

GLOSARIO

Proceso: conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) bajo ciertas circunstancias en un determinado lapso de tiempo.

Procesos Apoyo: procesos responsables de proveer a la organización de todos los recursos necesarios.

Procesos Estratégico: procesos responsables de analizar las necesidades y condicionantes de la sociedad, del mercado y de los Titulares de la Organización.

Proceso Misional: procesos que tienen contacto directo con el cliente.