

Application de la Méthode WBS sur notre projet CHATBOT-IFI

La méthode **Work Breakdown Structure** (WBS) (en anglais), en gestion de Projet informatique est une technique qui nous permet de mettre en place l'**organigramme des tâches du projet** ou encore **structure de découpage du projet**, est une décomposition hiérarchique des travaux nécessaires pour réaliser les objectifs du projet.

Elle a pour but d'aider à organiser le projet, en définissant la totalité du contenu du projet, et servant de référence pour planifier les activités et établir le budget prévisionnel. Elle est également utilisée pour guider la gestion des risques, ou identifier les acquisitions nécessaires. Elle permet également de déléguer et de contractualiser la mission confiée à chaque acteur.

La WBS est obtenue en décomposant les livrables et les tâches du projet en éléments plus détaillés et plus facilement maitrisables. Chaque élément du WBS correspond à un livrable ou à un ensemble de tâches du projet. Le premier élément au sommet de la hiérarchie est le projet lui-même et porte le nom du projet. Les éléments élémentaires tout au bas de la hiérarchie, c'est-à-dire qui ne font pas eux-mêmes l'objet d'une décomposition, sont appelés "lot de travail" ("*work package*" en anglais).

Un WBS peut être représenté graphiquement sous forme d'organigramme ou textuellement sous forme de liste indentée. Chaque élément a un identifiant unique. Un dictionnaire de la WBS peut également recenser pour chaque élément des informations additionnelles, comme par exemple la description du travail, l'organisation responsable, les jalons, les critères d'acceptation, des références techniques ou des informations contractuelles.

Plusieurs approches sont possibles pour décomposer les premiers niveaux d'une WBS, par exemple :

- par livrables principaux;
- par phase puis par livrable;
- par corps de métiers puis par livrables;
- par organisation responsable ;

Les éléments peuvent, par exemple, être sous-catégorisés en différentes parties comme le commercial, l'ergonomique, l'informatique, le graphique, le pilotage... (Ici c'est un exemple pour la création de CHATBOT de l'IFI qui sera intégré dans le site web de l'IFI). L'objectif est de notre planification par la méthode WBS est de bien déterminer les livrables au préalable et de les catégoriser.

La décomposition de la WBS va jusqu'au niveau de détail du lot de travail et en principe pas jusqu'à l'activité élémentaire. En effet, pour la norme [ISO 21500](#) comme pour le [PMBOK](#), la WBS est un outil de gestion du contenu et non un outil de planification et d'ordonnancement des tâches, et dans les deux référentiels, la WBS est une donnée d'entrée pour la définition des activités. Toutefois, dans la pratique la frontière entre les deux n'est pas aussi nette, puisque les activités élémentaires sont une décomposition de plus d'un élément de la WBS.

La planification : C'est l'activité qui consiste à déterminer et à ordonnancer les tâches du projet, à estimer leurs charges et à déterminer les profils nécessaires à leur réalisation. L'outil requis est le **planning**.

Les objectifs du planning sont les suivants :

- déterminer si les objectifs sont réalisés ou dépassés.
- suivre et communiquer l'avancement du projet.
- affecter les ressources aux tâches.

Comme le montre la figure suivante intitulé **CHATBOT**(qui est aussi le nom de notre projet), notre projet est subdivisé en 9 tâches essentielles. Cela s'illustre sur la ligne horizontale de la planification des tâches WBS(voir sur la figure les tâches de 1.1. à 1.9.). Chaque tâche est scindée en sous tâches dans le sens verticale et à la fin, nous avons marqué **fin de** suivi du nom de la tâche essentielle pour montrer que même si la tâche essentielle avait été scindée en beaucoup de petites tâches qui à leur tour est attribué un temps d'exécution en heure et en montant en euro qui indique le coût en argent de la tâche. Cependant comme vous allez le remarquer sur le diagramme de Gantt, chaque tâche a été attribuée à une personne pour son exécution. Le coût total de notre projet CHATBOT est de 32 200 € et la durée d'exécution est de 240h soit 30 jours de travail si on prend 8 heures de travail par jour. La figure suivante **Figure 2 : chatbot** saura vous montrer les détails de notre planification des tâches de notre projet CHATBOT par la méthode WBS.

