

# Report di Progetto - Riorganizzazione del Servizio Mensa Aziendale

Durante il periodo compreso tra gennaio e aprile 2025, il gruppo di lavoro incaricato della riorganizzazione della mensa aziendale ha portato avanti una serie di attività volte a migliorare l'efficienza operativa, la qualità percepita del servizio e la sostenibilità economica del modello attuale. L'esigenza di avviare il progetto è nata da un'indagine interna condotta nel Q4 2024, che ha evidenziato una significativa insoddisfazione da parte dei dipendenti riguardo ai tempi di attesa, alla varietà dei menu e alla disponibilità di alternative per diete speciali.

La metodologia di lavoro ha previsto incontri settimanali con i rappresentanti del personale, audit sul campo nelle diverse sedi aziendali e benchmark con fornitori esterni per valutare opzioni di outsourcing parziale. È stata condotta anche un'analisi dettagliata dei costi operativi correnti, confrontati con le proposte di revisione logistica e organizzativa.

## Analisi comparativa dei modelli gestionali

Modello	Personale necessario	Costo stimato annuo	Tempo medio in fila	Soddisfazione stimata
Attuale	22 addetti	€ 842.000	11 minuti	62%
Revisione interna	16 addetti	€ 715.000	7 minuti	78%
Outsourcing parziale	10 addetti interni + 8 esterni	€ 688.000	5 minuti	84%
Full outsourcing	Solo 12 esterni	€ 709.000	4 minuti	86%

La tabella sopra riassume i risultati più rilevanti emersi dall'analisi dei diversi scenari gestionali. Il modello con outsourcing parziale sembra attualmente rappresentare il miglior compromesso tra qualità del servizio e sostenibilità economica, pur richiedendo un'attenta definizione dei contratti e dei livelli di servizio (SLA) con il fornitore esterno.

Nel corso del mese di maggio è previsto un periodo di sperimentazione su scala ridotta nella sede di Bologna, con valutazione settimanale dei risultati tramite indicatori chiave e feedback anonimi dei dipendenti. In parallelo, saranno aggiornate le policy alimentari aziendali per includere in modo più strutturato l'offerta vegetariana, vegana e priva di allergeni.

La direzione prevede di prendere una decisione definitiva entro la fine di giugno 2025, in modo da avviare l'implementazione completa del nuovo modello entro settembre. Si ritiene essenziale accompagnare il cambiamento con una campagna di comunicazione interna orientata alla trasparenza e alla partecipazione attiva dei dipendenti.

---

Documento del Comitato Servizi Generali – revisione 1.3