

Better Call Pepper

Nicola Francavilla - Simone Andriani - Davide Chiapperini

App per la telepresenza su Pepper

- **Obiettivo:** consentire agli anziani nelle strutture RSA di poter videochiamare i propri cari ed avere contatti con loro nonostante il distanziamento sociale imposto dalla pandemia di Covid-19.

Servizi implementati:

- L'anziano, tramite Pepper, può chiamare un parente.
- Il parente, tramite l'app per smartphone, può chiamare l'anziano nella struttura RSA.

2 app implementate:

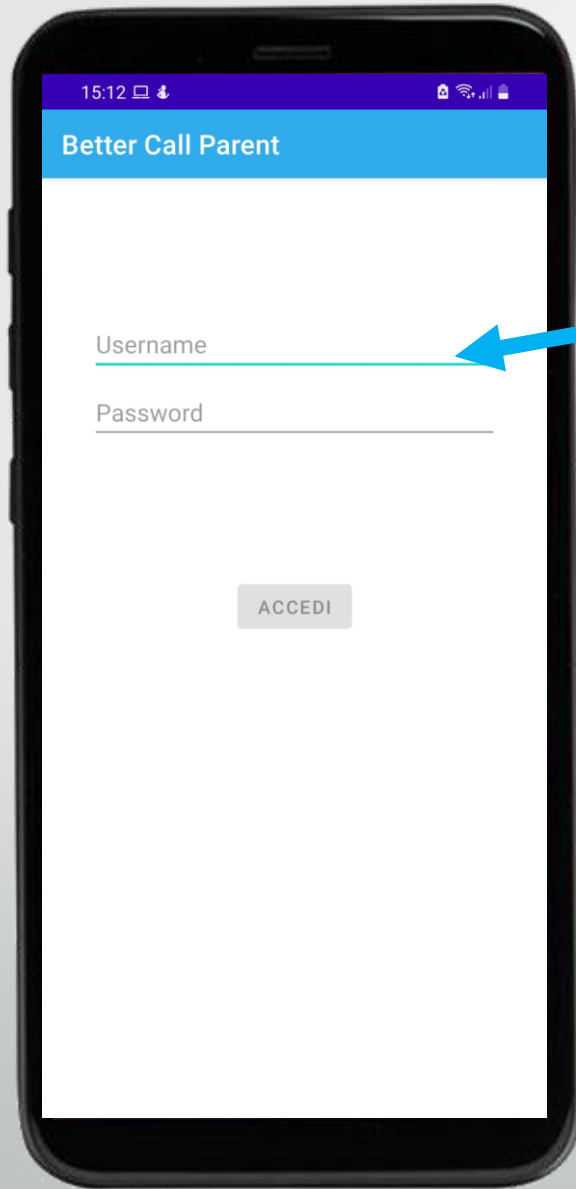
- Pepper app (per il tablet di Pepper)
- Parente app (per lo smartphone del parente)

1 sito per l'RSA



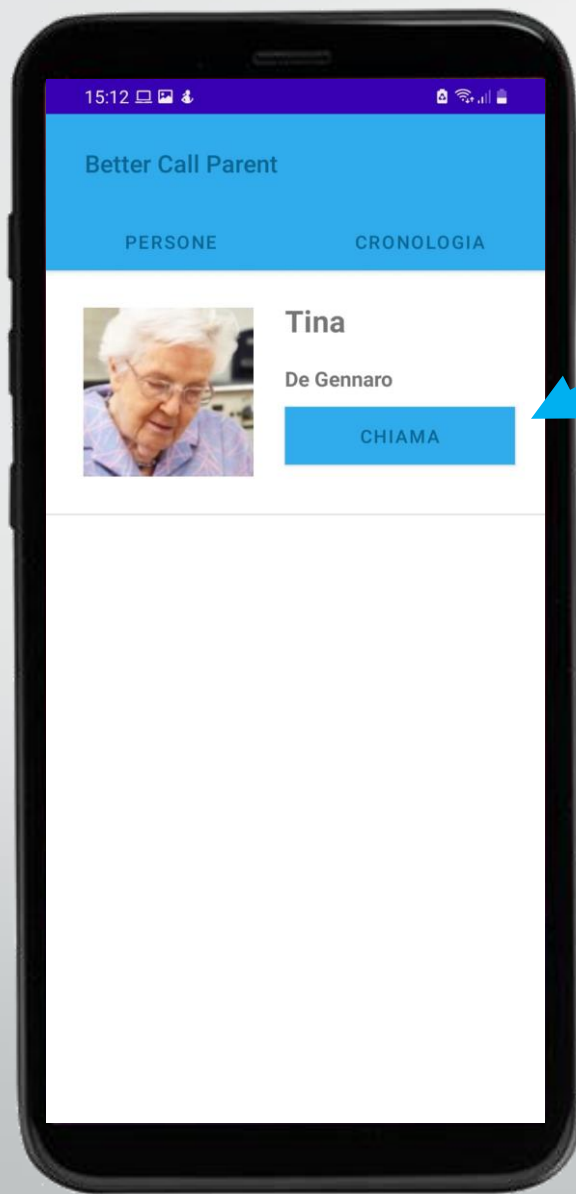
Parente app

Login



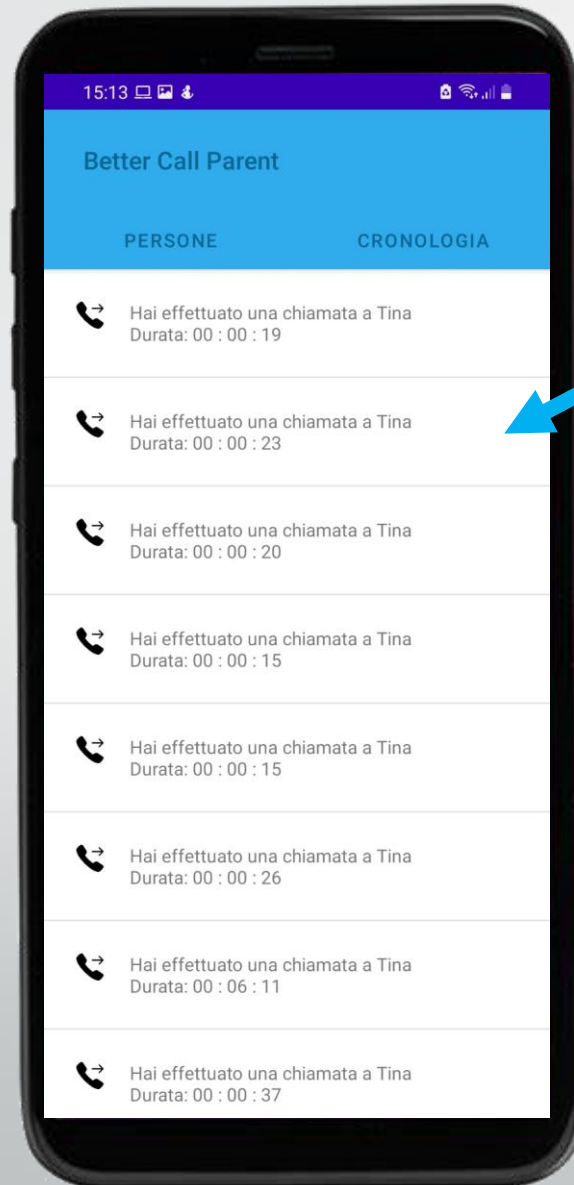
Il parente effettua il login
tramite i dati di accesso
forniti dalla RSA

Contatti

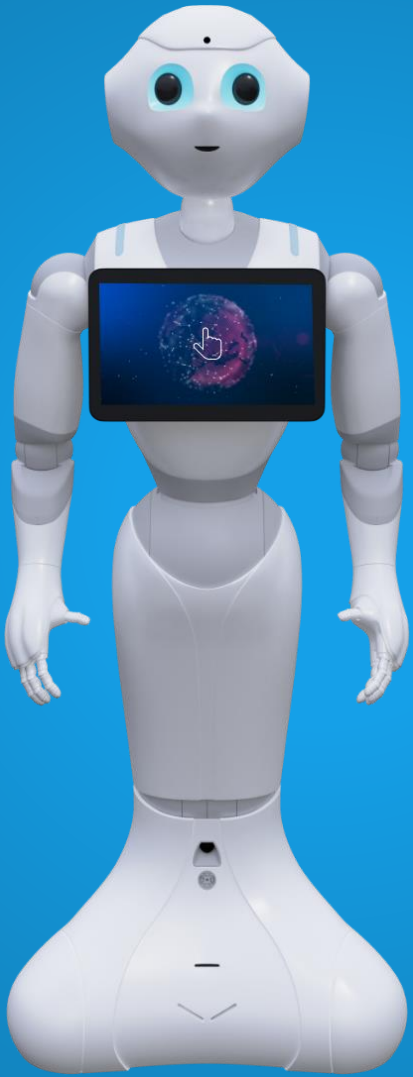


Il parente visualizza la lista degli anziani che può chiamare, dopo aver individuato l'anziano clicca su «chiama» per avviare una videochiamata.

Cronologia chiamate



Il parente, selezionando la sezione «cronologia» può visualizzare la cronologia delle chiamate effettuate, ricevute o perse.



Pepper app

Schermata di loading

Pepper Says:

«Ciao, io sono
Pepper!»

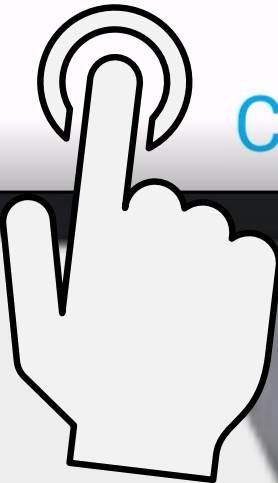
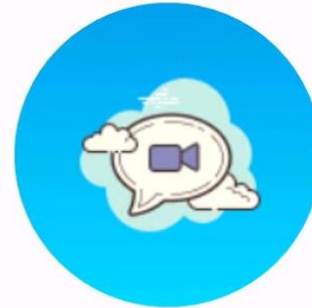


Better Call Pepper

Schermata di loading

Pepper Says:

«Ciao, io sono
Pepper!»

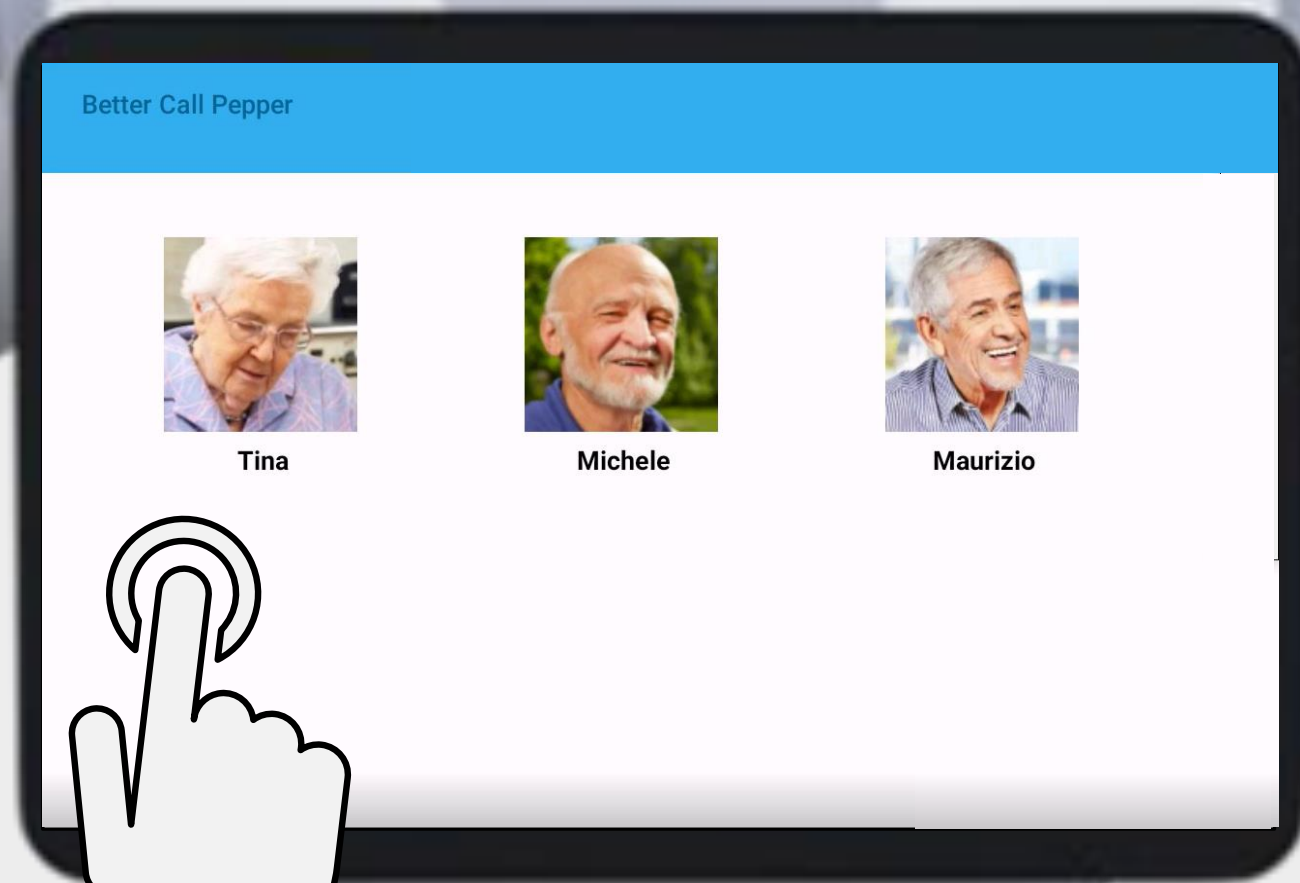


Clicca per continuare

Profili degli anziani

Pepper Says:

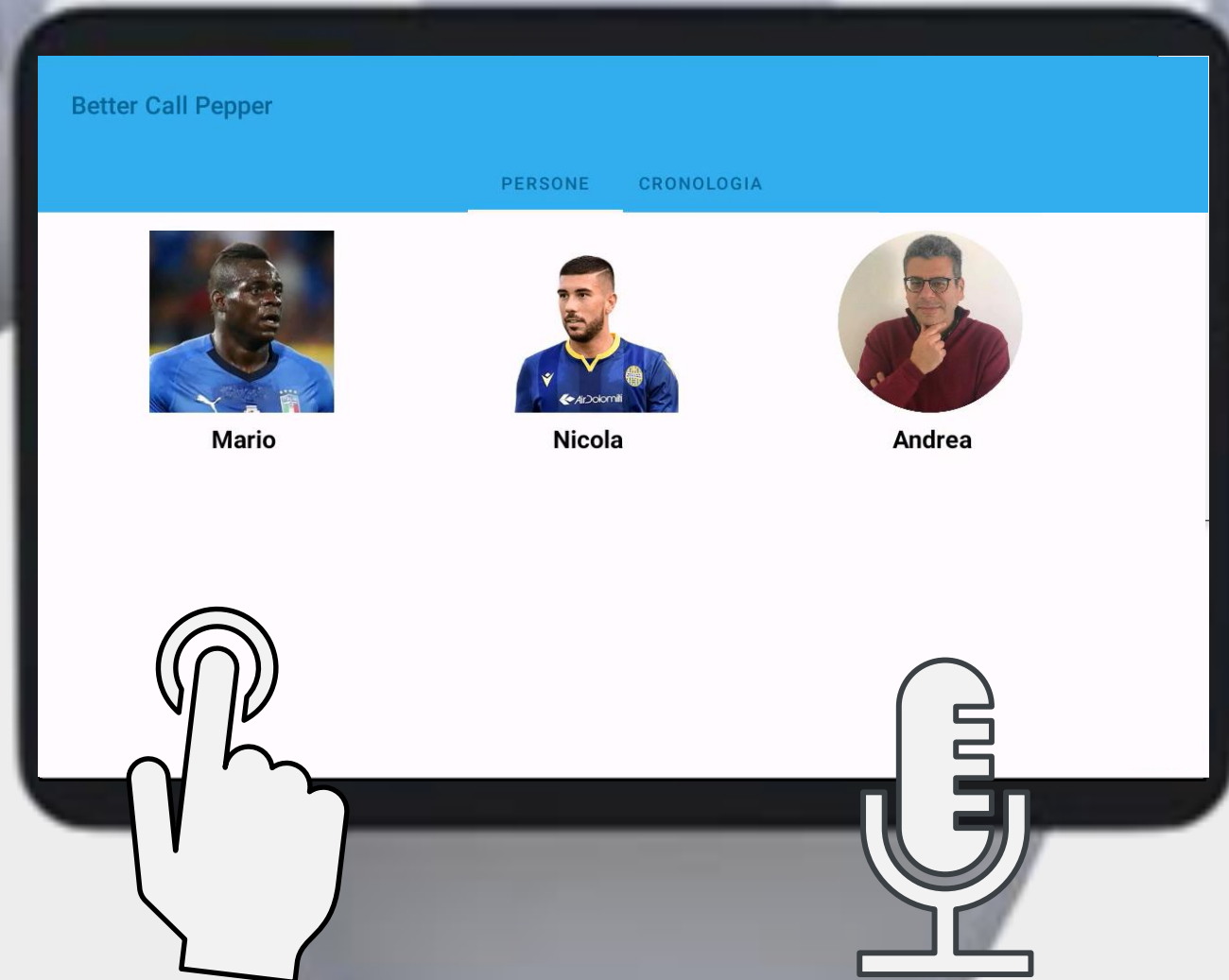
«Da questo menù
puoi cliccare sulla
tua foto per
chiamare i tuoi
parenti!»

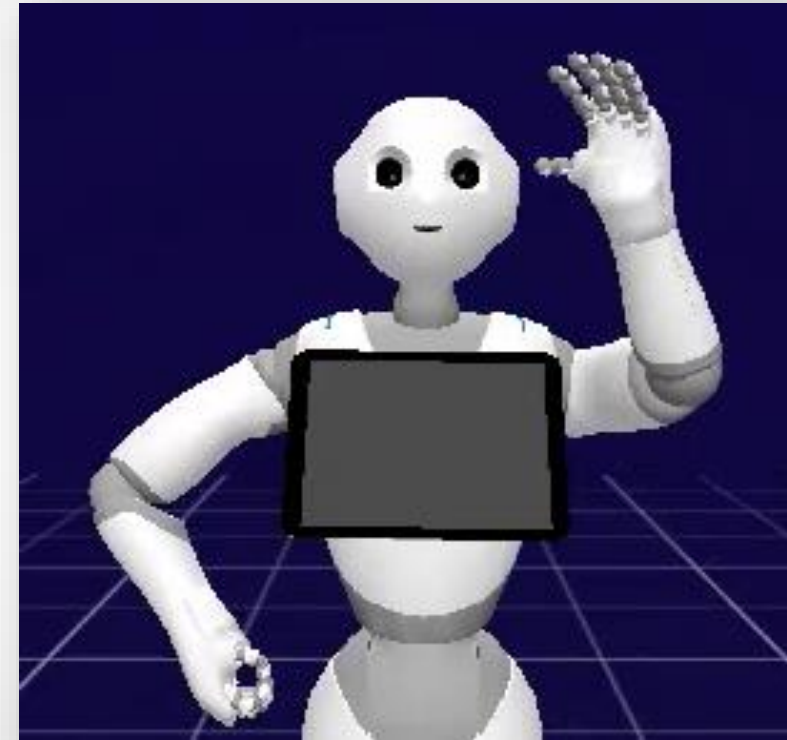


Contatti del singolo anziano

Pepper Says:

«Ciao Tina, chi vuoi chiamare? Clicca sulla sua foto oppure dimmelo a voce!»





Tina Says:

«Chiama Mario»

Better Call Pepper

chiama Mario

PERSONE CRONOLOGIA



Mario

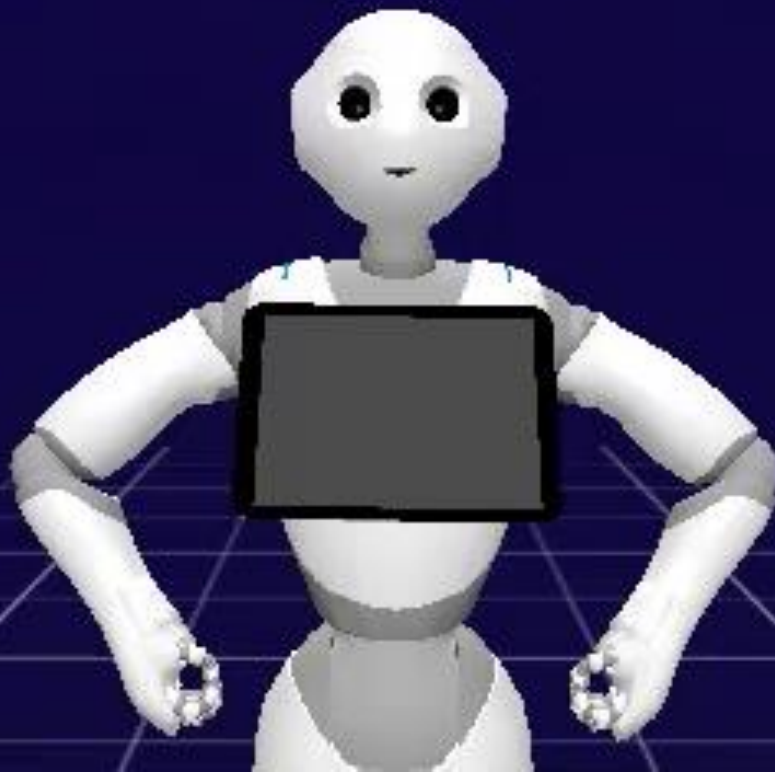


Nicola



Andrea

ok chiamo Mario



Dialog view


Robot: Ciao, io sono Pepper!

Robot: Da questo menù puoi cliccare sulla tua foto per chiamare i tuoi parenti!

Robot: Ciao Tina, Chi vuoi chiamare? Clicca sulla sua foto oppure dimmelo a voce!

Human: chiama Mario (100%)

Robot: ok chiamo Mario



L'avvio della chiamata consiste nell'avvio della WebView che permette di effettuare la videochiamata grazie alla tecnologia **WebRTC**

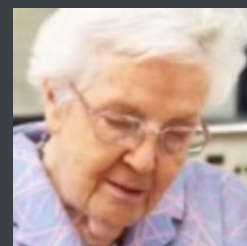


Ricevere una chiamata

Pepper Says:

«Hey, è in arrivo
una chiamata per
Tina!»

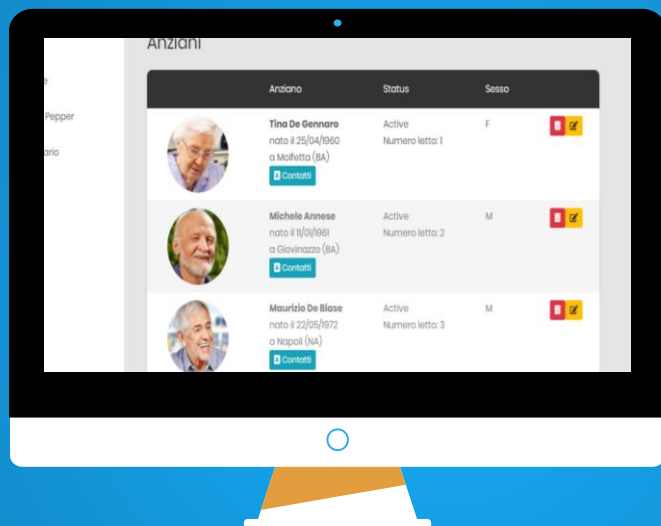
Chiamata in arrivo per Tina



RIFIUTA



ACCETTA




Sito Web RSA

Sito Web, a cosa serve:

- Permettere all'operatore della struttura RSA di gestire i dati anagrafici dei pazienti.
- Gestione delle «rubriche telefoniche» associate al paziente (solo se un parente è presente nella rubrica dell'anziano allora essi potranno videochiamarsi).
- Gestione (approvazione o rifiuto) delle chiamate in arrivo o in uscita.

Pagina di Login



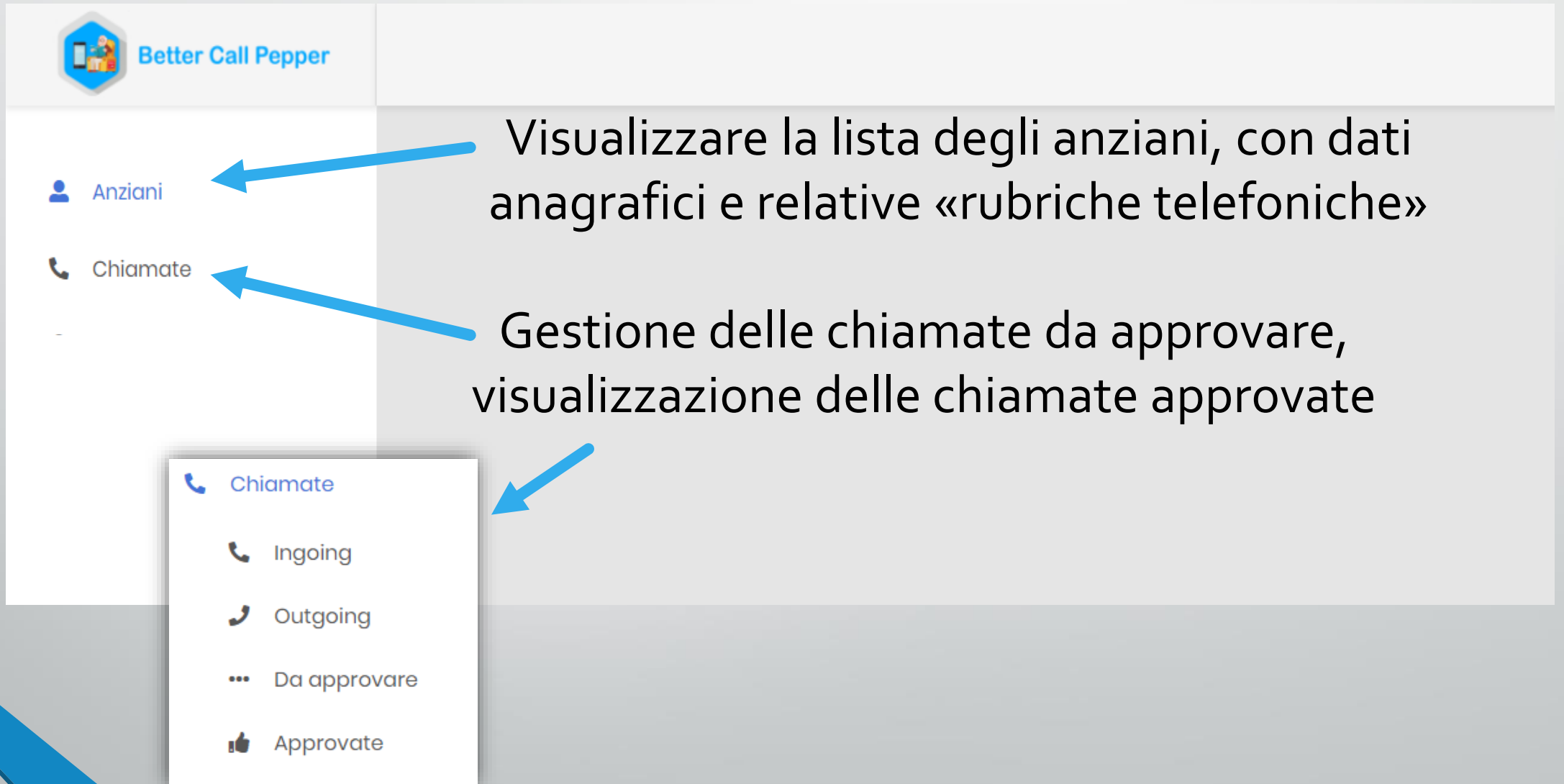
Username

Password


ACCEDI

Il sito autentica l'operatore
tramite l'inserimento di
username e **password**

Barra laterale












Sezione Anziani


 Better Call Pepper

System Administrator ▾

Anziani

Chiamate

Anziano	Status	Sesso
 Tina De Gennaro nato il 25/04/1960 a Molfetta (BA) Contatti	Active Numero letto: 1	F  
 Michele Annese nato il 11/01/1961 a Giovinazzo (BA) Contatti	Active Numero letto: 2	M  
 Maurizio De Biase nato il 22/05/1972 a Napoli (NA) Contatti	Active Numero letto: 3	M  

 Aggiungi

Modificare la
«rubrica» del
paziente

Aggiungere un
nuovo Paziente

Dati Anagrafici

Stato e Numero di
letto

Modificare o
Eliminare il
profilo del
paziente

Aggiungere un anziano

Aggiungi Anziano

×

?

Scegli il file

Ne...elto

Nome:

Cognome:

Data di nascita:

gg/mm/aaaa

Città:

Provincia:

Numero letto:

Sesso:

Seleziona

Annulla

Aggiungi

Impostazioni del profilo RSA

Cambio Avatar

Avatar

Scegli il file

Nessun file scelto

Invia

Cambio Password

Vecchia password

Vecchia password

Inserisci la tua vecchia password

Nuova password (minimo 8 caratteri)

Nuova password

Inserisci la tua nuova password

Conferma la nuova password (minimo 8 caratteri)

Conferma la nuova password

Conferma la nuova password

Il cambio password fallisce se la nuova password non rispetta i requisiti o se la vecchia password non corrisponde a quella salvata!

Invia

Cambio Username

Username Corrente

admin

Nuovo Username

Nuovo Username

Inserisci il nuovo username

Invia

Sezione Chiamate



Chiamate



Ingoing



Outgoing





Da approvare





Approvate


Visualizzazione chiamate in entrata


 Better Call Pepper


 Anziani

 Chiamate


 Ingoing

 Outgoing


 Da approvare

 Approvate


Anziano



Tina De Gennaro



Parente




Mario Balotelli


Durata

00 : 00 : 47


Anziano



Tina De Gennaro



Parente





Mario Balotelli


Durata


00 : 01 : 19


Visualizzazione chiamate in uscita


 Better Call Pepper


 Anziani

 Chiamate


 Ingoing

 Outgoing


 Da approvare

 Approvate


Anziano



Tina De Gennaro



Parente




Mario Balotelli


Durata

00 : 00 : 17


Anziano



Tina De Gennaro



Parente




Mario Balotelli


Durata

00 : 01 : 02


Anziano



Maurizio De Biase



Parente




Antonello Venditti

Durata

00 : 00 : 00

Visualizzazione chiamate in attesa di approvazione

 Better Call Pepper

Anziani

Chiamate !



Ingoing

Outgoing

Da approvare 1

Approvate


Chiamate Da Approvare


Anziano	Parente	Durata	
 Tina De Gennaro	 Mario Balotelli	00:00:00	<div>Consenti</div> <div>Nega</div>


L'operatore può approvare o negare una chiamata in uscita o in entrata





Visualizzazione chiamate approvate


 Better Call Pepper


 Anziani

 Chiamate










 Ingoing

 Outgoing

 Da approvare

 Approvate

Chiamate Approvate

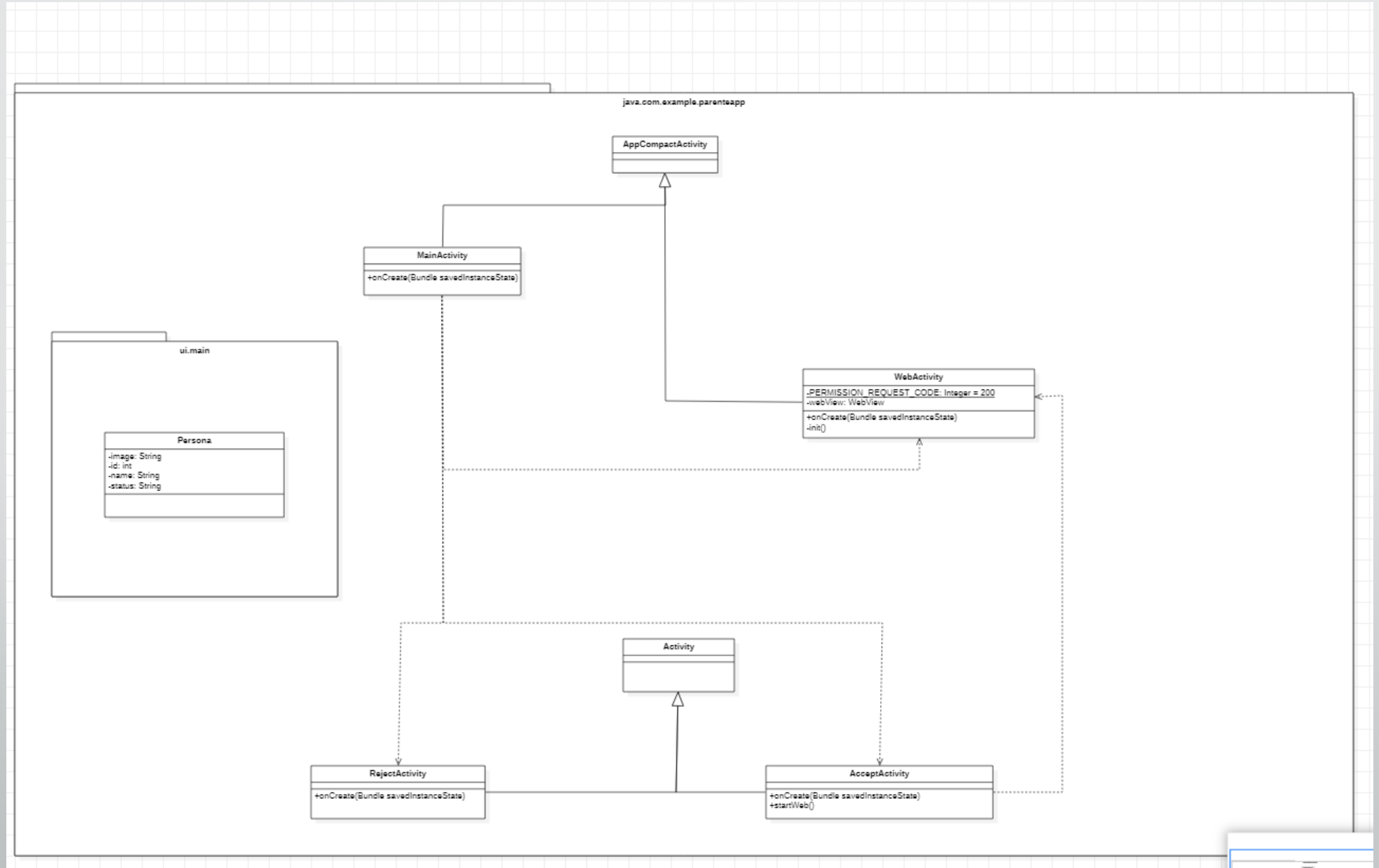
Anziano		Parente	Durata		
	Tina De Gennaro			Mario Balotelli	00 : 00 : 47
	Tina De Gennaro			Mario Balotelli	00 : 01 : 19
	Tina De Gennaro			Mario Balotelli	00 : 00 : 28



DOCUMENTAZIONE TECNICA



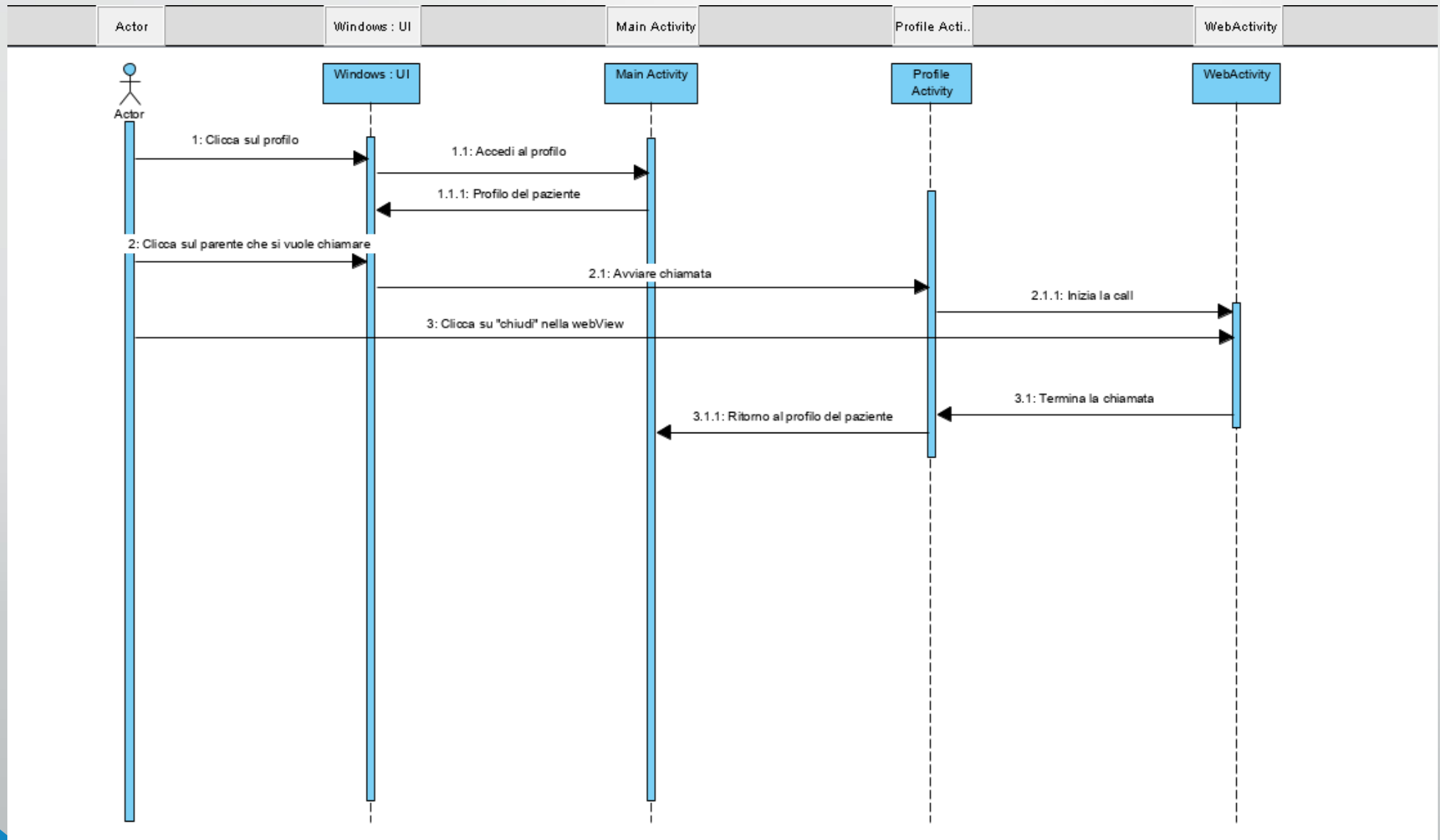
Diagramma UML ParenteApp



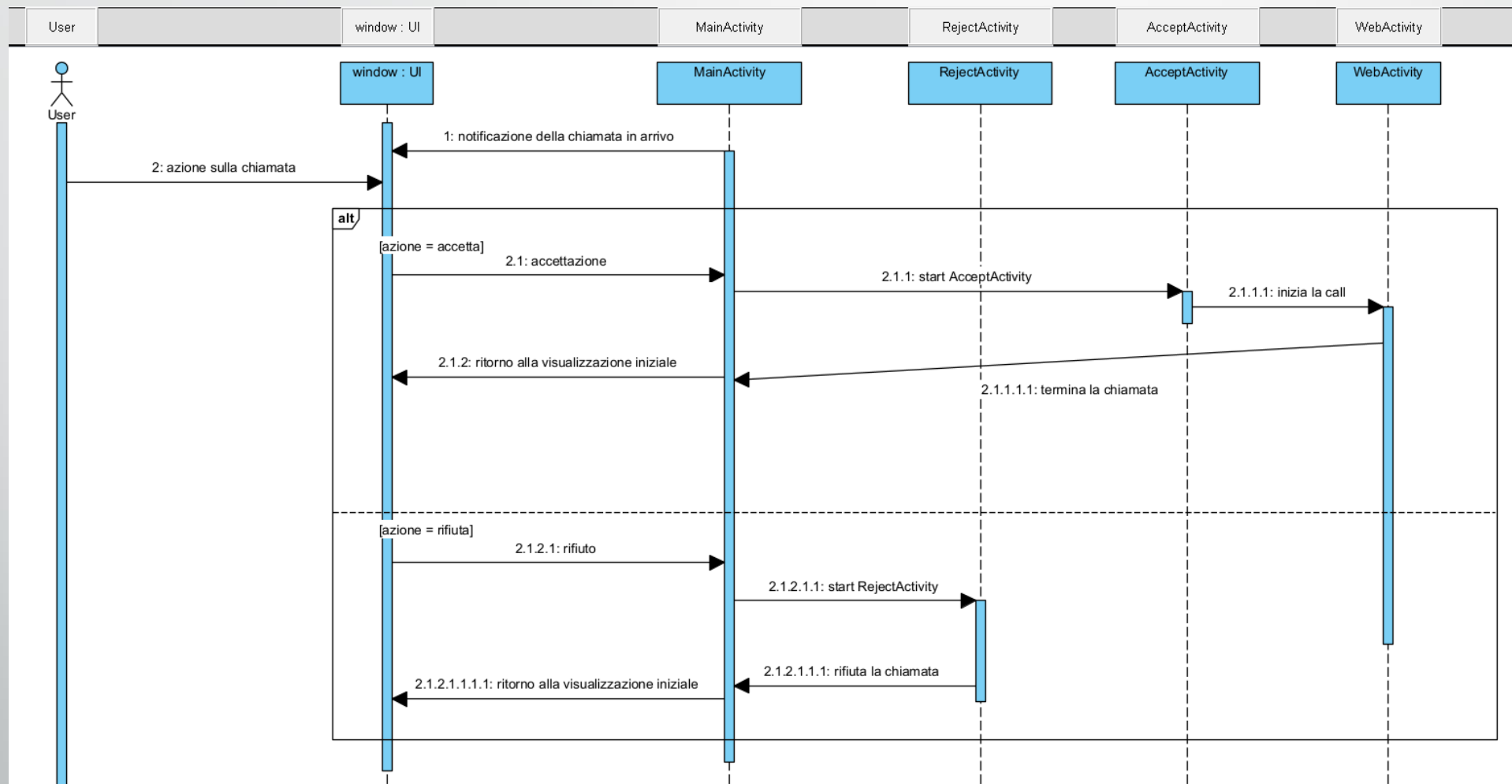
Diagrammi di sequenza PepperApp

- Chiamare un parente (e chiudere la chiamata)
- Ricevere una chiamata da un parente (e accettare o rifiutare la chiamata)

Chiamare un parente (e chiudere la chiamata)



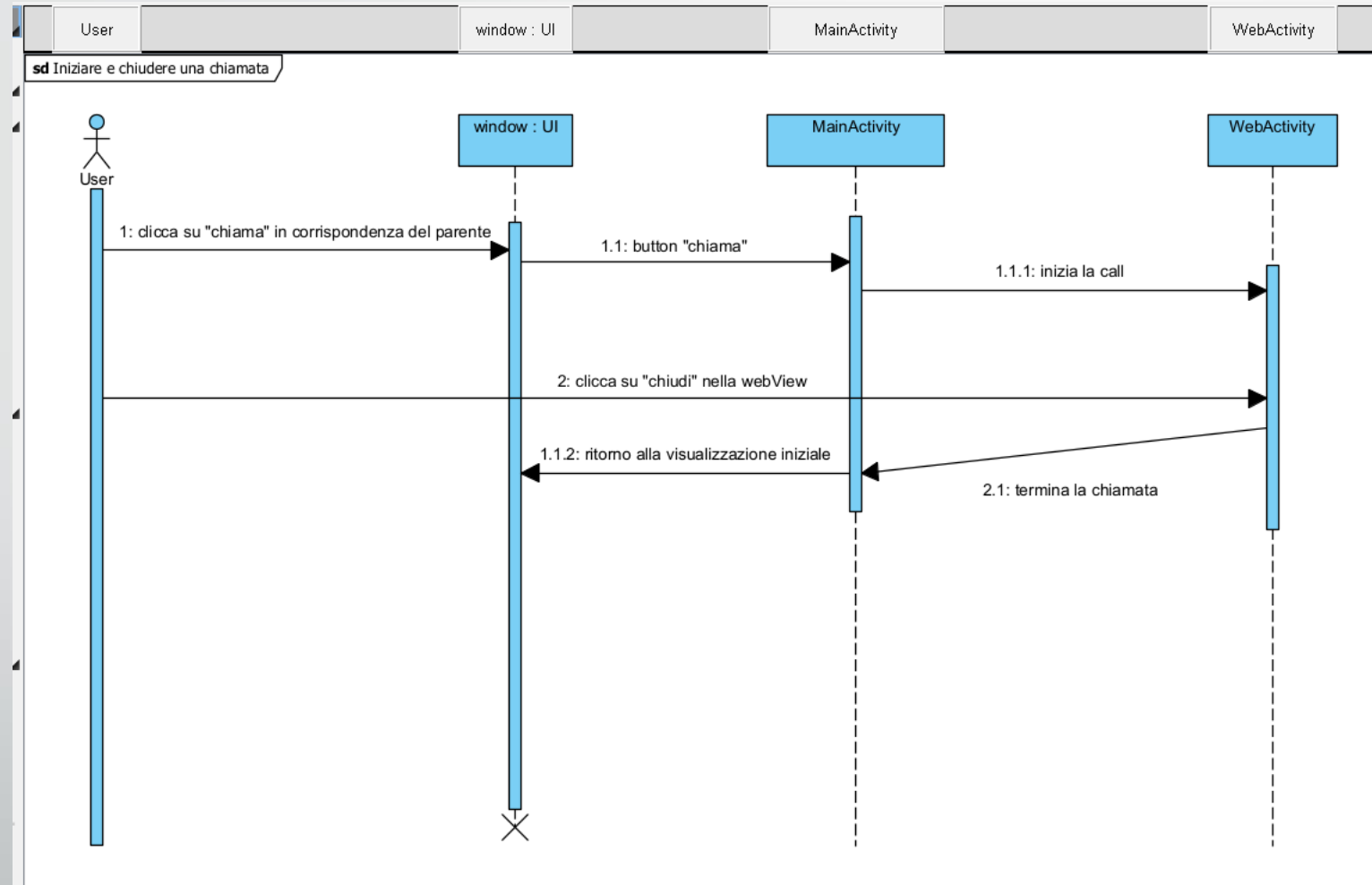
Ricevere chiamata (e accettare o rifiutare)



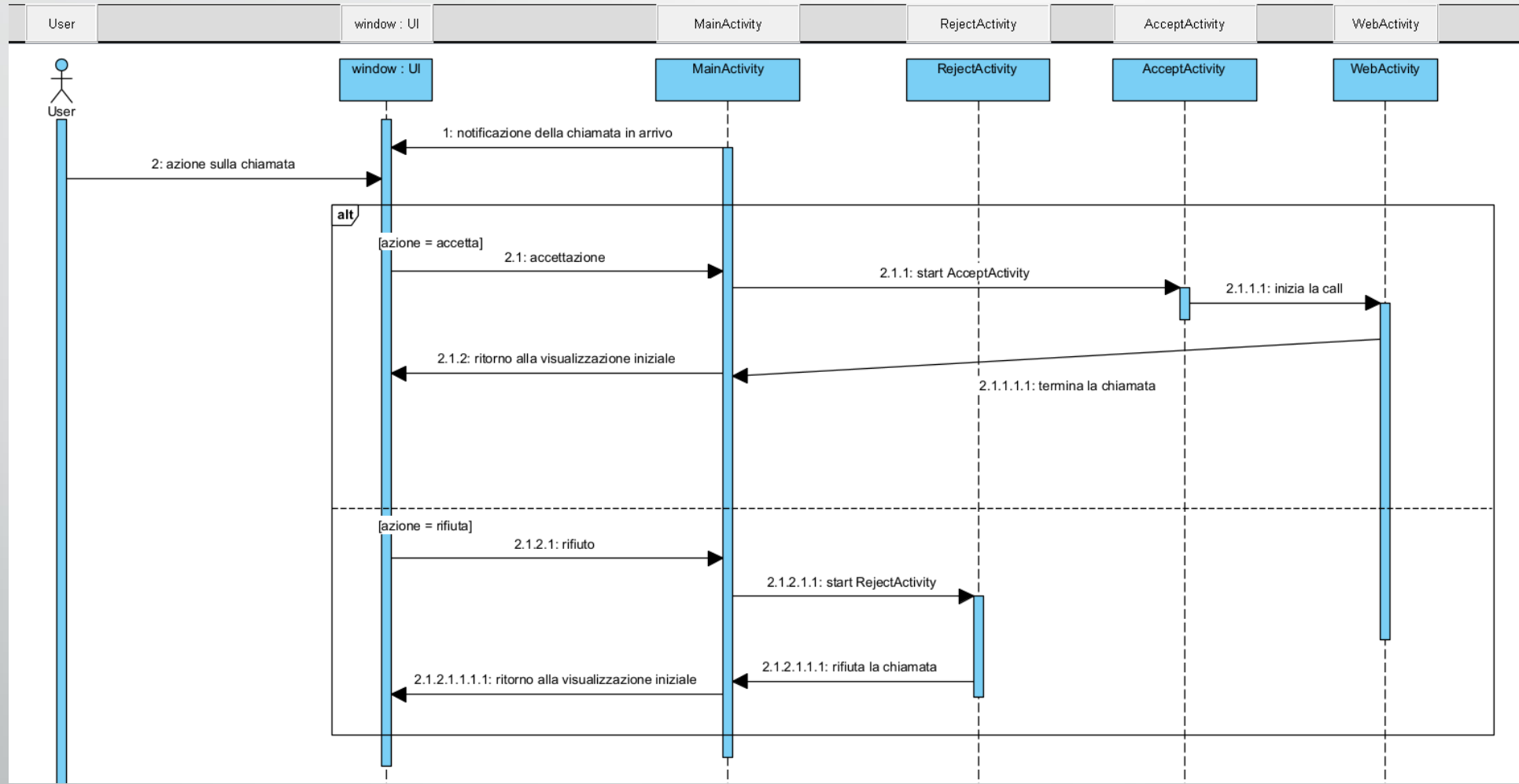
Diagrammi di sequenza ParenteApp

- Chiamare l'anziano nella RSA (e chiudere la chiamata)
- Ricevere una chiamata dall'anziano (e accettare o rifiutare la chiamata)

Chiamare l'anziano (e chiudere la chiamata)



Ricevere chiamata (e accettare o rifiutare)






SVILUPPI FUTURI

Sviluppi futuri

- Automatizzare la registrazione di nuovi utenti operatori dell'RSA nella schermata di login del sito;
- All'aggiunta di un nuovo contatto, parente dell'anziano, avvisare tramite mail che è stato aggiunto al sistema e che può scaricare la parente app nei modi previsti;
- Aggiungere al sito la possibilità dell'operatore di mandare messaggi al parente per notificare eventuali avvisi;
- Inserire 3 motivazioni di rifiuto della chiamata in ingresso (verso l'anziano) da notificare al parente (es. «l'ospite è occupato» «Pepper è occupato in altro» ...).

A photograph of three young men and a Pepper robot. The man on the left is wearing a grey t-shirt and a white face mask. The man in the middle is wearing a grey t-shirt with 'SMA' visible and a white face mask. The man on the right is wearing a black t-shirt and a white face mask. The Pepper robot is in the center, holding a tablet. The background is an indoor setting with a window and a door.

Grazie per l'attenzione

- Membri del team:

Andriani Simone, Chiapperini Davide, Francavilla Nicola