

# 第3次作業-作業-HW3

學號：110111209

姓名：倪葆亞

作業撰寫時間：280 (mins，包含程式撰寫時間)

最後撰寫文件日期：2023/4/14

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

## 說明內容

1. 非西醫院欲透明顯示醫院內每間診間於各時段的主治醫生、護理師以及該時段主治醫師的病人名單。  
請同學參考Topic 4投影片，請先寫出「目標與使用案例表」，之後依照使用案例格式，對「目標與使用案例表」中的所有使用案例，撰寫單欄式敘述。以下為討論隨筆簡述：
1. 非西醫院內有許多診間，每間診間擁有時段(e.g., 如某日的上午、下午)，在每個時段內有份該診間時段的顯示病人的治療名單。

2. 非西醫院內有許多醫師與護理師。在每個診間內的時段內，只有一位醫師作為主治醫師與一位護理師待在一間診間內。

3. 在每間診間的各時段內的顯示病人的治療名單上，需列出所有的病人。

4. 醫生與護理師屬於編制人員。

5. 病人非編制人員。

6. 編制人員與非編制人員都來自於人員名單。

事件	使用案例
開立處方藥物 制定治療方案	醫生可以透過病人的病歷、檢查報告、症狀及生理狀況等資料，制定出最適合個人的治療方案，以達到最佳療效。
負責病人的基本護理工作	護理人員負責病人的傷口護理，包括更換敷料、清潔傷口、觀察感染跡象等，確保傷口的恢復及預防感染。
遵守醫院規定，如實提供個人訊息	病人在就醫註冊時，應如實填寫個人資料，包括姓名、身分證號碼、聯絡方式等，確保醫院檔案資料的準確性。

使用案例名稱	醫生可以透過病人的病歷、檢查報告、症狀及生理狀況
使用案例描述	觀察感染跡象等，確保傷口的恢復及預防感染
主要參與者	醫生
利害關係人與目標	醫生 記錄病情
前置條件	專業技能
後置條件	拯救生命

參與者		系統	
成功情節	1.正確診斷：醫生根據病人的症狀、病史和體檢，能夠正確診斷病人的疾病。這能夠為病人提供及時的治療和管理。	1.高效完成任務：系統能夠快速而準確地完成所設計的任務，從而提高生產力和效率。	
	2.有效治療：醫生根據病人的疾病和病情，開出合適的藥物和治療方案。這能夠有效地治療病人的病症，減輕病痛，提高病人的生活質量。	2.減少錯誤：系統可以自動化重複性和易出錯的工作，從而減少人為錯誤的發生。	
例外情節	3.治療遵從性：醫生能夠與病人建立良好的關係，使病人更容易遵從治療計劃和建議。這能夠提高治療的效果，並減少不必要的住院和再診次數。	3.提供即時數據：系統可以提供即時數據，使企業或組織能夠快速做出決策並及時解決問題。	
	4.關注病人安全：醫生能夠注意病人的用藥安全和不良反應，及時進行干預和調整治療方案。這能夠保護病人的健康和安全。	4.提高客戶滿意度：系統能夠提供更快捷、便利、準確的服務，使客戶滿意度提高。	
	5.滿意的病人體驗：醫生能夠提供關心和關注，並為病人提供良好的醫療體驗。這能夠增強病人的信任感和忠誠度，並增加診所的口碑和知名度。	5.降低成本：系統能夠提高生產力和效率，從而降低人工成本和生產成本，進一步提高企業的利潤。	
		6.增加競爭力：系統能夠提高企業的效率 and 生產力，從而使企業更有競爭力，提高企業的市場佔有率。	
	1.診斷困難：醫生可能會遇到難以診斷的病例，這可能是由於病人的症狀不明顯或複雜性高，需要進一步的檢查和評估。		
	2.治療失敗：醫生開出的治療方案可能無法達到預期的效果，可能是由於病人無法遵從治療計劃或疾病進展。		
	3.不良反應：病人可能對治療方案產生不良反應，這可能會導致治療中止或需要進一步調整治療方案。		
	4.醫療事故：醫生可能會遇到醫療事故，例如手術失敗、用藥錯誤等，這可能會對病人造成傷害和負面影響。		
	5.病人不遵從：病人可能不遵從治療計劃和建議，這可能會對治療效果和病人的健康造成不良影響。		
	6.患者拒絕治療：病人有時可能會拒絕接受醫生建議的治療方案，這可能會影響病情的進展和病人的健康。		
使用案例名稱		護理人員負責病人的傷口護理	
使用案例描述		護理師可以使用各種評估工具來評估病人的身體和精神狀況	
主要參與者		護理師	
利害關係人與目標		護理師 照顧病人	
前置條件		學歷技能專業知識	
後置條件		倫理和專業行為	
參與者		系統	

參與者	系統
成功情節	<p>1.提供優質護理：護理師可以使用現代技術和資源，提供高品質的護理服務，改善病人的健康和福祉。</p> <p>2.提高患者安全：護理師可以利用電子護理計畫和其他技術來監測患者的病情和護理情況，從而提高患者的安全和護理品質。</p> <p>3.加強溝通：護理師可以使用電子健康記錄系統和其他通訊技術，加強醫療團隊內部和與患者的溝通，從而更好地了解病人的情況和需要。</p> <p>4.確保合規性：護理師可以使用電子健康記錄系統和其他技術來記錄和跟蹤病人的治療和醫療紀錄，確保醫療合規性和精確性。</p> <p>5.提高效率：護理師可以使用現代技術和工具來協助護理工作，減少繁瑣的手工工作，從而提高工作效率。</p> <p>6.改善病人體驗：護理師可以利用各種技術和資源，提供人性化、關懷式的護理，從而改善病人的體驗和滿意度。</p>
例外情節	<p>1.系統故障：在護理師使用電子健康記錄系統和其他技術的過程中，可能會出現系統故障，從而影響護理師的工作效率和正確性。</p> <p>2.系統安全問題：電子健康記錄系統和其他技術可能會存在安全問題，例如駭客攻擊、病毒感染等，這可能會導致患者個人信息和醫療記錄的泄露和損失。</p> <p>3.系統使用不當：護理師需要受到培訓和教育，才能正確地使用電子健康記錄系統和其他技術，否則可能會出現使用不當的情況，從而影響患者的健康和護理品質。</p> <p>4.系統升級和更新：護理師使用的電子健康記錄系統和其他技術需要不斷地升級和更新，以確保其正常運行和功能的完整性，但這也可能會帶來一定的工作負擔和學習成本。</p> <p>5.系統兼容性問題：護理師使用的電子健康記錄系統和其他技術需要與其他醫療系統和設備兼容，否則可能會導致信息的丟失或不完整，從而影響患者的健康和護理品質。</p>
	<p>1.醫療故障：在使用電子健康記錄系統和其他技術進行護理工作的過程中，可能會出現醫療故障，例如手術失誤、用藥錯誤等，這可能會對患者的健康和生命安全造成威脅。</p> <p>2.醫療法律問題：在使用電子健康記錄系統和其他技術進行護理工作的過程中，可能會涉及到醫療法律問題，例如醫療隱私、醫療糾紛等，這可能會對護理師的工作和生活帶來不利影響。</p> <p>3.醫療道德問題：護理師在使用電子健康記錄系統和其他技術進行護理工作的過程中，需要遵守一定的醫療道德規範，例如保護患者隱私、尊重患者權益等，否則可能會違反職業道德規範，從而對護理師的職業生涯產生負面影響。</p>
使用案例名稱	病人在就醫註冊時，應如實填寫個人資料
使用案例描述	乖乖聽話
主要參與者	病人
利害關係人與目標	病人 養病
前置條件	生病

使用案例名稱		病人在就醫註冊時，應如實填寫個人資料	
後置條件		患者滿意度	
參與者		系統	
成功情節節	1.方便快捷：醫療服務或技術應該能夠讓病患感到方便和快捷。例如，病患可以通過在網上預約掛號、使用電子健康記錄系統查詢病歷、預約檢查等方式，節省病患等待的時間和精力，提高就醫效率。	1.技術可靠：醫療服務或技術應該是可靠的，系統應該經過嚴格的測試和驗證，以確保其正常運作。	
	2.患者參與：醫療服務或技術應該鼓勵病患參與醫療決策和治療過程，讓病患感到自己參與到醫療中，提高治療效果和滿意度。	2.數據隱私：系統應該有足夠的數據保護機制，以保護病患的個人隱私和敏感信息。	
	3.有效治療：醫療服務或技術應該能夠有效治療疾病或緩解病情，以提高病患的健康狀態和生活質量。	3.系統穩定性：系統應該是穩定的，不會出現意外中斷或錯誤，以保證病患能夠及時接收醫療服務或技術。	
	4.安全可靠：醫療服務或技術應該是安全可靠的，不會對病患的身體造成損害或危險。病患在使用醫療服務或技術的過程中應該得到足夠的安全保障。	4.易用性：系統應該是易於使用的，界面應該簡單明了，操作也應該容易上手。	
例外情節節	1.技術故障：如果系統出現故障或錯誤，病患可能無法接收到及時的醫療服務或技術。		
	2.安全漏洞：如果系統存在安全漏洞，病患的敏感信息可能會遭到非法訪問或盜竊。		
	3.操作失誤：如果病患操作失誤或不遵守使用指南，可能會對其自身或他人產生不良影響。		
	4.不可預知的狀況：在某些情況下，病患的狀況可能超出了系統的預期範圍，這時候可能需要醫護人員進一步介入。		

作業須具備觀念

當我們在學習物件導向設計的時候，使用案例是一個非常重要的概念。使用案例其實就是我們從最終使用者的角度來看系統該怎麼運作。使用案例可以幫助我們更好地了解使用者的需求，進而設計一個更適合使用者的系統。

使用案例通常包括兩個主要部分：主要成功情節和例外情節。主要成功情節描述了在正常情況下系統應該如何運作，而例外情節則描述了在特殊情況下系統可能遇到的問題，例如操作失誤或系統故障等。

通過學習使用案例，我們可以更好地了解如何設計一個好的系統，以滿足使用者的需求。在物件導向設計中，使用案例是一個非常重要的工具，能夠