

User Story – Grupo 7

US#001 Eu como técnico em suporte, gostaria de uma forma de monitoração de hardwares para ter um maior controle das máquinas.

US#002 Eu como técnico em suporte, gostaria de uma forma de visualizar o desempenho das máquinas para ter um maior poder de ação.

US#003 Eu como técnico em suporte, gostaria de uma forma de visualizar a saúde das peças para ter controle de máquinas.

US#004 Eu como paciente , gostaria de um atendimento mais rápido e prático, para fazer meus exames rápido e voltar aos meus compromissos.

US#005 Eu como paciente , gostaria de um totem que não falhasse para que possa efetuar uma consulta rápida.

US#006 Eu como técnico, gostaria de ver todos os processos listados no computador para verificar se existem muitos processos sobrecarregando o computador.

US#007 Eu como gerente gostaria que os atendentes não ficassem entrando em aplicações que não deveriam.

US#008 Eu como funcionário gostaria que não houvesse travamento nas máquinas, pois assim não haveria aglomeração no estabelecimento.

US#009 Eu como gerente gostaria que os atendimentos e consultas, gerasse uma boa experiência para os pacientes, com qualidade, rapidez e praticidade em seus atendimentos ,Pois assim os pacientes escolheriam mais o nosso estabelecimento.

US#010 Eu como Paciente gostaria de totens/atendentes fossem o mais rápidos possíveis em marcações de consultas/atendimento, pois isso traz um atendimento de qualidade, e praticidade nas consultas.

