

לושניקוב ניקולס

השכלה

2013-2019-

מקיף ד' אשדוד - בגרות מלאה + 12 שנות לימוד

2023-

קורס פיתוח FULL STACK במכללת האקריו

nick555310@gmail.com ✉

054-914-5172 ☎

אשדוד 📍

15.12.2000 ▲

כישורים

- עבודת צוות
- אנרגטי ופוזיטיבי עם יכולת למידה עצמית מהירה
- חשיבה אנליטית
- הבנה טכנית עמוקה
- חשיבה יצירתית וחוסן נפשי

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: רמת שפת אם
רוסית: טובה

ניסיון תעסוקתי - (בתור חלק מהקורס) + לצפיה בפרוייקטים

- שליטה ב-HTML ליצירת מבנה ותוכן אתרי אינטרנט בצורה תקנית וסמנטית.
- מיומנות ב-CSS לעיצוב מתקדם של דפי אינטרנט, כולל פריסות גמישות, אנימציות, וטיפוגרפיה מודרנית.
- ניסיון בעבודה עם JavaScript להוספת אינטראקטיביות ודינמיות לאתרים, כולל מניפולציה של ה-DOM ועבודה עם APIs.
- ניסיון בשימוש ב-Bootstrap וב-Tailwind לפיתוח אתרים רספונסיביים בצורה מהירה ויעילה, תוך ניצול רכיבים מוכנים ועיצוב מותאם אישית באמצעות מחלקות שימושיות לפיתוח ממשקים נקיים ויעילים.
- שליטה ב-Sass לארגון קוד CSS בצורה מודולרית באמצעות משתנים, פונקציות, ומיקסינים.
- מיומנות בפיתוח ממשקי משתמש אינטראקטיביים ב-React, כולל ניהול מצבים מורכבים ופיתוח רכיבים חוזרים. לפרוייקט של React

ניסיון תעסוקתי

2023- נציג שירות לקוחות ומכירות חברת סלקום

- טיפול בפניות הלקוח - מענה מהיר, יעיל ומדויק לכל בקשה ובעיה הקשורה לשירותי הסלולר והשירותים הנייחים של הלקוח.
- מומחיות טכנית - מענה נרחב לכל בעיה טכנית אשר הלקוח נתקל בה, עד להגעה לפיתרון מוחלט.
- מכירות - המלצה על מוצרים ושירותים ללקוחות בהתבסס על הצרכים וההעדפות שלהם, תוך עמידה ביעדי מכירות.
- עמידה בסטנדרטים גבוהים - שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות ויעילות, עמידה עקבית בכל היעדים שנקבעו, כולל אורך השיחה, תחילה וסיום הטיפול, מכירות ויעילות.

2021-2022 נציג מכירות וקונברז'ן חברת ויזת-כאל

- פניה ליותר מ- 100 לקוחות פוטנציאליים ביום לצורך הצאת אשראי.
- מכירות פרונטליות של יישומים ושירותים של החברה.
- קונברז'ן של מינימום 10% לקוחות חדשים ביום.
- תפעול מערכת CRM פנימית של החברה לצורך טיפול בלקוחות.
- עמידה בכל היעדים של מכירות החברה לאורך כל תקופת העבודה.
- עבודה מול לידים קרים לצורך קידום מוצרי החברה.

שירות צבאי

2020-2023 משק רמת"ג

- יצירת קשר והזמנה של חיילים לצורך הצבה מחדש ביחידות שונות.
- תפקיד של קצין מיון למתרת שיבוץ חיילים חדשים ליחידות יעודיות.
- שימוש במערכת ERP ומערכות פנים צבאיות נוספות.
- מעקב וטיפול מלא לכל חייל שמיועד לרמת"ג.
- סינכרון בין צורכי היחידות למאגרי החיילים והעדיפות הצבאית.