

# NICCOLAS CENTE

Estagiário de TI - Service Desk e Estudante  
de Cyber Security

---



(11) 93474-7011



niccolas.dev@hotmail.com

---

## OBJETIVOS

Graduado em Sistemas de Informação e cursando Segurança da Informação, busco consolidar minha transição para a área de Cyber Security. Tenho experiência em desenvolvimento web (HTML, CSS, JavaScript, React) e suporte técnico, com foco em infraestrutura, administração de acessos e segurança da informação. Realizo concessão de acessos conforme perfil de colaboradores, auditorias periódicas e controle de privilégios, contribuindo para a proteção dos dados corporativos.

## FORMAÇÃO

**2021 - 2024 | CENTRO UNIVERSITÁRIO FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**2025 - 2027 | UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU**

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

## CERTIFICAÇÕES

**INTRODUÇÃO À CIBERSEGURANÇA - CISCO NETWORKING ACADEMY (2025)**

**CISCO PACKET TRACER - CISCO NETWORKING ACADEMY (2025)**

**NETWORKING BASICS - CISCO NETWORKING ACADEMY (2025)**

## EXPERIÊNCIAS

**DESENVOLVEDOR WEB | 2024 | PROJETO VOLUNTÁRIO**

LAB AGENDA

Este projeto é um sistema de automação para agendamento de horários de laboratório na faculdade onde estudava, a Fundação Santo André. Os professores acessam nosso software para reservar horários em um dos laboratórios da instituição.

Neste projeto, fui responsável por criar o Front-end, desenvolvendo os protótipos de tela usando o Figma e implementando a interface final com React.js e Bootstrap.

**ESTAGIÁRIO DE TI | SERVICE DESK E INFRAESTRUTURA | 2025 | TECNOCOMP**

HELP DESK E INFRAESTRUTURA

### **Suporte Técnico e Infraestrutura de TI**

Atuo no suporte técnico, auxiliando os usuários da empresa na solução de problemas relacionados a hardware, software e redes, garantindo a continuidade das operações diárias.

### **Gestão de Acessos e Segurança da Informação**

- Realizo trocas de senha e liberações de acesso em sistemas internos.
- Realizo configurações em computadores dos usuários para garantir o correto funcionamento dos sistemas e evitar falhas de segurança (misconfiguration).
- Soluciono problemas relacionados à VPN Zscaler.
- Realizo auditorias periódicas para verificar acessos indevidos, controlar privilégios e garantir o bloqueio adequado em casos de desligamento ou movimentações internas.
- Atuo com autenticação multifator (MFA) utilizando Microsoft Authenticator, e com gerenciamento de identidade centralizado via Okta como Identity Provider (IdP), integrando políticas de acesso baseadas em identidade dentro do modelo de segurança Zero Trust.