FAMILIAR (HIJO) DE LOS DUEÑOS

Una persona que se encuentra inmiscuida de forma directa en el manejo del negocio familiar, dado que ha tenido que crecer viendo como sus padres han llevado a cabo esta pequeña empresa, es una principal fuente de información, ya que se encuentra en la primera línea de información y sin el sesgo de subjetividad que tendría el dueño. Para este perfil hemos decidido utilizar una estructura de pirámide luego de obtener información personal del sujeto. «¿Cuál es su nombre completo?, ¿Qué edad tiene?, ¿Qué rol cumple en la empresa?» Son las primeras preguntas antes de comenzar a recolectar valiosa información.

1. ¿Ha visto que su familia ha logrado obtener buenas ganancias con el negocio?

1. Sí.

2. No

3. A veces.

2. ¿Han organizado sus técnicas de registro de ventas?

1. Sí.

2. No.

3. Algunas cosas.

3. ¿Ha visto que sus padres conozcan de un faltante de dinero o producto al finalizar el día o que lleven algún proceso si sucede esto?

1. Sí.

2. No.

3. Nunca lo hacen.

4. No existe ningún modo de registrar eso.

4. ¿Usted se involucra en el negocio familiar?, ¿cuándo?

1. Sí.

1. ¿Cuándo? \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. No.

1. ¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. ¿Sus padres mantienen el inventario de los productos de forma organizada cuando lo reciben de los proveedores? ¿Cómo lo hacen?

1. Sí.

1. \_\_\_\_\_\_\_.

2. No.

1. \_\_\_\_\_\_\_.

6. Si un producto es vendido, ¿cómo hacen sus padres para tener reflejada esta venta?

7. ¿Cómo registran o qué técnicas utilizan para organizar los productos que llegan?

8. Si un cliente hace un reclamo sobre un producto en mal estado, ¿cómo se reporta este?

9. ¿Qué procedimiento utilizan a la hora de hacer cuentas de lo vendido? ¿en dónde lo registran?

10. ¿Cómo llevan el inventario y los datos a la hora de realizar un pedido de productos? ¿cómo saben cuánto deben pedir?

11. ¿Están satisfechos con la forma en se organiza la mercancía, las ventas, los egresos e ingresos, las pérdidas y demás o preferirían que hubiera un método que facilitara estas tareas?