

Génie logiciel
Projet de développement

Professeur : HO Tuong Vinh

Date énoncée : 6/10/2009

Date de remise : 20/10/2009, avant 8h00

Nom de l'équipe : GCQC

Nom proposé pour le projet / logiciel : Chat Bot pour l'IFI.

Membres de l'équipe :

- **BARRY Mamadou Dian**
- **KOUADIO Kouame Olivier**
- **MALLE Zoumana**
- **NIYONKURU Méthode**

1. Une courte description du logiciel

le projet de chatbot de l'IFI est une application intégrée qui sera capable d'interagir avec les visiteurs, via une plateforme web, des **réponses automatisées**, tentant de répondre aux plus près des attentes d'Étudiants, partenaires de l'IFI etc.....Cet outil conversationnel représentera un véritable atout pour l'IFI en quête d'innovation et d'efficacité de traitement rapide des demandes .

2. Pourquoi voulez-vous développer ce logiciel ?

Nous avons décidés de développer un Bot pour l'IFI dans le but de coordonnées et de mettre en valeur sa stratégie de communication d'informations avec l'ère des industrie 4.0 de l'innovation technologique ou tout doit aller plus vite, un chatbot trouve tout naturellement sa place. Vous cherchez une ou des informations sur un site web? Il suffit de questionner le Chatbot ainsi favorise le gain de temps qui sera donc considérable en terme de coût.

3. Les logiciels similaires existants

Nous avons comme application similaires :

Octane.ai: est le moyen le plus simple de créer et de gérer un bot que vous pouvez utiliser pour interagir avec votre audience sur Messenger.

Chat Fuel: est né à l'été 2015 dans le but de rendre la construction de bot facile pour tout le monde. Ils ont commencés sur Telegram et sont rapidement devenus des millions d'utilisateurs. Aujourd'hui, ils se sont consacrés principalement sur le fait de rendre facile pour tout le monde des chatbots sur Facebook Messenger, où leurs utilisateurs comprennent des équipes NFL & NBA, des éditeurs comme TechCrunch et Forbes, et des millions d'autres.

Botify: Cet outil permet de créer un chatbot sans avoir de connaissance en programmation à première vue. Il semble offrir plus de services que Octane.ai ou ChatFuel, mais il est payant. Ce qui peut s'avérer un bon choix pour les entreprises qui veulent être sérieuses dans leurs démarches. De plus, il y a quand même une version gratuite.

Api.ai : C'est une interface de programmation applicative (souvent désignée par le terme **API** pour Application Programming Interface) qui permet de créer des expériences de conversation pour plusieurs médiums, pas seulement les chatbots.

4. Marché / utilisateurs cible et potentiel

Marché : Technologies & Informations

utilisateurs cible et potentiel: Cette plateforme est une belle lucarne essentiellement orienté vers tous les visiteurs (anciens et futurs étudiants, les partenaires et les tiers) car elle présente tous les produits et services de l'établissement. Aussi elle constitue un lieu important pour les internautes qui voudront avoir des informations nécessaires sur les produits, offres et services de la structure.

5. Technologies : outils / technologies à utiliser

- **CMS:** Wordpress
- **Base de données :**MYsql
- **Serveur:** wamp server Linux

6. Risques potentiels

Les risques potentiels liés à notre projet sont entre autres :

Contrainte de temps : la courte durée pour constituer une base de connaissances solide pour le chatbot.

Contraintes Expériences UX: la problématique d'une analyse approfondie liée à l'expérience de l'utilisateur et comprendre comment rendre le chatbot encore mieux qu'il ne l'est en un laps de temps.

Contraintes de Tests: disponibilité des potentiels utilisateurs lors des tests A/B sur des petits groupes de testeurs ou encore une mauvaise spécification et implémentation des cas d'utilisations.