

# Brena Vitória Santos Farias

Brasileira / 20 anos / Solteira.

**Objetivo:** atendimento ao cliente, vendedora e recepcionista.  
Setor administrativo, auxiliar de escritório, caixa e áreas afins.

**Contato:** (81) 9.8139-3554.

**E-mail:** [brenasfarias@gmail.com](mailto:brenasfarias@gmail.com)

**Endereço:** Boa Vista - Caruaru, PE.

## Resumo Profissional

*Sou Brena Vitória, tenho 20 anos, sou residente na cidade de Caruaru, PE. Como profissional sou focada em realizar meus objetivos, tais como trabalhos, projetos, planejamentos da minha vida pessoal e profissional. Possuo boa comunicação, proatividade, bons relacionamentos com meus colegas, instinto de liderança, bom gerenciamento do tempo, capacidade de adaptação e resolução de problemas, autoconfiança, criatividade e determinação para realizar qualquer tarefa.*

## Escolaridade

Ensino Superior Incompleto  
Licenciatura em Química – UFPE.

Ensino Médio Completo.  
EREM Nicanor Souto Maior.

## Experiência Profissional

### ❖ OPERADORA DE TELEMARKETING

❖ **Empresa:** Grupo Provider

❖ **Período:** Abril de 2023 até os dias atuais.

❖ **Principais Atividades:** Repasse de informações e orientações aos contribuintes e beneficiários do INSS, bem como, realizar o registro de reclamações, denúncias, sugestões e elogios pelo sistema de ouvidoria da Previdência Social, prezando sempre pela excelência no atendimento. Conhecimento na LGPD e eSocial.

## Atividades Extracurriculares

- ❖ Inglês Intermediário;
- ❖ Conhecimento em Informática;
- ❖ Conhecimento em Redes Sociais;
- ❖ Curso de Operador de Telemarketing.

## Informações Adicionais

- ❖ Disponibilidade de horários;
- ❖ Viagens, a combinar com a empresa.

## Observação

- ❖ Documentação e declarações a disposição da empresa.