

BIBLIOGRAFÍA

Cuéllar, M., Guillermo A. (2013). *Universidad del Cauca Modelado de procesos diagrama de flujo de datos especificación de procesos*. Recuperado de <http://fccea.unicauca.edu.co/old/modelos.htm>

Carestia, N., García, M. (2013). *Sistemas de Información y Gestión por Procesos factores clave en la Responsabilidad Social Universitaria*. Recuperado de <http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/7/99-468-1-DR.pdf>