

GEÓRGIA CAMILA VIANA DA SILVA

Caruaru – Pernambuco
Telefone: (81) 9 9785-9801
E-mail: georgiac669@gmail.com
Data de nascimento: 26/09/2005 – 19 anos

Objetivo

Atuar em áreas de atendimento ao público, como auxiliar administrativo, secretária, recepcionista ou funções correlatas.

Resumo Profissional

Atuo com ética, responsabilidade e foco em soluções, agregando valor às equipes por meio de pensamento estratégico, eficiência na execução de tarefas e postura colaborativa. Busco constantemente aprimorar minhas habilidades para contribuir com os resultados da empresa.

Formação Acadêmica

- Graduação em Psicologia (em andamento) – Faculdade Maurício de Nassau
- Ensino Médio Completo

Cursos Complementares

- Operador de Telemarketing
- Gestão com pessoas
- Logística

Experiência Profissional

AMERICANAS S/A

Promotora de Serviços

- Atendimento presencial e on-line ao público.
- Ofertas de serviços como carteira protegida, antecipação de FGTS, seguros e planos de operadoras.
- Criação de planilhas de metas e orientações semanais.

PROVIDER

- Operadora de Telemarketing
- Atendimento ao público via telefone.
- Abertura de requerimentos, consultas e agendamentos voltados ao INSS.

Habilidades

- Atendimento ao cliente
- Técnicas de vendas e negociação
- Trabalho em equipe
- Conhecimento em Informática (Pacote Office: Word, Excel e PowerPoint)

Idiomas

- Português: Nativo

