



Enel Energia S.p.A. - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

L'OFFERTA IN 12 PUNTI

(per contratti di fornitura di energia elettrica o gas naturale per Clienti domestici)

1) Chi siamo:

L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita o il sito della società di vendita **Enel Energia S.p.A.**, con sede legale in Viale Regina Margherita 125 - 00198 Roma.

2) Quali sono i nostri canali di contatto:

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito **enelenergia.it**. I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al numero verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali o presso i nostri **PuntoEnel** (orari di apertura ed indirizzi su **enelenergia.it**).

3) Come presentare un reclamo:

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta per le forniture di energia elettrica alla **Casella Postale 8080 - 85100 Potenza** o al **fax 800 046 311**, mentre per le forniture di gas naturale alla **Casella Postale 1000 - 85100 Potenza** o al **fax 800 997 736**, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del contratto di riferimento.

Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta:

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.

I prezzi indicati nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche** rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità e in caso di variazione, le verranno comunicati, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverà inoltre indicati gli eventuali costi per la spedizione delle bollette cartacee e gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del fornitore, come previsto dalle Condizioni Generali di fornitura.

5) Quali sono i prezzi dell'offerta:

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettagli nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi.

I prezzi indicati nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche** rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità e in caso di variazione, le verranno comunicati, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverà inoltre indicati gli eventuali costi per la spedizione delle bollette cartacee e gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del fornitore, come previsto dalle Condizioni Generali di fornitura.

6) Come aderire all'offerta:

Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene con il consenso del Cliente, con la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Punto Enel, Punto Enel Negozio Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito **Modulo di Adesione**.

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà comunque disponibilità del **Modulo di Adesione**, debitamente compilato con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; inoltre fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria (ad esempio copia della dichiarazione di conformità dell'impianto).

Se dopo l'adesione al contratto il Cliente dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità:

- attraverso il sito **enelenergia.it**
- via email all'indirizzo **allegati.enelenergia@enel.com**
- attraverso una telefonata registrata contattando il numero verde di Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il diritto di ripensamento può essere esercitato solo per iscritto).
- inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo tipo allegato al Contratto, alla casella postale 8080 - 85100 Potenza.

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente entro 60 giorni (comunque non oltre 120 giorni).

Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, con un preavviso di 30 giorni, secondo modalità e termini previsti nel contratto. In tal caso dovrà inviare, attraverso il nuovo Fornitore, un'apposita comunicazione con Raccomandata allo stesso indirizzo indicato per il ripensamento.

7) Quali garanzie vengono richieste:

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Se sceglie di pagare con l'**addebito diretto su proprio conto** (SDD/RID) eviterà l'addebito del deposito cauzionale **come indicato all'art. 10 dell'Allegato Condizioni Generali di Fornitura**.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto:

I pagamenti potranno avvenire presso gli uffici postali, con addebito diretto su proprio conto (SDD/RID), entrando nella propria area riservata del portale di Enel Energia, utilizzando la tua carta di credito, il sistema MyBank o il tuo account PayPal. Sono a tua disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi:

Ad eccezione della prima fattura, normalmente riferita ad 1 mese di consumo, le successive saranno riferite a **2 mesi di consumo** ed emesse con un intervallo minimo di 1.

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Per la fornitura di gas naturale, l'autolettura sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne in caso di discordanza rispetto ai consumi storici e/o ai dati del Distributore. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato **Condizioni Tecnico-Economiche**.

10) Come viene attivata la fornitura:

L'attivazione della fornitura risulterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente Fornitore e avverrà normalmente **entro 120 giorni dall'adesione al contratto**, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

11) Quali sono i diritti dei consumatori:

I Fornitori devono rispettare precisi **livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti**; in caso contrario, sono tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla delibera n. 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Può avere maggiori dettagli consultando la Nota Informativa del kit contrattuale.

Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal **Codice di condotta commerciale** emanato dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, può visitare il sito **autorita.energia.it** o chiamare il numero verde 800 166 654.

Inoltre, a tutela dei consumatori, Enel Energia ha aderito alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti prevista dalla delibera n. 153/12 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero

Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero.

Enel Energia SpA - Società con unico socio Sede Legale
00198 Roma, Viale Regina Margherita 125
Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007
R.E.A. 1150724 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

ENERGIAPURA BIORARIA_SE_WRM1_17



C201701639788
VSA01AEA0210
0000000002-01BDI3N0R
010201





Enel Energia S.p.A. - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrà richiedere le condizioni di tutela regolate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico recandosi presso il Punto Enel.

La documentazione contrattuale include anche la Nota Informativa e la Scheda di Confrontabilità della spesa, come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

ENERGIAPURA BIORARIA_SE_WRM1_17



C201701639788
VSA01AEA0210
0000000002-01BDI3N0R
020201



Enel Energia SpA - Società con unico socio Sede Legale
00198 Roma, Viale Regina Margherita 125
Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007
R.E.A. 1150724 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA