

Ruth Florêncio

| Caruaru-PE | 81 99517-5686 | ruthconstantino9@gmail.com

Perfil Profissional

Possuo experiência em atendimento ao cliente e vendas, atuando no setor gráfico. Responsável por prestar suporte direto, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços, realizar orçamentos e acompanhar pedidos. Forte habilidade em identificar as necessidades dos clientes e sugerir soluções personalizadas, garantindo uma experiência de compra satisfatória. Com foco na fidelização de clientes e excelência no atendimento.

Experiência

Vendedora | Big Bureau

Jun de 2022 – Mai de 2024

Desempenhei funções na área de vendas, atuando diretamente na negociação e no relacionamento com o cliente. Identifiquei suas necessidades, sugeri soluções gráficas personalizadas e acompanhei todo o processo de venda, garantindo uma comunicação eficaz e a melhor experiência de compra.

Atendente | Mega Sublimação

Nov de 2020 – Abr de 2021

Atuei no setor de atendimento ao cliente em uma gráfica, sendo responsável por prestar suporte direto aos clientes, esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços, realizar orçamentos e acompanhar pedidos. Além disso, desempenhei funções na área de vendas, identificando as necessidades dos clientes, sugerindo soluções gráficas e garantindo a melhor experiência de compra.

Habilidades

- Informática Básica
- Proatividade
- Trabalho em equipe
- Boa oratória

Formação

- **Enfermagem** – Uninassau – 2024-2028