PREGUNTAS

Dueños

Estas preguntas de cuestionario serán realizadas a las principales personas dentro de la jerarquía de *Tienda Express*, pues de ellos en su entorno profesional manejando esta pequeña empresa conocen cada detalle de la misma y nos pueden brindar la información más eficiente en cuanto al manejo que a esta se le da. Como la información referente a que ellos llevan el control de los pedidos a proveedores en un cuaderno. Para ello se propicia el uso de la siguiente técnica de recolección con una metodología de embudo. El cuestionario se realizará de la siguiente manera:

—Buen día, en este día vengo a realizarle unas cuantas preguntas acerca de su empresa *Tienda Express,* Le voy a solicitar una información personal antes de empezar.

* ¿Cuál es su nombre completo?
* ¿Qué edad tiene?
* ¿Qué observa del manejo de productos en su negocio?
* ¿Usted cree que el orden que lleva en sus productos es eficiente para tener un control eficaz?
* De presentar pérdidas a causa de un producto dañado o caducado, ¿esas pérdidas estaban registradas con anterioridad o fueron imprevistas? ¿cómo manejan estos casos?
* ¿Ha recibido quejas de su tienda? de ser así, ¿qué quejas ha recibido?
* ¿El negocio ha funcionado correctamente llevando los pedidos de productos registrados en un cuaderno?
  1. Sí.
  2. No.
  3. En ocasiones.
* ¿Qué tan satisfecho se siente con la organización de la entrada, salida y registro de productos?
  1. Muy satisfecho.
  2. Satisfecho.
  3. Intermedio.
  4. Insatisfecho.
  5. Muy insatisfecho.
* ¿Los proveedores vienen a ustedes o ustedes se comunican con ellos?
  1. Los proveedores vienen.
  2. Contactamos a los proveedores.
* ¿Manejan algún tipo de base de dinero a la hora de hacer la apertura?
  1. Sí.
  2. No.
* ¿Organizan los descuadres en caja y con el producto de alguna forma?
  1. Sí.
  2. No.
  3. Cómo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.