

Hary Susilo Pratama (1313619016)

Atikah Khonsa Salsabila (1313619002)

Siti Nuraisyarani Baashita (1313619008)

Laporan Akhir

BWAnD (Bakery Website Andita & D'Vabya)

I. Latar Belakang

Pada zaman modern ini, banyak sekali UMKM yang menggunakan aplikasi berbasis web untuk mengakses produk yang mereka jual karena penggunaan aplikasi ini dianggap sebagai salah satu cara branding dan mempermudah penjualan produk. Selain itu, aplikasi berbasis web juga sering digunakan sebagai alat untuk mempermudah proses bisnis mereka seperti transaksi pembelian, pengiriman data pemesanan, menampilkan data pemesanan dan lain-lain.

Akan tetapi, toko roti Andita & D'vabya Bakery masih belum menggunakan aplikasi berbasis web untuk pengembangan bisnis mereka. Padahal toko tersebut merupakan Toko roti yang sedang berkembang di kawasan jabodetabek, telah memiliki cabang di berbagai kota dan karyawan yang lumayan banyak.

Permasalahan yang dialami oleh toko tersebut juga semakin kompleks terutama dalam sisi administrasi dan proses penginputan data pemesanan dari tiap cabang ke bagian produksi. Semua proses tersebut masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara masing-masing karyawan armada mengirimkan data pemesanan roti ke kepala cabang yang kemudian akan diteruskan ke pengawas. Setelah menerima hasil data pemesanan dari kepala cabang tersebut, pengawas menjumlahkan semua data pesanan dari seluruh cabang lalu mencetaknya dan memberikannya kepada bagian produksi. Cara manual tersebut terlalu banyak melibatkan banyak kertas, proses dan tenaga.

Selain permasalahan diatas, toko roti Andita & D'vabya Bakery juga memiliki karyawan yang kurang berpengalaman dalam mengoperasikan aplikasi berbasis web di handphone mereka.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ingin membuat sebuah website dan sistem yang bertujuan untuk mempermudah proses bisnis yang ada di toko roti Andita & D'vabya Bakery serta me yang selanjutnya disebut sebagai BWAnD /Bakery Website Andita & D'Vabya.

II. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, dapat dirumuskan beberapa poin permasalahan, yakni :

- Bagaimana BWAnD membantu toko tersebut dalam proses pengiriman data pemesanan dari karyawan armada ke bagian produksi?
- Bagaimana BWAnD membantu toko tersebut untuk mengiklankan produk mereka ?
- Bagaimana BWAnD membantu toko tersebut dalam menampilkan data pemesanan yang dikirimkan oleh karyawan armada ke bagian produksi?
- Bagaimana BWAnD membantu toko tersebut dalam mengawasi transaksi pengiriman data pemesanan antar karyawan armada dan karyawan bagian produksi?
- Bagaimana BWAnD membantu toko tersebut dalam urusan administrasi, pencatatan dan pelaporan?

III. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, agar pembahasan lebih terfokus dan tidak meluas, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

- Toko tersebut adalah bisnis cukup besar dan tersebar di beberapa kota, namun ia memiliki masalah di bagian administrasi yaitu dalam menginput data pemesanan dari masing-masing cabang di berbagai kota.
- Selama ini toko tersebut masih menggunakan cara manual yang melibatkan banyak kertas, proses dan tenaga. Dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengintegrasikan semuanya dan menyederhanakan proses dalam menginput data pemesanan.

- Toko tersebut memerlukan sebuah website untuk membranding produknya dan juga menjadi identitas bisnis miliknya agar terlihat lebih profesional mengingat bisnisnya yang sudah berkembang menjadi cukup besar.
- Kebanyakan karyawan toko roti tersebut masih kurang berpengalaman dan kurang terbiasa dalam mengoperasikan perangkat pintar dan hanya beberapa karyawan yang memiliki laptop. Sebagian besar dari mereka menggunakan Smartphone untuk berkomunikasi satu sama lain.

IV. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan sebelumnya maka dapat dirumuskan tujuan penelitian pada laporan ini:

- Membuat sebuah website yang berisi company profile untuk branding produk yang dimiliki user dan juga sistem yang bisa menghubungkan user, karyawan armada, dan bagian produksi dalam proses penginputan data pemesanan.
- Menerapkan fitur dimana karyawan armada bisa langsung mengirimkan data pemesanan ke bagian produksi secara realtime dan bisa dipantau langsung oleh user sebagai pengawas dan pemilik bisnis.
- Membuat akun untuk masing-masing karyawan armada memiliki tempat sendiri untuk menginput data pemesanan mereka dan tidak bisa melihat atau mencampuri urusan pemesanan karyawan armada lainnya.
- Membuat halaman khusus bagian produksi dan pengawas untuk melihat jumlah data pemesanan dari masing-masing karyawan armada dan kota cabang.
- Menerapkan fitur penyimpanan dan pencatatan data di sistem yang kemudian bisa diunduh dalam bentuk pdf untuk memudahkan laporan.
- Merancang Tampilan web yang responsif terhadap ukuran layar handphone mengingat kebanyakan karyawan hanya memiliki handphone
- Merancang desain antarmuka (User interface) dan desain pengalaman pengguna (user experience) yang sesuai dengan usia dan pengalaman

karyawan yang kurang terbiasa mengoperasikan smartphone agar tidak membingungkan mereka

V. Manfaat Penelitian

Bagi penulis, manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Mengembangkan pola ilmu pengetahuan dan membuka wawasan pengetahuan sesuai dengan bidang teknologi informasi
- Menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama berkuliah di prodi Ilmu Komputer Universitas Negeri Jakarta.
- Menyelesaikan salah satu kewajiban sebagai mahasiswa yakni menyelesaikan tugas yang diberikan oleh dosen

Bagi toko roti Andita & D'vabya Bakery, manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Dapat memasarkan produknya lewat aplikasi berbasis web BWAnD.
- Dapat mempermudah proses bisnis dibanding cara manual yang sebelumnya dilakukan.
- Dapat mempermudah dalam administrasi dan laporan.

VI. Metodologi Penelitian

Dalam proses penyelesaian penelitian ini diperlukan tahapan-tahapan atau metodologi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini, adapun metodologi yang digunakan adalah sebagai berikut:

- Wawancara

Dalam penelitian ini dilakukan wawancara secara tidak langsung dengan pemilik toko roti Andita & D'vabya bakery untuk mendapatkan data yang kami butuhkan. Wawancara dilakukan secara virtual melalui aplikasi whatsapp dengan fitur voicenote.

- Observasi

Observasi yang kami lakukan secara tidak langsung berdasarkan data yang telah diberikan oleh Ibu Deva selaku pemilik bisnis roti ini terkait rentang usia

karyawan dan pengalaman karyawan dalam menggunakan teknologi di kehidupan sehari-hari.

- Studi kepustakaan

Kami melakukan studi kepustakaan untuk mencari hal-hal yang berkaitan dengan sistem informasi, perancangan desain, aplikasi berbasis web dan lain-lain.

VII. Proses Pengumpulan Data

Kami memulai proses pengumpulan data pada hari Minggu, 15 November 2020 yaitu dengan mewawancarai secara tidak langsung melalui aplikasi meeting conference zoom. Namun karena ada kendala dan kesalahan teknis, wawancara dilanjutkan melalui aplikasi chat whatsapp dengan fitur voice note serta meminta data untuk kami observasi dari ibu Deva sebagai pemilik toko roti Andita & D'vabya bakery untuk mencari tahu kebutuhan yang dibutuhkan oleh pengguna. Dari hasil wawancara dan observasi tersebut yang dapat dilihat di APENDIKS 1, kami telah menganalisa dan menyimpulkan kebutuhan yang dibutuhkan oleh pengguna, yakni :

- Sebuah website yang berisi company profile untuk branding produk yang dimiliki user dan juga sistem yang bisa menghubungkan user, karyawan armada, dan bagian produksi dalam proses penginputan data pemesanan.
- Fitur dimana karyawan armada bisa langsung mengirimkan data pemesanan ke bagian produksi secara realtime dan bisa dipantau langsung oleh user sebagai pengawas dan pemilik bisnis.
- Tempat untuk masing-masing karyawan armada memiliki tempat sendiri untuk menginput data pemesanan mereka dan tidak bisa melihat atau mencampuri urusan pemesanan karyawan armada lainnya.
- Halaman khusus bagian produksi dan pengawas untuk melihat jumlah data pemesanan dari masing-masing karyawan armada dan kota cabang.
- Penyimpanan dan pencatatan data di sistem yang kemudian bisa diunduh dalam bentuk pdf untuk memudahkan laporan.
- Tampilan web yang responsif terhadap ukuran layar handphone mengingat kebanyakan karyawan hanya memiliki handphone

- Perancangan desain antarmuka (User interface) dan desain pengalaman pengguna (user experience) yang sesuai dengan usia dan pengalaman karyawan yang kurang terbiasa mengoperasikan smartphone agar tidak membingungkan mereka

Setelah mendapatkan data-data yang dibutuhkan, kami merancang desain mockup web, use case, dan interaction control dari aplikasi berbasis web BWAnD ini serta menyiapkan powerpoint untuk mempresentasikan dan memperoleh tanggapan hasil kerja kami kepada ibu Deva selaku pemilik toko roti Andita & D'vabya.

Pada hari Kamis, 19 November 2020 kami melakukan video conference melalui zoom meetings bersama ibu Deva. Video hasil rekaman kami bisa dilihat di APENDIKS 2. Setelah kami selesai melakukan presentasi, ibu Deva memberikan tanggapan berupa saran kepada kami yaitu untuk membuat fitur tampilan pemesanan data dari kota cabang ditambahkan grafik agar bisa ia bisa melihat data pemesanan tertinggi dan terendah dengan mudah pada setiap kota cabang. Kami juga memberikan kuisioner kepuasan pengguna kepada ibu Deva untuk menilai hasil kerja kami. Adapun hasil kuisioner yang dapat dilihat di APENDIKS 3 menunjukkan bahwa beliau secara keseluruhan puas terhadap rancangan aplikasi berbasis web BWAnD buatan kami. Beliau juga nyaman dengan desain tampilan yang kami buat. Namun, ia belum puas dari segi fitur yang kami berikan. Ia memberikan komentar bahwa ia membutuhkan grafik untuk menunjukkan perkembangan pemesanan tiap harinya.

VIII. Kesimpulan

Pembuatan suatu aplikasi membutuhkan perancangan yang matang, serta data-data yang dikumpulkan berdasarkan faktor yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi tersebut. Sehingga, aplikasi dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Pertimbangan waktu pembuatan, sumber daya yang dibutuhkan, dan kemampuan SDM yang ada karena hal tersebut dapat mempengaruhi proses pembuatan aplikasi. Desain yang dibuat dengan baik jika dibarengi oleh kemampuan pembuat maka proses pembuatan akan menjadi sulit dan tidak akan maksimal.

IX. Daftar Pustaka

Sharp, Helen., Yvonne Rogers., dan Jennifer Preece. 2019. *Interaction Design Beyond Human-computer Interaction 5th Edition*. Indianapolis: John Wiley & Sons, Inc.

APENDIKS 1

Rekaman Suara Wawancara bersama Ibu Deva :

<https://github.com/Nia2311/BWAnD-Bakery-Website-Andita-D-vabya-/tree/main/1st%20Phase>

APENDIKS 2

Dokumentasi Konferensi :

<https://github.com/Nia2311/BWAnD-Bakery-Website-Andita-D-vabya-/tree/main/2nd%20Phase>

APENDIKS 3

Pertanyaan dan Jawaban Form

<https://github.com/Nia2311/BWAnD-Bakery-Website-Andita-D-vabya-/blob/main/2nd%20Phase/Kuesioner%20Mbak%20Deva.pdf>