

# EasyPoint Chatbot Eğitim Verileri (Detaylı)

Bu belge, EasyPoint web sitesinden toplanan tüm bilgileri chatbot eğitimi için yapılandırılmış bir şekilde sunmaktadır. Amaç, chatbot'un EasyPoint hizmetleri, yasal metinler ve iletişim bilgileri hakkında doğru ve ilgili yanıtlar verebilmesini sağlamaktır.

## Genel Bilgiler

Easy Point, internetten yapılan alışverişlerin kargolarını en yakın Easy Point noktasından haftanın 7 günü geniş saat diliminde teslim alma imkanı sunan bir lojistik hizmet sağlayıcısıdır. Easy Point Desk, Easy Point Esnaf ve Easy Point Dolap gibi farklı hizmet modelleri bulunmaktadır.

- **Geniş Teslimat Ağı:** Türkiye genelinde 81 ilde 4000' den fazla teslimat noktası.
- **Güvenli Teslimat:** Kişiye özel şifre ile güvenli teslimat.
- **Geniş Teslimat Saati:** Haftanın 7 günü geniş saat aralığında teslimat.
- **Çevre Dostu:** Daha az karbon emisyonu, daha az karbon ayak izi.
- **Dijital Altyapı:** Yeni nesil dijital altyapı ve teknolojilerle lojistik hizmetlerini tek bir çatı altında toplar.

**Hands Free Türkiye:** Müşterilerin, gün boyunca poşetleriyle dolaşmaması için alışverişlerini diledikleri yere teslim eden bir servistir.

## EasyPoint Hizmetleri ve Tanımları

### Easy Point Desk

**Tanım:** Alışveriş merkezlerinde konumlanan, ziyaretçilere hızlı ve pratik lojistik çözümler sunan bir hizmet noktasıdır.

### Sunulan Hizmetler:

- Kargoları teslim alma, gönderme veya iade etme

- Click & Collect
- Tax Free
- Kurye Teslimatı
- Vestiyer
- Hediye Paketi
- E-Ticaret Ürün İade
- Ulusal ve Uluslararası Kargo (Aras Kargo ve DHL ile)
- Hands Free-Ev/Otel Teslimat
- Danışma Hizmetleri (Emanet, Vestiyer, Sepetli Çocuk Arabası Kiralama, Pet Arabası Kiralama, Hediye Paketi)

**Kimler Kullanabilir:** AVM ziyaretçilerinden online alışveriş yapanlara, turistlerden çalışanlara kadar herkesin kullanımına açıktır.

**Nasıl Kullanılır:** AVM içerisindeki Easy Point Desk noktasına doğrudan uğrayarak veya Easy Point mobil uygulaması üzerinden en yakın Desk noktasını görüntüleyerek ve kargonuzun oraya yönlendirilmesini sağlayarak hizmetlerden yararlanılabilir.

**Ücret:** Sunulan hizmet türüne göre ücretlendirme değişiklik gösterebilir. Detaylı bilgi için Easy Point Desk'teki görevli personele danışılabilir.

## Easy Point Esnaf

**Tanım:** Evde olunmadığında kargoların, anlaşmalı esnaf veya zincir işyerlerinden teslim alınabildiği bir hizmettir. Mahalle esnaflarının kendi dükkanlarını birer kargo teslimat noktası olarak kullanmalarını sağlayan bir sistemdir.

### Sunulan Avantajlar:

- Click&Collect ve E-ticaret Ürün İade
- E-İhracat Toplama

- Kargo Satış Noktası
- Kurumsal İşbirlikleri

### **Nasıl Çalışır:**

1. Anlaşmalı alışveriş sitelerinden sipariş verirken teslimat adresi kısmında size en yakın Easy Point Esnaf noktasını seçebilirsiniz.
2. Kargonuz doğrudan bu noktaya yönlendirilir ve size bildirim gönderilir.
3. Kimlik doğrulaması veya telefonunuza gelen teslimat kodunu paylaşarak kargonuzu teslim alabilirsiniz.

### **Esnafa Sağladığı Avantajlar:**

- Daha fazla müşteri trafiği
- Bilinirlik artışı
- Ek satış fırsatları
- Tanıtım ve gelir artışı

## **Easy Point Dolap Hizmetleri**

**Tanım:** Yoğun insan trafiğine sahip alanlarda, elektrik ve internet bağlantısı gerektirmeyen, modüler tasarıma sahip akıllı saklama çözümleridir.

### **Sunulan Hizmetler:**

- Emanet Dolabı
- Teslimat Dolabı
- Dijital Posta Kutusu
- Mağaza İçi Teslimat Dolabı

## **EasyPoint Uygulamaları ve Özellikleri**

## Easy Point App

**Tanım:** Tüm online alışverişlerin kargolarını Easy Point noktalarından geniş saat diliminde güvenle teslim almayı sağlayan mobil uygulamadır.

### Nasıl Kullanılır:

1. Uygulamayı indirip bir kullanıcı profili oluşturun.
2. Uygulama içinden size en yakın Easy Point teslimat noktasını seçin.
3. Online alışveriş yaparken teslimat adresi olarak seçtiğiniz Easy Point noktasının adresini girin.

**Süre Sınırı:** Gönderi Easy Point noktasına ulaştıktan sonra 3 gün içinde teslim alınmalıdır. Bu süre sonunda kargo iade sürecine girebilir.

**Teslimat Noktaları:** Tüm Easy Point teslimat noktalarına, web sitesinde yer alan “Hizmet Noktaları” haritası üzerinden ulaşılabilir.

**Ücret:** Easy Point App hizmeti ücretlidir.

## Yasal Metinler ve İletişim Bilgileri

### KVKK Vestiyer

AVM Lojistik Ticaret A.Ş. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince Easy Point – Vestiyer Hizmeti Aydınlatma Metni: Bu belge, AVM Lojistik'in vestiyer-saklama hizmetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ve korunması hakkında bilgi vermektedir.

### Easy Point Hayvan Puseti Hizmeti Aydınlatma Metni

AVM Lojistik Ticaret A.Ş. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince Easy Point Hayvan Puseti Hizmeti- Aydınlatma Metni: Bu belge, evcil hayvan puseti hizmetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ve korunması hakkında bilgi vermektedir.

### AVM Lojistik Tic. A.Ş Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Bu belge, AVM Lojistik Tic. A.Ş.'nin genel kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi vermektedir. Veri sorumlusu, ilgili kişi, kişisel veriler, veri toplama yöntemleri, işleme amaçları ve verilerin aktarılabileceği taraflar hakkında detaylı bilgi içermektedir.

**Adres:** Balmumcu Mah Gazi Umur Paşa Sokak Bimar Plaza No:38 D:13 K:4 Beşiktaş/İstanbul

## AVM Lojistik Tic. A.Ş Kamera Kayıt Sistemleri Aydınlatma Metni

Bu belge, AVM Lojistik Tic. A.Ş. tarafından kullanılan kamera kayıt sistemleri hakkında bilgi vermektedir. Kamera kayıtlarının elde edilme yöntemleri, işlenme amaçları, aktarımı ve korunması hakkında detaylı bilgi verilmektedir.

**Adres:** Balmumcu Mah Gazi Umu Paşa Sokak Bimar Plaza No: 38/13 Beşiktaş/İst

**Kamera Kayıtlarının Saklanma Süresi:** 7-10 gün.

## Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, AVM Lojistik Tic. A.Ş. ("Easy Point") tarafından internet sitesi ziyaretçilerinin gizliliğine duyulan saygıyı ifade etmek ve bu kişilerin gizliliklerinin ne şekilde korunduğunu açıklamak üzere hazırlanmıştır. Veri işleme ve çerez kullanımı hakkında bilgi içermektedir.

## İletişim Bilgileri

**Genel İletişim E-posta:** [info@easypoint.com.tr](mailto:info@easypoint.com.tr)

**Kişisel Verilerin Korunması ile İlgili E-posta:** [info@mallogistics.com](mailto:info@mallogistics.com) (Kamera Kayıt Sistemleri Aydınlatma Metni'nde belirtilmiştir)

## Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

### Easy Point Desk nedir?

Easy Point Desk, alışveriş merkezlerinde konumlanan ve ziyaretçilere hızlı, pratik lojistik çözümler sunan bir hizmet noktasıdır. Kargolarınızı teslim alabilir, gönderebilir veya iade edebilir; ayrıca alışverişinizi kolaylaştıracak destek hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.

### **Easy Point App nedir?**

Easy Point App, kargo teslimat ve gönderim işlemlerinizi kolayca yönetebileceğiniz mobil uygulamamızdır.

### **Easy Point Esnaf nedir ve nasıl çalışır?**

Easy Point Esnaf, evde olmadığınızda kargonuzu size en yakın esnaf veya zincir işyerinden teslim alabileceğiniz bir hizmettir. Siparişinizi oluştururken Easy Point Esnaf noktalarından birini seçmeniz yeterli. Kargonuz geldiğinde bildirim alırsınız ve belirlenen süre içinde esnaftan kolayca teslim alabilirsiniz.

### **Easy Point Dolap Hizmetleri nedir?**

Easy Point Dolap Hizmetleri, farklı ihtiyaçlara özel geliştirilmiş teslimat ve emanet çözümleridir. Teslimat Dolabı, Emanet Dolabı, Dijital Posta Kutusu ve Mağaza İçi Teslimat Dolabı gibi farklı seçeneklerle, kargolarınızı, kişisel eşyalarınızı veya gönderilerinizi güvenli bir şekilde saklayabilir ve dilediğiniz zaman teslim alabilirsiniz.

### **Easy Point Desk' i kimler kullanabilir?**

Easy Point Desk, AVM ziyaretçilerinden online alışveriş yapanlara, turistlerden çalışanlara kadar herkesin kullanımına açıktır.

### **Easy Point Desk' i nasıl kullanabilirim?**

AVM içerisindeki Easy Point Desk noktasına doğrudan uğrayarak kargo gönderimi, ürün iadesi, teslim alma, tax free işlemleri veya danışma gibi hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Ayrıca Easy Point mobil uygulaması üzerinden en yakın Desk noktasını görüntüleyebilir ve kargonuzun oraya yönlendirilmesini sağlayabilirsiniz. Desk alanındaki görevli personel, sürecin her adımında size destek olur.

### **Easy Point Desk' in avantajları nelerdir?**

Easy Point Desk sayesinde alışveriş sırasında paket taşıma derdinden kurtulursunuz. Online alışverişlerinizin lade işlemlerini kolayca yapabilir, kargolarınızı hızlıca teslim alıp gönderebilir ve tüm bu işlemleri AVM içerisinde tek bir noktadan zahmetsizce gerçekleştirebilirsiniz.

### **Easy Point Desk ücretli midir?**

Sunulan hizmet türüne göre ücretlendirme değişiklik gösterebilir. Detaylı bilgi için Easy Point Desk'teki görevli personele danışabilirsiniz.

### **Easy Point Esnaf hizmetinin esnafa sağladığı avantajlar nelerdir?**

Easy Point Esnaf programına dahil olan esnaflar ve zincir işyerleri, daha fazla müşteri trafiği kazanır. Bu da hem bilinirliklerini artırır hem de ek satış fırsatları yaratır. Esnaf için hem tanıtım hem de gelir artırıcı bir avantaj sağlar.

### **Müşteri olarak Easy Point Esnaf noktasını nasıl seçebilirim?**

Anlaşmalı alışveriş sitelerinden sipariş verirken teslimat adresi kısmında size en yakın Easy Point Esnaf noktasını seçebilirsiniz. Seçim yaptıktan sonra kargonuz doğrudan bu noktaya yönlendirilir ve size bildirim gönderilir.

### **Kargomu esnaftan teslim almak güvenli mi?**

Evet! Easy Point Esnaf noktaları, kargolarınızı güvenli bir şekilde teslim almanız için özel olarak seçilir ve sistem üzerinden takip edilir. Paketleriniz teslim edilene kadar güvenle korunur.

### **Kargomu teslim almak için herhangi bir ek işlem yapmam gerekiyor mu?**

Sadece kimlik doğrulaması yapmanız veya telefonunuza gelen teslimat kodunu paylaşmanız yeterlidir. Esnaf, paketinizin teslimini hızlıca sağlar.

### **Kargomu teslim almak için bir süre sınırı var mı?**

Evet, gönderinizi Easy Point noktasına ulaştıktan sonra 3 gün içinde teslim almanız gerekiyor. Bu süre sonunda kargonuz iade sürecine girebilir.

### **Easy Point teslimat noktaları nerede?**

Tüm Easy Point teslimat noktalarına, web sitemizde yer alan “Hizmet Noktaları” haritası üzerinden ulaşabilirsiniz. Teslimat ağı sürekli olarak genişletilmektedir.

### **Easy Point App ücretli mi?**

Evet, Easy Point App hizmeti ücretlidir.

## **Ek İletişim Bilgileri (Web Araması Sonucu)**

- **Telefon Numarası (Genel):** +902126602880 / +90 212 660 2881
- **Adres:** Balmumcu Mah Gazi Umur Paşa Sokak Bimar Plaza No:38 D:13 K:4 Beşiktaş/İstanbul