

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GLOSARIO

Confiabilidad

Implica la consistencia, y significa que el cuestionario realiza la función para la cual fue construido.

Conocimiento

Es una mezcla de experiencia, valores, información que sirven como marco para la incorporación de nuevas experiencias.

Consistencia

Que cumple con la función para la cual fue construido.

Cuestionario

Lista de preguntas que se elaboran para realizar una entrevista o encuesta.

Dato

Es la mínima unidad semántica que corresponde a los elementos primarios de la información y que por sí solos son irrelevantes en la toma de decisiones.

Encuestado

Persona a quién va dirigida una encuesta (usuario).

Encuesta

Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho.

Entrevista

Conferencia entre dos o más personas en lugar determinado, sustentada en una lista de preguntas estructuradas con el objetivo de obtener información.

Entrevistado

Persona a quien va dirigida la entrevista, es quien responde el cuestionario.

Entrevistador

Persona encargada de preparar, aplicar y analizar la entrevista.

Estructura

Distribución adecuada de un grupo de preguntas para ser aplicadas en una entrevista.



Grupo

Conjunto de personas, que dentro de la organización cumplen tareas específicas.

Información

Conjunto de datos que han sido tratados o procesados y que tienen un significado real y concreto para la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

Instrumento

Conjunto de elementos que se unen para cumplir con un fin específico.

Intervalo

Espacio o distancia que hay de un tiempo a otro o de un lugar a otro.

Investigación

Su fin es ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica.

Líder

Persona a la que un grupo sigue, reconociéndola como jefe u orientador.

Método

Modo en que se procede y los procedimientos seguidos para hallar la verdad acerca del objeto de investigación.

Población

Conjunto de elementos o personas sobre los que se está interesado en realizar una observación para obtener información relevante para el sistema de información.

Pregunta

Interrogación que se hace para que alguien responda lo que sabe de un negocio o tema específico.

Promedio

Valor medio de un grupo de calificaciones o valores que se obtiene al sumar todos los valores y dividirlos entre la cantidad de encuestados.

Rendimiento

Proporción entre el producto obtenido y los medios utilizados para un fin.

Sesión

Espacio de tiempo ocupado para una actividad.

Sondeo

Investigación de la opinión de una colectividad acerca de un asunto mediante encuestas realizadas en pequeñas muestras, que se juzgan representativas del conjunto a que pertenecen.

Tabular

Ordenar en filas y columnas las respuestas obtenidas de una encuesta, de tal forma que sea sencilla de analizar.

Técnica

Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte.

Usuario

Se dice de una persona que tiene derecho a utilizar una cosa ajena con cierta limitación, Quien utiliza el sistema de información,

Validez

Grado con el que la pregunta mide lo que el analista requiere.