

# ALESSANDRA MARIA DA SILVA

**Endereço:** Rua Sapoti, Xique Xique, Caruaru-PE

**Contatos:** (81) 9.9177-0861 (81) 9.9351-6966

**E-mail:** alessandraruani2@gmail.com

## OBJETIVO:

Área de atendimento ao cliente e vendas.

## RESUMO PROFISSIONAL:

Com mais de dois anos e meio de experiência profissional, desenvolvi um forte senso de proatividade e habilidades técnicas alinhadas ao objetivo descrito. Sou rápida, atenta aos detalhes e possuo uma excelente capacidade de organização e resolução de problemas. Tenho competências em atendimento ao cliente, persuasão e vendas, além de habilidades aprimoradas em organização e elaboração de documentos. Além disso, sou extremamente adaptável a novos ambientes e funções.

## FORMAÇÃO:

- Graduando em Letras/Português - Uniasselvi
- Superior em Pedagogia - Uniasselvi

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

### CARLOS ONOFRE LOCAÇÕES - PE

Período: 2 anos

Cargo: Vendedora

Atividades: Atendimento ao cliente online e presencial, auxílio na locação de equipamentos para a construção civil através do sistema SISLOC, elaboração de contratos de locação, rotinas administrativas como elaboração de planilhas, assinatura de contratos e orçamentos.

### BIG BOM PREÇO - PE

Período: 9 meses

Cargo: Agente de cartão e serviços

Atividades: Atendimento ao cliente presencial, venda de cartões e serviços, auxiliar o cliente a retirar faturas; prospecção, fechamento de empréstimos, seguros e parcelamento de faturas.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

- Curso de informática e pacote Office - Barra limpa informática;
- Curso de Comunicação e oratória - Uniasselvi;
- Curso de Planejamento de marketing digital - Uniasselvi;
- Curso de Marketing - Uniasselvi;
- Curso de Atendente de Farmácia - CEBRAC.