



Security Operations Center

Support de sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité à destination des utilisateurs du système d'information (SI)

Le Security Operations Center supervise l'infrastructure informatique d'Electricité d'Europe afin de détecter et de répondre aux incidents de sécurité informatique.

*Basé sur les alertes et les incidents de sécurité remontés au SOC durant le trimestre passé, le support de sensibilisation a pour but de mettre en avant les mesures **concrètes** de sécurité à mettre en place afin de protéger au mieux le SI d'Electricité d'Europe.*

Cette approche pragmatique permet de capitaliser sur la résolution des incidents du SOC.

- **Incidents :**

Le trimestre dernier, le SOC a permis de détecter 2 incidents de sécurité.

Phishing :

E-mails d'employés ciblés.

Conséquence : Vol d'identifiants.

Ransomware :

Attaque sur les serveurs.

Conséquence : Perte de données importantes.

- Phishing :

Qu'est-ce que c'est ?

Le phishing est une arnaque pour voler vos informations personnelles via des e-mails ou messages qui semblent fiables.

Conséquences :

- Vol d'identifiants et accès non autorisé à vos comptes.

Comment s'en protéger :

- Ne cliquez pas sur les liens suspects ou pièces jointes.
- Vérifiez l'origine des e-mails.
- Activez l'authentification à deux facteurs (2FA).

- Ransomware :

Qu'est-ce que c'est ?

Un ransomware chiffre vos données et demande une rançon pour les récupérer.

Conséquences :

- Perte de données et interruption d'activité.

Comment s'en protéger :

- Sauvegardez régulièrement vos données.
- Méfiez-vous des liens suspects, des sites visités, ou pièces jointes inconnues.
- Maintenez à jour vos logiciels.

Mots de Passe, pourquoi c'est important :

Un mot de passe fort protège vos comptes.

Bonnes pratiques :

- Complexité : 12 caractères minimum avec lettres, chiffres et symboles.
- Changer régulièrement vos mots de passe.
- Évitez les informations personnelles évidentes.

- [Mots de passe : une nouvelle recommandation pour maîtriser sa sécurité | CNIL](#)
- [Le phishing, c'est quoi ? | Besoin d'aide | CNIL](#)

Conclusion :

Appliquez ces mesures pour protéger vos données et maintenir la sécurité de l'entreprise.