"Sáng tạo không phải là một khả năng thiên bẩm. Nó cũng không phải là thứ chỉ xuất hiện khi chúng ta cần giải quyết các vấn đề lớn lao. Ngược lại, sáng tạo là kỹ năng mà bất kỳ ai cũng có thể học hỏi và phát triển. Nó là một hành trình gồm nhiều bước, nơi mà mỗi người phải tự thử nghiệm, thất bại, rồi lại bước tiếp. Sáng tạo nằm trong những chi tiết nhỏ bé nhất của cuộc sống hằng ngày, như việc chúng ta nấu ăn với các nguyên liệu hạn chế, tìm ra cách giải quyết khi công việc đột nhiên có sự thay đổi. Trong vai trò một người hướng dẫn sáng tạo, tôi đã chứng kiến rất nhiều lần mọi người bị mắc kẹt chỉ vì họ sợ thất bại hay sợ rằng ý tưởng của họ sẽ bị phê bình. Tuy nhiên, sáng tạo không thể nảy sinh từ sự sợ hãi. Để thực sự sáng tạo, chúng ta cần dũng cảm bước ra khỏi vùng an toàn, sẵn sàng thử nghiệm, và thậm chí thất bại nhiều lần trước khi thành công.

"Một trong những bài học đầu tiên tôi luôn dạy cho sinh viên của mình là phải học cách nhìn cuộc sống như một chuỗi những khả năng, nơi mà mọi thứ đều có thể mang lại một ý tưởng mới nếu ta nhìn với một góc nhìn mới mẻ. Sáng tạo là khả năng đặt câu hỏi, ‘Tại sao điều này lại như vậy?’ và ‘Nếu chúng ta làm điều đó khác đi thì sao?’ Trong các buổi học, tôi khuyến khích sinh viên không chỉ chấp nhận các ý tưởng sẵn có, mà phải tự đặt câu hỏi và thử thách chúng. Những công ty lớn như Google, Pixar, và IDEO nổi tiếng vì cách tiếp cận sáng tạo, không ngừng thách thức các quy tắc truyền thống và tìm kiếm các giải pháp đột phá. Mỗi khi bạn bắt đầu đặt câu hỏi, bạn đang thực hiện bước đầu tiên trong hành trình sáng tạo của mình."