

# KETLLY EDUARDA SOUZA MINERVINO

📍 Rua Tom Jobim, 66, Boa Vista - Caruaru  
☎️ (81) 98156-6463 | ✉️ ketllyeduarda331@gmail.com

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade de trabalho que me permita desenvolver minhas habilidades, aprender continuamente e contribuir de forma positiva para o crescimento da empresa. Tenho dedicação, responsabilidade e vontade de evoluir profissionalmente em um ambiente de respeito e colaboração

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Gestão de Recursos Humanos - Cursando, Unifatecie
  - Operador de telemarketing - 2023
  - Ensino Médio Completo - 2020
  - Informática Básica - 2021
- 

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar Administrativo

Implamm Indústria de Plástico – 2024 a 2024

- Organização e controle de documentos internos
- Alimentação de planilhas em Excel
- Apoio em rotinas administrativas e de RH
- Elaboração de relatórios e suporte à gestão

### Operadora de Telemarketing

Grupo Provider – 2023 a 2024

- Atendimento ativo e receptivo ao cliente
- Solução de dúvidas e registro de solicitações
- Utilização de sistemas para cadastro e atualização de dados
- Comunicação clara e foco em resultados

### Vendedora

Loja Denis – 2021 a 2022

- Atendimento ao cliente e vendas diretas
  - Organização de loja e estoque
  - Apoio em metas e resultados
  - Operação de caixa
- 

## COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente
- Organização de documentos e arquivos
- Controle de estoque
- Domínio básico de informática (Pacote Office)
- Comunicação interpessoal
- Suporte administrativo