

Цифровая трансформация органов социальной защиты республики Татарстан

Выполнила команда: “ТрансЦифра”

Участники: Дудолодов А. С. dudoladov@satoryomsk.ru

Кравченко К. В. K_Kravchenko@omgtu.ru



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Анализ предметной области

- Указ президента республики Татарстан «Об объявлении 2022 года в Республике Татарстан годом цифровизации».
- Постановление от 28.02.2022 №171 «О реализации национальной цели развития РФ «Цифровая трансформация» в Республике Татарстан».
- Стратегия развития отрасли информатизации и связи Республики Татарстан на 2016-2021 годы и на период до 2030 года.



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Создание гипотезы о проблеме

- При формировании гипотезы использовался цикл HADI
- Целевая аудитория – семьи
- Мы верим, что семьи при удовлетворении своих потребностей в части получения социальных услуг сталкиваются с трудностями при осуществлении поиска информации и получении полных и оперативных сведений о возможных услугах.



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Интервьюирование

1. Какой цифровой платформой вы пользуетесь, для получения информации о льготах и/или программах поддержки?
2. Получается при использовании портала максимально удобно и понятно получать информацию о имеющихся льготах и/или программах поддержки?
3. На выбранной вами цифровой платформе имеется возможность оставить онлайн заявку на получение программы поддержки?
4. Обычно в течении какого времени рассматриваются подобные заявки?
5. Довольны ли вы выбранной цифровой платформой?
6. Что бы вы поменяли в данном сервисе, если бы у вас была возможность? (можно по пунктам)



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Анкетирование

На основании данного интервью мы смоделировали ситуацию привлечения экспертов для проведения анкетирования.

Список приглашенных экспертов:

- 1) Эксперт 1;
- 2) Эксперт 2;
- 3) Эксперт 3.

, далее И – интервьюер, ЭN – эксперт, где N – номер эксперта в порядке очереди.



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Анкетирование

Анкета 1

И: Добрый день. Я представитель компании “ТрансЦифра” Алексей. Могу вас отвлечь на пять минут и задать 6 вопросов о порталах информирования семей о льготных программах?

Э1: Добрый день. Конечно!

И: Какой цифровой платформой вы пользуетесь, для получения информации о льготах и/или программах поддержки?

Э1: Госуслуги.

И: Получается при использовании портала максимально удобно и понятно получать информацию о имеющихся льготах и/или программах поддержки?

Э1: По мне, интерфейс недостаточно понятен и информативно переполнен.

И: На выбранной вами цифровой платформе имеется возможность оставить онлайн заявку на получение программы поддержки?

Э1: Да

И: Обычно в течении какого времени рассматриваются подобные заявки?

Э1: От недели до месяца.

И: Довольны ли вы выбранной цифровой платформой?

Э1: Могло быть и лучше

И: Что бы вы поменяли в данном сервисе, если бы у вас была возможность? (можно по пунктам).

Э1: Добавил интуитивно понятный интерфейс.

И: Спасибо за ответы. Ваши ответы. будут учтены в разработке программных продуктов.

Э1: Замечательно!

Анкета 2

И: Добрый день. Я представитель компании “ТрансЦифра” Алексей. Могу вас отвлечь на пять минут и задать 6 вопросов о порталах информирования семей о льготных программах?

Э2: Давайте.

И: Какой цифровой платформой вы пользуетесь, для получения информации о льготах и/или программах поддержки?

Э2: На сайте министерства труда, занятости и социальной защиты республики Татарстан.

И: Получается при использовании портала максимально удобно и понятно получать информацию о имеющихся льготах и/или программах поддержки?

Э2: В целом информацию получать достаточно удобно, но восприятию мешает разноплановое расположение блоков (фото, категории и т.д.).

И: На выбранной вами цифровой платформе имеется возможность оставить онлайн заявку на получение программы поддержки?

Э2: Да.

И: Обычно в течении какого времени рассматриваются подобные заявки?

Э2: От недели до месяца.

И: Довольны ли вы выбранной цифровой платформой?

Э2: Хотелось бы иметь возможность открывать сайт с мобильных устройств с корректной версткой.

И: Что бы вы поменяли в данном сервисе, если бы у вас была возможность? (можно по пунктам).

Э2: Мобильное приложение. Возможно изменил дизайн или расположение блоков.

И: Спасибо за ответы. Ваши ответы будут учтены в разработке программных продуктов.

Э2: Супер!



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Гипотеза о решении

Был реализован анализ программных продуктов на основе подведения результатов анкетирования.

По результатам данного анализа была выдвинута теория о решении.

Наше цифровое решение «1С: Народ» помогает семьям, которые хотят получать полные и оперативные сведения о возможных услугах, тем, что имеет систему уведомлений, реализованную в проактивном формате, и обеспечивает автоматическую форму оказания социальных услуг.



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Спасибо за внимание!

Выполнила команда: “ТрансЦифра”

Участники: Дудолодов А. С. dudoladov@satoryomsk.ru

Кравченко К. В. K_Kravchenko@omgtu.ru



Омский государственный
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

