

CAHIER DES CHARGES CONCEPTION DE CHATBOT DE L'IFI

SOMMAIRE

I- Présentation du projet

1. Rôles
2. Objectifs de la plateforme
3. Cible de la plateforme
4. Contenu

II- Fonctionnalités attendues

1. Réponse automatisée
2. Guider les visiteurs
3. Fournir les informations

IV- Prestations

1. Création de la base de connaissances
2. Maquette du site pour l'intégration du ChatBot
3. Développement
4. Tests
7. Statistiques de connections

IV- Livrables attendus

V- Propriétés et Droits

I- Présentation du projet

le projet de chatbot de l'IFI est une application intégrée qui sera capable d'interagir avec les visiteurs, via une plateforme web, des **réponses automatisées**, tentant de répondre aux plus près des attentes d'Étudiants, partenaires de l'IFI etc.....Cet outil conversationnel représentera un véritable atout pour l'IFI en quête d'innovation et d'efficacité de traitement rapide des demandes .

1. Rôles

o RÔLE DE IFI

Pour des questions d'organisations et travaux bien menés, l'IFI doit :

- Valider les phases de choix de conception (graphique-ergonomie-contenus)
- Valider le respect du cahier des charges
- Fournir les informations requises pour la mise en place de la base de connaissance.

o RÔLE DE L'ÉQUIPE GCQC DEV

Pour s'être vu confié le projet de chatbot de **IFI, L'ÉQUIPE GCQC DEV** se doit de:

- Réaliser un chatbot révolutionnaire et intelligent qui sera intégré dans une plateforme web tout en respectant la charte graphique de l'IFI
- Fournir toutes les infos qui entrent dans les droits d'accès à IFI
- Fournir toutes les documents en vue de l'exploitation du système.
- Faire une formation.

2. Objectifs de la plateforme

Nous avons décidés de développer un Bot pour l'IFI dans le but de coordonnées et de mettre en valeur sa stratégie de communication d'informations avec l'ère des industrie 4.0 de l'innovation technologique ou tout doit aller plus vite, un chatbot trouve tout naturellement sa place. Vous cherchez une ou des informations sur un site web? Il suffit de questionner le chatbot ainsi favorise le gain de temps qui sera donc considérable en terme de coût. Ce Bot assurera un parcours fluide et unifié, une conversation direct et personnalisé avec les visiteurs. Surtout il permettra d'assurer la veille, disponible 24h/24 et

7j/7, le chat bot permettra de régler les questions de décalage horaire pour la fourniture d'informations aux visiteurs internationaux.

3. Cible de la plateforme

Cette plateforme est une belle lucarne essentiellement orientée vers tous les visiteurs (ancien, futur étudiants, partenaire...) car elle présente tous les produits et services de l'établissement. Aussi elle constitue un lieu important pour les internautes qui voudront avoir des informations nécessaires sur les produits, offres et services de la structure.

4. Contenu

- Accueil
- Formation
- Offre de bourse
- Vie Étudiante
- Partenariat
- ChatBot
- Contact

II- Fonctionnalités attendues du ChatBot

1. Réponse automatisée

Cette fonctionnalité de notre Bot permettra aux visiteurs d'avoir une réponse instantanée à toutes leur demande d'information et ceux 24h/24 et 7j/7.

2. Guider les visiteurs

Notre ChatBot sera un guide pour tous les internautes dans la recherche d'information sur le site de l'IFI. Il guidera les visiteurs à tout moment.

3. Fournir les informations

Le système fournira toutes les formations nécessaire au visiteurs a partir de sa base de connaissance.

IV- Prestations attendues

1. Création de la base de connaissance

L'équipe de développement doit concevoir la base de connaissance validée par le propriétaire de la plateforme (IFI). Pour réaliser cette base de connaissance l'équipe de développement va mettre un place un système de sondage pour lui

permettre de récolter les informations nécessaire auprès des visiteurs du site de l'IFI afin de connaître les potentielles informations recherchées pour apporter des réponses.

2. Maquette du site pour l'intégration du ChatBot

Fournir une maquette qui puisse montrer tous les aspects de la plateforme et validée par l'IFI avant son développement et sa mise en ligne officielle.

3. Développement

Il s'agira pour l'équipe de développer la plateforme (toutes les fonctionnalités pré-cité) avec une technologie de pointe de dernière génération.

4. Tests

Les tests permettront de détecter et corriger les éventuels bugs du système.

7. Statistiques de connections

dans cette partie nous fournirons des statistiques de fréquentation du site qui doit comprendre :

- Nombres de visites
- Les informations les plus demandés
- Mots clés tapés par les internautes
- Provenances géographiques des internautes
- Jour et tranche horaire des visites

8. Hébergement

La plateforme sera hébergée sur le serveur de IFI

9. Référencement

Pour le référencement du site, nous demandons les éléments ci-dessous :

Pour les moteurs de recherches :

- *Mots clés*
- *Descriptif du site*
- *Texte indexé*

10. Mise à jour

pour la mise à jour de la plateforme l'équipe de développement mettre à la disposition de l'IFI un moyen pour faire la mise à jour et éventuellement, faire une formation à l'outil de mise à jour

IV- Livrables attendus

