng phải nhập thông tin trong **thời gian giới hạn**. Không nhập dữ liệu **sau 15 phút** hệ thống sẽ báo cáo phiên bản làm việc hết hạn load lại toàn bộ. 9. Hệ thống **không cho phép qua bước tiếp theo** nếu người dùng **bỏ qua bước nhập thông tin nếu là trường bắt buộc.** 10. Hệ thống kiểm tra **không cho trùng lặp thông tin** của các **khách hàng khác nhau**. 11. Hệ thống **gợi ý danh xưng** (Salution) phù hợp **dựa trên First Name.** 12. Hệ thống **tự động phát hiện và hợp nhất khoảng trắng** dư thừa trong các trường. 13. Hệ thống **tự đổi tên in hoa:** Hệ thống thường sẽ yêu cầu chữ in hoa, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi nếu nhập chữ thường. 14. **Không cho phép** người dùng **nhập ngày sinh trong tương lai, ngày sinh lớn hơn ngày hiện tại.** |

1. Add-Ons

|  |  |
| --- | --- |
| **Chức năng** | **Requirements** |
| **Add-Ons** | **Add-Ons** là bước hành khách **lựa chọn các dịch vụ bổ sung** trong hành trình bay. Gồm 9 dịch vụ:   * Baggage * Seat selection * Meal selection * Snooze Kit * Onboard Wi-fi * BoardMeFirst * Change your flight * Pokémon Merchandise * Scootsurance. * **Đối với dịch vụ Baggage:**  1. Hệ thống **hiển thị các tùy chọn cân nặng** hành lý, với những ưu đãi mặc định **không thể chỉnh sửa**. Người dùng chọn mua thêm hành lí kí gửi hoặc hành lý xách tay phải chọn theo khối lượng của hệ thống đã đề ra theo quy định.   Gồm:   * ***Đối với hạng vé Scootplus:*** * Hành lý ký gửi: * 5kg (đã bao gồm): Bị vô hiệu hóa vì mặc định đã chọn. * +5kg (SGD 20.00) * +10kg (SGD 34.00) * Hành lý xách tay: * 5kg (Đã bao gồm): Đã mua mức trợ giá tối đa. * ***Đối với hạng vé Economy:*** * Hành lý ký gửi: * 0kg (SGD 0.00): Bị vô hiệu hóa, mặc định chọn. * +20kg (SGD 58.00) * +25kg (SGD 66.00) * +30kg (SGD 78.00) * +35kg (SGD 88.00) * +40kg (SGD 102.00) * Hành lý xách tay: * 10kg (Đã bao gồm): Bị vô hiệu hóa, mặc định chọn. * +7kg (SGD 56.00)  1. Hệ thống cho phép mỗi khách **có thể chọn kg của hành lý riêng (có thể không chọn)**, và **tổng số kg** của cả đơn sẽ được hiển thị để tiện theo dõi.  * **Đối với dịch vụ Seat Selection:**  1. Người dùng chọn ghế: người dùng có thể **chọn ghế theo sơ đồ của máy báy**, **không được chọn những ghế đã chọn**.   Người dùng phải **chọn vị trí cho từng hành khách riêng biệt.** Có thể **chọn cho 1 hoặc nhiều** hành khách.   1. Khi chọn ghế chỉ **hiển thị danh sách các khách hàng là Adult hoặc Child, Infant không thể chọn ghế.** 2. Hệ thống **hiển thị danh sách các loại ghế và thông tin từng ghế như: mã số ghế, giá ghế, hình ảnh ghế, tiện nghi, mô tả ghế** (nếu có).  * **Đối với dịch vụ Meal Selection:**  1. Chọn suất ăn:  * Đối với hạng ghế **Scootplus**, mỗi người **không bắt buộc chọn phần ăn**, có thể **chọn một hoặc nhiều** khẩu phần ăn trong danh sách món ăn có sẵn theo danh mục cho từng người, **không chọn đủ vẫn sẽ được tiếp tục**. * Đối với hạng ghế **Economy**, khách hàng được chọn trong danh sách món ăn có sẵn theo danh mục cho từng người **(một người có thể ăn nhiều món).** Lựa chọn suất ăn theo từng khách hàng **(có thể có khách hàng bỏ trống không gọi món).**  1. Trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi không có dịch vụ này.  * **Đối với dịch vụ Onboard Wi-Fi:**  1. Hệ thống **hiển thị thông tin chi tiết về dịch vụ** (có thể **ẩn ít đi**) các tùy chọn wifi, với những **tùy chọn** **mặc định không thể chỉnh sửa.**   **Gồm các loại Wifi** (Áp dụng cả hai hạng vé Scootplus và Economy):   * 0MB (SGD 0.00 * 20MB (SGD 4.00) ): Bị vô hiệu hóa, mặc định chọn. * 80MB (SGD 11.00) * 200MB (SGD 21.00) * 1GB (SGD 71.00)  1. Mỗi khách có thể **chọn Wifi riêng** cho mình(**có thể không chọn**).  * **Đối với dịch vụ Snooze Kit:**  1. Đối với hạng vé Economy, người dùng **được phép chọn có hoặc không**. Đối với hạng vé ScootPlus mặc định chọn Yes 21.00 SGD (đã bao gồm).  * **Đối với dịch vụ BoardMeFirst:**  1. Người dùng chỉ **được phép chọn:**  * **Yes (SGD 6.00) hoặc mặc định sẽ là No (SGD 0.00)** đối với hạng vé **Economy.** * **Mặc định chọn Yes (Included)** đối với hạng vé **ScootPlus.**  1. Có thể **chọn cho một, nhiều người hoặc không** trên chuyến bay của mình.  * **Đối với dịch vụ Change Your Flight:**  1. Người dùng chỉ **được phép chọn Change Your Flight Unlimited (SGD 78.00) hoặc mặc định sẽ là No (SGD 0.00)** cho cả hành trình.  * **Đối với dịch vụ Pokémon Merchandise:**  1. Khách hàng được chọn trong danh sách **mặt hàng có sẵn theo danh mục** (một người có thể mua nhiều món, mỗi món có thể mua nhiều cái nhưng **yêu cầu giới hạn số lượng <= 9**). Lựa chọn theo từng khách hàng (có thể có khách hàng bỏ trống không mua). 2. Dịch vụ này chỉ dành cho khách hàng là **Adult** hoặc **Child** và chỉ hiển thị danh sách các khách hàng này được lựa chọn.  * **Đối với Scootsurance:**  1. Hệ thống phải cho phép người dùng **chọn hoặc từ chối** dịch vụ bảo hiểm Scootsurance. Gồm 2 tùy chọn:  * Yes, I would like to be protected by Scootsurance! * No, I’ll take my chances. * **Ngoài ra:**  1. Hệ thống **cập nhật và hiển thị chi phí** cần trả sau khi **thêm hoặc xóa dịch vụ**. 2. Người dùng chỉ có thể **đặt tiện ích** bổ sung cho **hành khách có tên trên vé đặt.** 3. Người dùng phải chọn thông tin trong **thời gian giới hạn.** Không nhập dữ liệu **sau 15 phút** hệ thống sẽ báo cáo phiên bản làm việc hết hạn load lại toàn bộ. 4. Hệ thống hiển thị tiện ích phải **hiển thị rõ giá tiền và mô tả chi tiết** trước khi người dùng chọn. 5. Nếu người dùng **hủy hay chọn thêm** một tiện ích, hệ thống cần **cập nhật ngay số lượng còn lại theo đúng với số lượng thực tế.** 6. Nếu có **lỗi hệ thống** trong quá trình thêm tiện ích, hệ thống phải **cho phép người dùng quay lại trạng thái trước đó** để chọn tiện ích khác mà **không bị mất thông tin đã nhập.** 7. **Không cho phép sửa tiện ích** sau khi đã làm **thủ tục check-in online.** 8. Người dùng phải **nhập thông tin đặt vé trước khi thêm tiện ích.** 9. Người dùng chỉ có thể thêm tiện ích cho **các chuyến bay còn hiệu lực (quy định có thể là trước giờ bay bao nhiêu tiếng).** |

# III. Test Case

1. Passengers
2. Yêu cầu **bắt buộc** phải **nhập dữ liệu** cho các trường thông tin như: Salutation(danh xưng), First Name, Last Name, Date of Birth, Nationality.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống báo lỗi khi người dùng **không chọn hoặc không nhập** trường thông tin **Salutation.** | * Có Internet, truy cập trang web. * Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập các thông tin khách hàng, bỏ trống trường Salution. | Hệ thống thông báo lỗi *“Please select Salutation”* | Pass  [1.1.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1gmAi9ZbDil85uL9ufOYEwEY29McgPESW/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống báo lỗi khi người dùng **bỏ trống không nhập trường thông tin First Name.** | * Có Internet, truy cập trang web. * Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang Web.   1. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 2. Nhập các thông tin khách hàng và bỏ trống trường First Name. | Hệ thống thông báo lỗi *“Please enter First Name”* | Pass  [1.1.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1QC5xsCXKbKkzUZFbZDNpnQnmyKDN_iPB/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống báo lỗi khi người dùng **bỏ trống trường thông tin Last Name.** | * Có Internet, truy cập trang web. * Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang   Web.   1. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 2. Nhập các thông tin khách hàng và bỏ trống trường Last Name. | Hệ thống thông báo lỗi *“Please enter Last Name”* | Pass  [1.1.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1qJRy7N1UvRginXncNXRGg_VcGPByE30g/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống báo lỗi khi người dùng **bỏ trống không nhập hoặc không chọn** trường thông tin **Date of Birth gồm Day, Month, Year.** | * Có Internet, truy cập trang web. * Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập các thông tin khách hàng và bỏ trống trường Date Of Birth. | Hệ thống thông báo lỗi *“Please enter Date of Birth”* | Pass  [1.1.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Ou_Ve7i29E12hMTb1h3DcVVsvR3-Rf0l/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống báo lỗi khi người dùng **bỏ trống không nhập hoặc không chọn** trường thông tin **Nationality**. | * Có Internet, truy cập trang web. * Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập các thông tin khách hàng và bỏ trống trường Nationality. | Hệ thống thông báo lỗi *“Please enter* *Nationality”* | Pass  [1.1.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1J6xGT6A3LETdWd-gok__8K0YFCdxo5XC/view?usp=sharing) |

1. Ở phần **Travelling Passenger** **(chỉ hiển thị khi khách hàng đã đăng nhập tài khoản)**: Khách hàng nhập thông tin cho từng vé thì có thể chọn mục này, mục này gồm:

* Tên thông tin khách hàng **đã đăng nhập**, khi click vào thì tự động những mục thông tin dưới sẽ **được điền vào theo đúng thông tin tài khoản của khách.**
* **“New Passenger”:** khi click vào đây thì khách hàng sẽ phải nhập đầy đủ các thông tin mới.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống tự động điền thông tin của khách hàng ở mục **Travelling Passenger** khi khách hàng đã đăng nhập. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights.  - Khách hàng đã đăng nhập tài khoản. | - Travelling  Passenger: Nhu Luu Ngoc Yen. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đăng nhập tài khoản.  3. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  4. Chọn tên khách hàng từ danh sách. | Hệ thống tự động điền thông tin khách hàng từ tài khoản đã đăng nhập vào các trường tương ứng. | Pass  [1.2.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1IlkqhDU8bCr04QhiJPT6ptM_1K2kQARW/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cho phép và lưu đúng thông tin nhập vào khi khách hàng chọn **"New Passenger"** để điền thông tin. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights.  - Khách hàng đã đăng nhập tài khoản. | - Salutation: Mr.  - FirstName: “Nhu”.  - LastName: “Yen”.  - Date of Birth:  8-Oct-2004.  -Nationality: Vietnam.  - Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đăng nhập tài khoản.  3. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  4. Chọn "New Passenger".  Nhập thông tin mới. | Thông tin mới được hệ thống lưu và hiển thị chính xác. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.2.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1vjE0VyCcmh7f-9JFND1IDSOw8mdFZcLK/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống ngăn chặn việc tự động điền thông tin tài khoản khi người dùng **chưa đăng nhập.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. |  | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Kiểm tra phần điền thông tin. | Hệ thống để trống phần thông tin và bắt buộc người dùng điền thông tin mới vào. | Pass  [1.2.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1HziQi_uMA9e_VHViuAYbcQh9Y9mNXbt7/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép điền thông tin khi người dùng chọn các cách nhập khác nhau, khi 1 khách chọn **“Travelling Passenger”** và khách còn lại chọn **“New Passenger”.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights.  - Khách hàng đã đăng nhập tài khoản và đặt vé cho ít nhất 2 khách. | *Thông tin khách 1:*  - Travelling  Passenger: Nhu Luu Ngoc Yen.  *Thông tin khách 2:*  - Salutation: Mr.  - First Name (Given): Linh.  - Last Name (Surname): Nguyen.  - Date of Birth: 11-May-2004.  -Nationality: Vietnam.  - Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web. 2. Đăng nhập tài khoản. 3. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 4. Chọn thông tin khách hàng 1 từ danh sách Travelling Passenger. 5. Chọn "New Passenger" cho khách hàng 2. 6. Nhập thông tin cho khách hàng 2. | Thông tin khách hàng 1 được hệ thống điền tự động, khách hàng 2 được lưu thông tin mới nhập vào và hiển thị chính xác. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.2.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/17FTLTdxNBpb2OHyK1-QQVgb4Zxaiv00o/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cho phép điền thông tin khi **2 khách hàng đều chọn cách điền "New Passenger".** | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | *Thông tin khách 1:*  - Salutation: Mr.  - First Name: Linh.  - Last Name: Nguyen.  - Date of Birth: 11-May-2004.  - Nationality: Vietnam.  - Place of Residence: Vietnam.  *Thông tin khách 2:*  - Salutation: Master.  - First Name: Hoa.  - Last Name: Le.  - Date of Birth: 11-May-2004.  - Nationality: Vietnam.  - Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn "New Passenger" cho cả 2 khách hàng.  4. Nhập thông tin cho khách hàng 1 và khách hàng 2. | Thông tin của cả 2 khách hàng được hệ thống lưu và hiển thị chính xác. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.2.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1B2UkYffQkcH-MPju_JMhtOhTUfbHQUW3/view?usp=sharing) |

1. Ở phần **FirstName:** Không được để trống, nếu để trống thì click vào checkbox ở phía dưới để sử dụng LastName cho FirstName. (I don't have a First Name in my passport. Your Last Name will also be used for your First Name).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng không nhập **First Name** khi chọn checkbox  *‘'I don't have a First Name in my passport.”* | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: Ms. * First Name (Given): (để trống). * Last Name (Surname): Luu. Date of Birth: 8-Oct-2004. Nationality: Vietnam. * Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Để trống FirstName. Chọn checkbox "*I don't have a First Name in my passport*". | Hệ thống chấp nhận việc để trống FirstName và sử dụng LastName cho cả FirstName. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.3.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Cll3_VJ7ToZnsYPF_EdyYUs_Nk6R0vjg/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống sử dụng LastName cho FirstName khi người dùng **nhập FirstName và sau đó chọn** checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: Ms. * First Name (Given): Nhu. * Last Name (Surname): Luu. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập FirstName. Chọn checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* | Hệ thống bỏ qua FirstName đã nhập và sử dụng LastName cho cả FirstName. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.3.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1QmVGTwf2YF3WXZbrjIsEZWGkhx0QVYNj/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống **xóa bỏ thông tin FirstName theo LastName** khi người dùng **bỏ chọn** checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - First Name (Given): (để trống).  - Last Name (Surname): Luu. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Để trống FirstName.  4. Chọn checkbox *"I don't have a First Name in my passport".*  5. Bỏ chọn checkbox. | Hệ thống xóa FirstName theo LastName khi đã bỏ chọn checkbox.  Yêu cầu người dùng nhập lại FirstName. | **Fail**  [1.3.3-Fail](https://drive.google.com/file/d/1Pzj9b-_7gHbAok30wCjprsh7kdRjkoK6/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng sửa **FirstName** khi người dùng đã **chọn checkbox** *"I don't have a First Name in my passport".* | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: Ms. * First Name (Given): Nhu. * Last Name (Surname): Luu. * Date of Birth: 8-Oct-2004. * Nationality: Vietnam. * Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Để trống FirstName. 4. Chọn checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* 5. Nhập FirstName. | Hệ thống sử dụng FirstName đã nhập và bỏ qua checkbox (đổi thành unchecked). Điền thông tin thành công. | Pass  [1.3.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Q1HpuRLRALnQtUwoK9vdfN78HkNmtcB1/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa FirstName** khi hệ thống đã **tự điền thông tin** từ Travelling Passenger trước đó. | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights.  Khách hàng đã đăng nhập và chọn thông tin từ Travelling Passenger. | * First Name: Nhu (tự điền), sửa thành "Linh". | 1. Truy cập trang Web. 2. Đăng nhập tài khoản. 3. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 4. Chọn thông tin từ Travelling Passenger. 5. Sửa First Name từ "Linh" thành "Hoa". | Hệ thống cho phép sửa First Name và lưu thông tin mới. Điền thông tin thành công. | Pass  [1.3.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1fILGD4SsiFxMFp9atlRvrzgLdhGUzuM4/view?usp=sharing) |

1. **FirstName và LastName** không được tồn tại những kí tự đặc biệt như: **(&, %, $..),** nhập **không quá 32 kí tự.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng **nhập FirstName và LastName hợp lệ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - First Name (Given): Linh.  - Last Name (Surname): Luu Ngoc Yen. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập FirstName: "Linh".  4. Nhập LastName: "Luu Ngoc Yen". | Hệ thống chấp nhận thông tin và điền thành công. | Pass  [1.4.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1vjE0VyCcmh7f-9JFND1IDSOw8mdFZcLK/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **FirstName chứa ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | First Name (Given): Nhu&. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.   1. 3. Nhập FirstName: "Nhu&". | - Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: ***"First Name cannot contain special characters. Please enter a valid name."***  - Không cho phép tiếp tục nếu First Name chưa hợp lệ. | **Fail**  [1.4.2-Fail](https://drive.google.com/file/d/1p_NwOl0UR17c_5PCVq7IzGPWpkxz1oJ5/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **LastName chứa ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Last Name (Surname): Nguyen$. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập LastName: "Nguyen$". | Hệ thống thông báo lỗi ***"Last Name cannot contain special characters. Please enter a valid name."*** và yêu cầu nhập lại LastName không chứa ký tự đặc biệt. | **Fail**  [1.4.3-Fail](https://drive.google.com/file/d/1tXXvM7I93EJ7hlpgBKtImG7WxwTvqbD0/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **LastName quá 32 ký tự.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Last Name (Surname): Nhunhunhunhu  Nhunhunhunhu  Nhunhunhunhun  hunhunhunhu | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập LastName: Nhunhunhunhunhu  nhunhunhunhunhu  nhunhunhunhunhunhu | Hệ thống thông báo lỗi *“There can only be up to 32 characters in Last Name. Please try again. “* và yêu cầu nhập lại LastName không quá 32 ký tự. | Pass  [1.4.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1IhXMHPK-IMzqqeOw0hZDkSBU0i7Qzuk9/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **FirstName quá 32 ký tự.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | First Name (Given): Nhunhunhunhu  Nhunhunhunhu  Nhunhunhunhun  hunhunhunhu | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập FirstName: Nhunhunhunhunhu  nhunhunhunhunhu  nhunhunhunhunhunhu | Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại FirstName không quá 32 ký tự. | Pass  [1.4.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1eHdngn7agjGW-kzaTMDAojS9Ua5k60oG/view?usp=drive_link) |

1. Đối với những **hành khách khác nhau** phải nhập *FirstName* và *LastName* **không được trùng nhau.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập FirstName và LastName **không trùng nhau** cho cả 2 hành khách. | - Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  - Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Thông tin khách 1:   * First Name: Linh. * Last Name: Nguyen.   Thông tin khách 2:   * First Name: Nhu. * Last Name: Luu. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin khách 1.  4. Nhập thông tin khách 2.  5. Nhấn “Add-Ons”. | Hệ thống chấp nhận thông tin và điền thành công. | Pass  [1.5.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1yCW1ovslI_wv0ZDQRgOvbH0rpRflF7je/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập FirstName và LastName  **trùng nhau cùng lúc** cho 2 hành khách. | Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Thông tin khách 1:   * First Name (Given): Nguyen. * Last Name (Surname): Van.   Thông tin khách 2:   * First Name (Given): Nguyen. * Last Name (Surname): Van. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập thông tin khách 1: FirstName "Nguyen", LastName "Van". 4. Nhập thông tin khách 2: FirstName "Nguyen", LastName "Van". | Hệ thống thông báo lỗi *“There are duplicate passenger entries. Please try again.”* và yêu cầu nhập lại FirstName và LastName không trùng nhau **cùng lúc.** | Pass    [1.5.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1HK0cgofQwxny31cNU1Qkxkz97H_0UcIn/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập **FirstName trùng nhau**  nhưng **LastName khác nhau** cho 2 hành khách. | Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Thông tin khách 1:   * First Name (Given): Nguyen * Last Name (Surname): VanA   Thông tin khách 2:   * First Name (Given): Nguyen * Last Name (Surname): VanB | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập thông tin khách 1. 4. Nhập thông tin khách 2. | Hệ thống chấp nhận thông tin vì chỉ FirstName trùng nhau, nhưng LastName khác nhau, không vi phạm điều kiện trùng lặp. | Pass  [1.5.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1AfAWEjbdsXUa_zLu6dANryNYhz4VAnM5/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập **LastName trùng nhau** nhưng **FirstName khác nhau.** | Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Thông tin khách 1:  First Name (Given): Nguyen. Last Name (Surname): Van.  Thông tin khách 2:  First Name (Given): Tran. Last Name (Surname): Van. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập thông tin khách 1: FirstName "Nguyen", LastName "Van". 4. Nhập thông tin khách 2: FirstName "Tran", LastName "Van". | Hệ thống chấp nhận thông tin vì chỉ LastName trùng, FirstName khác nhau. | Pass  [1.5.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Lsf5J_IsQ6ps-c00F1PQ_g2qNZyWxIXk/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập **FirstName và LastName không trùng nhau** cho 3 hành khách, nhưng có FirstName hoặc LastName trùng riêng lẻ. | Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Thông tin khách 1:  First Name (Given): Nguyen.  Last Name (Surname): VanA.  Thông tin khách 2:  First Name (Given): Tran. Last Name (Surname): ThiB.  Thông tin khách 3:  First Name (Given): Nguyen. Last Name (Surname): VanC. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập thông tin khách 1. 4. Nhập thông tin khách 2. 5. Nhập thông tin khách 3. | Hệ thống chấp nhận thông tin vì không có cặp FirstName và LastName nào trùng nhau **cùng lúc**, mặc dù FirstName của khách 1 và khách 3 trùng nhau. | Pass  [1.5.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1BAoRNkd_OYF0w_XxISiB3enwtYR1S-hs/view?usp=sharing) |

1. Ở **Salutation (danh xưng))**: Chọn từ danh sách option thả xuống hoặc nhập thì phải đúng với danh sách mà hệ thống hỗ trợ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Salutation** khi người dùng chọn từ danh sách thả xuống. | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | - Salutation: Mr. (chọn từ danh sách). | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn Salutation "Mr." từ danh sách thả xuống. | Hệ thống chấp nhận Salutation và điền thông tin thành công. | Pass  [1.6.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1a2_RFt_wXEKqFpGBTqTEdSvewLsyEKL4/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **Salutation không có trong danh sách** hỗ trợ. | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | - Salutation: Dr. (tự nhập). | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập Salutation "Dr." | Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu chọn Salutation từ danh sách hỗ trợ. | Pass  [1.6.2 - 1 -Pass](https://drive.google.com/file/d/1QFkp6LGEpHVK2-cVpGUyZQ4wdDnsBM8N/view?usp=drive_link)  [1.6.2 - 2 -Pass](https://drive.google.com/file/d/17-PXkTHngUOhtszoevUrF7fzg0JivEjg/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập** Salutation có trong danh sách hỗ trợ nhưng **viết sai chính tả.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. | Salutation: Mister (tự nhập) | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập Salutation "Mister". | Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu chọn Salutation từ danh sách hỗ trợ. | Pass  [1.6.3 - 1 -Pass](https://drive.google.com/file/d/1Rgi2rj-UTzoBE5r7s-YIekScR3Tkwc-N/view?usp=drive_link)  [1.6.3 - 2 -Pass](https://drive.google.com/file/d/17-PXkTHngUOhtszoevUrF7fzg0JivEjg/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập Salutation **"Mr" có trong danh sách** hệ thống cho khách hàng là **Infant (trẻ sơ sinh).** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là infant (tuổi dưới 2). | * Salutation: Mr. (tự nhập). * Loại khách hàng: Infant. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn loại khách hàng là infant. 4. Nhập Salutation "Mr." từ danh sách thả xuống. | Hệ thống thông báo lỗi: *"Salutation 'Mr.' is not applicable for infants. Please leave this field blank or select a valid option."* | Pass  [1.6.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1QgqiTjt5BHoLIXr5FlNTpY5sCpqjUKhW/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng chọn Salutation **"Master" cho khách hàng là Adult.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Adult. | * Salutation: Master (Tự nhập). * Loại khách hàng: Adult. | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập cho loại khách hàng là Adult. 4. Nhập Salutation "Master". | Hệ thống thông báo lỗi: *"Salutation 'Master' is not applicable for adults. Please select a valid option from the list."* | Pass  [1.6.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1-2fAbJtS5ppf9FDvSIaVHb1btz7634gH/view?usp=sharing) |

1. Ở **Date of Birth (Ngày sinh)\*:** Chọn từ danh sách thả xuống hoặc nhập thì phải đúng với danh sách ngày, tháng, năm của hệ thống.

**Lưu ý:** danh sách năm sinh của hệ thống gợi ý sẽ tương ứng với từng loại khách hàng:

* **Adult:** từ 1926 – 2013 (khách hàng 11 tuổi trở lên không quá 99 tuổi)
* **Child:** từ 2013 – 2023 (trẻ em trên 2 tuổi và dưới 12 tuổi)
* **Infant:** từ 2023 – 2025 (trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Adult.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Adult. | - Date of Birth: 2024 | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Adult". 4. Nhập Date of Birth: 2024. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Adult. Please select a year between 1926 – 2013."* | **Fail**  [1.7.1-Fail](https://drive.google.com/file/d/156KtOJfkVXqpCLjMnFqrRQjd4mcOud4s/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **chọn năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Child.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Child. | - Date of Birth: 2012 | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Child". 4. Nhập Date of Birth: 2012. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Child. Please select a year between 2013 – 2023."* | **Fail**  [1.7.2-Fail](https://drive.google.com/file/d/1hoCKX5usOU9MSqrq1sIhfhQbhYAghZIM/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Infant.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Infant. | - Date of Birth: 2021 | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Infant". 4. Nhập Date of Birth: 2021. | Hệ thống thông báo lỗi "*Invalid date of birth for Infant. Please select a year between 2023 – 2025."* | **Fail**  [**1.7.3-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1uRaj8jR9UYaJ8dQyrupWRwlcMHCEHr0C/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng **nhập Date of Birth đúng với loại khách hàng Adult.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Adult. | - Date of Birth: 2000 (Adult) | 1. Truy cập trang Web. 2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Chọn loại khách hàng "Adult". 4. Nhập Date of Birth: 2000. | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.7.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1otfGuIXdQTQV5EQJ-VYyjXFZYNWI27JC/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập Date of Birth bằng tay (sai tháng)** thay vì chọn từ danh sách thả xuống cho khách hàng là **Adult**. | * Có Internet và truy cập trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Adult. | - Date of Birth: Day: 8  Month: 13  Year: 2004 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập ở trường Date of Birth: Day (8), Month(13), Year (2004) . | Hệ thống kiểm tra tháng không tồn tại và báo lỗi. | Pass  [1.7.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1CynienQ80LWyxr6d5V4X3pmfWMmW7YBd/view?usp=sharing) |

1. **Nationality (Quốc tịch)\*:** Bắt buộc chọn từ danh sách thả xuống, nếu nhập thì phải đúng với danh sách quốc tịch mà hệ thống hỗ trợ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Case** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Nationality** khi người dùng **chọn giá trị hợp lệ từ danh sách thả xuống.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web. 2. Chọn Nationality từ danh sách thả xuống. | Hệ thống chấp nhận Nationality đã chọn. | Pass  [1.8.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1ZS04tPumPajWXxFqtRh3med3ZRdYpElG/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập Nationality không có trong danh sách.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: DaNang. | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập Nationality không có trong danh sách. | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "*Please select Nationality*." và yêu cầu chọn lại từ danh sách. | Pass  [1.8.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1ZpQ6nZj3tTEi5d3blTME7z5oCHs-HbFZ/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập Nationality bằng ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: @#$%. | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập Nationality bằng ký tự đặc biệt. | Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu chọn lại từ danh sách. | Pass  [1.8.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1D1hy2FlVQWrIu8BapLxghd8VSTfBRxt_/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận Nationality khi người dùng nhập đúng với danh sách hệ thống hỗ trợ. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: "Vietnam" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập Nationality: "Vietnam". | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.8.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1BnaRhGuyF8E991u4Pqv3A1T7dGynEFSh/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập Nationality bằng cách gõ tay nhưng thiếu. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: "United States" (nhập tay) | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Nationality bằng tay: "United States". | Hệ thống kiểm tra và lấy kết quả đầu tiên chứa Nationality mà người dùng nhập trong danh sách. | Pass  [1.8.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1TciYlv1ruxE5kx4WW6WYPxR8u61CCn2_/view?usp=sharing) |
| 6 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập Nationality sai chính tả. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: "Veitnam" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Nationality: "Veitnam". | Hệ thống thông báo lỗi *"Please select Nationality”* | Pass  [1.8.6-Pass](https://drive.google.com/file/d/1FGbFsvBEqNHXxk70t9CzMVfZ08nPZw_g/view?usp=sharing) |

1. **Place of Residence (Nơi cư trú)\*:** Bắt buộc chọn từ danh sách thả xuống, nếu nhập thì phải đúng với danh sách quốc tịch mà hệ thống hỗ trợ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **không chọn hoặc không nhập trường Place of Residence.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Place of Residence: (trống) | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Bỏ trống trường Place of Residence. | Hệ thống thông báo lỗi *"Please select Place of Residence."* | Pass  [1.9.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1JVgFbB754WBYmNmxYGiKGG2UUh6ssafd/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập Place of Residence **không có trong danh sách hỗ trợ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Place of Residence: "Moon" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence: "Moon". | Hệ thống thông báo lỗi *" Please select Place of Residence”* | Pass  [1.9.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/14vqLD4S4-iooU2TgjVu60WSIHtinMVNw/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin Place of Residence khi người dùng **chọn từ danh sách thả xuống.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Place of Residence: Chọn từ dropdown | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn Place of Residence từ danh sách thả xuống. | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.9.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1qJH0iMXKqRVzWYUDKgCI3Jy8DssFny1f/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin Place of Residence khi người dùng **nhập đúng theo danh sách hệ thống hỗ trợ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Place of Residence: "Vietnam" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence: "Vietnam". | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.9.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1oAjgT6XtAouXm1Cxs6YCPe2-DePTs1El/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **Place of Residence với lỗi chính tả.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Place of Residence: "Veitnam" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence: "Veitnam". | Hệ thống thông báo lỗi *" Please select Place of Residence”* | Pass  [1.9.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/16fS9R3hSh1LRkiRUSrexOVe8d6x2nLZh/view?usp=sharing) |

1. Hệ thống kiểm tra **nhập KrisFlyer Number đúng theo định dạng**, nếu nhập sai định dạng sẽ báo lỗi *“Please enter valid 10 digits KrisFlyer number”* và **có thể nhập KrisFlyer Number (nếu có) hoặc không nhập.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép **bỏ trống** khi người dùng điền thông tin trường **KrisFlyer Number.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: (trống) | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Bỏ trống trường KrisFlyer Number. | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.10.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1VDzZocxq2QJrsD5FM_aRbkfw8NSx92Zi/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **KrisFlyer Number** khi người dùng nhập **đúng 10 chữ số.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1234567890" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1234567890". | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.10.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1XdoZl-Gy2-KF2g43VJm-4R24qUHnmkhu/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number** **ít hơn 10 chữ số.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1234567" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1234567". | Hệ thống thông báo lỗi *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | Pass  [1.10.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1vrg-JKA0vCADolgt7SvPB0aqPrEPAkdu/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number nhiều hơn 10 chữ số.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1234567890123" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1234567890123". | Hệ thống thông báo lỗi *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | Pass  [1.10.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Ry3LxhJD7QEQN341bvyaDLmuT0ejlRo4/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number** **chứa ký tự không phải số.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "12345ABC90" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "12345ABC90". | Hệ thống thông báo lỗi *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | Pass  [1.10.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1sexbfyN3-FNGVXUCXlt2Xb3zEZ5e791A/view?usp=drive_link) |
| 6 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number có khoảng trắng ở giữa.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "12345 67890" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "12345 67890". | Hệ thống thông báo lỗi *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | Pass  [1.10.6-Pass](https://drive.google.com/file/d/1e2BwFFv9AD3OhIryU0zOrcCDNqqCuu7E/view?usp=drive_link) |
| 7 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number toàn số 0.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "0000000000" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "0000000000". | Hệ thống thông báo lỗi *"KrisFlyer Number cannot contain all zeros. Please enter a valid number."* | **Fail**  [**1.10.7-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1u0tGQ183BSqHCPw5htrQKdp-0bhRVesj/view?usp=drive_link) |
| 8 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number có ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "12345@6789" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "12345@6789". | Hệ thống thông báo lỗi: *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | Pass  [1.10.8-Pass](https://drive.google.com/file/d/1SgPwMJbE-Znox2G9qld5MfZ19jhe_0_8/view?usp=drive_link) |
| 9 | Kiểm tra hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number đúng 10 chữ số nhưng có dấu cách ở đầu hoặc cuối.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: " 1234567890" (có khoảng trắng đầu) hoặc "1234567890 " (có khoảng trắng cuối). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number với khoảng trắng ở đầu/cuối. | Hệ thống chấp nhận (nếu hệ thống tự động cắt khoảng trắng) hoặc thông báo lỗi: *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | **Fail**  [1.10.9-Fail](https://drive.google.com/file/d/1IzTdcFtclDxzM0mMiDw5LLrFyfrRZAXH/view?usp=drive_link) |
| 10 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number với ký tự lặp lại liên tục.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1111111111" (10 số giống nhau). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1111111111". | Hệ thống thông báo lỗi: *"Repeated digits are not allowed”* và yêu cầu nhập lại | **Fail**  [1.10.10-Fail](https://drive.google.com/file/d/1YSVpm-SMCNQ4BNd7hglJcOyD6sAhIoaj/view?usp=drive_link) |

1. Người dùng **phải nhập đủ thông tin** cho từng người đặt vé chuyến bay.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng bỏ trống thông tin **Salutation** và **First Name** (Given) | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - **Salutation**: (bỏ trống)  - **First Name (Given)**: (bỏ trống)  - **Last Name (Surname)**: Luu Ngoc Yen  - **Date of Birth**: 08/10/2004  - **Nationality**: Vietnam  - **Place of Residence**: Vietnam | 1. Mở trang nhập thông tin hành khách.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights 3. Không chọn **Salutation** và không nhập **First Name (Given)**. | Hệ thống báo lỗi: ***"Please select a salutation."*** *và* ***"Please enter first name."*** | Pass  [1.11.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1h4TYwNhkCj2kVPz7Oe60QUV_ItWgNCl1/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng bỏ trống thông tin **Date of Birth, Nationality** và **Place of Residence** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - **Salutation**: Mr  - **First Name (Given)**: Nhu  - **Last Name (Surname)**: Luu Ngoc Yen  - **Date of Birth**: (bỏ trống)  - **Nationality**: (bỏ trống)  - **Place of Residence**: (bỏ trống) | 1. Mở trang nhập thông tin hành khách.  2. Nhập đầy đủ **First Name (Given), Last Name (Surname), Salutation**.  3. Bỏ trống **Date of Birth, Nationality, Place of Residence**. | Hệ thống báo lỗi: ***"Please enter date of birth.", "Please select nationality.", "Please enter place of residence."*** | Pass  [1.11.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1Vnftje1hf_k3wh9XfPFtA9iG99kvPa3Y/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng bỏ trống thông tin **First Name (Given), Last Name (Surname) và Nationality** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - **Travelling Passenger**: Như Lưu Ngọc Yến  - **Salutation**: Mr  - **First Name (Given)**: (bỏ trống)  - **Last Name (Surname)**: (bỏ trống)  - **Date of Birth**: 08/10/2004  - **Nationality**: (bỏ trống)  - **Place of Residence**: Vietnam | 1. Mở trang nhập thông tin hành khách.  2. Chọn **Salutation**.  3. Không nhập **First Name (Given), Last Name (Surname), Nationality**. | Hệ thống báo lỗi: ***"Please enter first name.", "Please enter last name.", "Please select nationality."*** | Pass  [1.11.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1sSTlX2iWzAANlO6sk1UkrYtat6nT9vuh/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng bỏ trống thông tin **Salutation, Date of Birth, Nationality và Place of Residence** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - **Travelling Passenger**: Như Lưu Ngọc Yến  - **Salutation**: (bỏ trống)  - **First Name (Given)**: Nhu  - **Last Name (Surname)**: Luu Ngoc Yen  - **Date of Birth**: (bỏ trống)  - **Nationality**: (bỏ trống)  - **Place of Residence**: (bỏ trống) | 1. Mở trang nhập thông tin hành khách.  2. Nhập **First Name (Given), Last Name (Surname)**.  3. Bỏ trống **Salutation, Date of Birth, Nationality, Place of Residence**.  4. Nhấn tiếp tục. | Hệ thống báo lỗi: ***"Please select a salutation.", "Please enter date of birth.", "Please select nationality.", "Please enter place of residence."*** | Pass  [1.11.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1OvGoUfdljSNzUD9ytfgxzIWW5dyc60d-/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng bỏ trống thông tin **Travelling Passenger, First Name (Given), Last Name (Surname) và Date of Birth** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - **Travelling Passenger**: (bỏ trống)  - **Salutation**: Mr  - **First Name (Given)**: (bỏ trống)  - **Last Name (Surname)**: (bỏ trống)  - **Date of Birth**: (bỏ trống)  - **Nationality**: Vietnam  - **Place of Residence**: Vietnam | 1. Mở trang nhập thông tin hành khách.  2. Chỉ nhập **Salutation, Nationality, Place of Residence**.  3. Bỏ trống **Travelling Passenger, First Name (Given), Last Name (Surname), Date of Birth**.  4. Nhấn tiếp tục. | Hệ thống báo lỗi: ***"Please select travelling passenger.", "Please enter first name.", "Please enter last name.", "Please enter date of birth."*** | Pass  [1.11.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1XYHRZdOKeEzegZxcDIZuZyzeVLs2tsFX/view?usp=drive_link) |

1. Đối với **trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi** thì phải xác định trẻ sẽ ngồi với ai trong danh sách người bay **(danh sách sẽ chỉ gồm những loại khách hàng là Adult).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **không chọn người lớn đi cùng cho trẻ sơ sinh.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Travelling with**: (bỏ  trống, không chọn) | 1. Truy cập trang Web. 2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi. 3. Không chọn người lớn đi cùng. | Hệ thống hiển thị lỗi *"* *Please select Travelling with”* | Pass  [1.12.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1V2xjrRY4ui5RfvoD-d4mdxWyzTUNr2QM/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị **danh mục chỉ chứa khách hàng là Adult khi chọn người đi cùng trẻ sơ sinh.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Travelling with**: (danh mục chỉ gồm khách hàng là Adult) | 1. Truy cập trang Web. 2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi. 3. Mở danh mục chọn người đi cùng. | Danh mục chỉ hiển thị những khách hàng là **Adult**. | Pass  [1.12.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/154ZpbGABGiV1rvJIgVPB0i3IGoVN-COZ/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận lựa chọn **Travelling with** khi người dùng chọn đúng **người lớn (Adult).** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | ***Thông tin khách hàng 1 (Adult):*** Lưu Ngọc Yến Như.  ***Thông tin trẻ sơ sinh (Infant):***  - Travelling with: Lưu Ngọc Yến Như (chọn theo danh mục) | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn trẻ sơ sinh (Infant) dưới 2 tuổi.  4. Chọn 1 người lớn (Adult) đi cùng là “Nhu Luu” | Hệ thống chấp nhận thông tin và tiếp tục bước tiếp theo. | Pass  [1.12.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1GW-G551IR9Rz__vHIH6SAUfVjHQZQcb9/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **sửa lại tên của khách hàng là Travelling with của trẻ sơ sinh.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Thông tin First Name/ Last Name của người đi cùng bị thay đổi | 1. Truy cập trang Web.  2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi.  3. Chọn một người lớn đi cùng.  4. Thay đổi First Name/ Last Name của người lớn đi cùng. | Hệ thống hiển thị lỗi ***"*** ***The information seems to have changed. Please select an accompanying adult"*** và không cho phép tiếp tục. | **Fail**  [1.12.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1kO9c6WkmH-JknODQG06dBnNMmk7SczLb/view?usp=drive_link)  [1.12.4-fail](https://drive.google.com/file/d/19Ylcis3wAccdxBo5E92xa23NKwwRZ9tu/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống không cho phép xóa **Travelling with** khi người dùng muốn **bỏ chọn người lớn đi cùng trẻ em** sau khi đã chọn trước đó. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. - Đã chọn một người lớn đi cùng cho trẻ sơ sinh. | - Ban đầu đã chọn người lớn đi cùng cho Infant.  - Sau đó, bỏ chọn (để trống). | 1. Truy cập trang Web.  2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi.  3. Chọn một người lớn đi cùng.  4. Quay lại và bỏ chọn người lớn đi cùng. | Hệ thống vẫn giữ nguyên thông tin Travelling with và không thể loại bỏ. | Pass  [1.12.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/154ZpbGABGiV1rvJIgVPB0i3IGoVN-COZ/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống cần **xác nhận độ tuổi** của từng người sao cho phù hợp với quy định, nếu không phù hợp sẽ báo lỗi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng **nhập đúng độ tuổi cho từng loại hành khách.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Thông tin khách hàng:**  - **Adult:** Ngày sinh: 10-May-1990  - **Child:** Ngày sinh: 15-Aug-2015  - **Infant:** Ngày sinh: 20-Dec-2023 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights. 3. Nhập thông tin hành khách với độ tuổi hợp lệ. | Hệ thống chấp nhận thông tin và chuyển sang bước tiếp theo. | Pass  [1.13.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1qmWmB0fNUTJJ7auWDs5HWkH2xgWZo8PS/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập tuổi **Adult nhỏ hơn 12.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Thông tin khách hàng Adult:**  - Ngày sinh: 10-May-2015 (Dưới 12 tuổi) | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập thông tin hành khách Adult dưới 12 tuổi. 3. Nhập thông tin hành khách Adult dưới 12 tuổi. | Hệ thống sẽ xóa thông tin nhập sai và hiển thị lỗi: ***" Please enter Date of Birth”*** | Pass  [1.13.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1H97QAgMF_wev0PKroEtwgkmr18TjfCiX/view?usp=drive_link)  [1.13.2-pass-2](https://drive.google.com/file/d/1hYcmExe10V71Z6VlvDmpa747m1b3uOwh/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **tuổi Child lớn hơn 12.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Thông tin khách hàng Child:**  - Ngày sinh: 05-Jul-2010 (Trên 12 tuổi) " | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập thông tin hành khách Child trên 12 tuổi.  3. Nhấn tiếp tục. | Hệ thống sẽ xóa thông tin nhập sai và hiển thị lỗi: ***" Please enter Date of Birth”*** | Pass  [1.13.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1IIMbx6UtcrCyAA9IxPJRvlbuTTe8JP3N/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **tuổi Infant lớn hơn 2 tuổi.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Thông tin khách hàng Infant:**  - Ngày sinh: 01-Jan-2021 (Trên 2 tuổi) | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập thông tin hành khách Infant trên 2 tuổi.  3. Nhấn tiếp tục. | Hệ thống sẽ xóa thông tin nhập sai và hiển thị lỗi: ***" Please enter Date of Birth”*** | Pass  [1.13.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1nzC4I5h0kl_QdMiOMpKARCeRkh026cep/view?usp=drive_link)  [1.13.4-Pass-2](https://drive.google.com/file/d/1hYcmExe10V71Z6VlvDmpa747m1b3uOwh/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **ngày sinh trong tương lai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Thông tin khách hàng Adult:**  - Ngày sinh: 15-Dec-2026 (Ngày sinh ở tương lai) | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập ngày sinh ở tương lai cho hành khách.  3. Nhấn tiếp tục. | Hệ thống sẽ xóa thông tin nhập sai và hiển thị lỗi: ***" Please enter Date of Birth”*** | Pass  [1.13.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1gwa_Fa8s6eeAWryEqBflGbgoe4_K0V46/view?usp=drive_link)  [1.13.5-Pass-2](https://drive.google.com/file/d/1hYcmExe10V71Z6VlvDmpa747m1b3uOwh/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống **cho phép người dùng có thể sửa thông tin nhập** vào nếu phát hiện lỗi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa lại First Name khi nhập sai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - First Name: "123Như" | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập First Name "123Như".  3. Hệ thống báo lỗi.  4. Sửa First Name thành "Như".  5. Gửi thông tin. | Hệ thống chấp nhận thông tin sau khi sửa. | Pass  [1.14.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/113-2d2p4aO5b1eO7dMOyxicE0C3yrg9V/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa lại số hộ chiếu khi nhập sai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Passport Number: "ABC123456" | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập số hộ chiếu "ABC123456".  3. Hệ thống báo lỗi.  4. Sửa số hộ chiếu thành "A12345678".  5. Gửi thông tin. | Hệ thống chấp nhận thông tin sau khi sửa. | Pass  [1.14.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/17Iso7lTsgbRATBPrmfsjKIRgeEXZ-IWq/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa lại Date of Birth khi nhập sai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Date of Birth: "01-01-2026" | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập Date of Birth "01-01-2026".  3. Hệ thống báo lỗi.  4. Sửa Date of Birth thành "01-01-2000". 5. Gửi thông tin. | Hệ thống chấp nhận thông tin sau khi sửa. | Pass  [1.14.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/157ONv2e2iLJ_jJbVhxIu2P52_U1PvVKu/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa lại Nationality khi nhập sai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nationality: "XYZ" | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập Nationality "XYZ". 3. Hệ thống báo lỗi. 4. Sửa Nationality thành "Vietnam". 5. Gửi thông tin. | Hệ thống chấp nhận thông tin sau khi sửa. | Pass  [1.14.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1GHuAvUv5kF8yg1_8INsTxMLLSpjy7TaZ/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **sửa lại KrisFlyer Number khi nhập sai.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "12345ABC90" | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập KrisFlyer Number "12345ABC90".  3. Hệ thống báo lỗi. 4. Sửa KrisFlyer Number thành "1234567890".  5. Gửi thông tin. | Hệ thống chấp nhận thông tin sau khi sửa. | Pass  [1.14.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1wFmF0CIz2m1GBxy9It6abiPeSh6kZamJ/view?usp=drive_link) |

1. Người dùng phải **nhập thông tin trong thời gian giới hạn** để tránh hết session 🡪 Hệ thống yêu cầu refresh lại để tạo session mới.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo xác nhận lại khi người dùng **không nhập thông tin trong thời gian giới hạn.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Không có dữ liệu nhập. | 1. Truy cập trang Web.  2. Để trang ở trạng thái không nhập liệu quá lâu. | Hệ thống yêu cầu refresh lại để tạo session mới. | Pass  [1.15.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1bAWeA5CVB75og3Rg3ttYA9xvGxmdxd4Q/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo xác nhận lại thông tin khi người dùng **nhập thông tin và để lâu rồi gửi.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nhập thông tin nhưng không gửi ngay. | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập thông tin nhưng để lâu không gửi. | Hệ thống yêu cầu refresh lại để tạo session mới. | Pass  [1.15.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1bAWeA5CVB75og3Rg3ttYA9xvGxmdxd4Q/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thông **chấp nhận thông tin** khi người dùng nhập thông tin sau khi refresh lại session. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nhập thông tin hợp lệ. | 1. Truy cập trang Web. 2. Nhập thông tin và gửi ngay. | Hệ thống chấp nhận thông tin. | Pass  [1.15.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1dIuFwyp-nN_sijfhOAnJRPobM6Bmv0qt/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép nhập lại thông tin khi người dùng **làm mới trang sau khi hết session.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Hết session do không hoạt động. | 1. Để trang không hoạt động đến khi session hết hạn.  2. Làm mới trang và nhập lại thông tin. | Hệ thống cho phép nhập lại thông tin. | Pass  [1.15.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1BZYt7J8z8m2F2TPlcD7nb9Jvc5yamv-N/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **cố gắng gửi thông tin sau khi session hết hạn.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Nhập thông tin nhưng session đã hết hạn. | 1. Truy cập trang Web.  2. Nhập thông tin.  3. Để trang quá thời gian session.  4. Cố gắng gửi thông tin. | Hệ thống hiển thị lỗi và yêu cầu làm mới trang. | Pass  [1.15.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1bAWeA5CVB75og3Rg3ttYA9xvGxmdxd4Q/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống **không cho phép qua bước tiếp theo** nếu người dùng **bỏ qua bước nhập thông tin nếu là trường bắt buộc.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống không cho phép qua bước tiếp theo khi người dùng **chưa nhập trường bắt buộc là Salution** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: (để trống) * First Name (Given): Như * Last Name (Surname): Luu. * Date of Birth: 8-Oct-2004. * Nationality: Vietnam. * Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đã hoàn tất 2 bước Booking và Flight Detail.  3. Nhập thông tin các trường nhưng để trống trường Salution.  4. Nhấn “Add-Ons” để tiếp tục. | Hệ thống không qua bước tiếp theo Add-Ons. Vẫn ở trang Passengers và hiện thông báo lỗi *“Please select Salutation”* | Pass  [1.16.1-pass](https://drive.google.com/file/d/19A-T7kH2IselBsPboMO_1WFoOdeWlnBN/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống không cho phép qua bước tiếp theo khi người dùng **chưa nhập trường bắt buộc là FirstName** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: Ms * First Name (Given): (để trống) * Last Name (Surname): Luu. * Date of Birth: 8-Oct-2004. * Nationality: Vietnam. * Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đã hoàn tất 2 bước Booking và Flight Detail.  3. Nhập thông tin các trường nhưng để trống trường FirstName  4. Nhấn “Add-Ons” để tiếp tục. | Hệ thống không qua bước tiếp theo Add-Ons. Vẫn ở trang Passengers và hiện thông báo lỗi *“Please select FirstName”* | Pass  [1.16.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1LV5GQwLPQr2NMTUDBB8JUuED2X69fU9q/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống không cho phép qua bước tiếp theo khi người dùng **chưa nhập trường bắt buộc là LastName** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | * Salutation: Ms * First Name (Given): Như * Last Name (Surname): (để trống) * Date of Birth: 8-Oct-2004. * Nationality: Vietnam. * Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đã hoàn tất 2 bước Booking và Flight Detail.  3. Nhập thông tin các trường nhưng để trống trường LastName  4. Nhấn “Add-Ons” để tiếp tục. | Hệ thống không qua bước tiếp theo Add-Ons. Vẫn ở trang Passengers và hiện thông báo lỗi *“Please select LastName”* | Pass  [1.16.3-pass](https://drive.google.com/file/d/19TCDVYO58PEUwXEdF0-PQcOhbefX1ahL/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống không cho phép qua bước tiếp theo khi người dùng **chưa nhập trường bắt buộc là Nationality** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Salutation: Ms  - First Name (Given): Như  - Last Name (Surname): Lưu  - Date of Birth: 8-Oct-2004.  - Nationality: (để trống)  - Place of Residence: Vietnam. | 1. Truy cập trang Web.  2. Đã hoàn tất 2 bước Booking và Flight Detail.  3. Nhập thông tin các trường nhưng để trống trường Nationality.  4. Nhấn “Add-Ons” để tiếp tục. | Hệ thống không qua bước tiếp theo Add-Ons. Vẫn ở trang Passengers và hiện thông báo lỗi *“Please select Nationality”* | Pass  [1.16.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1IqGuB41Ie7sYLNTexHQK2WG7THPv__vk/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống không cho phép qua bước tiếp theo khi người dùng **chưa nhập trường bắt buộc là Place of Residence** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - Salutation: Ms  - First Name (Given): Như  - Last Name (Surname): Lưu  - Date of Birth: 8-Oct-2004.  - Nationality: Vietnam.  - Place of Residence: (để trống) | 1. Truy cập trang Web.  2. Đã hoàn tất 2 bước Booking và Flight Detail.  3. Nhập thông tin các trường nhưng để trống trường Place of Residence  4. Nhấn “Add-Ons” để tiếp tục. | Hệ thống không qua bước tiếp theo Add-Ons. Vẫn ở trang Passengers và hiện thông báo lỗi *“Please select Place of Residence”* | Pass  [1.16.5-pass](https://drive.google.com/file/d/14MsLY6uLmgguG55JBFUQk97qWTXh-oB0/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống kiểm tra **không cho trùng lặp thông tin** của các **khách hàng khác nhau.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **hai khách hàng** có **cùng First Name, Last Name và Date of Birth.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 10-May-1990  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 10-May-1990  - **Nationality:** Vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin trùng của hai khách hàng. | Hệ thống hiển thị lỗi: **"Duplicate customer detected, please enter unique information."** | Pass  [1.17.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/12jH_x2tBQp1VMyjTTqfRAbSVA4A8DtCU/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **hai khách hàng** có **cùng KrisFlyer Number** (nếu có). | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **KrisFlyer Number:** 041234567  **Khách hàng 2:**  - **First Name (Given):** Hoang  - **Last Name (Surname):** Tran  - **KrisFlyer Number:** 041234567 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin khách hàng với cùng **KrisFlyer Number.** | Hệ thống hiển thị lỗi: **" KrisFlyer Number must be unique."** | Pass |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập **hai khách hàng có cùng Nationality và Date of Birth** nhưng **khác tên.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 10-May-1990  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **First Name (Given):** Hoang  - **Last Name (Surname):** Tran  - **Date of Birth:** 10-May-1990  - **Nationality:** Vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin trùng về ngày sinh và quốc tịch. | Hệ thống chấp nhận thông tin vì khách hàng có tên khác nhau. | Pass  [1.17.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1ptplW-NStf98MMxYXa5D1CqPnVxT7jjO/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập **nhiều khách hàng** với thông tin **hoàn toàn khác nhau.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 10-May-1990  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **First Name (Given):** Hoang  - **Last Name (Surname):** Tran  - **Date of Birth:** 15-Aug-1995  - **Nationality:** USA | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin khách hàng với thông tin khác nhau. | Hệ thống chấp nhận thông tin và tiếp tục bước tiếp theo. | Pass  [1.17.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/19C9Yq36KdUSzwGCFZxB3BDYXpP6CXSKK/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập hai khách hàng có **cùng First Name, Last Name nhưng khác Salutation.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **Salutation:** Mr.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 11-May-2000  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **Salutation:** Ms.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 05-Apr-1998  - **Nationality:** Vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin hai khách hàng với cùng First Name và Last Name nhưng khác Salutation. | Hệ thống chấp nhận thông tin vì Salutation khác nhau, không coi là trùng lặp. | **Fail**  [1.17.5-Fail](https://drive.google.com/file/d/156oUT0VB3RaPAWOUB1unVwtEN-cExIHt/view?usp=drive_link) |

1. **Gợi ý danh xưng (Salutation)** phù hợp dựa trên **First Name**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống gợi ý danh xưng nam khi người dùng nhập **First Name là tên nam** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. - Khách hàng được chọn là **Adult**. | Customer Type: **Adult**  First Name: **John** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất 2 bước Booking và Flights**.  3. Chọn loại khách hàng là **Adult**.  4. Nhập First Name là **John**. | Hệ thống thông báo gợi ý danh xưng **Mr, Captain, Dato', Doctor, Honorable, Lord, Professor, Reverend, Sir**. | **Fail**  [**1.18.1-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1EKUPnZg3LFGt9BXptQ91UWtfS6Av-4L7/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống gợi ý danh xưng nữ khi người dùng nhập **First Name là tên nữ** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights.  -Khách hàng được chọn là **Adult**. | Customer Type: **Adult**  First Name: **Emma** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất 2 bước Booking và Flights**.  3. Chọn loại khách hàng là **Adult**.  4. Nhập First Name là **Emma**. | Hệ thống thông báo gợi ý danh xưng **Mrs, Ms, Mdm, Lady, Doctor, Professor**. | **Fail**  [**1.18.2-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1C44JHsw4Dh02zUDGQA6SXkcFRA_c_Scw/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống gợi ý danh xưng nam khi người dùng nhập **Infant có tên nam** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. -Khách hàng được chọn là **Infant**. | Customer Type: **Infant**  First Name: **Lucas** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất 2 bước Booking và Flights**.  3. Chọn loại khách hàng là **Infant**.  4. Nhập First Name là **Lucas**. | Hệ thống thông báo gợi ý danh xưng “**Master**.” | **Fail**  [1.18.3-Fail](https://drive.google.com/file/d/1ghYOncC398Lbjc5kj0xOH66QrON2BxuA/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống gợi ý danh xưng nữ khi người dùng nhập **Infant có tên nữ** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. -Khách hàng được chọn là **Infant**. | Customer Type: **Infant**  First Name: **Sophia** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất 2 bước Booking và Flights**.  3. Chọn loại khách hàng là **Infant**.  4. Nhập First Name là **Sophia**. | Hệ thống thông báo gợi ý danh xưng “**Miss**.” | **Fail**  [**1.18.4-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1vkXLCMo9bFGs8tza-7D3vJrTQb6VWqjG/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống gợi ý danh xưng nữ khi người dùng nhập **Child có tên nữ** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. -Khách hàng được chọn là **Child**. | Customer Type: **Child**  First Name: **Sophia** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất **2 bước Booking và Flights**.  3. Chọn loại khách hàng là **Child**.  4. Nhập First Name là **Sophia**. | Hệ thống tthông báo gợi ý danh xưng “**Miss**.” | **Fail**  [1.18.5-Fail](https://drive.google.com/file/d/1NFH5IW6mMswQq0Jo3XaE4u5x3L-kRa26/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống **tự động phát hiện và hợp nhất khoảng trắng dư thừa** trong các trường.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **tự động loại bỏ khoảng trắng ở đầu hoặc cuối** khi người dùng nhập First Name. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **First Name: " John "** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập First Name là " John ". | Hệ thống tự động sửa thành "John" (loại bỏ khoảng trắng dư thừa). | Pass  [1.19.1-Pass](https://drive.google.com/file/d/1-MU6GqL8J4VKvWK6hubAc9nXJJYEhlj9/view?usp=drive_link) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống tự động loại bỏ **khoảng trắng ở đầu hoặc cuối khi người dùng nhập Last Name.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Last Name: " Smith "** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Last Name là " Smith ". | Hệ thống tự động sửa thành "Smith" (loại bỏ khoảng trắng dư thừa). | Pass  [1.19.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/195-inoXEfOct1Ir-J40EoLq3qwpLWKtG/view?usp=drive_link) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **First Name** khi người dùng nhập tên có **khoảng trắng giữa các từ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **First Name: "Yen Nhu"** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập First Name là " **Yen Nhu** ". | Hệ thống tự động sửa thành "Yen Nhu" (hợp nhất khoảng trắng). | Pass  [1.19.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1LGpXIyPfhaZ7RgS-8Lvu3ARVIp6BP1V2/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Last Name** khi người dùng nhập tên có **khoảng trắng giữa các từ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Lasr Name: "Luu Ngoc"** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Last Name là " **Luu Ngoc** ". | Hệ thống tự động sửa thành "Luu Ngoc" (hợp nhất khoảng trắng). | Pass  [1.19.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1GeZ-Agh7qBszZPdQJrMQGBuyt11YJXjM/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Place of Residence** khi người dùng nhập có **khoảng trắng giữa các từ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Place of Residence: " Viet nam "** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence là " Viet nam ". | Hệ thống tự động loại bỏ dấu cách và chấp nhận thông tin nhập vào. | **Fail**  [1.19.5-Fail](https://drive.google.com/file/d/1Xbp_8hvJa5Jc4RM-_d94HxuGBzuW30v5/view?usp=drive_link) |

1. Hệ thống **tự đổi tên in hoa,** hệ thống sẽ tự động chuyển đổi nếu nhập chữ thường.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Salutation** khi người dùng nhập **bằng chữ thường**. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Salutation: mr** | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Salutation: "mr". | Hệ thống tự động chuyển đổi thành "Mr". | **Fail**  [**1.20.1-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1jmsOxDDZrrzDuUYV-bavx4j3bmmfEuMJ/view?usp=drive_link)  [**1.20.2 - 2-fail**](https://drive.google.com/file/d/1_ytQXvgxqLVvqffe9x7V0J9WpKewdZmL/view?usp=drive_link) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Nationality** khi người dùng nhập **bằng chữ thường.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Nationality:** vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Nationality: "vietnam". | Hệ thống tự động chuyển đổi thành "Vietnam". | Pass  [1.20.2-Pass](https://drive.google.com/file/d/1O2lQhE2eKiG-FiWxSIrxYyKZDMUhr1VL/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Month trong Date of Birth** khi người dùng **nhập bằng chữ thường.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Date of Birth:** 11-may-2004 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Month trong Date of Birth: "may". | Hệ thống tự động chuyển đổi thành "May". | Pass  [1.20.3-Pass](https://drive.google.com/file/d/1SxcxkW3Rc9eHrUtJ1-l48nKYEzdU7qdk/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Place of Residence** khi người dùng **nhập bằng chữ thường.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Place of Residence:** singapore | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence: " singapore". | Hệ thống tự động chuyển đổi thành " Singapore”. | Pass  [1.20.4-Pass](https://drive.google.com/file/d/1KPj7Y4gphlNseOf5y4EmKfCVYnVc0Znw/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Place of Residence** khi người dùng **nhập kết hợp chữ hoa và chữ thường.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Place of Residence:** vietNaM | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập **Place of Residence**: " vietNaM ". | Hệ thống tự động chuyển đổi **Place of Residence** thành: "Vietnam". | Pass  [1.20.5-Pass](https://drive.google.com/file/d/1gSmj7sO-clSLyiPO-llxLkIszHRLqWgi/view?usp=drive_link) |

1. Add-ons

* **Đối với dịch vụ Baggage:**

1. Hệ thống **hiển thị các tùy chọn cân nặng hành lý**, với **những ưu đãi mặc định không thể chỉnh sửa**. Người dùng chọn mua thêm hành lí kí gửi hoặc hành lý xách tay phải **chọn theo khối lượng của hệ thống đã đề ra theo quy định.**

Gồm:

* ***Đối với hạng vé Scootplus:***
* Hành lý ký gửi:
* 5kg (đã bao gồm): Bị vô hiệu hóa vì mặc định đã chọn.
* +5kg (SGD 20.00)
* +10kg (SGD 34.00)
* Hành lý xách tay:
* 5kg (Đã bao gồm): Đã mua mức trợ giá tối đa.
* ***Đối với hạng vé Economy:***
* Hành lý ký gửi:
* 0kg (SGD 0.00): Bị vô hiệu hóa, mặc định chọn.
* +20kg (SGD 58.00)
* +25kg (SGD 66.00)
* +30kg (SGD 78.00)
* +35kg (SGD 88.00)
* +40kg (SGD 102.00)
* Hành lý xách tay:
* 10kg (Đã bao gồm)
* +7kg (SGD 56.00)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị danh sách tùy chọn hành lý phù hợp** với hạng vé ScootPlus người dùng chọn dịch vụ **Baggage.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Hạng vé: **ScootPlus** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị danh sách tùy chọn hành lý với:  - **Hành lý ký gửi:**     ✔ 5kg (Đã bao gồm, không thể chỉnh sửa).     ✔ +5kg (SGD 24.00).     ✔ +10kg (SGD 38.00).  - **Hành lý xách tay:**     ✔ 5kg (Đã bao gồm, không thể chỉnh sửa). | Pass  [2.1.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1MbxPg3bt_4VcIyuZAZ-wMcfXat-Ybrzx/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị tổng chi phí** hành lý chính xác của đơn hàng khi người dùng chọn dịch vụ hành lý ký gửi. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Hạng vé: **ScootPlus**  Hành khách chọn thêm **+5kg** hành lý ký gửi | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Chọn **+5kg hành lý ký gửi**. | - **Tổng chi phí hành lý: SGD 11.50.** | Pass  [2.1.2-pass](https://drive.google.com/file/d/12275NZkfHtHIT0Bb8hGrlD677TZZZtDQ/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa** hành lý ký gửi **5kg và 5kg** hành lý xách tay khi người dùng đặt vé hạng **ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Hạng **ScootPlus**. | Hạng vé: **ScootPlus** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị 5**kg hành lý ký gửi** và 5kg hàng lí xách tay nhưng **bị vô hiệu hóa** do mặc định đã chọn (đã bao gồm). | **Fail**  [2.1.3\_fail](https://drive.google.com/file/d/1NQy1W0NXxaVPZ3NmhHobJCZOobSS92L3/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa** hành lý ký gửi **0kg** (hành lý ký gửi) và **10kg** (hành lý xách tay)khi người dùng đặt hạng vé **Economy.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. -Hạng vé: **Economy** | Vé: **Economy** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị **0kg** (hành lý ký gửi) và **10kg** (hành lý xách tay)nhưng **bị vô hiệu hóa** do mặc định đã chọn. | Pass  [2.1.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1UTemN8TjHDVu5s2gu2hHQugLjAo6sWR0/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị đúng số lượng** hành lý xách tay tối đa người dùng đặt hạng vé **Economy.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. -Hạng vé: **ScootPlus** | Vé: **ScootPlus** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị **15kg hành lý xách tay đã bao gồm** và không thể chọn thêm vì đã đạt mức trợ giá tối đa. | Pass  [2.1.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1uO0AX9PVimfsOCMxcHuQlmHmtcCIAZw_/view?usp=sharing) |

1. Hệ thống **cho phép** mỗi khách có thể chọn kg của hành lý riêng (có thể không chọn), và **tổng số kg** của cả đơn sẽ **được hiển thị** để tiện theo dõi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **cho phép chọn +10kg** hành lý ký gửi khi người dùng **đặt vé một chiều hạng ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. -Vé **một chiều**, hạng **ScootPlus**. | Vé: **Một chiều**  Hạng vé: **ScootPlus**  Chọn: **+10kg** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Chọn **+10kg (SGD 34.00)**.  5. Xác nhận lựa chọn. | Hệ thống cập nhật hành lý ký gửi thành **40kg tổng cộng** và hiển thị giá tăng thêm **SGD 34.00**. | Pass  [2.2.1\_pass](https://drive.google.com/file/d/1mkH8X6UQC-yNaHz6MvMEFcep5dXQM224/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **cho phép chọn +25kg** hành lý ký gửi khi người dùng đặt hạng vé **Economy.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. -Hạng vé: **Economy** | Vé: **Economy**  Chọn: **+25kg** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Chọn **+25kg (SGD 66.00)**.  5. Xác nhận lựa chọn. | Hệ thống cập nhật hành lý ký gửi thành **25kg tổng cộng** và hiển thị giá tăng thêm **SGD 66.00**. | Pass  [2.2.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1oXCbJA2FgOuBczGXnX-xy4UDksxWFo5R/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **không chọn thêm hành lý** khi không có nhu cầu. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Hạng vé: **Economy** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Không chọn thêm hành lý ký gửi. | - **Tổng số kg hành lý ký gửi hiển thị: 0kg.**  - **Tổng chi phí hành lý: SGD 0.00.** | Pass  [2.2.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1vwdajOtPpVQVZRMWZQSwi_ZfYTe5czuU/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn hành lý cho chuyến đi nhưng không chọn cho chuyến về** khi người dùng **đặt vé khứ hồi.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé khứ hồi | Hạng vé: Economy | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Chọn hành lý cho chuyến đi.  5. Không chọn hành lý cho chuyến về. | **Hệ thống chấp nhận, có thể sang bước tiếp theo.** | **Pass**  [2.2.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1JCArPQww-e0wofrL3Z1JvhCpbSLdOvNS/view?usp=drive_link)  [2.2.4-2-pass](https://drive.google.com/file/d/1h5xenYBBjUuaEIh5UrJNxC-51P2c3Iun/view?usp=drive_link) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn thêm số kg hành lý** theo quy định. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Hạng vé: **Economy** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**.  4. Chọn **+25kg hành lý ký gửi**. | Hệ thống hiển thị danh sách tùy chọn hành lý với:  - **Hành lý ký gửi:**     ✔ 0kg (SGD 0.00, không thể chỉnh sửa).     ✔ +20kg (SGD 58.00).     ✔ +25kg (SGD 66.00).     ✔ +30kg (SGD 78.00).     ✔ +35kg (SGD 88.00).     ✔ +40kg (SGD 102.00).  - **Hành lý xách tay:**     ✔ 10kg (Đã bao gồm, không thể chỉnh sửa).     ✔ +7kg (SGD 56.00).  - **Tổng số kg hành lý ký gửi hiển thị: 25kg.**  - **Tổng chi phí hành lý: SGD 66.00.** | Pass  [2.2.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1ip5dyUdcGr3_zRU3BtjtBV5KcCzPts9R/view?usp=sharing) |

* **Đối với dịch vụ Seat Selection:**

1. Người dùng chọn ghế: người dùng có thể chọn ghế theo sơ đồ của máy báy, không được chọn những ghế đã chọn, bắt buộc phải chọn ghế trước khi sang bước tiếp theo.

Người dùng phải **chọn vị trí cho từng hành khách riêng biệt.** Có thể **chọn cho 1 hoặc nhiều** hành khách.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống thông báo chọn ghế thành công khi người dùng **chọn ghế trống.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến bay có ghế trống. | - Sơ đồ ghế có ghế trống. - Hành khách: Nhu. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Seat selection**. 4. Chọn một ghế trống.  5. Nhấn “Add Seat for Nhu” 5. Xác nhận ghế đã chọn. | - Ghế đã chọn chuyển thành số tương ứng theo thứ tự khách hàng trong danh sách. - Hệ thống lưu thông tin ghế cho hành khách. | Pass  [2.3.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1czqViFZmMzVqyxWDGJTMaTzS857HnUyz/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa ghế đã được đặt trước** khi người dùng chọn ghế. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  -Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến bay có ghế đã đặt trước. | - Sơ đồ ghế có ghế đã được chọn bởi hành khách khác.  - Hành khách: Nhu. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Nhấn vào một ghế đã được đặt trước. | - Hệ thống hiển thị thông báo “Ghế này đã được chọn. Vui lòng chọn ghế khác.”  - Không thể chọn ghế đã đặt. | Pass  [2.3.2-pass](https://drive.google.com/file/d/14McK14msIR3kzMuTarDHXCZzxO5Qywec/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn nhiều ghế** khi đặt vé cho nhiều hành khách. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến bay có ghế trống. | - Sơ đồ ghế có nhiều ghế trống.  - Hành khách 1: Nhu.  - Hành khách 2: Linh. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Chọn một ghế cho Nhu.  5. Nhấn “Add Seat for Nhu”.  6. Chọn một ghế khác cho Linh.  7. Nhấn “Add Seat for Linh”.  8. Xác nhận ghế đã chọn. | - Hệ thống hiển thị ghế dạng số thứ tự tương ứng với số thứ tự của từng hành khách trong danh sách.  - Hệ thống lưu thông tin ghế cho từng hành khách. | Pass  [2.3.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1DY2q4GhZo7wmqsF4oK307KAvLNJ2mcKN/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống không cho phép người dùng **bỏ chọn ghế đã chọn** trước khi xác nhận đặt ghế. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chuyến bay có ghế trống. | - Sơ đồ ghế có ghế trống.  - Hành khách: Hoa. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Chọn một ghế trống.  5. Nhấn “Add Seat for Lan”.  6. Nhấn vào ghế đã chọn. 7. Nhấn “Remove Seat for Hoa” để bỏ chọn ghế.  8. Chọn lại ghế khác.  9. Nhấn xác nhận. | - Hệ thống không cho phép bỏ chọn ghế sau khi đã chọn.  - Khi người dùng cố bỏ chọn, phải hiển thị thông báo: *"Bạn không thể bỏ chọn ghế đã chọn. Chỉ được chọn ghế khác thay thế trước khi xác nhận đặt vé."* | **Fail**  [2.3.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1b6o-hBA_0MaZ0El2syb0MRFWl72KnEBG/view?usp=sharing) |
| **5** | Kiểm tra hệ thống **ngăn chặn** người dùng **chọn cùng một ghế cho nhiều hành khách** trong cùng một chuyến bay. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến bay có ghế trống. | - Hành khách 1: Nhu.  - Hành khách 2: Linh. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Chọn một ghế trống **A3** cho Nhu.  5. Nhấn “Add Seat for Nhu”.  6. Chọn lại cùng ghế **A3** cho Linh.  7. Nhấn “Add Seat for Linh”. | - Hệ thống gán ghế **A3** cho Linh.  - Nhu cần chọn lại ghế khác. | Pass  [2.3.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1k4rK_RoQEsVIYBnj2LlG48xriITt06sC/view?usp=sharing) |

1. Khi chọn ghế chỉ **hiển thị danh sách các khách hàng là Adult hoặc Child, Infant không thể chọn ghế.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống hiển thị danh sách 2 **khách hàng đều thuộc loại Adult khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có 2 hành khách: 1. Nhu (Adult)  2. Linh (Adult) | - Sơ đồ ghế có ghế trống. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat Selection.  4. Kiểm tra danh sách hành khách hiển thị. | **Danh sách chọn ghế hiển thị cả 2 khách hàng loại Adult** là **Nhu và Linh.** | **Pass**  [2.4.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1-h_o_0wrT-uaPWPEmEU8pFagORmyYpzX/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **hiện thông báo không có ghế cho Infant** **khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có 3 hành khách: 1. Nhu (Adult)  2. Linh (Child)  3. Hoa (Infant)  4. Minh  (Infant) | **Sơ đồ ghế có ghế trống.** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.**  3. Chọn dịch vụ **Seat Selection**. | - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, không có Hoa và Minh.  - Hiển thị thông báo *“Đối với khách hàng Infant, sẽ không có trong danh sách chọn ghế!”* | **Fail**  [2.4.2-fail](https://drive.google.com/file/d/1-k_BTIU2WSsM3i1nyscU4M63o9t7qgqN/view?usp=drive_link) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống hiển thị chính xác danh sách khách hàng khi **tất cả đều thuộc loại Adult hoặc Child.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Vé có **3 hành khách:**  1. Như (**Adult**)  2. Linh (**Adult**)  3. Hoa (**Child**) | Sơ đồ ghế có nhiều ghế trống | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.**  3. Chọn dịch vụ **Seat Selection.**  4. Kiểm tra danh sách hành khách hiển thị. | Danh sách chọn ghế hiển thị đầy đủ 3 hành khách: Như, Linh (Adult) và Hoa (Child). | Pass  [2.4.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1uouK0LC_NUldju_Jw99pEpdvB2rBW4eb/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống hiển thị danh sách 2 **khách hàng thuộc loại Adult và Infant khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có 3 hành khách: 1. Nhu (Adult)  2. Hoa (Infant)  3. Linh (Adult) | Sơ đồ ghế có ghế trống. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat Selection.  4. Kiểm tra danh sách hành khách hiển thị. | **- Danh sách chọn ghế chỉ hiển thị khách hàng loại Adult** là **Nhu và Linh.**  - **Không thể chọn ghế cho Hoa (Infant)**.  - Hoa (Infant) **không có trong danh sách chọn ghế**. | **Pass**  [2.4.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1hmjYmdqYde9EYpW9To8hSg4j_SP3-HW7/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hiển thị danh sách 3 **khách hàng thuộc cả 3 loại Adult, Child và Infant khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến bay có ghế trống. | - Hành khách 1: Nhu (Adult).  - Hành khách 2: Linh (Child).  - Hành khách 3: Hoa (Infant). | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat Selection.  4. Kiểm tra danh sách hành khách hiển thị. | - **Danh sách chọn ghế chỉ hiển thị Nhu (Adult) và Linh (Child).**  - Hoa **(Infant) không hiển thị trong danh sách.** | Pass  [2.4.5-pass](https://drive.google.com/file/d/13MHUyh1VkOuOqlDvVHOe4vHZkUj1ugDx/view?usp=sharing) |

1. Hệ thống **hiển thị danh sách các loại ghế và thông tin từng ghế như: mã số ghế, giá ghế, hình ảnh ghế, tiện nghi, mô tả ghế** (nếu có).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị thông tin** ghế đầy đủ khi người dùng chọn ghế | - **Có Internet**, truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Ghế: **24F**  - Giá: **SGD 16.00**  - Tiện nghi: **Wi-Fi**  - Mô tả: "Window, middle or aisle, you decide" | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection**.  4. Chọn ghế **24F**.  5. Kiểm tra thông tin hiển thị. | **Mã số ghế, giá ghế, hình ảnh ghế, mô tả ghế và tiện nghi được hiển thị đầy đủ.** | **Pass**  [5.2.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1A_Mr_uq-1ujdOSe_VqE9WBkt8QB2zRND/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị **giá ghế chính xác** khi người dùng **chọn nhiều ghế khác nhau.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Ghế 1: **23A - SGD 10.00**  - Ghế 2: **24C - SGD 12.00**  - Ghế 3: **25F - SGD 14.00** | 1. Truy cập trang web.  2**. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection.**  4. Chọn lần lượt các ghế **23A, 24C, 25F**.  5. Kiểm tra giá hiển thị từng ghế. | **Hệ thống hiển thị mỗi ghế đúng giá tương ứng.** | **Pass**  [2.5.2.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1wHIHSHkzCfpim5OiX4qR0-6UFnQAjKZP/view?usp=sharing)  [2.5.2.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1zRCXS994P3dWAKDBlCsRyPArmoJhmEtV/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị đầy đủ hình ảnh ghế** khi người dùng chọn ghế. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Ghế: **24F**  - Hình ảnh ghế: **Hiển thị ảnh chỗ ngồi** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection.**  4. Chọn ghế **24F**.  5. Kiểm tra hình ảnh ghế hiển thị. | Hình ảnh ghế được hiển thị chính xác với vị trí đã chọn. | Pass  [2.5.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1A_Mr_uq-1ujdOSe_VqE9WBkt8QB2zRND/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống hiển thị **mô tả ghế chính xác** khi người dùng chọn ghế. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Ghế 24F: **"Window, middle or aisle, you decide"**  - Ghế 25K: **"Extra legroom, preferred seat"** | 1. Truy cập trang web.  2**. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection.**  4. Chọn ghế **24F và 25K**.  5. Kiểm tra mô tả hiển thị. | Hệ thống mô tả hiển thị đúng với từng ghế đã chọn. | Pass  [2.5.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1A_Mr_uq-1ujdOSe_VqE9WBkt8QB2zRND/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wi-Fi, ổ cắm)** khi người dùng chọn **Seat Selection.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách ghế và tiện nghi ghế trong hệ thống. | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection**.  4. Kiểm tra tiện nghi hiển thị. | Hệ thống hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wifi, ổ cắm, giá ghế, …) để khách hàng có thể so sánh lựa chọn nào tốt hơn và phù hợp. | **Fail**  [2.5.5-fail](https://drive.google.com/file/d/1hWmbbG7164cbLdIH9x53fL7aqAzmM85W/view?usp=drive_link) |

* **Đối với dịch vụ Meal Selection:**

1. Chọn suất ăn:

* Đối với hạng ghế **Scootplus,** mỗi người không **bắt buộc chọn phần ăn, có thể chọn một hoặc nhiều khẩu phần ăn** trong danh sách món ăn có sẵn theo danh mục cho từng người, **không chọn đủ vẫn sẽ được tiếp tục.**
* Đối với hạng ghế **Economy,** khách hàng được chọn trong **danh sách món ăn có sẵn** theo danh mục cho từng người (**một người có thể ăn nhiều món**). Lựa chọn suất ăn theo từng khách hàng (có thể có khách hàng bỏ trống không gọi món).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách khi người dùng chọn hạng vé **ScootPlus.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - **Hạng ghế: ScootPlus.** | - Số khách: **2 (Nhu, Linh)**  - **Món ăn có sẵn:**   * **Nasi Lemak.** * **Snack Pack.** * **Oriental Treasure Rice.** * **Black Pepper Beef with Rice.** * Ragout of Chicken & Potato. * Dahl Curry Basmati Rice. | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. **Không chọn món ăn cho Linh.**  4. Nhấn **“Review Continue”.** | Hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách và cho phép tiếp tục bước khác. | **Fail**  [2.6.1-fail](https://drive.google.com/file/d/1Gv4PdKDIgh4NcKyl6bYto2eVCXuwkSo8/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cho phép khách hàng hạng Economy **không chọn suất ăn** khi không có nhu cầu. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: Economy.** | - Số khách: **3 (Nhu, Linh, Hoa)**  - **Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Meal Selection.**  4. **Chỉ chọn món ăn cho Nhu, bỏ trống Linh và Hoa.**  5. Nhấn **“Done”**. | **Hệ thống cho phép tiếp tục dù Linh và Hoa không chọn món.** | **Pass**  [2.6.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1RwG9lKn9NEW0sK0kEPvRCQIyTB7BNDMk/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống thông báo chọn suất ăn thành công khi khách hạng Economy chọn **nhiều suất ăn.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: Economy.** | - Số khách: **1 (Nhu)**  **- Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Meal Selection.**  4. **Chọn Snack Pack và Nasi Lemak cho Nhu.**  5. Nhấn **“Done”**. | Hệ thống cho phép khách Economy chọn nhiều món. Đặt món thành công. | Pass  [2.6.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1K23dbr4zZMMQ3Fvsnf38lKTJWmrr7CE_/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ **thống cho phép chọn nhiều suất ăn cho mỗi khách hàng** khi người dùng đi hạng vé **Scootplus.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: ScootPlus. | - Số khách: **1 (Nhu)**  - **Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn **Snack Pack**.  5. Chọn “Select Meal for Nhu”.  6. Chọn **Nasi Lemak.**  **7.** Chọn “Select Meal for Nhu” | Hệ thống cho phép mỗi khách hàng được chọn nhiều phần ăn. | **Fail**  [2.6.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1HAt-CyseK7rAmLskRoMXdq-z6ECBp_QN/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng xóa món ăn khi đã chọn món trước đó đối với hạng vé **ScootPlus** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: **ScootPlus**.  - Khách đã chọn Oriental Treasure Rice trước đó. | - Số khách: **1 (Nhu)**  - **Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn lại món “Oriental Treasure Rice”.  5. Chọn “Remove Meal for Nhu”  5. Nhấn “Done”. | Hệ thống vô hiệu hóa món ăn đã chọn, **cho phép** người dùng xóa món ăn khi đã chọn món trước đó đối với hạng vé **ScootPlus.** | **Pass**  [2.6.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1qMB3F1VcpBfFEjnw_3PTqUij8SFsrgGI/view?usp=sharing) |

1. **Trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi không có dịch vụ Meal Selection.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống không hiển thị Infant trong danh sách khách hàng ở **Meal Selection** khi người dùng chọn món ăn. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - **Vé có Infant.** | - Số khách: 3 **(Nhu - Adult,**  **Linh – Adult, Lan - Infant)** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Kiểm tra danh sách hành khách có thể chọn món. | - **Danh sách chỉ hiển thị Nhu và Linh.**  - **Lan (Infant) không có trong danh sách.** | Pass  [2.7.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1vca_PNyY31dS_2eGdAv-QCbeGScygGnR/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **không có danh mục món ăn của Infant** khi người dùng chọn suất ăn. | **- Có Internet,**   **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant.** | - **Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant)** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Meal Selection**.  4. Quan sát danh mục món ăn hiển thị. | **- Chỉ có danh mục món ăn của Nhu và Linh (MEALS)**  **- Không có danh mục nào dành cho Infant. (For the Kids)** | **Pass**  [2.7.2-pass](https://drive.google.com/file/d/10orHOBwfDnng-UQqmOBV3jr0HxNw8y4u/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo **không có suất ăn cho Infant** khi người dùng đặt suất ăn. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant. | - Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant)  - Nhu đã chọn món, Linh đã chọn món. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection. | - Hệ thống hiển thị thông báo không có suất ăn cho Infant.  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, Hoa **không có trong danh sách chọn món ăn.** | **Fail**  [2.7.3-fail](https://drive.google.com/file/d/16rMxeWanX2mZPWt1q0PTtd7C_05pcbCC/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống **không hiển thị thông báo lỗi** khi chưa chọn suất ăn Infant ở vé S**cootPlus** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant. | - Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant).  - Chỉ chọn suất ăn cho Nhu | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn suất ăn cho Nhu và Linh.  5. Tiếp tục sang bước tiếp theo. | - Hệ thống không hiển thị cảnh báo hoặc lỗi yêu cầu chọn suất ăn cho Hoa (Infant).  - Cho phép tiếp tục đặt vé bình thường. | Pass  [2.7.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1AeGnFwoEv2WWTjgwhA1zujwqomzkOzHg/view?usp=drive_link) |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Kiểm tra hệ thống **không hiển thị thông tin suất ăn của Infant** trong phần Review Summary. | | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant. | - Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant).  - Đã chọn suất ăn cho Nhu và Linh. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn suất ăn cho Nhu và Linh.  5. Tiếp tục đến phần **Review Summary**.  6. Kiểm tra danh sách suất ăn hiển thị. | - Phần Review Summary chỉ hiển thị suất ăn của Nhu và Linh.  - Không có bất kỳ thông tin suất ăn nào dành cho Hoa (Infant). | Pass  [2.7.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1wJekIjc63LfPwn8vIudZCKIiJsilbnq3/view?usp=drive_link) |

* **Đối với dịch vụ Onboard Wi-Fi:**

1. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về dịch vụ (có thể ẩn ít đi) các tùy chọn wifi, với những tùy chọn mặc định không thể chỉnh sửa.

**Gồm các loại Wifi** (Áp dụng cả hai hạng vé Scootplus và Economy):

* 0MB (SGD 0.00)
* 20MB (SGD 4.00): Bị vô hiệu hóa, mặc định chọn.
* 80MB (SGD 11.00)
* 200MB (SGD 21.00)
* 1GB (SGD 71.00)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống hiển thị đầy đủ tùy chọn Wi-Fi khi người dùng chọn dịch vụ Wi-Fi trong quá trình đặt vé. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Quan sát danh sách tùy chọn Wi-Fi. | - Hệ thống hiển thị đầy đủ các tùy chọn:  0MB (SGD 0.00) - mặc định, không chỉnh sửa,  20MB (SGD 4.00),  80MB (SGD 11.00),  200MB (SGD 21.00),  1GB (SGD 71.00). | **Pass**  [2.8.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1rBdjiRK6qgY75DSBUmQ_hlbt5G73qHgt/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị tùy chọn **mặc định là 20MB** khi người dùng truy cập vào mục chọn dịch vụ **Wi-Fi**. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Kiểm tra tùy chọn Wi-Fi mặc định. | **20MB (SGD 4.00) được chọn mặc định** và không thể chỉnh sửa. | **Fail**  [2.8.2-fail](https://drive.google.com/file/d/1lBzeRsjeDHQllU6r447KE5PBNi9PLciT/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng chọn gói Wi-Fi khác khi thay đổi tùy chọn trong danh sách dịch vụ Wi-Fi. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Người dùng chọn một gói Wi-Fi khác ngoài 0MB | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Chọn gói **80MB (SGD 11.00)**. | Hệ thống cập nhật gói Wi-Fi đã chọn, hiển thị giá tiền tương ứng **(SGD 11.00)**. | **Pass**  [**2.8.3.1-pass**](https://drive.google.com/file/d/1D1UzAOpagjiTI6ZSMaSNbMLN6_B6FCO-/view?usp=sharing)  [**2.8.3.2-pass**](https://drive.google.com/file/d/1le1cDkD_WF1-GZpR94-JullTefLJ1Wer/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cập nhật tổng tiền khi người dùng thay đổi khi chọn Wi-Fi. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Giá vé ban đầu trước khi chọn Wi-Fi | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Chọn gói 200MB (SGD 21.00).  5. Quan sát tổng tiền của đặt vé. | Hệ thống cập nhật tổng tiền đúng với giá gói Wi-Fi đã chọn. | **Pass**  [**2.8.4.1-pass**](https://drive.google.com/file/d/12pKareMxjOsr5AyqHuZgs3_BOm-kLtm0/view?usp=sharing)  [**2.8.4.2-pass**](https://drive.google.com/file/d/1p1jzt3JX3vX7Pcl--An71LOcri0R2z6o/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **cho phép người dùng bỏ chọn** gói Wi-Fi đã mua trước khi thanh toán. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Người dùng đã chọn gói Wi-Fi có phí. | - Người dùng đã chọn gói Wi-Fi có phí. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Chọn lại vào Wi-fi đã chọn trước đó, chuyển lại về gói 0MB (SGD 0.00).  5. Quan sát tổng tiền của đặt vé. | - Hệ thống cập nhật lại gói Wi-Fi thành **0MB (SGD 0.00)**.  - Tổng tiền đặt vé giảm tương ứng. | **Pass**  [**2.8.5.1-pass**](https://drive.google.com/file/d/1LvEoJuxkIdj38aeDWA75m_4qbBJcf9HF/view?usp=sharing)  [**2.8.5.2-pass**](https://drive.google.com/file/d/1DGtxTy4QtJbDD2n2KNs8zpIKrY1QMI0V/view?usp=sharing)  [**2.8.5.3-pass**](https://drive.google.com/file/d/1_y_tAqqrkpTxi3caTiIgRVsAi79emrKL/view?usp=sharing) |

1. Mỗi khách có thể **chọn Wifi riêng cho mình (**có thể không chọn).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng chọn mỗi khách một gói Wi-Fi khác nhau khi đặt vé cho nhiều hành khách. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Có nhiều hành khách trong cùng một đơn đặt vé. | - Khách **Như chọn 20MB**, **Hoa chọn 1GB**, **Linh không chọn Wi-Fi**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Chọn Wi-Fi **20MB (SGD 4.00)** cho **Như**.  5. Chọn Wi-Fi **1GB (SGD 71.00)** cho **Hoa**.  6. Không chọn Wi-Fi cho **Linh**.  7. Xác nhận đặt Wi-Fi.. | Hệ thống lưu lại đúng thông tin:  **Như: 20MB (SGD**  **Linh: Không chọn, mặc định 0MB (SGD 0.00)**. | **Pass**  [**2.9.1-pass**](file:///E:\nam3-ky2\KTPM\2.8.3.2-pass) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị đầy đủ tùy chọn Wi-Fi khi người dùng chọn dịch vụ. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  **-** Có nhiều hành khách trong cùng một đơn đặt vé. | - Danh sách khách: 3 người (**Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult**) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Quan sát danh sách tùy chọn Wi-Fi cho từng khách. | - Hệ thống hiển thị danh sách khách.  - Mỗi khách có danh sách Wi-Fi riêng gồm: **0MB (SGD 0.00) mặc định**, **20MB (SGD 4.00)**, **80MB (SGD 11.00)**, **200MB (SGD 21.00)**, **1GB (SGD 71.00)**. | Pass  [2.9.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1JcJ7UeM9WRXEXz7PUUEjBt78eKlj744A/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cập nhật tổng tiền khi người dùng chọn mỗi khách chọn gói Wi-Fi khác nhau. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Có nhiều hành khách trong cùng một đơn đặt vé. | Tổng giá vé ban đầu trước khi chọn Wi-Fi. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Chọn Wi-Fi **80MB (SGD 11.00)** cho **Như**.  5. Chọn Wi-Fi **1GB (SGD 71.00)** cho **Hoa**.  6. Không chọn Wi-Fi cho **Linh**.  7. Quan sát tổng tiền. | Tổng tiền cập nhật đúng: **Tăng thêm 11.00 SGD (Như) + 71.00 SGD (Hoa) = 82.00 SGD**. | Pass  [2.9.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1jji0Z3ZEdUQAd5m9LDTAIjWRjydk3XmP/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng thay đổi lựa chọn Wi-Fi trước khi xác nhận. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Có nhiều hành khách trong cùng một đơn đặt vé.  - Ban đầu khách đã chọn Wi-Fi. | Giá vé ban đầu trước khi chọn Wi-Fi | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Thay đổi lựa chọn Wi-Fi của **Như từ 80MB → 20MB (SGD 4.00)**.  5. Thay đổi lựa chọn Wi-Fi của **Hoa từ 1GB → 20MB (SGD 4.00)**.  6. Xác nhận lại đặt Wi-Fi. | - Hệ thống cập nhật lại đúng lựa chọn mới của khách.  - Tổng tiền cập nhật lại theo giá mới. | Pass  [2.9.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1iQfaoSvdo4rMQsjEZI7qOBQ8INfbZjjP/view?usp=sharing) |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Kiểm tra hệ thống không thông báo lỗi khi không chọn Wi-Fi cho tất cả khách. | | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Có nhiều hành khách trong cùng một đơn đặt vé. | Không khách nào chọn Wi-Fi. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi.**  4. Không chọn Wi-Fi cho tất cả khách.  5. Nhấn **Xác nhận đặt Wi-Fi.** | - Hệ thống chấp nhận đặt vé với **0MB (SGD 0.00)** cho tất cả khách.  - Không hiển thị lỗi.  - Tổng tiền giữ nguyên, không tăng thêm do không chọn Wi-Fi. | **Pass**  [**2.9.5-pass**](https://drive.google.com/file/d/1v_lqmx3zfSREKmhaio6Z7qfxX9jjojvd/view?usp=sharing) |

* **Đối với dịch vụ Snooze Kit:**

1. Đối với hạng vé Economy, người dùng **được phép chọn có hoặc không**. Đối với hạng vé ScootPlus mặc định chọn Yes 21.00 SGD (đã bao gồm).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng chọn "Có" cho một hành khách khi chọn dịch vụ Snooze Kit đối với **Hạng vé Economy.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  **- Hạng vé Economy.** | - Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. **Đi đến bước Snooze Kit.**  4. **Chọn "Có" cho Như.**  5. Nhấn **Done** để tiếp tục. | **- Hệ thống lưu lại lựa chọn của Như.**  - **Hiển thị giá (24.00 SGD) Snooze Kit cho Như.** | **Pass**  [2.10.1-pass](https://drive.google.com/file/d/18KemLRNciZY043kUH6OmWtO8QKcEIGaQ/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng chọn "Không" cho tất cả hành khách khi chọn dịch vụ Snooze Kit đối với **Hạng vé Economy.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  **- Hạng vé Economy.** | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Để mặc định "Không" cho tất cả khách.  4. Nhấn “Done” để tiếp tục. | **- Hệ thống không tính phí Snooze Kit.**  **- Tổng cộng hiển thị 0,00 đô la Singapore.** | **Pass**  [2.10.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1T8s9P-tZoYPTP8DkV5b-ykzrovyYoA8Y/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng chọn "Có" cho tất cả hành khách khi chọn dịch vụ Snooze Kit đối với **Hạng vé Economy.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - **Hạng vé Economy.** | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Snooze Kit.  4. Chọn "Có" cho tất cả khách.  5. Nhấn “Done” để tiếp tục. | - Hệ thống lưu lại lựa chọn cho tất cả hành khách.  - Tổng cộng hiển thị đúng giá của 3 Snooze Kit. **(63.00 SGD)** | **Pass**  [**2.10.3-pass**](https://drive.google.com/file/d/1ngAie0uQzK7HQL6g3jKjFeQ9uJg6V6FW/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống đảm bảo rằng người dùng có thể tiếp tục quy trình mà không gặp lỗi khi không chọn cho bất kỳ ai trong bước chọn dịch vụ **Snooze Kit** đối với **Hạng vé Economy.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Snooze Kit.  4. Không chọn bất kỳ hành khách nào.  5. Nhấn “Done” để tiếp tục. | - Hệ thống không báo lỗi.  - Tổng cộng hiển thị 0,00 đô la Singapore. | **Pass**  [**2.10.4-pass**](https://drive.google.com/file/d/1rIIKWKgjys9eOws8hTFEbqaUpaCpbSzQ/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD (đã bao gồm)**  khi người dùng chọn Snooze Kit của **hạng vé ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  2. Đi đến bước Snooze Kit. | **Hệ thống vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD (mặc định đã bao gồm dịch vụ)** | **Fail**  [**2.10.5-fail**](https://drive.google.com/file/d/1rIIKWKgjys9eOws8hTFEbqaUpaCpbSzQ/view?usp=sharing) |

* **Đối với dịch vụ BoardMeFirst:**

1. Người dùng chỉ **được phép chọn:**

* **Yes (SGD 6.00) hoặc mặc định sẽ là No (SGD 0.00)** đối với hạng vé **Economy.**
* **Mặc định chọn Yes (Included)** đối với hạng vé **ScootPlus.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị tùy chọn mặc định** của hạng **vé Economy** khi người dùng chọn dịch vụ BoardMeFirst. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Đặt vé hạng **Economy**. | Danh sách khách: 1 người (hạng Economy). | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **BoardMeFirst.** | Hệ thống hiển thị mặc định **No (SGD 0.00)** cho hành khách. | Pass  [2.11.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1IqMbygzn_qQBh5vaID_G6RZI6_j4hz3w/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị **tùy chọn mặc định** của hạng **vé ScootPlus** khi người dùng chọn dịch vụ BoardMeFirst. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Đặt vé hạng **ScootPlus**. | Danh sách khách: 1 người (hạng ScootPlus). | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước BoardMeFirst. | - Hệ thống hiển thị mặc định **Yes (Included)** cho hành khách.  - Người dùng không thể thay đổi tùy chọn này. | Pass  [2.11.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1OqehmrBOLr0dFxZIaxYL7n4LTaRTV6-p/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người **dùng chọn "Yes" khi người dùng chọn BoardMeFirst** cho hạng vé **Economy**. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Đặt vé hạng **Economy**. | Danh sách khách: 1 người (hạng Economy). | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. Chọn **Yes (SGD 6.00)**.  5. Nhấn **Xác nhận.** | - Hệ thống ghi nhận lựa chọn **Yes (SGD 6.00)**.  - Tổng tiền tăng thêm **SGD 6.00**. | Pass  [2.11.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1uBsU0oXjrvGOrTcodGd_VB_pdV07iovN/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn dịch vụ BoardMeFirst cho một hoặc nhiều** hành khách khi thực hiện đặt vé. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Đặt vé cho nhiều hành khách. | Danh sách 2 khách: Nhu (Adult), Linh (Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **BoardMeFirst**.  4. Chọn **Yes (SGD 6.00)** cho hành khách **“Nhu”.**  5. Giữ nguyên **No (SGD 0.00)** cho hành khách **“Linh”**.  6. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận đúng lựa chọn của từng hành khách.  - Tổng tiền tăng thêm **SGD 6.00** do khách “**Nhu”** chọn, khách **“Linh”** không có phí. | Pass  [2.11.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1uBsU0oXjrvGOrTcodGd_VB_pdV07iovN/view?usp=sharing) |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **không chọn BoardMeFirst** cho hành khách hạng Economy khi tiếp tục quy trình đặt vé. | | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Đặt vé hạng **Economy**. | Danh sách khách: 1 người (hạng Economy). | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. Giữ nguyên **No (SGD 0.00)**.  5. Nhấn **Xác nhận.** | - Hệ thống giữ nguyên **No (SGD 0.00)**.  - Không có thay đổi nào về tổng tiền. | Pass  [2.11.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1IqMbygzn_qQBh5vaID_G6RZI6_j4hz3w/view?usp=sharing) |

1. Có thể **chọn cho một, nhiều người hoặc không** dịch vụ BoardMeFirst trên chuyến bay của mình.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **không chọn BoardMeFirst cho tất cả hành khách khi đặt vé.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Tất cả hành khách đều đặt vé **hạng Economy**. | Danh sách khách: **3 người (Economy)**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. Giữ nguyên tùy chọn **No (SGD 0.00)**.  5. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận **No (SGD 0.00)** cho tất cả hành khách.  - Không có phí bổ sung. | Pass  [2.12.1-pass](https://drive.google.com/file/d/14Hk4-iFEQyroi-BbzWwb_RFEMmTPPCtN/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn BoardMeFirst cho tất cả** hành khách hạng Economy khi đặt vé. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Tất cả hành khách đều đặt vé **hạng Economy**. | Danh sách khách: 2 **khách (Economy)**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. Chọn **Yes (SGD 6.00)** cho tất cả hành khách.  5. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận **Yes (SGD 6.00)** cho tất cả hành khách.  - Tổng phí tăng thêm **SGD 12.00**. | Pass  [2.12.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1-s6gKpr3hgciX2CyVq41oLHISVO5ZV7b/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chọn BoardMeFirst cho một số hành khách** hạng Economy khi đặt vé. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Tất cả hành khách đều đặt vé **hạng Economy**. | Danh sách khách: 2 **người (Economy)**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. Chọn **Yes (SGD 6.00)** cho **2 người**, giữ nguyên **No (SGD 0.00)** cho 1 người.  5. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận đúng lựa chọn: **Yes (SGD 6.00) x 1**, **No x 1**.  - Tổng phí tăng thêm **SGD 6.00**. | Pass  [2.12.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1QVNo6SxwtY1lmBI7qUGPwBYZmnD1X07d/view?usp=drive_link) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cho phép người dùng **chỉ chọn dịch vụ BoardMeFirst cho chuyến đi** nhưng **không chọn cho chuyến về** khi đặt vé khứ hồi. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Chuyến đi đặt vé **hạng Economy**, chuyến về **hạng Economy**. | Danh sách khách: **3 người (Economy)**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. **Chuyến đi**: Chọn **Yes (SGD 6.00)** cho tất cả khách.  5. **Chuyến về**: Giữ nguyên **No (SGD 0.00)**.  6. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận **Yes (SGD 6.00)** cho chuyến đi.  - Hệ thống ghi nhận **No (SGD 0.00)** cho chuyến về.  - Tổng phí tăng thêm **SGD 18.00**. | Pass  [2.12.4.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1B2I6jaFpbhWpCwcaeHgSbMVyPFIpnAQm/view?usp=sharing)  [2.12.4.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1SVNqqbAbsWOmhOaYRkIy-CG91IpPvC4H/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị chính xác** thông tin khi người dùng đặt chuyến đi hạng **Economy có chọn dịch vụ BoardMeFirst và chuyến về hạng ScootPlus mặc định có dịch vụ** BoardMeFirst. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chuyến đi đặt vé **hạng Economy**.  - Chuyến về đặt vé **hạng ScootPlus**. | Danh sách khách: **3 người**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **BoardMeFirst.**  4. **Chuyến đi**: Chọn **Yes (SGD 6.00)** cho tất cả khách.  5. **Chuyến về**: Kiểm tra tùy chọn, thấy **Yes (Included)** (mặc định với ScootPlus).  6. Nhấn **Xác nhận**. | - Hệ thống ghi nhận **Yes (SGD 6.00)** cho chuyến đi.  - Hệ thống tự động đặt **Yes (Included)** cho chuyến về (không thể chỉnh sửa).  - Tổng phí tăng thêm **SGD 18.00** (chỉ tính cho chuyến đi). | Pass  [2.12.5.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1aJ9jt3MSLIG3H0ifjsqG6FKL2gHpAax5/view?usp=sharing)  [2.12.5.2-pass](https://drive.google.com/file/d/12mFVbnCPiaET-fJ8dIZhloITll50zOdA/view?usp=sharing) |

* **Đối với dịch vụ Change Your Flight:**

1. Người dùng chỉ được phép chọn Change Your Flight Unlimited (SGD 78.00) hoặc mặc định sẽ là No (SGD 0.00) cho cả hành trình (tất cả khách hàng).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | **Kiểm tra hệ thống cho phép chọn Change Your Flight Unlimited cho tất cả hành khách** khi người dùng chọn tùy chọn này. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách hành khách: **Như (Adult), Linh (Child), Hoa (Adult)**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Change Your Flight.**  4. Chọn **Change Your Flight Unlimited (SGD 117.00) - Áp dụng cho tất cả hành khách**.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống **lưu lại lựa chọn** cho **tất cả hành khách**.  - Hiển thị tổng phí **SGD 117.00** (không nhân theo số lượng hành khách). | Pass  [2.13.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1GO2Xbotl4z5ONPXcSF0yHdi1xBEOPjE5/view?usp=sharing) |
| 2 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị mặc định No (SGD 0.00)** khi người dùng không chọn dịch vụ Change Your Flight Unlimited. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách hành khách: **3 người**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Change Your Flight.**  4. Không chọn bất kỳ tùy chọn nào.  5. Nhấn **Done** để tiếp tục. | - Hệ thống **mặc định chọn No (SGD 0.00) cho tất cả hành khách**.  - Không hiển thị bất kỳ chi phí nào cho dịch vụ này. | Pass  [2.13.2-pass](https://drive.google.com/file/d/12CY5pOIZv-1Jo2yQ8_Xj6kVJl6dhprWw/view?usp=sharing) |
| 3 | **Kiểm tra hệ thống không cho phép chọn Change Your Flight Unlimited riêng lẻ** cho từng hành khách. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách hành khách: **3 người**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Change Your Flight.** | - Hệ thống chỉ có 1 mục chọn cho All Passengers (3) .  - Hệ thống **không cho phép chọn riêng lẻ, không hiển thị dịch vụ riêng cho từng khách hàng.** | Pass  [2.13.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1GO2Xbotl4z5ONPXcSF0yHdi1xBEOPjE5/view?usp=sharing) |
| 4 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị tổng phí đúng** khi người dùng chọn Change Your Flight Unlimited. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Danh sách hành khách: **3 người**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Change Your Flight.**  4. Chọn **Change Your Flight Unlimited (SGD 78.00)**.  5. Tiếp tục đến trang thanh toán. | - Hệ thống hiển thị **tổng phí dịch vụ là SGD 117.00** (áp dụng cho tất cả hành khách, không nhân theo số lượng). | Pass  [2.13.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1GO2Xbotl4z5ONPXcSF0yHdi1xBEOPjE5/view?usp=sharing) |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | **Kiểm tra hệ thống lưu đúng lựa chọn** **Change Your Flight Unlimited** khi người dùng quay lại chỉnh sửa. | | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | Đã chọn **Change Your Flight Unlimited (SGD 78.00)** trước đó. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Change Your Flight**.  4. Kiểm tra trạng thái lựa chọn. | - Hệ thống **hiển thị đúng lựa chọn** đã chọn trước đó.  - Nếu đã chọn **Change Your Flight Unlimited**, hệ thống giữ nguyên cho **tất cả hành khách**. | Pass  [2.13.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1GO2Xbotl4z5ONPXcSF0yHdi1xBEOPjE5/view?usp=sharing) |

* **Đối với dịch vụ Pokémon Merchandise:**

1. Khách hàng được chọn trong danh sách **mặt hàng có sẵn theo danh mục** (một người có thể mua nhiều món, mỗi món có thể mua nhiều cái nhưng **yêu cầu giới hạn số lượng <= 9**). Lựa chọn theo từng khách hàng (có thể có khách hàng bỏ trống không mua).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | **Kiểm tra hệ thống lưu đúng danh sách mặt hàng đã chọn** khi người dùng chọn nhiều mặt hàng cho một hành khách. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Danh sách hành khách: **Như (Adult), Linh (Child), Hoa (Adult)**.  - **Mặt hàng có sẵn:** **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon.** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise.**  4. Chọn **Fly Away Tote Bag (2 cái)** và **Pikachu Jet Aircraft Model (1 cái)** cho **Như**.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống **lưu lại danh sách mặt hàng đã chọn** cho Như.  - Hiển thị đúng số lượng đã đặt. | Pass  [2.14.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1ibXXKPT4NptZDyXJPwVjH0XaNU4fjeGp/view?usp=sharing) |
| 2 | **Kiểm tra hệ thống lưu đúng lựa chọn cho từng hành khách** khi người dùng chọn khác nhau hoặc không chọn dịch vụ Pokémon Merchandise. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Mặt hàng có sẵn: **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn **Mũ Pokémon (1 cái)** cho **Linh**.  5. Không chọn gì cho **Như và Hoa**.  6. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống **lưu lại đúng lựa chọn** cho từng hành khách.  - Hiển thị Bình nước Pokémon (1 cái) cho Linh.  - Như và Hoa không có mặt hàng nào. | Pass  [2.14.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1r_SWuX1fLcsWYgMDy4nx6oJq6aPtLqZX/view?usp=sharing) |
| 3 | **Kiểm tra hệ thống lưu đúng số lượng mặt hàng** khi người dùng mua nhiều số lượng của một mặt hàng cho một hành khách. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Danh sách hành khách: **Nhu (Adult).**  - Mặt hàng có sẵn: **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn **Mũ Pikachu (5 cái)** cho **Nhu**.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống **lưu đúng số lượng** của Gấu bông Pikachu (5 cái) cho Nhu. | Pass  [2.14.3.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1lu22XkTRemet5UfG3Wkx_BOpYgiCEI-L/view?usp=sharing)  [2.14.3.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1prjYE0tYr6vJKJP2YmeYEahJ5g3MKny_/view?usp=sharing) |
| 4 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo khi người dùng chọn số lượng đạt giới hạn là 9 món.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Danh sách hành khách: **Nhu (Adult).**  - Mặt hàng có sẵn: **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn mặt hàng Gấu là 9 cái.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống hiển thị thông báo *“Khách hàng chỉ có thể mua 9 món cho mỗi mặt hàng!”.*  - **Vô hiệu hóa nút**  **“ + “** | **Fail**  [2.14.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1DDEE_tGPy8Z1368tWV8vqQTlm4ZH_GJr/view?usp=drive_link) |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | **Kiểm tra hệ thống hiển thị tổng số lượng và giá tiền chính xác** sau khi người dùng chọn hàng. | | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Gấu bông Pikachu: **SGD 15.00**  - Balo Pokémon: **SGD 25.00**  - Bình nước Pokémon: **SGD 10.00** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn **Mũ Pikachu (2 cái) và thẻ Pokémon (1 cái) cho Nhu**.  5. Xác nhận lựa chọn. 6. Kiểm tra trạng thái lựa chọn. | - Hệ thống hiển thị **tổng giá tiền = (2x36) + (1x20) = SGD 92.00**.  - Hiển thị danh sách chi tiết mặt hàng đã chọn. | Pass  [2.14.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1E2RKfYwi2k9dKDLGDqnXqDgFxzOwHkw-/view?usp=sharing) |

* **Đối với Scootsurance:**

1. Hệ thống phải cho phép người dùng **chọn hoặc từ chối** dịch vụ bảo hiểm Scootsurance. Gồm 2 tùy chọn:

* Yes, I would like to be protected by Scootsurance!
* No, I’ll take my chances.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | **Kiểm tra hệ thống áp dụng bảo hiểm Scootsurance đúng cho toàn bộ vé** khi người dùng chọn bảo hiểm. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Hành trình: **Khứ hồi**.  - Hạng vé: **Economy**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Scootsurance**.  4. Chọn **"Yes, I would like to be protected by Scootsurance!"**.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống **áp dụng bảo hiểm Scootsurance cho toàn bộ vé** (cả đi và về nếu là khứ hồi). | Pass  [2.15.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1vK1zemurt-vOrxVHyDkECBxo71oX7diH/view?usp=sharing) |
| 2 | **Kiểm tra hệ thống không áp dụng bảo hiểm Scootsurance** khi người dùng từ chối dịch vụ. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Scootsurance**.  4. Chọn **"No, I’ll take my chances."**.  5. Xác nhận lựa chọn. | Hệ thống **không áp dụng bảo hiểm** cho vé. | Pass  [2.15.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1VD7dUZjRR0xPUR61Asz3VShLfhzXvCvT/view?usp=sharing) |
| 3 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị đúng thông tin bảo hiểm Scootsurance** trong phần Review Booking khi người dùng chọn bảo hiểm. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Scootsurance**.  4. Chọn **"Yes, I would like to be protected by Scootsurance!"**.  5. Xác nhận lựa chọn.  6. Kiểm tra phần **Review Booking**. | - Hệ thống **hiển thị chi tiết bảo hiểm Scootsurance** trong phần Review Booking. | Pass  [2.15.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1GU2fXlU6_mHhnhhtwzurs1lpoEh9Iv_z/view?usp=sharing) |
| 4 | **Kiểm tra hệ thống giữ nguyên lựa chọn bảo hiểm Scootsurance** khi người dùng quay lại chỉnh sửa thông tin khác. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Đã chọn **"Yes, I would like to be protected by Scootsurance!"**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Scootsurance**.  4. Chọn **"Yes, I would like to be protected by Scootsurance!"**.  5. Quay lại chỉnh sửa **dịch vụ khác như Wi-fi**.  6. Quay lại bước **Scootsurance**. | - Hệ thống **vẫn giữ nguyên lựa chọn "Yes, I would like to be protected by Scootsurance!"**. | Pass  [2.15.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1cw9jM_ilhzHztuIR3g6sM1bHWTls4EAq/view?usp=sharing) |
| 5 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị cảnh báo** khi người dùng chưa chọn bảo hiểm Scootsurance nhưng nhấn tiếp tục. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Scootsurance**.  4. Không chọn **Yes** hoặc **No**.  5. Nhấn **Tiếp tục**. | - Hệ thống hiển thị **cảnh báo yêu cầu chọn Yes hoặc No trước khi tiếp tục**. | Pass  [2.15.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1QfOv5DBa0WICL-m6tG4FYax_CQssoK4H/view?usp=sharing) |

* **Ngoài ra (áp dụng tất cả dịch vụ):**

1. Hệ thống **cập nhật và hiển thị chi phí** cần trả sau khi thêm hoặc xóa dịch vụ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cập nhật chi phí tăng khi người dùng thêm dịch vụ **Meal Selection.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Meal Selection**  - Giá mỗi suất: 37 SGD  - Giá ban đầu: 0 SGD | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Meal Selection.  4. Chọn **1 suất ăn**.  5. Kiểm tra tổng chi phí. | - Tổng chi phí tăng lên 37 **SGD**. | Pass  [2.16.1.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1r9r1LU9ZWnzhFSg02a4vxyE7FRuW5SSP/view?usp=sharing)  [2.16.1.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1Pxeg4ysCUNXu15-F6RTmUOZ4OPScT7ov/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cập nhật chi phí giảm khi người dùng hủy dịch vụ **Meal Selection.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ **Meal Selection: 2 món (18.5 x2 SGD)** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Meal Selection.  4. Xóa 1 món ăn 18.5 SGD.  5. Kiểm tra tổng chi phí. | Tổng chi phí Meal Selection giảm còn 18.5 SGD | Pass  [2.16.2.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1nifVs_CZQjendoL2CTM111d7YhPGkYQm/view?usp=sharing)  [2.16.2.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1HEGFKgkIMLUNb1EsWY53wl5nttYp_xRE/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống cập nhật chi phí khi người dùng thêm **Onboard**  **Wi-Fi.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Đã đặt **2 suất ăn** (tổng giá 20 SGD) trước đó. | - Dịch vụ: **Onboard**  **Wi-Fi**  - Gói 200MB: 21 SGD  - Giá ban đầu: 50 SGD | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Chọn **gói 200MB**.  5. Kiểm tra tổng chi phí. | - Tổng chi phí tăng lên **71 SGD**. | Pass  [2.16.3.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1cS0rYFETvO7d56XoKiEoCB91EYZANdhc/view?usp=sharing)  [2.16.3.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1qvBnVXI4L_5mMa52G4U99k3LknBDaQ_t/view?usp=sharing)  [2.16.3.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1dBdSAOwAe90RqX2hGCRFl3tEF2TLYCT-/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống cập nhật chi phí giảm khi người dùng hủy **BoardMe**  **First.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  - Đã đặt **BoardMe**  **First** với giá 15 SGD trước đó. | - Dịch vụ: **BoardMe**  **First**  - Giá dịch vụ: 15 SGD  - Giá ban đầu: 80 SGD | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước BoardMeFirst.  4. Hủy **BoardMeFirst**.  5. Kiểm tra tổng chi phí. | - Tổng chi phí giảm. | Pass  [2.16.4.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1axnqL8zzCwX341f4ao22x6YWtAUURDWB/view?usp=sharing)  [2.16.4.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1AvzRCywg2zjUG8kLZoM3af6kt6ywIADE/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống cập nhật chi phí tổng **không đổi khi không thêm hoặc hủy dịch vụ.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chưa chọn dịch vụ nào. | - Dịch vụ: **Không chọn thêm/hủy dịch vụ**  - Giá ban đầu: 50 SGD | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất các bước Booking, Flights, Passengers.  3. Kiểm tra tổng chi phí ngay trước bước thanh toán. | - Tổng chi phí vẫn là **50 SGD**. | Pass  [2.16.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1g5hzUJycLeg0dnLMtSjZtwdq6syP7Ir3/view?usp=sharing) |

1. Người dùng phải chọn thông tin trong **thời gian giới hạn**. Không nhập dữ liệu **sau 15 phút** hệ thống sẽ **báo cáo phiên bản làm việc hết hạn load lại toàn bộ.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | **Kiểm tra hệ thống xác nhận session hợp lệ** khi người dùng chọn dịch vụ Add-ons trong thời gian giới hạn. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Hệ thống đặt session timeout là **10 phút**. | - Người dùng chọn **Hành lý 20kg và Suất ăn Snack Pack**.  - Thời gian thao tác: **5 phút**. | 1. Truy cập trang web.  2. Đi đến bước **Add-ons**.  3. Chọn **Hành lý 20kg và Suất ăn Snack Pack**..  4. Nhấn "Next" để tiếp tục. | - Hệ thống **hiển thị tổng chi phí cập nhật** và chuyển sang bước tiếp theo thành công. | Pass  [2.17.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1FJ500gMs6IVYlO2MmVqcN2e38nPXL5cZ/view?usp=sharing) |
| 2 | **Kiểm tra hệ thống xử lý session hết hạn** khi người dùng thao tác quá lâu trong bước Add-ons. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Hệ thống đặt session timeout là **10 phút**. | - Người dùng chọn **Ghế, Suất ăn và Bảo hiểm** - Thời gian thao tác: **12 phút**. | 1. Truy cập trang web.  2. Đi đến bước **Add-ons**.  3. Chọn **Ghế, Suất ăn và Bảo hiểm** nhưng để quá **12 phút** trước khi nhấn "Next". | - Hệ thống hiển thị thông báo: **"Session hết hạn, vui lòng refresh để tiếp tục"**.  - Người dùng phải làm lại từ đầu. | Pass  [2.17.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1KSF_QoJrZgxe4jPkj1BjUHOPpS1NTPh8/view?usp=sharing) |
| 3 | **Kiểm tra hệ thống tự động điều hướng** khi session hết hạn mà không có thao tác nào trong bước Add-on. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - Hệ thống đặt session timeout là **10 phút**. | - Người dùng vào trang Add-ons nhưng **không chọn dịch vụ nào**. | 1. Truy cập trang web.  2. Đi đến bước **Add-ons**.  3. **Không chọn gì và chờ 11 phút**.  4. Nhấn vào "Next". | - Hệ thống hiển thị thông báo: **"Session đã hết hạn, vui lòng đăng nhập lại"**.  - Người dùng bị chuyển hướng về trang đăng nhập. | Pass  [2.17.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1Ejdy7UyChNjAxjs9FLgtcfO9foU-Kujb/view?usp=sharing) |
| 4 | **Kiểm tra hệ thống hiển thị cảnh báo trước khi session hết hạn** khi người dùng gần hết thời gian thao tác trong bước Add-ons. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hệ thống đặt session timeout là **10 phút**. | - Người dùng chọn **Hành lý xách tay 7kg**.  - Thời gian chờ: **9 phút 30 giây**. | 1. Truy cập trang web.  2. Đi đến bước **Add-ons**.  3. Chọn **Hành lý xách tay 7kg**.  4. Đợi đến phút thứ **9:30**. | - Hệ thống hiển thị cảnh báo: **"Session sắp hết hạn, vui lòng hoàn tất hoặc refresh để tiếp tục"**. | Pass  [2.17.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1pGT88JeId9wEbIPE_oeaQQu6Q8ahTvxO/view?usp=sharing) |
| 5 | **Kiểm tra hệ thống làm mới session đúng cách** khi người dùng thao tác liên tục trong bước Add-ons. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hệ thống đặt session timeout là **10 phút**. | - Người dùng chọn **Bảo hiểm du lịch**, sau đó mỗi **4 phút** thực hiện một thao tác khác. | 1. Truy cập trang web.  2. Đi đến bước **Add-ons**.  3. Chọn **Bảo hiểm du lịch**.  4. Sau mỗi **4 phút**, nhấn vào một dịch vụ khác để duy trì session.  5. Sau **12 phút**, nhấn "Next". | - Hệ thống **vẫn giữ session hoạt động**.  - Người dùng có thể tiếp tục mà không cần refresh lại trang. | Pass  [2.17.5-pass](https://drive.google.com/file/d/1GmzcGPo2sd99LyqjUCcBjdqwz7qamhNM/view?usp=sharing) |

1. Hệ thống hiển thị tiện ích phải **hiển thị rõ giá tiền và mô tả chi tiết** trước khi người dùng chọn.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống hiển thị đúng giá và mô tả của dịch vụ Baggage khi người dùng **thêm dịch vụ trong bước Add-ons.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang thêm tiện ích.  2. Xác nhận có phần "Baggage" hiển thị trên giao diện.  3. Kiểm tra giá tiền có hiển thị đúng (từ SGD 18.00).  4. Kiểm tra phần mô tả có hiển thị đúng nội dung về lợi ích mua trước. | Trên giao diện phải hiển thị dịch vụ "Baggage" với giá tiền **"Starting from SGD 18.00"**. Mô tả dịch vụ phải ghi rõ. | Pass  [2.18.1-pass](https://drive.google.com/file/d/1C00bEE6cSYKHWKWFGIug6LLUHEzDZzk2/view?usp=sharing) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống hiển thị giá và mô tả của dịch vụ **Seat Selection khi người dùng thêm dịch vụ.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang thêm tiện ích.  2. Xác nhận có phần "Seat Selection" hiển thị trên giao diện.  3. Kiểm tra giá tiền có hiển thị đúng (SGD 0.00).  4. Kiểm tra phần mô tả có hiển thị đúng. | Trên giao diện phải hiển thị dịch vụ "Seat Selection" với giá tiền **"Starting from SGD 0.00"**. Mô tả dịch vụ phải ghi rõ. | Pass  [2.18.2-pass](https://drive.google.com/file/d/1gMwmO202SoNWHizsjbSue3ODOIFolHE4/view?usp=sharing) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống hiển thị giá và mô tả của dịch vụ **Meal Selection khi người dùng thêm dịch vụ.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** |  | 1. Truy cập trang thêm tiện ích.  2. Xác nhận có phần "Meal Selection" hiển thị trên giao diện.  3. Kiểm tra giá tiền có hiển thị đúng (SGD 0.00).  4. Kiểm tra phần mô tả có hiển thị đúng. | Trên giao diện phải hiển thị dịch vụ "Meal Selection" với giá tiền **"Starting from SGD 0.00"**. Mô tả dịch vụ phải ghi rõ. | Pass  [2.18.3-pass](https://drive.google.com/file/d/1Yz74zb8cuQh8-q1mFOFSAIN1bEfcVhWM/view?usp=sharing) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống hiển thị giá và mô tả của dịch vụ **Onboard**  **Wi-Fi khi người dùng thêm dịch vụ.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang thêm tiện ích.  2. Xác nhận có phần "Onboard Wi-Fi" hiển thị trên giao diện.  3. Kiểm tra danh sách các gói Wi-Fi (0MB, 20MB, 80MB, 200MB, 1GB) và giá tiền tương ứng.  4. Kiểm tra phần mô tả có hiển thị đúng thông tin dịch vụ Wi-Fi. | Trên giao diện phải hiển thị dịch vụ "Onboard Wi-Fi" cùng với các gói dữ liệu: **"0MB (SGD 0.00), 20MB (SGD 4.00), 80MB (SGD 11.00), 200MB (SGD 21.00), 1GB (SGD 71.00)"**. Mô tả dịch vụ phải ghi rõ **"Stay connected in the skies with on-board Wi-Fi. You’re charged for a fixed data plan of use, not for running data or time consumed."**. | Pass  [2.18.4-pass](https://drive.google.com/file/d/1ae2G08XKsx2HrsKUyNQnV1mUudpL8WM7/view?usp=sharing) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống hiển thị giá và mô tả của dịch vụ **BoardMe**  **First** khi người dùng thêm dịch vụ. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang thêm tiện ích.  2. Xác nhận có phần "BoardMeFirst" hiển thị trên giao diện.  3. Kiểm tra giá tiền có hiển thị đúng.  4. Kiểm tra phần mô tả có hiển thị đúng về quyền ưu tiên lên máy bay. | Trên giao diện phải hiển thị dịch vụ "BoardMeFirst". Mô tả dịch vụ phải ghi rõ **"Beat the queues and be among the first on board."**. Nếu hành khách có ScootPlus, hiển thị thêm ghi chú **"ScootPlus includes BoardMeFirst."**. | Pass  [2.18.5-pass](https://drive.google.com/file/d/15NMMR9OXHy9vHW8k_CIgUIZATtLhFwuL/view?usp=sharing) |

1. Nếu người dùng **hủy hay chọn thêm** một tiện ích, hệ thống cần **cập nhật ngay số lượng còn lại** theo đúng với số lượng thực tế.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống cập nhật số lượng món ăn còn lại giảm khi người dùng chọn suất ăn **(Meal Selecttion).** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Meal Selection**.  - Số lượng ban đầu: **50 suất ăn còn lại**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.**  3. Đi đến bước **Meal Selection.**  4. Chọn **2 suất ăn**.  5. Kiểm tra số lượng còn lại. | - Số lượng suất ăn **giảm xuống còn 48 suất**. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống cập nhật số lượng món ăn còn lại tăng khi khách hủy suất ăn **(Meal Selecttion).** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Meal Selection**.  - Số lượng ban đầu: **30 suất ăn còn lại**.  - Đã đặt **1 suất ăn trước đó**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **Meal Selection.**  4. **Hủy** **1 suất ăn**.  5. Kiểm tra số lượng còn lại. | - Số lượng suất ăn **tăng lên thành 31 suất còn lại**. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống **cập nhật số lượng sản phẩm Pokémon Merchan**  **dise** còn lại giảm khi khách mua hàng. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Pokémon Merchan**  **dise**.  - Số lượng ban đầu: **20 sản phẩm còn lại**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **chọn Pokémon Merchandise.**  4. Chọn **3 sản phẩm Pokémon Merchandise**.  5. Kiểm tra số lượng còn lại. | - Số lượng Pokémon Merchandise **giảm xuống còn 17 sản phẩm**. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống **cập nhật số lượng sản phẩm Pokémon Merchan**  **dise còn lại tăng** khi khách hủy mua hàng. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Dịch vụ: **Pokémon Merchan**  **dise**.  - Số lượng ban đầu: **15 sản phẩm còn lại**.  - Đã mua **2 sản phẩm trước đó**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers.** 3. Đi đến bước **chọn Pokémon Merchandise.**  4. **Hủy** **2 sản phẩm**.  5. Kiểm tra số lượng còn lại. | - Số lượng Pokémon Merchandise **tăng lên thành 17 sản phẩm còn lại**. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **không cho phép chọn món ăn khi hết suất.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Dịch vụ **Meal Selection: Snack Pack.** - Số lượng ban đầu: **0 suất ăn còn lại**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Meal Selection**. | - Hệ thống hiển thị **ẩn suất ăn “Snack Pack”** và không thể đặt. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |

1. Nếu có **lỗi hệ thống** trong quá trình thêm tiện ích, hệ thống phải **cho phép người dùng quay lại trạng thái trước đ**ó để chọn tiện ích khác mà **không bị mất** thông tin đã nhập.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| 1 | Kiểm tra hệ thống **lưu thông tin hành lý khi mất kết nối mạng** trong bước chọn hành lý, đảm bảo người dùng có thể quay lại để chọn lại hoặc thay đổi hành lý sau khi kết nối lại. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Baggage Selection**.  - Đã chọn mua **20kg** hành lý. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước **Baggage Selection**.  4. Chọn mua **20kg** hành lý.  5. Mất kết nối mạng trước khi xác nhận. 6. Kết nối lại, quay lại **Baggage Selection**.  7. Chọn lại **25kg** hành lý.  8. Tiếp tục quy trình đặt vé. | - Hệ thống lưu lại lựa chọn hành lý (**20kg).**  - Người dùng có thể thay đổi hành lý sau khi kết nối lại. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 2 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị thông báo lỗi khi danh sách món ăn không tải được** trong bước chọn suất ăn, đảm bảo người dùng có thể thử lại và tiếp tục chọn món. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Meal Selection**.  - Chưa chọn món. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. 3. Đi đến bước **Meal Selection**.  4. Danh sách món ăn không tải được.  5. Quay lại trang trước, thử lại.  6. Danh sách món tải thành công.  7. Chọn món ăn và tiếp tục. | - Hệ thống cho phép thử lại khi có lỗi tải danh sách.  - Người dùng có thể tiếp tục chọn món sau khi thử lại. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 3 | Kiểm tra hệ thống **xử lý lỗi khi giao diện chọn ghế không tải được**, đảm bảo người dùng có thể tải lại trang và tiếp tục chọn ghế. | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | - Dịch vụ: **Seat Selection**.  - Chưa chọn ghế. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước **Seat Selection**.  4. Giao diện không hiển thị danh sách ghế.  5. Tải lại trang.  6. Danh sách ghế hiển thị lại bình thường.  7. Chọn ghế và tiếp tục. | - Hệ thống cho phép tải lại trang khi gặp lỗi hiển thị.  - Người dùng có thể tiếp tục chọn ghế sau khi tải lại. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 4 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị lỗi dữ liệu khi giá gói Wi-Fi không chính xác** trong bước chọn Wi-Fi, đảm bảo người dùng có thể thử lại và chọn đúng giá trị. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Dịch vụ: **Onboard**  **Wi-Fi**.  - Gói **80MB** hiển thị giá không đúng. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước **Onboard Wi-Fi**.  4. Gói **80MB** hiển thị giá cao hơn bình thường.  5. Quay lại trang trước, thử lại.  6. Giá hiển thị đúng.  7. Chọn gói Wi-Fi và tiếp tục. | - Hệ thống cập nhật lại giá khi người dùng thử lại.  - Người dùng có thể chọn đúng giá trị. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |
| 5 | Kiểm tra hệ thống **hiển thị lỗi xác thực khi chọn dịch vụ ưu tiên lên máy bay**, đảm bảo người dùng có thể thử lại và lưu lựa chọn thành công. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chuyến đi đặt vé **hạng Economy**.  - Chuyến về đặt vé **hạng ScootPlus**. | - Dịch vụ: **BoardMe**  **First**.  - Chưa chọn. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước BoardMeFirst.  4. Chọn BoardMeFirst.  5. Lỗi xác thực, không thể lưu lựa chọn.  6. Quay lại trang trước, thử lại.  7. Lựa chọn được lưu thành công. | - Hệ thống cho phép thử lại khi có lỗi xác thực.  - Người dùng có thể tiếp tục chọn dịch vụ sau khi thử lại. | Pass  (Hệ thống không hiển thị) |

**IV. Log Bug**

1. Passengers
2. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **FirstName chứa ký tự đặc biệt.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **FirstName chứa ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | First Name (Given): Nhu&. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập FirstName: "Nhu&". | - Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: ***"First Name cannot contain special characters. Please enter a valid name."***  - Không cho phép tiếp tục nếu First Name chưa hợp lệ. | **Fail**  [1.4.2-Fail](https://drive.google.com/file/d/1p_NwOl0UR17c_5PCVq7IzGPWpkxz1oJ5/view?usp=sharing) |

* + Log Bug:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập FirstName chứa ký tự đặc biệt. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | First Name:Nhu&. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập FirstName: "Nhu&". | Hệ thống cho phép nhập First Name chứa ký tự đặc biệt (&), không hiển thị lỗi, và tiếp tục quy trình đặt vé mà không có cảnh báo. | Hệ thống thông báo lỗi *“First Name cannot contain special characters. Please enter a valid name.”* và yêu cầu nhập lại FirstName. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **LastName chứa ký tự đặc biệt**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **LastName chứa ký tự đặc biệt.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Last Name (Surname): Nguyen$. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập LastName: "Nguyen$". | - Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: ***"Last Name cannot contain special characters. Please enter a valid name."***  - Không cho phép tiếp tục nếu First Name chưa hợp lệ. | **Fail**  [1.4.3-Fail](https://drive.google.com/file/d/1tXXvM7I93EJ7hlpgBKtImG7WxwTvqbD0/view?usp=sharing) |

* + **Log bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập LastName chứa ký tự đặc biệt. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Last Name: Nguyen$ | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Last Name: Nguyen$. | Hệ thống cho phép nhập Last Name chứa ký tự đặc biệt ($), không hiển thị lỗi, và tiếp tục quy trình đặt vé mà không có cảnh báo. | Hệ thống thông báo lỗi *“Last Name cannot contain special characters. Please enter a valid name.”* và yêu cầu nhập lại LastName. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Place of Residence** khi người dùng nhập có **khoảng trắng giữa các từ.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Place of Residence** khi người dùng nhập có **khoảng trắng giữa các từ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Place of Residence: "Viet nam"** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence là " Viet nam ". | Hệ thống tự động loại bỏ dấu cách và chấp nhận thông tin nhập vào. | **Fail**  [1.19.5-Fail](https://drive.google.com/file/d/1Xbp_8hvJa5Jc4RM-_d94HxuGBzuW30v5/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **Place of Residence** có **khoảng trắng giữa các từ.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Place of Residence: "Viet nam"** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Place of Residence là " Viet nam ". | Hệ thống không chấp nhận có khoảng trắng, tự động xóa thông tin nhập vào và báo lỗi *“Please select Nationality”.* | Hệ thống tự động loại bỏ dấu cách và chấp nhận thông tin nhập vào. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number toàn số 0.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number toàn số 0.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "0000000000" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "0000000000". | Hệ thống thông báo lỗi *"KrisFlyer Number cannot contain all zeros. Please enter a valid number."* | **Fail**  [**1.10.7-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1u0tGQ183BSqHCPw5htrQKdp-0bhRVesj/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number toàn số 0.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "0000000000" | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "0000000000". | Hệ thống chấp nhận thông tin KrisFlyer Number: "0000000000". | Hệ thống thông báo lỗi *"KrisFlyer Number cannot contain all zeros. Please enter a valid number."* |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number đúng 10 chữ số nhưng có dấu cách ở đầu hoặc cuối.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number đúng 10 chữ số nhưng có dấu cách ở đầu hoặc cuối.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: " 1234567890" (có khoảng trắng đầu) hoặc "1234567890 " (có khoảng trắng cuối). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number với khoảng trắng ở đầu/cuối. | Hệ thống chấp nhận (nếu hệ thống tự động cắt khoảng trắng) hoặc thông báo lỗi: *"Please enter valid 10 digits KrisFlyer number."* | **Fail**  [1.10.9-Fail](https://drive.google.com/file/d/1IzTdcFtclDxzM0mMiDw5LLrFyfrRZAXH/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number đúng 10 chữ số nhưng có dấu cách ở đầu hoặc cuối.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: " 1234567890" (có khoảng trắng đầu) hoặc "1234567890 " (có khoảng trắng cuối). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number với khoảng trắng ở đầu/cuối. | Hệ thống giữ nguyên khoảng trắng và thông báo lỗi *“Please enter valid 10 digits KrisFlyer number”* | Hệ thống tự động cắt khoảng trắng và chấp nhận thông tin nhập vào là hợp lệ. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number với ký tự lặp lại liên tục.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number với ký tự lặp lại liên tục.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1111111111" (10 số giống nhau). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1111111111". | Hệ thống thông báo lỗi: *"Repeated digits are not allowed”* và yêu cầu nhập lại | **Fail**  [1.10.10-Fail](https://drive.google.com/file/d/1YSVpm-SMCNQ4BNd7hglJcOyD6sAhIoaj/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng nhập **KrisFlyer Number với ký tự lặp lại liên tục.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - KrisFlyer Number: "1111111111" (10 số giống nhau). | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập KrisFlyer Number: "1111111111". | Hệ thống chấp nhận thông tin KrisFlyer Number: "1111111111". | Hệ thống thông báo lỗi: *"Repeated digits are not allowed”* và yêu cầu nhập lại *”* |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **sửa lại tên của khách hàng là Travelling with của trẻ sơ sinh.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **sửa lại tên của khách hàng là Travelling with của trẻ sơ sinh.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Thông tin First Name/ Last Name của người đi cùng bị thay đổi | 1. Truy cập trang Web.  2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi.  3. Chọn một người lớn đi cùng.  4. Thay đổi First Name/ Last Name của người lớn đi cùng. | Hệ thống hiển thị lỗi ***"*** ***The information seems to have changed. Please select an accompanying adult"*** và không cho phép tiếp tục. | **Fail**  [1.12.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1kO9c6WkmH-JknODQG06dBnNMmk7SczLb/view?usp=drive_link)  [1.12.4-fail](https://drive.google.com/file/d/19Ylcis3wAccdxBo5E92xa23NKwwRZ9tu/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng **sửa lại tên của khách hàng là Travelling with của trẻ sơ sinh.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | Thông tin First Name/ Last Name của người đi cùng bị thay đổi | 1. Truy cập trang Web.  2. Chọn trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi.  3. Chọn một người lớn đi cùng.  4. Thay đổi First Name/ Last Name của người lớn đi cùng. | Hệ thống không thông báo lỗi, vẫn giữ **Travelling with** theo tên người lớn trước khi thay đổi. | Hệ thống hiển thị lỗi ***"*** ***The information seems to have changed. Please select an accompanying adult"*** và không cho phép tiếp tục. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập hai khách hàng có **cùng First Name, Last Name nhưng khác Salutation.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống chấp nhận thông tin khi người dùng nhập hai khách hàng có **cùng First Name, Last Name nhưng khác Salutation.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **Salutation:** Mr.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 11-May-2000  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **Salutation:** Ms.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 05-Apr-1998  - **Nationality:** Vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin hai khách hàng với cùng First Name và Last Name nhưng khác Salutation. | Hệ thống chấp nhận thông tin vì Salutation khác nhau, không coi là trùng lặp. | **Fail**  [1.17.5-Fail](https://drive.google.com/file/d/156oUT0VB3RaPAWOUB1unVwtEN-cExIHt/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không chấp nhận thông tin khi người dùng nhập hai khách hàng có **cùng First Name, Last Name nhưng khác Salutation.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Khách hàng 1:**  - **Salutation:** Mr.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 11-May-2000  - **Nationality:** Vietnam  **Khách hàng 2:**  - **Salutation:** Ms.  - **First Name (Given):** Nhu  - **Last Name (Surname):** Luu  - **Date of Birth:** 05-Apr-1998  - **Nationality:** Vietnam | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập thông tin hai khách hàng với cùng First Name và Last Name nhưng khác Salutation. | Hệ thống báo lỗi: *“There are duplicate passenger entries. Please try again.”* | Hệ thống chấp nhận thông tin vì Salutation khác nhau, không coi là trùng lặp. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Salutation** khi người dùng nhập **bằng chữ thường**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống chấp nhận **Salutation** khi người dùng nhập **bằng chữ thường**. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Salutation: mr** | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Salutation: "mr". | Hệ thống tự động chuyển đổi thành "Mr". | **Fail**  [**1.20.1-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1jmsOxDDZrrzDuUYV-bavx4j3bmmfEuMJ/view?usp=drive_link)  [**1.20.2 - 2-fail**](https://drive.google.com/file/d/1_ytQXvgxqLVvqffe9x7V0J9WpKewdZmL/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống báo lỗi khi người dùng nhập **Salutation** **bằng chữ thường**. | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | **Salutation: mr** | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Nhập Salutation: "mr". | Hệ thống không chấp nhận chữ thường, tự động xóa thông tin và báo lỗi *“Please select Salutation”* | Hệ thống tự động chuyển đổi thành "Mr". |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống **xóa bỏ thông tin FirstName theo LastName** khi người dùng **bỏ chọn** checkbox *"I don't have a First Name in my passport".*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **xóa bỏ thông tin FirstName theo LastName** khi người dùng **bỏ chọn** checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* | Có Internet, truy cập trang web.  Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - First Name (Given): (để trống).  - Last Name (Surname): Luu. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Để trống FirstName.  4. Chọn checkbox *"I don't have a First Name in my passport".*  5. Bỏ chọn checkbox. | Hệ thống xóa FirstName theo LastName khi đã bỏ chọn checkbox.  Yêu cầu người dùng nhập lại FirstName. | **Fail**  [1.3.3-Fail](https://drive.google.com/file/d/1Pzj9b-_7gHbAok30wCjprsh7kdRjkoK6/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống **giữ thông tin FirstName theo LastName** khi người dùng **bỏ chọn** checkbox *"I don't have a First Name in my passport".* | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights. | - First Name (Given): (để trống).  - Last Name (Surname): Luu. | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Để trống FirstName.  4. Chọn checkbox *"I don't have a First Name in my passport".*  5. Bỏ chọn checkbox. | Hệ thống vẫn giữ FirstName theo LastName khi đã bỏ chọn checkbox.  Điền thông tin thành công. | Hệ thống xóa FirstName theo LastName khi đã bỏ chọn checkbox.  Yêu cầu người dùng nhập lại FirstName. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Adult.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Adult.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Adult. | - Date of Birth: 2024 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Adult".  4. Nhập Date of Birth: 2024. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Adult. Please select a year between 1926 – 2013."* | **Fail**  [1.7.1-Fail](https://drive.google.com/file/d/156KtOJfkVXqpCLjMnFqrRQjd4mcOud4s/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Adult.** | - Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  - Đã hoàn thành bước Booking và Flights.  - Khách hàng được chọn là Adult. | - Date of Birth: 2024 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Adult".  4. Nhập Date of Birth: 2024. | Hệ thống tự động xóa thông tin nhập sai và không thông báo lỗi. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Adult. Please select a year between 1926 – 2013."* |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **chọn năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Child.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **chọn năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Child.** | - Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  - Đã hoàn thành bước Booking và Flights.  - Khách hàng được chọn là Child. | - Date of Birth: 2012 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Child".  4. Nhập Date of Birth: 2012. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Child. Please select a year between 2013 – 2023."* | **Fail**  [1.7.2-Fail](https://drive.google.com/file/d/1hoCKX5usOU9MSqrq1sIhfhQbhYAghZIM/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Child.** | - Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  - Đã hoàn thành bước Booking và Flights.  - Khách hàng được chọn là Child. | - Date of Birth: 2012 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Child".  4. Nhập Date of Birth: 2012. | Hệ thống tự động xóa thông tin nhập sai và không thông báo lỗi. | Hệ thống thông báo lỗi *"Invalid date of birth for Child. Please select a year between 2013 – 2023."* |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Infant.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ** với loại khách hàng **Infant.** | * Có kết nối Internet và truy cập được trang Web. * Đã hoàn thành bước Booking và Flights. * Khách hàng được chọn là Infant. | - Date of Birth: 2021 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Infant".  4. Nhập Date of Birth: 2021. | Hệ thống thông báo lỗi "*Invalid date of birth for Infant. Please select a year between 2023 – 2025."* | **Fail**  [**1.7.3-Fail**](https://drive.google.com/file/d/1uRaj8jR9UYaJ8dQyrupWRwlcMHCEHr0C/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không thông báo lỗi khi người dùng **nhập năm sinh không hợp lệ với loại khách hàng Infant.** | - Có kết nối Internet và truy cập được trang Web.  - Đã hoàn thành bước Booking và Flights.  - Khách hàng được chọn là Infant. | - Date of Birth: 2021 | 1. Truy cập trang Web.  2. Hoàn tất 2 bước Booking và Flights.  3. Chọn nhập cho loại khách hàng "Infant".  4. Nhập Date of Birth: 2021. | Hệ thống tự động xóa thông tin nhập sai và không thông báo lỗi. | Hệ thống thông báo lỗi "*Invalid date of birth for Infant. Please select a year between 2023 – 2025."* |

1. Add – Ons
2. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa** hành lý ký gửi **5kg** (hành lý ký gửi) **và 5kg** (hành lý xách tay) khi người dùng đặt vé hạng **ScootPlus.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa** hành lý ký gửi **5kg và 5kg** hành lý xách tay khi người dùng đặt vé hạng **ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Hạng **ScootPlus**. | Hạng vé: **ScootPlus** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị 5**kg hành lý ký gửi** và 5kg hàng lí xách tay nhưng **bị vô hiệu hóa** do mặc định đã chọn (đã bao gồm). | **Fail**  [2.1.3\_fail](https://drive.google.com/file/d/1NQy1W0NXxaVPZ3NmhHobJCZOobSS92L3/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống **vô hiệu hóa** hành lý ký gửi **30kg** (hành lý ký gửi) **và 15kg** (hành lý xách tay) khi người dùng đặt vé hạng **ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. - Hạng **ScootPlus**. | Hạng vé: **ScootPlus** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, và Passengers**.  3. Chọn dịch vụ **Baggage**. | Hệ thống hiển thị **30kg** (hành lý ký gửi) **và 15kg** (hành lý xách tay) nhưng **bị vô hiệu hóa** do mặc định đã chọn (đã bao gồm). | Hệ thống hiển thị **5kg** (hành lý ký gửi) **và 5kg** (hành lý xách tay) nhưng **bị vô hiệu hóa** do mặc định đã chọn (đã bao gồm). |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống **hiện thông báo không có ghế cho Infant** **khi người dùng chọn ghế.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **hiện thông báo không có ghế cho Infant** **khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có 3 hành khách: 1. Nhu (Adult)  2. Linh (Child)  3. Hoa (Infant)  4. Minh  (Infant) | **Sơ đồ ghế có ghế trống.** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.**  3. Chọn dịch vụ **Seat Selection**. | - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, không có Hoa và Minh.  - Hiển thị thông báo *“Đối với khách hàng Infant, sẽ không có trong danh sách chọn ghế!”* | **Fail**  [2.4.2-fail](https://drive.google.com/file/d/1-k_BTIU2WSsM3i1nyscU4M63o9t7qgqN/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không **hiện thông báo không có ghế cho Infant** **khi người dùng chọn ghế.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có 3 hành khách: 1. Nhu (Adult)  2. Linh (Child)  3. Hoa (Infant)  4. Minh  (Infant) | **Sơ đồ ghế có ghế trống.** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.**  3. Chọn dịch vụ **Seat Selection**. | - Hệ thống không hiển thị thông báo cho người dùng biết Infant không có trong danh sách.  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, Hoa và Minh **không có trong danh sách chọn ghế**. | - Hiển thị thông báo *“Đối với khách hàng Infant, sẽ không có trong danh sách chọn ghế!”*  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, không có Hoa và Minh. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách khi người dùng chọn hạng vé **ScootPlus.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách khi người dùng chọn hạng vé **ScootPlus.** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - **Hạng ghế: ScootPlus.** | - Số khách: **2 (Nhu, Linh)**  - **Món ăn có sẵn** | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. **Không chọn món ăn cho Linh.**  4. Nhấn **“Review Continue”.** | Hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách và cho phép tiếp tục bước khác. | **Fail**  [2.6.1-fail](https://drive.google.com/file/d/1Gv4PdKDIgh4NcKyl6bYto2eVCXuwkSo8/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách khi người dùng chọn hạng vé **ScootPlus** | - **Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  - **Hạng ghế: ScootPlus.** | - Số khách: **2 (Nhu, Linh)**  - **Món ăn có sẵn:**   * **Nasi Lemak.** * **Snack Pack.** * **Oriental Treasure Rice.** * **Black Pepper Beef with Rice.** * Ragout of Chicken & Potato.   Dahl Curry Basmati Rice. | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. **Không chọn món ăn cho Linh.**  4. Nhấn **“Review Continue”.** | **- Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu chọn đủ suất ăn cho tất cả hành khách.**  **- Không thể tiếp tục nếu còn hành khách chưa chọn món.** | Hệ thống **không** **bắt buộc chọn suất ăn cho tất cả** hành khách và cho phép tiếp tục bước khác. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ **thống cho phép chọn nhiều suất ăn cho mỗi khách hàng** khi người dùng đi hạng vé **Scootplus.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ **thống cho phép chọn nhiều suất ăn cho mỗi khách hàng** khi người dùng đi hạng vé **Scootplus.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: ScootPlus. | - Số khách: **1 (Nhu)**  - **Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn **Snack Pack**.  5. Chọn “Select Meal for Nhu”.  6. Chọn **Nasi Lemak.**  **7.** Chọn “Select Meal for Nhu” | Hệ thống cho phép mỗi khách hàng được chọn nhiều phần ăn. | **Fail**  [2.6.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1HAt-CyseK7rAmLskRoMXdq-z6ECBp_QN/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ **thống chỉ cho phép mỗi khách hàng chỉ được chọn một suất ăn** khi khách đi hạng vé **ScootPlus.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Hạng ghế: ScootPlus. | - Số khách: **1 (Nhu)**  - **Món ăn có sẵn.** | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection.  4. Chọn **Snack Pack**.  5. Chọn “Select Meal for Nhu”.  6. Chọn **Nasi Lemak.**  **7.** Chọn “Select Meal for Nhu” | **- Hệ thống chỉ lấy 1 phần ăn duy nhất cho mỗi khách hàng và lấy món chọn gần nhất.** | Hệ thống cho phép mỗi khách hàng được chọn nhiều phần ăn. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo **không có suất ăn cho Infant** khi người dùng đặt suất ăn.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo **không có suất ăn cho Infant** khi người dùng đặt suất ăn. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant. | - Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant)  - Nhu đã chọn món, Linh đã chọn món. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection. | - Hệ thống hiển thị thông báo không có suất ăn cho Infant.  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, Hoa **không có trong danh sách chọn món ăn.** | **Fail**  [2.7.3-fail](https://drive.google.com/file/d/16rMxeWanX2mZPWt1q0PTtd7C_05pcbCC/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không hiển thị thông báo **không có suất ăn cho Infant** khi người dùng đặt suất ăn. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Vé có Infant. | - Danh sách khách: 3 (Nhu - Adult, Linh - Child, Hoa - Infant)  - Nhu đã chọn món, Linh đã chọn món. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Mở giao diện Meal Selection. | - Hệ thống không hiển thị thông báo không có suất ăn cho Infant.  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, Minh **không có trong danh sách chọn món ăn.** | - Hệ thống hiển thị thông báo không có suất ăn cho Infant.  - Hệ thống chỉ hiển thị danh sách có Linh và Nhu, Minh **không có trong danh sách chọn món ăn.** |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống hiển thị tùy chọn **mặc định là 20MB** khi người dùng truy cập vào mục chọn dịch vụ **Wi-Fi.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống hiển thị tùy chọn **mặc định là 20MB** khi người dùng truy cập vào mục chọn dịch vụ **Wi-Fi**. | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Kiểm tra tùy chọn Wi-Fi mặc định. | **20MB (SGD 4.00) được chọn mặc định** và không thể chỉnh sửa. | **Fail**  [2.8.2-fail](https://drive.google.com/file/d/1lBzeRsjeDHQllU6r447KE5PBNi9PLciT/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống hiển thị tùy chọn **mặc định là 0MB** khi người dùng truy cập vào mục chọn dịch vụ **Wi-Fi.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app. **- Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách khách: 3 (Như - Adult, Linh - Child, Hoa - Adult) | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  3. Đi đến bước Onboard Wi-Fi.  4. Kiểm tra tùy chọn Wi-Fi mặc định. | **0MB (SGD 0.00) được chọn mặc định** và không thể chỉnh sửa. | **20MB (SGD 4.00) được chọn mặc định** và không thể chỉnh sửa. |

1. **Test Case: Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo khi người dùng chọn số lượng đạt giới hạn là 9 món.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| **Kiểm tra hệ thống hiển thị thông báo khi người dùng chọn số lượng đạt giới hạn là 9 món.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Danh sách hành khách: **Nhu (Adult).**  - Mặt hàng có sẵn: **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn mặt hàng Gấu là 9 cái.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống hiển thị thông báo *“Khách hàng chỉ có thể mua 9 món cho mỗi mặt hàng!”.*  - **Vô hiệu hóa nút**  **“ + “** | **Fail**  [2.14.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1DDEE_tGPy8Z1368tWV8vqQTlm4ZH_GJr/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| **Hệ thống không hiển thị thông báo khi người dùng chọn số lượng đạt giới hạn là 9 món.** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. | - Danh sách hành khách: **Nhu (Adult).**  - Mặt hàng có sẵn: **Gấu bông Pikachu, Balo Pokémon, Bình nước Pokémon**. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước **Booking, Flights, Passengers**.  3. Đi đến bước **Pokémon Merchandise**.  4. Chọn mặt hàng Gấu là 9 cái.  5. Xác nhận lựa chọn. | - Hệ thống không hiển thị thông báo *“Khách hàng chỉ có thể mua 9 món cho mỗi mặt hàng!”.* Chỉ **vô hiệu hóa nút**  **“ + “** | - Hệ thống hiển thị thông báo *“Khách hàng chỉ có thể mua 9 món cho mỗi mặt hàng!”.*  - **Vô hiệu hóa nút**  **“ + “** |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống không **hiển thị đầy đủ tiện nghi ghế (Wi-Fi, ổ cắm)** khi người dùng chọn ghế.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wi-Fi, ổ cắm)** khi người dùng chọn **Seat Selection.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách ghế và tiện nghi ghế trong hệ thống. | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection**.  4. Kiểm tra tiện nghi hiển thị. | Hệ thống hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wifi, ổ cắm, giá ghế, …) để khách hàng có thể so sánh lựa chọn nào tốt hơn và phù hợp. | **Fail**  [2.5.5-fail](https://drive.google.com/file/d/1hWmbbG7164cbLdIH9x53fL7aqAzmM85W/view?usp=drive_link) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống **không** **hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wi-Fi, ổ cắm)** khi người dùng chọn **Seat Selection.** | **- Có Internet,** truy cập trang web/app.  - **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.** | Danh sách ghế và tiện nghi ghế trong hệ thống. | 1. Truy cập trang web.  2. **Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.**  3. Mở giao diện **Seat Selection**.  4. Kiểm tra tiện nghi hiển thị. | Hệ thống không hiển thị danh sách thông tin các loại ghế. Chỉ có thể bấm chọn ghế mới hiển thị tiện nghi của từng ghế. | Hệ thống hiển thị danh sách các loại ghế kèm theo chi tiết về tiện nghi của từng loại ghế (Wifi, ổ cắm, giá ghế, …) để khách hàng có thể so sánh lựa chọn nào tốt hơn và phù hợp. |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD** **(đã bao gồm)** khi người dùng chọn Snooze Kit của **hạng vé ScootPlus.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống **vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD (đã bao gồm)** khi người dùng chọn Snooze Kit của **hạng vé ScootPlus** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  2. Đi đến bước Snooze Kit. | **Hệ thống vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD (mặc định đã bao gồm dịch vụ)** | **Fail**  [**2.10.5-fail**](https://drive.google.com/file/d/1rIIKWKgjys9eOws8hTFEbqaUpaCpbSzQ/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống không **vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD** **(đã bao gồm)** khi người dùng chọn Snooze Kit của **hạng vé ScootPlus** | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers. |  | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  2. Đi đến bước Snooze Kit. | **Hệ thống không vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD.** | **Hệ thống vô hiệu hóa Yes 21.00 SGD (mặc định đã bao gồm dịch vụ)** |

1. **Test Case:** Kiểm tra hệ thống không cho phép người dùng **bỏ chọn ghế đã chọn** trước khi xác nhận đặt ghế.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Expected Results** | **Test Result** |
| Kiểm tra hệ thống không cho phép người dùng **bỏ chọn ghế đã chọn** trước khi xác nhận đặt ghế. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chuyến bay có ghế trống. | - Sơ đồ ghế có ghế trống.  - Hành khách: Hoa. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Chọn một ghế trống.  5. Nhấn “Add Seat for Lan”.  6. Nhấn vào ghế đã chọn. 7. Nhấn “Remove Seat for Hoa” để bỏ chọn ghế.  8. Chọn lại ghế khác.  9. Nhấn xác nhận. | - Hệ thống không cho phép bỏ chọn ghế sau khi đã chọn.  - Nếu người dùng cố bỏ chọn, phải hiển thị thông báo: *"Bạn không thể bỏ chọn ghế đã chọn. Vui lòng chỉ được chọn ghế khác thay thế trước khi xác nhận đặt vé."* | **Fail**  [2.3.4-fail](https://drive.google.com/file/d/1b6o-hBA_0MaZ0El2syb0MRFWl72KnEBG/view?usp=sharing) |

* + **Log Bug:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Summary** | **Pre-condition** | **Data** | **Step by step** | **Actual Result** | **Expected results** |
| Hệ thống cho phép người dùng **bỏ chọn ghế đã chọn** trước khi xác nhận đặt ghế. | - Có Internet, truy cập trang web/app.  - Đã hoàn tất bước Booking, Flights, Passengers.  - Chuyến bay có ghế trống. | - Sơ đồ ghế có ghế trống.  - Hành khách: Hoa. | 1. Truy cập trang web.  2. Hoàn tất bước Booking, Flights, và Passengers.  3. Chọn dịch vụ Seat selection.  4. Chọn một ghế trống.  5. Nhấn “Add Seat for Lan”.  6. Nhấn vào ghế đã chọn. 7. Nhấn “Remove Seat for Hoa” để bỏ chọn ghế.  8. Chọn lại ghế khác.  9. Nhấn xác nhận. | Hệ thống cho phép bỏ chọn ghế trước khi xác nhận và thông báo “*Vui lòng chọn ghế khác trước khi xác nhận đặt vé."* | - Hệ thống không cho phép bỏ chọn ghế sau khi đã chọn.  - Nếu người dùng cố bỏ chọn, phải hiển thị thông báo: *"Bạn không thể bỏ chọn ghế đã chọn. Vui lòng chỉ được chọn ghế khác thay thế trước khi xác nhận đặt vé."* |

**V. Tổng hợp**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Chức năng | Số lượng Requirements | Số lượng  Test Case | Số lượng  Log Bug |
| 1 | Passengers | 21 | 105 | 13 |
| 2 | Add-Ons | 25 | 100 | 10 |
|  | Tổng cộng | 46 | 205 | 23 |