



GRUPPO ACSM AGAM
Enerxenia
LUCE E GAS DI CASA TUA

Via T. Cremona, 4/a 20900 Monza (MB)

Enerxenia S.p.A – Gruppo Acsm Agam
Sede Legale - Via Pietro Stazzi, 2 – 22100 Como (CO) Italia
P.IVA - Cod. Fiscale e Registro Imprese (CO) 02612800132 –
Iscrizione R.E.A. 269699 – Capitale sociale € 5.829.091 i.v.

Numero Verde: 800.742.999

Fax: 800.394.433

Mail: cliente@enerxenia.it

Web: www.enerxenia.it



Spett.le
ZONCA GABRIELLA
CORSO MILANO 38
20900 MONZA MB

MONZA, 07 marzo 2017

Oggetto: Accettazione proposta di fornitura **Gas Naturale** a Mercato Libero

Intestata a: ZONCA GABRIELLA

Codice anagrafico: 5076435 - Codice servizio: 221930138 - PDR/POD: 03410000041477

Ubicazione fornitura: CORSO MILANO 38 20900 - MONZA(MB)

Pratica N° 2017/3249

Gentile Cliente,

siamo lieti di darLe il nostro benvenuto in Enerxenia, informandoLa che è stata accettata la Sua richiesta di fornitura di Gas Naturale a Mercato Libero sottoscritta in data 07/03/2017 tramite il ns. Operatore identificato dal codice 260.

Complimenti per aver scelto i vantaggi dell'offerta Enerxenia ENERXENIA NO PROBLEM.

- **Si registri allo Sportello Online su enerxenia.it** per accedere alle informazioni della Sua fornitura, essere informato dell'emissione delle bollette e poterle visualizzare in formato elettronico.
- **Sfrutti il vantaggio della domiciliazione bancaria.** La richieda se non lo ha già fatto in fase di sottoscrizione della proposta di contratti.
- **Richieda la bolletta online** in sostituzione a quella cartacea e ci aiuterà a salvaguardare l'ambiente.

Per conoscere tutti i servizi offerti da Enerxenia, consulti il sito internet www.enerxenia.it oppure, anche per informazioni o reclami, potrà contattare il nostro servizio Clienti dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio al numero verde 800 742 999 o tramite mail all'indirizzo cliente@enerxenia.it o al numero di fax 800.394.433.

Nel darLe il benvenuto in Enerxenia, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Servizi alla Clientela
AREA MONZA
Cristina Petitto



Enerxenia SpA

Sede Legale e Direzione: Via Pietro Stazzi, 2 - 22100 Como (CO) - Italia - tel. +39.031.529111 - fax +39.031.523267 - www.enerxenia.it
Partita Iva - Cod. Fiscale e numero iscrizione Registro Imprese (CO) 02612800132 - Iscriz. R.E.A. 269699 - Cap. Soc. € 5.829.091 i.v.
Servizio Clienti: Numero verde 800.742.999 - Fax 800.394.433
Area Como: Via V. Emanuele II, 93 - 22100 Como (CO) - email: cliente@enerxenia.it
Area Monza: Via T. Cremona, 4/A - 20900 Monza (MB) - email: cliente@enerxenia.it
Area Veneto-Friuli V.G.: Via M. Popera, 24 - 30027 S. Donà di Piave (VE) - email: clienteserenissima@enerxenia.it
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acsm-Agam SpA



PROPOSTA DI CONTRATTO A MERCATO LIBERO - FORNITURA DI GAS NATURALE

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Enerxenia S.p.A. [Enerxenia] di concludere un contratto per la fornitura di GAS NATURALE alle condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto [Proposta] e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante. La Proposta è soggetta ad accettazione da parte di Enerxenia e comporta per il Cliente l'adesione alle condizioni di Mercato Libero.

NOME COGNOME-LEGALE RAPPRESENTANTE (ALLEGARE DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITA' PER INVII TRAMITE MAIL)		CODICE FISCALE				
GABRIELLA ZONCA		ZNCGRLL93D61A794I				
LUOGO E DATA DI NASCITA	TIPO DOCUMENTO	NUMERO	RILASCIATO DA	DATA SCADENZA		
BERGAMO - 210493	CI	AV1238945	PRESEZZO	210425		
TEL	3480529338	E-MAIL	GABRIELLAZONCALOGO@GMAIL.COM		FAX	
RAGIONE SOCIALE (SOLO PER PIVA E CONDOMINI)		CODICE FISCALE		P.IVA		
PEC (obbligatoria per P.IVA)		CODICE ATECO		STUDIO DI RIFERIMENTO (solo per amministratori di condominio)		
INDIRIZZO RESIDENZA / SEDE LEGALE		COMUNE - VIA / PIAZZA E CIVICO – PROV - CAP				
		CORSO MILANO 38 / MONZA - 20900 (MB)				
RECAPITO FATTURE (compilare solo se diverso da residenza/sede legale)	NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE		INDIRIZZO			
	ZONCA GABRIELLA		CORSO MILANO 38 - 20900 MONZA MB			
INDIRIZZO FORNITURA (compilare solo se diverso da residenza/sede legale)	NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE		INDIRIZZO			
	ZONCA GABRIELLA		CORSO MILANO 38 - 20900 - MONZA(MB)			
Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci DICHIARA che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarati di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente: <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato) [vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile" in Allegati Standard]						

DATI FORNITURA DI GAS NATURALE

CODICE OFFERTA

GM_PF1701D

TIPOLOGIA RICHIESTA	Volturna ordinaria
DATA DECORRENZA PREVISTA	
ATTUALE FORNITORE	
PDR	03410000041477
MATRICOLA CONTATORE	
CONSUMO ANNUALE (Sm3)	1150
TIPOLOGIA	
CATEGORIA USO	RISCALDAMENTO + USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
CLASSE DI PRELIEVO	

La firma conferma: le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui al documento allegato "Condizioni Generali di Fornitura"; la ricezione e l'accettazione da parte del Cliente degli allegati: "Condizioni Generali di Fornitura", "Condizioni Particolari di Fornitura - Condizioni Tecnico Economiche - CTE" (Codice Offerta), "Scheda di confrontabilità" (solo per clienti Domestici), "Nota informativa", "Mix Energetico", "Livelli di qualità commerciale", "Indennizzi automatici", "Gestione multisito" (solo se prevista fornitura multi sito); conferimento mandato senza rappresentanza a Enerxenia affinché proceda per suo conto alla formalizzazione dell'eventuale recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore (CGF – art.3).

Firma del Cliente/Legale Rappresentante

Il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del C.C. dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle allegato "Condizioni Generali di Fornitura": Art.2(Conclusione del contratto); Art.3(Durata e recesso); Art.6(Condizioni economiche); Art.7(Usi e interruzioni della fornitura. Responsabilità del fornitore); Art.9(Fatturazione e pagamenti); Art.11(Sospensione della fornitura); Art.12(Risoluzione del contratto); Art.13(Integrazioni, modifiche e cessione del contratto); Art.15(Reclami e comunicazioni); Art.16(Foro competente).

Firma del Cliente/Legale Rappresentante

RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA DEI PAGAMENTI - MANDATO ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE

DATI CREDITORE	Enerxenia S.p.A. – CF: 02612800132 – PIVA: 02612800132 - Sede Legale: Via Pietro Stazzi, 2 Como (CO) 22100 – Italia - Codice Identificativo: IT870010000002612800132	Riferimento del mandato (a cura di Enerxenia SpA)	TIPO DI PAGAMENTO
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo
DATI CORRENTISTA	NOME COGNOME (Se C/C intestato a Persona Giuridica indicare il soggetto delegato ad operare sul conto)		CODICE FISCALE
IBAN			SWIFT BANCA
Con la sottoscrizione il Cliente autorizza Enerxenia S.p.A. a richiedere alla banca del correntista l'addebito sul suo conto, ed allo stesso tempo autorizza la Sua Banca a procedere con tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Enerxenia S.p.A.. Il correntista ha facoltà di richiedere alla propria Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.			Firma del Correntista

TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE (opzione per clienti domestici che sottoscrivono al di fuori degli uffici commerciali)

☐ Il sottoscritto richiede esecuzione immediata della/e fornitura/e di cui alla presente Proposta di Contratto - opzione prevista per Clienti Domestici, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) e dell'Allegato A alla deliberazione 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 AEEGSI e s.m.i., al fine di avviare le procedure di esecuzione del contratto prima della scadenza del diritto di ripensamento

INFORMATIVA PRIVACY- Il Cliente, presa visione dell'informativa di cui alle allegato Condizioni Generali di Fornitura ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs: 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali come specificato:

DATA SOTTOSCRIZIONE

A) invio di comunicazioni promozionali curate da Enerxenia via e-mail, contatto telefonico e posta cartacea	NO	Firma del Cliente/Legale Rappresentante	07/03/2017
B) invio di comunicazioni promozionali curate da società terze che operano nel settore delle forniture di gas / luce / riscaldamento via e-mail, contatto telefonico e posta cartacea	NO		
C) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Enerxenia o attraverso società terze	NO		

**OFFERTA GAS PREZZO FISSO – ENERXENIA NO PROBLEM**

Valida per adesioni entro il 31/03/2017

Codice
Offerta**PF1701D****Allegato: Condizioni Particolari di Fornitura – Condizioni Economiche****Articolo 1 – Oggetto del contratto**

Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale a condizioni di mercato libero da parte di Enerxenia S.p.A. al Cliente con uso domestico presso il punto di fornitura indicato nella Proposta di contratto. Le presenti condizioni prevalgono, ove discordanti, sulle Condizioni Generali di Fornitura. Offerta valida per contratti non in corso di validità con Enerxenia.

Articolo 2 – Condizioni economiche

Ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal punto di fornitura sono applicate le componenti di seguito elencate:

SERVIZI DI VENDITA

- Componente materia prima¹, fissa ed invariabile per la durata di **24 (ventiquattro) mesi** e pari a **0.2820 €/Sm³**. Tale corrispettivo rappresenta circa il 56% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte.
- Componenti aggiuntive relative alla fornitura di gas naturale e alla commercializzazione e vendita al dettaglio² come stabilite e periodicamente aggiornate dall'AEEGSI (TIVG – Testo Integrato di Vendita Gas - Delibera ARG/Gas 64/09 dell'AEEGSI s.m.i.); oneri di gradualità come valorizzati dall'AEEGSI per l'anno termico 2015-2016 (TIVG – Testo Integrato di Vendita Gas - Delibera ARG/Gas 64/09 dell'AEEGSI s.m.i.).

SERVIZI DI RETE

- Componenti distribuzione, trasporto e misura come stabilite e periodicamente aggiornate dall'AEEGSI (TIVG – Testo Integrato di Vendita Gas - Delibera ARG/Gas 64/09 dell'AEEGSI s.m.i.)

I corrispettivi sopra indicati sono riferiti a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,038520 GJ/Smc. In fase di fatturazione tali corrispettivi verranno applicati ai volumi ricondotti al PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura in base alla normativa vigente (Del. ARG/Gas 180/11 dell'AEEGSI e s.m.i.). Tali corrispettivi sono indicati assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (Del. ARG/Gas 159/08 dell'AEEGSI e s.m.i.).

Incidenza componenti sulla stima della spesa annua complessiva di un Cliente Tipo³

Servizi di Vendita	69%
Servizi di Rete	31%

Ai valori indicati saranno applicate le imposte, accise e ogni altro onere fiscale gravante sulla fornitura di gas (consultabili sul sito www.enerxenia.it). Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali costi sostenuti da Enerxenia per le prestazioni erogate dal Distributore, nonché ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le condizioni economiche hanno validità dalla data di effettivo inizio della somministrazione di gas. Prima del termine di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche ENERXENIA comunicherà per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno 2 (due) mesi le nuove condizioni economiche della fornitura, la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza di comunicazione, le condizioni economiche in vigore si intendono prorogate fino a nuovo avviso. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto tramite raccomandata A/R entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di ENERXENIA. Il recesso avrà effetto al termine di scadenza delle vigenti condizioni economiche. In assenza di recesso si intenderanno accettate dal Cliente le nuove condizioni economiche.

Articolo 3 - Fatturazione

La presente proposta di contratto prevede l'applicazione delle modalità di fatturazione descritte nella specifica sezione delle allegato Condizioni Generali di Fornitura.

Enerxenia, in alternativa alla presente proposta contrattuale, segnala la possibilità, per i soli clienti con uso domestico, di richiedere la fornitura alle condizioni economiche del servizio di tutela definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla Delibera AEEGSI 229/01 e s.m.i..

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654

¹ La componente materia prima è da intendersi sostitutiva delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso definite dalla Delibera ARG/Gas 64/09 dell'AEEGSI s.m.i.

² Ai Clienti della tipologia Altri Usi e Servizio Pubblico la componente di commercializzazione e vendita è valorizzata secondo quanto definito dall'AEEGSI per i Clienti della tipologia Condominio Uso Domestico (Delibera ARG/Gas 64/09 dell'AEEGSI s.m.i.). I valori in vigore nel I trimestre 2017 sono rispettivamente di: 59.65 €/anno per utenze Uso Domestico e di 78.35 €/anno per utenze Condominio Uso Domestico con consumi inferiori ai 200.000 Sm³/anno; la componente variabile ammonta a 0.7946 c€/Sm³; la componente QOA=0.0000 c€/Sm³.

³ Stima riferita ad una famiglia tipo con consumo pari a 1.400 Sm³/anno in ambito tariffario Nord Orientale. I valori indicati non comprendono le imposte, accise e ogni altro onere fiscale gravante sulla fornitura di gas

DATA FIRMA 07/03/2017

FIRMA CLIENTE / LEGALE
RAPPRESENTANTE



Allegato: Scheda di confrontabilità

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di Gas Naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/02/2017, valida fino alla data del 31/03/2017

Valori aggiornati al I Trimestre 2017

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

AMBITO TARIFFARIO: Nord Orientale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	125,63	121,33	4,30	3,55%
480	292,37	275,17	17,20	6,25%
700	389,59	364,51	25,08	6,88%
1.400	698,92	648,76	50,16	7,73%
2.000	962,24	890,57	71,67	8,05%
5.000	2275,48	2096,32	179,16	8,55%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm3 - C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI)

Altri oneri/Servizi accessori

--

Modalità di indicizzazione
I corrispettivi sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico e previste dalle condizioni economiche di fornitura (AEEGSI)
Descrizione dello sconto e/o bonus

Altri dettagli dell'offerta
L'offerta di Enerxenia è a prezzo fisso per 24 mesi. Le condizioni del servizio di tutela (colonna B) sono soggette a variazioni trimestrali. Il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso contro variabile) è pertanto poco significativo.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso"

Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065".



Allegato: Nota informativa (Deliberazione 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 Autorità Energia Elettrica e Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI))

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: **Enerxenia S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como

Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza

Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

260

Data e ora del contatto:

07/03/2017

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: La comunicazione della data di attivazione attesa è indicata nella Proposta di Contratto e confermata o aggiornata con le indicazioni riportate nella lettera di accettazione, compatibilmente con la normativa in vigore in termini di tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento, laddove previsto, e di trasmissione della comunicazione di recesso al precedente venditore nei casi di cambio fornitore.

Nei casi di cambio fornitore (Switch-in) la data di attivazione è indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto, salvo i contratti per cui sussistono le condizioni per la gestione della richiesta entro il decimo giorno del mese, per cui è possibile anticipare la richiesta di attivazione al primo giorno del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto. I tempi di attivazione avverranno in ogni caso nel rispetto delle delibere 487/2015/R/eel e 302/2016/R/com dell'AEEGSI s.m.i.. Per ulteriori dettagli si rimanda alle allegato Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Periodo di validità della proposta: vedere Proposta di Contratto e CGF. Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del Cliente: vedere Proposta di Contratto e CGF.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia del Contratto, se stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio telefono)

Allegato: Mix Energetico

Ai sensi di quanto disposto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, con riferimento agli anni 2015 e 2014, sono indicate le informazioni relative alla composizione del mix medio nazionale sotteso all'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del mix di fonti energetiche utilizzato da Enerxenia per la fornitura di energia elettrica ai clienti finali.

Fonti Primarie Utilizzate (*) 2015 - Dati di pre-consuntivo (**) 2014 - Dati di consuntivo	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enerxenia nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	anno 2015*	anno 2014**	anno 2015*	anno 2014**
	%	%	%	%
-Fonti Rinnovabili	26.82	34.65	41,6	43,1
-Carbone	24.44	21.51	19,6	19,0
-Gas Naturale	37.33	35.29	29,3	28,6
-Prodotti Petroliiferi	1.64	1.14	1,3	1,0
-Nucleare	5.83	2.86	5,1	4,6
-Altre Fonti	3.93	4.55	3,1	3,7

¹ PMI: imprese connesse in bassa tensione che hanno fino a 50 addetti, un fatturato non superiore a 10 milioni di euro e, con riferimento a tutto il territorio nazionale, non hanno punti nella propria titolarità connessi in media, alta o altissima tensione

² Nel caso di proposta di fornitura di energia elettrica



Allegato: Livelli di qualità commerciale

Ai sensi della Delibera n. 413/2016/R/com dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) e successive modifiche e integrazioni.

L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com (TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede per le società di vendita il rispetto di standard specifici di qualità commerciale indicati in tabella (Standard AEEGSI 2017-2018) intesi come tempi massimi di risposta ai reclami scritti, di rettifica di fatturazione e doppia fatturazione. Nella colonna riferita ad Enerxenia sono riportati i tempi massimi di risposta ai reclami scritti, di rettifica di fatturazione e doppia fatturazione impiegati da Enerxenia nell'anno 2015. I dati sono stati calcolati come previsto dal TIQV considerando il tempo effettivo medio di risposta o di rettifica, calcolato sulla base dei tempi effettivi di risposta o di rettifica.

Indicatore - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale	Standard AEEGSI 2017-2018	Enerxenia (2015)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	29 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari

L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com (TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede inoltre per le società di vendita il rispetto dello standard generale di qualità commerciale indicato in tabella (Standard AEEGSI 2017-2018) inteso come percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari. Nella colonna riferita a Enerxenia è riportata la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni da Enerxenia nell'anno 2015. I dati sono stati calcolati come previsto dal TIQV ovvero ai fini del rispetto dello standard generale i livelli effettivi LE sono calcolati mediante la seguente formula stabilita dall'AEEGSI: $LE = [(NS) / (NS + NFS)] \times 100$, dove:

- N S è il numero di richieste scritte di informazione per le quali il venditore ha inviato la risposta scritta entro il tempo massimo di 30 giorni solari

- NFS è il numero di richieste scritte di informazioni per le quali il venditore non ha rispettato il tempo massimo di 30 giorni solari per le cause imputabile al venditore stesso.

Indicatore - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale	Standard AEEGSI 2017-2018	Enerxenia (2015)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%

Allegato: Indennizzi automatici

GAS/EE - Ai sensi della delibera **413/2016/R/com dell'AEEGSI** e s.m.i. – TIQV - in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15 il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro (venticinque). L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo dell'esecuzione della prestazione come di seguito indicato: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dall'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento alla sopra citata delibera.

GAS/EE - Ai sensi della delibera **104/10 ARG/com dell'AEEGSI** e successive modifiche e integrazioni, Enerxenia è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico di: a) 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture b) 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per le variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 13 della sopra citata delibera. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo sono quelle previste dalla sopra citata delibera.

EE - Ai sensi della delibera **258/2015/R/com dell'AEEGSI** e s.m.i. (TIMOE), Enerxenia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora la controparte commerciale non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

GAS - Ai sensi della delibera **ARG/gas 99/11 dell'AEEGSI** e s.m.i., Enerxenia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa

per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. Enerxenia corrisponde al Cliente l'indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile. Si rimanda alla sopra citata delibera per ulteriori dettagli.

GAS/EE - Ai sensi della delibera **463/2016/R/com dell'AEEGSI** e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di periodo oltre i termini contrattuali, Enerxenia è tenuta a riconoscere un indennizzo automatico nella prima fattura utile pari a: i) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi alle condizioni contrattuali; ii) l'importo di cui alla precedente lettera i) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali. L'indennizzo massimo di cui alla lettera ii) è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali

Ai sensi della delibera **100/2016/R/com e 463/2016/R/com dell'AEEGSI** e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre i termini, Enerxenia dovrà riconoscere, nella medesima fattura, un indennizzo automatico al cliente finale. Di importo pari a: i) 4 € nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emettere la fattura; ii) l'importo di cui alla lettera i) maggiorato di 2 € ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari.

GAS/EE – si rimanda al contenuto dei testi integrati **TIQE** e **RQDG** dell'AEEGSI per l'ammontare degli indennizzi riconosciuti dal distributore al cliente per mancato rispetto degli indicatori di qualità.

Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione³; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.⁴; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.⁵

³ **ALLEGATI:** Necessario allegare documentazione attestante il rapporto con il proprietario (a titolo esemplificativo: atto di matrimonio, stato di famiglia)



Modulo Reclamo

Il sottoscritto _____ CF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefono _____ Mail _____ PEC _____

[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINI]

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO _____

PIVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 CF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Con riferimento alla fornitura sita in: _____ Fornitura: ☐ Gas ☐ Energia Elettrica

Indirizzo di recapito: _____

POD/PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 CODICE FORNITURA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 CODICE CLIENTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Con il presente modulo notifico, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui sopra, quanto segue⁶:

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

Modulo da trasmettere ad Enerxenia con le modalità definite nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)

Per informazioni: **Numero Verde:** 800.742.999 - **Fax:** 800.394.433 - **Mail:** cliente@enerxenia.it - **Web:** www.enerxenia.it

⁴ Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

⁵ Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccoglierne i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

⁶ Riferire una breve descrizione dei fatti contestati



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

1. OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI

Oggetto del contratto è la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dei servizi e prestazioni accessorie connesse, da parte di Enerxenia SpA (di seguito "Enerxenia" o "Fornitore") ai punti di prelievo indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (di seguito "Modulo Contrattuale"). Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito "CGF"), unitamente al Modulo Contrattuale e agli allegati in esso richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura. In caso di discordanza le disposizioni contenute nella condizioni tecniche economiche (di seguito "CTE") prevalgono sempre sulle presenti CGF.

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno il significato che segue: AEEGSI: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G.U. 18 novembre 1995, n. 270); Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica, sia esso Cliente Domestico o Non Domestico; Cliente Domestico: per le forniture di energia elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia elettrica per usi domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. a); Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, purché l'utilizzo sia effettuato con punto di riconsegna il cui titolare sia una persona fisica o un condominio, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. a) e b); Cliente Non Domestico: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione o media tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. b)-f). Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. c) e d); Cliente in regime di tutela: è il cliente finale al quale sono applicate le condizioni economiche per le forniture di gas di cui al TIVG o il cliente cui è erogato il servizio di maggior tutela per le forniture di energia elettrica ai sensi del decreto legge 73/07, nonché nel TIV; Cliente fornito sul mercato libero: è il Cliente finale al quale non si applica il regime di tutela; Codice del Consumo: è il D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari di Fornitura; Distributore: distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente; Fornitore: Enerxenia S.p.A. in quanto soggetto erogatore della fornitura; Switching: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Enerxenia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; Parti: il Cliente e il Fornitore.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE

2.1. Il contratto si conclude:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Trascorso il suddetto termine, in pendenza del quale la proposta del Cliente è irrevocabile e vincolante, in mancanza dell'accettazione da parte del Fornitore, la richiesta si intende revocata e il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore per qualsivoglia titolo o motivo;
- nel caso di adesione al Contratto da parte del Cliente, nel momento in cui egli, con la relativa sottoscrizione in ogni sua parte del modulo di adesione, accetta le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Particolari di Fornitura;
- nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta contrattuale del Fornitore in esito ad una procedura telefonica, il contratto si concluderà, conformemente alla procedura che illustrerà l'operatore, al termine della relativa telefonata, allorché, con il consenso del Cliente, il Fornitore confermerà l'offerta ed il Cliente accetterà l'offerta stessa, ed il contratto sarà registrato su supporto durevole e inviato al Cliente al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.

2.2. L'attivazione della fornitura avverrà, salvo quanto previsto all'art. 3.3, nei tempi indicati nel Modulo Contrattuale e comunque compatibilmente con i tempi di esecuzione lavori da parte della società di distribuzione. Il Cliente verrà informato della eventuale diversa data di avvio, o di mancato invio in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinata.

2.3. La fornitura dei singoli punti di prelievo è in ogni caso condizionata a: a) rispetto dei termini contrattualmente previsti con il fornitore uscente per il recesso, b) attivazione dei servizi di trasmissione, distribuzione, dispacciamento e vettoriamento, c) completamento dei lavori eventualmente necessari per l'attivazione della fornitura, d) inesistenza di altre posizioni debitorie nei confronti di Enerxenia, nonché al buon esito dell'analisi di solvibilità del Cliente e, nel caso di Società, dei Soci Membri e) documentazione fornita dal Cliente completa e corretta f) rilascio delle garanzie previste contrattualmente g) esistenza di un impianto conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente nonché dai regolamenti dell'AEEGSI h) verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

2.4. Nel caso di richieste di contratti per cambio fornitore, Enerxenia si avvale della facoltà di revoca della richiesta di Switching e l'impresa di distribuzione, ai sensi della delibera Arg/elt 4/08 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMOE nel caso di forniture di energia elettrica e ai sensi della delibera 138/04 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMG nel caso di forniture di gas naturale, è tenuta a mettere a disposizione di Enerxenia le seguenti informazioni: a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità o l'eventuale chiusura del punto di riconsegna per morosità b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza d) le eventuali date delle richieste di sospensione o chiusura del punto di fornitura degli ultimi 12 mesi e) le eventuali date delle richieste di switching degli ultimi 12 mesi f) l'accessibilità del punto di fornitura. Qualora Enerxenia eserciti la facoltà di revoca sulla base delle informazioni ricevute dal Distributore non verrà data esecuzione al contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Qualora il contratto abbia ad oggetto più punti di prelievo, Enerxenia si riserva la facoltà di attivare la fornitura anche solo per alcuni di essi qualora non tutti fossero in regola con le suesposte condizioni e/o qualora dovesse esercitare il diritto di revoca previsto dall'art. 2.4.

2.5. Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'art. 1398 c.c., manlevando espressamente il Fornitore da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue: i) di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare; ii) di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condomini e dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto; iii) di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condomini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

3. DURATA E RECESSO

3.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle condizioni economiche di fornitura alla loro scadenza fino a diversa comunicazione da parte di Enerxenia, salvo disdetta

inviata da una delle Parti all'altra mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

3.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non dovesse coincidere con la data di inizio della somministrazione indicata nel contratto, Enerxenia informerà il Cliente della nuova data di avvio e delle cause che hanno determinato il ritardo. Enerxenia non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione delle forniture di energia elettrica per cause non imputabili alla stessa.

3.3. Ai sensi della Delibera 144/07 dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambio esercente con un preavviso di 1 (uno) mese per il Cliente Domestico e di 3 (tre) mesi per il Cliente finale Non Domestico alimentato in bassa tensione e/o con consumi di gas naturale non superiori a 200.000 Smc/anno, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. La comunicazione di recesso deve pervenire ad Enerxenia tramite il nuovo esercente nella modalità prevista dalla normativa vigente. I Clienti non Domestici hanno facoltà di non avvalersi del nuovo esercente inviando direttamente la comunicazione di recesso con raccomandata A/R ad Enerxenia specificando che il recesso avviene per cambio esercente.

3.4. Il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno non ha facoltà di recesso. In caso di recesso anticipato per cambio fornitore, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, tale tipologia di Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale un importo di euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di energia elettrica o gas naturale da parte del Fornitore e quella prevista contrattualmente.

3.5. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a Enerxenia affinché proceda per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente fornitore e a darme comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina vigente. I Clienti Non Domestici che non si avvalgono di Enerxenia per inviare la comunicazione di recesso al precedente fornitore dovranno indicare nella stessa che il recesso avviene per cambio esercente e manlevano Enerxenia da ogni responsabilità circa l'applicazione di penali da parte del fornitore uscente per omessa o ritardata comunicazione del recesso.

3.6. In caso di recesso per cessazione di fornitura il Cliente inoltrerà con raccomandata A/R la richiesta direttamente a Enerxenia con un di preavviso di 1 (uno) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Enerxenia. Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e/o di energia elettrica e di quant'altro dovuto qualora, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore.

3.7. Enerxenia può in via unilaterale esercitare, limitatamente ai contratti conclusi con un Cliente servito sul Mercato libero, il diritto di recesso in qualunque momento mediante raccomandata A/R al Cliente con un preavviso di 6 (sei) mesi, decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione.

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1. Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto, qualora non sia presentata esplicita richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, per come di seguito disciplinato.

4.2. In virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 della delibera dell'AEEGSI n. 104/2010, nonché dal Capo I, Titolo III, parte III del codice del Consumo di cui al Codice del Consumo: a) qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso mediante forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dal ricevimento del Contratto. Per il Contratto concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza Enerxenia consegna o trasmette copia integrale del Contratto al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque prima dell'attivazione della fornitura. Per esercitare tale diritto di ripensamento il Cliente Domestico è tenuto ad informare Enerxenia della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita in cui devono essere indicate le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il Servizio di riferimento.

4.3. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che venga recapitata nei tempi previsti e agli indirizzi indicati nell'articolo 15 delle CGF la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento.

4.4. La fornitura del Cliente Domestico che ha fatto esplicita richiesta di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di energia elettrica durante il periodo di ripensamento e che decide successivamente di avvalersi del diritto di ripensamento potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata già avviata la fornitura da parte di ENERXENIA, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a riconoscere ad Enerxenia un corrispettivo pari a quello definito all'articolo 11 del TIV b) essere gestita da ENERXENIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita.

5. TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E DISPACCIAMENTO, CONNESSIONE (ENERGIA ELETTRICA)

5.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce a Enerxenia a titolo gratuito e irrevocabile mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 c.c., per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, condizione necessaria per l'esecuzione del presente Contratto come previsto dall'articolo 4 dell'Allegato A della Del. 111/06 dell'AEEGSI, e successive modifiche e integrazioni. Tali servizi cesseranno con la risoluzione per qualsiasi causa del Contratto.

5.2. Enerxenia opera in qualità di mandatario e si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestione del punto di prelievo di cui al TIQE. Il Cliente riconoscerà a Enerxenia per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente: a) gli importi definiti per le singole prestazioni indicati nel TIC b) il contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 del TIV. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazioni di potenza di un punto di prelievo già attivo. Con la sottoscrizione il Cliente si impegna a collaborare con Enerxenia ai fini dei presenti mandati e per il corretto svolgimento dell'attività di connessione, rendendo non onerosa la gestione dei mandati di cui al presente articolo.



5.3. In applicazione del TIQE, Enerxenia è tenuta ad accreditare al Cliente gli eventuali indennizzi automatici stabiliti dalla normativa per violazione degli standard di qualità di competenza del Distributore.

5.4. Per i punti in Media Tensione, nonostante il conferimento dei predetti mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione, e ai sensi di quanto previsto dal TIQE il Cliente, fatto salvo accordi specifici con Enerxenia, inoltrerà direttamente al Distributore ogni richiesta relativa a modifica delle condizioni di connessione.

5.5. Per l'esecuzione del presente contratto, Enerxenia è autorizzata a sostituire altri soggetti terzi a se stessa nell'esecuzione dei mandati ricevuti.

5.6. Al fine di gestire la corretta programmazione dei prelievi da parte di Enerxenia, il Cliente si impegna a dare comunicazione relative a variazioni sensibili dei consumi sia per quantità che per modalità di prelievo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: chiusure programmate dello stabilimento, ferie, spostamento dei consumi dalla fascia giornaliera a quella serale).

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1. Le condizioni economiche di fornitura, la decorrenza e il relativo periodo di validità sono indicate nelle condizioni tecnico economiche (CTE).

6.2. Prima del termine di ciascun periodo di validità delle condizioni economiche Enerxenia comunicherà per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno 2 (due) mesi: a) le nuove condizioni economiche della fornitura b) la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza di comunicazione le condizioni economiche in vigore si intendono prorogate fino a nuovo avviso. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di Enerxenia. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede dal contratto per cambio fornitore, in caso di ritardo di acquisizione del punto di fornitura da parte di quest'ultimo, al Cliente saranno applicate comunque le nuove condizioni economiche.

6.3. Per la fornitura di gas naturale, il corrispettivo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS (potere calorifico superiore) pari a 38.52 MJ/Smc e coefficiente C uguale a 1. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in base al valore dello stesso parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Il prezzo finale è composto dai corrispettivi relativi ai servizi di vendita, ai servizi di rete, trasporto, distribuzione e oneri generali di sistema come regolati dal TIVG.

6.4. Per la fornitura di energia elettrica, il prezzo della componente energia indicato nelle CTE è da intendersi al netto di: a) perdevite di rete b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e distribuzione e misura c) maggiorazioni, oneri e componenti (UC,A,MCT) nonché eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'AEEGSI d) componente di dispacciamento (DISPbt) o corrispettivo di reintegro degli oneri di salvaguardia transitorio (CRST) in relazione al servizio di tutela a cui ha diritto il Cliente (Maggior Tutela/Salvaguardia) e) eventuali oneri per prelievi di energia reattiva f) imposte erariali, tributi ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché l'IVA. Tali componenti sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità e le tempistiche stabilite dalle Autorità competenti, dall'AEEGSI e dal Distributore. Il Prezzo della componente energia indicato nelle CTE è altresì al netto delle voci ivi esplicitate relative a: a) corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione e vendita come valorizzati e aggiornati dall'AEEGSI nel TIV. Per i clienti alimentati in Media Tensione si applica il corrispettivo definito dall'AEEGSI per i clienti non domestici connessi in Bassa Tensione b) corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento. Per gli oneri di dispacciamento si applica quanto previsto dalla delibera AEEGSI 111/06 e s.m.i. e dal TIS c) oneri per Certificati Verdi e Garanzie d'Origine di Produzione da Fonti Rinnovabili.

6.5. Il Prezzo della fornitura di energia elettrica indicato nel Contratto include il corrispettivo a copertura degli oneri di bilanciamento e gli oneri derivanti dall'applicazione della normativa europea in materia di emissioni CO₂.

6.6. Per le sole forniture in bassa tensione adibite ad usi diversi da quello domestico è facoltà di Enerxenia addebitare il corrispettivo di Conguaglio Compensativo, così come definito dal TIS. Eventuali oneri addebitati dal Distributore per sistematici prelievi di potenza eccedenti il livello della potenza disponibile così come definiti dall'art. 8.2 del TIC sono a carico del Cliente.

6.7. Enerxenia in qualità di mandatario dei contratti di dispacciamento e trasporto del Cliente potrà partecipare alle assegnazioni di capacità di trasporto e di capacità produttiva o di altre assegnazioni particolari eventualmente disposte dalle Autorità competenti. Gli eventuali benefici derivanti da tali assegnazioni non modificheranno le condizioni economiche pattuite. A tal fine il Cliente si impegna, sin da ora, a rilasciare a Enerxenia, o ad altra società da questa indicata, tutta la documentazione eventualmente necessaria per partecipare alle assegnazioni sopra citate.

6.8. Laddove i dati indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (Potenza Impegnata, Tipo d'uso - Domestico, Altri Usi, condizione di Residente/Non Residente) risultassero discordanti rispetto a quanto in disponibilità del Distributore, Enerxenia darà prevalenza al dato fornito dal Distributore, applicando al Cliente gli eventuali diversi corrispettivi, oneri e tariffe previsti dalla normativa vigente, e inoltrerà al Distributore la richiesta di modifica delle condizioni di connessione e contrattuali sulla base dei dati indicati dal Cliente.

6.9. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Enerxenia di ogni variazione relativa alla tipologia d'uso (es: Domestico - Altri Usi), alla dichiarazione di residenza e ogni altro elemento rilevante a fini contrattuali e fiscali. In assenza di comunicazioni Enerxenia addebiterà al Cliente gli eventuali corrispettivi e oneri (incluse imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione Finanziaria) di cui fosse eventualmente gravata.

6.10. Contestualmente possono essere inseriti direttamente in fattura altri importi accessori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interessi di mora, spese postali di sollecito, corrispettivi di servizi forniti dal Distributore ovvero da Enerxenia, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente o arrotondamenti degli importi fatturati.

6.11. Enerxenia addebiterà eventuali corrispettivi applicati, secondo quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del Cliente per precedenti forniture di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi della delibera ARG/elt 219/10 e s.m.i. dell'AEEGSI e del TIMG. È incluso il corrispettivo CMOR pari alla richiesta di indennizzo riconosciuta all'esercente la vendita uscente ai sensi della Del. ARG/elt 191/09 dell'AEEGSI e s.m.i..

7. USO E INTERRUZIONI DELLA FORNITURA. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E DEL CLIENTE

7.1. Non è consentito l'utilizzo di energia elettrica e/o gas naturale in luoghi diversi da quelli in cui si trovano il POD e/o PDR contrattualizzati, né la cessione degli stessi a terzi sotto qualsiasi forma, pena la risoluzione del Contratto ed il risarcimento di ogni danno arrecato anche a terzi. Il Cliente è tenuto inoltre ad utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti dal presente contratto e in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, impegnandosi a comunicare immediatamente e per iscritto ad Enerxenia ogni variazione intervenuta nei dati contrattuali relativamente alla destinazione d'uso finale del gas naturale e/o dell'energia elettrica fruita.

7.2. Il Cliente è unico responsabile della conservazione, della integrità e del buon funzionamento degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, e dovrà comunicare tempestivamente ad Enerxenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi, ovvero ogni guasto o malfunzionamento del contatore e/o degli impianti di sua pertinenza. Il Contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione di Enerxenia o del Distributore per mezzo dei propri incaricati.

7.3. Nel caso di interventi richiesti dal Cliente o comunque necessari ed opportuni per verifiche del corretto funzionamento del contatore, spostamento e/o ritardatura dello stesso, guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, ecc., Enerxenia provvederà ad inoltrare la relativa richiesta al Distributore; il Cliente è in ogni caso tenuto a corrispondere a Enerxenia tutte le relative spese, nonché l'importo addebitato allo stesso dal Distributore competente per l'intervento. Qualora dalla verifica risultasse accertato un malfunzionamento o una manomissione del contatore, Enerxenia, riservata l'eventuale risoluzione del Contratto e/o le più opportune azioni a propria tutela, procederà alla determinazione del relativo conguaglio sulla base della ricostruzione dei consumi effettuata dal Distributore, quale soggetto terzo e responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi, ricostruzioni che il Cliente dichiara sin d'ora di accettare, sia in ordine alle quantità che ai periodi di competenza in questione.

7.4. Enerxenia o suoi incaricati hanno il diritto di accedere agli impianti ed alle apparecchiature del Cliente e del Distributore ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso ovvero anche senza preavviso per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas fraudolenti.

7.5. La fornitura è erogata con continuità e le eventuali interruzioni o limitazioni temporanee, totali o parziali, da parte del gestore di rete per oggetto pericolo, per ragioni di servizio, per motivi di sicurezza del sistema o dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili ad Enerxenia non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del contratto.

7.6. In ogni caso Enerxenia non è responsabile e non risponde: a) dei danni causati dall'energia elettrica e gas a valle del punto di prelievo/riconsegna ancorché originati a monte del punto stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del contatore e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente b) per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo esemplificativo incendi o esplosioni, occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o gas naturale o per la mancanza di osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza c) per eventuali inadempimenti, anche parziali, dovute a fatto o atto del gestore, del distributore della rete competente e/o da terzi connesse all'esecuzione del Contratto d) dei danni conseguenti a problemi tecnici al medesimo non imputabili e concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica e) del malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, anche di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente f) di inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore (quali, in via meramente esemplificativa, guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni o moti popolari, provvedimenti governativi che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, incendi non causati direttamente o indirettamente da fatti colposi o dolosi imputabili alla Parte, black-out ed altre cause consimili, ivi compresa l'indisponibilità del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica) g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimento del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi, tra gli altri, leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica) h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o soggetti direttamente o indirettamente collegati al Cliente stesso e/o terzi, a causa di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente i) per eventuali danni lamentati dal Cliente causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio j) in caso di mancato o ritardato avvio della fornitura.

7.7. Quanto previsto al precedente articolo 7.6, e comunque ogni caso di interruzione o limitazione della fornitura, non comporterà alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

7.8. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente, ovvero da soggetti terzi a lui comunque ricollegabili.

7.9. Enerxenia ha facoltà di effettuare ispezioni sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente al fine di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali e in caso di fondato sospetto di violazione delle stesse, Enerxenia può procedere alla sospensione immediatamente della somministrazione.

7.10. Il Cliente che abbandona, vende o cede a qualsiasi titolo i locali serviti, deve dare avviso scritto ad Enerxenia almeno trenta giorni prima, indicando il recapito presso il quale la stessa inoltrerà la fattura di chiusura dell'utenza. Il Cliente è tenuto a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connesso o conseguente all'uso degli impianti, sino al momento dell'effettiva chiusura della somministrazione da parte del Distributore per conto di Enerxenia, nonché i corrispettivi e le quote fisse fino alla scadenza contrattuale.

8. CONSUMI E AUTOLETTURE

8.1. Il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi è il Distributore che le esegue con la frequenza e le modalità indicate dall'Autorità (AEEGSI).

8.2. Il Cliente può provvedere, se prevista, all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura è ritenuta valida e considerata come una lettura effettiva tranne nei seguenti casi: a) non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai suoi consumi storici b) comunicazione al di fuori del termine indicato in fattura c) mancata validazione da parte del Distributore d) lettura rilevata dal Distributore nello stesso giorno a cui fa riferimento l'autolettura del Cliente.

8.3. Il Cliente può richiedere a Enerxenia la verifica della correttezza nella misurazione dei consumi; tale verifica sarà effettuata dal Distributore secondo i tempi e le modalità stabilite dall'AEEGSI. Il contatore si considera funzionante se lo scostamento è compreso entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla normativa. In caso di scostamento superiore il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi sulla base del coefficiente di errore o se non rilevabile, sui consumi in analoghi periodi e condizioni. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dalla comunicazione della ricostruzione, Enerxenia procederà alla fatturazione degli importi a debito o credito. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per l'importo addebitato dal Distributore a Enerxenia. Analogamente si procederà in caso di guasti accertati al contatore.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1. Enerxenia fatturerà direttamente al Cliente i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale consumati resi disponibili dal Distributore. Qualora il Distributore non trasmetta i dati di lettura a Enerxenia in tempi compatibili con la regolare fatturazione e in assenza di autoletture validate, i consumi saranno fatturati in acconto sulla base dei dati stimati da Enerxenia. La stima è ottenuta riproponendo i dati di consumo storico del Cliente o, in mancanza, il profilo di consumo standard di un cliente similare, al periodo oggetto di fatturazione. Al ricevimento delle letture effettive da parte del Distributore, Enerxenia provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.



9.2. Alla cessazione della fornitura saranno addebitati o accreditati al Cliente gli eventuali importi conseguenti a conguagli di fatturazione sulla base dei dati di lettura finale comunicati da parte del Distributore.

9.3. Le fatture relative a forniture di energia elettrica saranno emesse, salvo diversi accordi contrattuali, per le utenze domestiche e condominiali con cadenza bimestrale e con cadenza mensile, o a scelta bimestrale, per le altre tipologie di utenza; è facoltà di Enerxenia modificare la periodicità comunicandolo, anche con nota in fattura, al Cliente.

9.4. Le fatture relative a forniture di gas naturale saranno emesse con la periodicità stabilita da Enerxenia nel rispetto della delibera 229/01 e s.m.i. dell'AEEGSI. Enerxenia fatturerà con cadenza almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno trimestrale per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene in relazione ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevati a cura del Distributore o da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura effettiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi stimati da Enerxenia in base a quanto dichiarato dal Cliente nella richiesta di fornitura, ai consumi storici del Cliente e all'andamento climatico dell'anno in corso. L'eventuale conguaglio verrà effettuato con il primo ciclo utile di fatturazione a lettura effettiva.

9.5. Il Cliente che richiede, laddove prevista, la modalità di fatturazione a volumi costanti si impegna a comunicare entro i mesi di marzo, giugno e dicembre le autoletture dei propri consumi. Enerxenia emetterà cinque fatture bimestrali per anno solare con volumi costanti ed una di conguaglio finale, che riceverà l'autolettura effettiva comunicata dal cliente entro il mese di dicembre. In mancanza di tale comunicazione, Enerxenia fatturerà comunque sulla base della lettura comunicata dal Distributore o proseguirà a fatturare con volumi costanti fino a rilevazione effettiva. Il volume costante è determinato sulla base del consumo annuo indicato dal cliente. A seguito di due mancate comunicazioni consecutive da parte del Cliente è facoltà di Enerxenia fatturare secondo quanto disposto dalla Delibera 229/01 e s.m.i..

9.6. La fattura viene inviata al Cliente in formato cartaceo all'indirizzo specificato nella Proposta di Contratto o nel Modulo di Adesione. Enerxenia si riserva di attivare gratuitamente la modalità di fatturazione elettronica. All'attivazione del servizio, per coloro che vi aderiranno, la fatturazione elettronica sostituirà quella cartacea. La fatturazione in formato elettronico necessita dell'attivazione della domiciliazione bancaria dei pagamenti.

9.7. Il Cliente si impegna a pagare le fatture entro la data di scadenza indicata sulle stesse sottoscrivendo l'autorizzazione di addebito permanente in conto corrente. Modalità di pagamento alternative sono indicate in fattura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Enerxenia da parte del soggetto autorizzato al pagamento non saranno imputati al Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture saranno inviate da Enerxenia al Cliente contrassegnate con dicitura di addebito salvo buon fine sul conto corrente indicato. L'assenza di tale dicitura, comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Il costo di eventuali storni del pagamento effettuato tramite domiciliazione sarà a carico del Cliente.

9.8. Enerxenia si riserva di non emettere fatture per importi complessivamente inferiori a 25,00 (venticinque/00) euro; tali importi verranno richiesti insieme agli importi della successiva fattura.

9.9. Il cliente ha diritto alla rateizzazione nei casi e con applicazione delle modalità previste dalla delibera 200/99 dell'AEEGSI e s.m.i. e dall'art.13bis dell'IVT per l'energia elettrica, e dalla delibera 229/01 dell'AEEGSI e s.m.i. e dall'art.12bis del TIVG per il gas naturale.

9.10. I pagamenti non possono essere differiti o ridotti, neanche in caso di eventuali reclami o contestazioni, né possono essere compensati con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Enerxenia, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti.

9.11. In caso di ritardato pagamento, Enerxenia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà gli interessi di mora come di seguito calcolati su base annua e pari: per il Cliente Domestico, al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), così come definito dall'articolo 2 del D.Lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; per il Cliente Non Domestico, agli interessi di mora calcolati secondo e nei limiti previsti dal D.Lgs. n. 231 del 09.10.2002, fatto salvo quanto previsto dalla delibera dell'AEEGSI n. 229/01 e ss.mm.ii.. A tali somme, in ogni caso, vanno aggiunte le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture o di recupero del credito. Gli interessi di mora saranno applicati dal primo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento e addebitati nella prima fattura utile.

10. GARANZIE

10.1. Ai Clienti di energia elettrica che attivano la domiciliazione bancaria dei pagamenti e fintanto che permarrà tale modalità di pagamento delle fatture, non verrà richiesto nessun deposito cauzionale o verrà restituito nella prima fattura utile. Negli altri casi, a garanzia dell'inadempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Enerxenia ha facoltà di richiedere, mediante addebito in fattura e senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale per ciascuna fornitura nei limiti di quanto previsto dal TIV e dalla Del. 200/99 dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

10.2. A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto di fornitura di gas naturale, Enerxenia si riserva di richiedere al Cliente, a titolo di deposito cauzionale, il pagamento di un importo nei limiti di quanto stabilito dalle deliberazioni AEEGSI per ciascuna fornitura (TIVG e Del. 229/01 dell'AEEGSI e s.m.i.). I depositi cauzionali non saranno comunque dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle fatture e contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 Smc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

10.3. Per i Clienti del mercato libero Enerxenia si riserva la facoltà di determinare l'ammontare del deposito per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua e di adeguarlo periodicamente nel corso del contratto.

10.4. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Enerxenia per tutta la durata del contratto e restituito maggiorato degli interessi legali, previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali, nella fattura di contabilizzazione dei consumi rilevati alla data di cessazione della fornitura.

10.5. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte da Enerxenia il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo.

10.6. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione della nuova fattura b) il Cliente non abbia provveduto al pagamento del deposito cauzionale ed Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.7. Resta inteso che nel caso in cui nelle condizioni particolari di fornitura vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno, tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed Enerxenia si riserva la facoltà di addebitare al

Cliente il deposito cauzionale. Allo stesso modo, l'eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle condizioni particolari di fornitura dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di garanzia. In particolare, limitatamente ai contratti stipulati da parte di Clienti forniti nel mercato libero, a prescindere dal metodo pagamento pattuito ai sensi dell'art. 9 delle presenti CGF, e in alternativa al deposito cauzionale di cui ai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, il Fornitore si riserva, anche in pendenza di rapporto, di chiedere al cliente, a valere quale condizione risolutiva del Contratto, la prestazione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, rilasciata da primario Istituto di credito o da primaria Compagnia di assicurazione, a prima richiesta, per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua.

10.8. Il Cliente, su richiesta di Enerxenia e secondo le modalità definite nelle condizioni particolari di fornitura (CTE), è tenuto a rilasciare ulteriori strumenti di garanzia. In particolare, limitatamente ai contratti stipulati da parte di Clienti forniti nel mercato libero, a prescindere dal metodo pagamento pattuito ai sensi dell'art. 9 delle presenti CGF, e in alternativa al deposito cauzionale di cui ai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, il Fornitore si riserva, anche in pendenza di rapporto, di chiedere al cliente, a valere quale condizione risolutiva del Contratto, la prestazione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, rilasciata da primario Istituto di credito o da primaria Compagnia di assicurazione, a prima richiesta, per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua.

11. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

11.1. Conformemente a quanto previsto dalla delibera ARG/elt 4/08 e s.m.i. e dal TIMOE. in ambito energia elettrica e (dal in ambito gas naturale, decorsi 10 (dieci) giorni dal termine del pagamento indicato in fattura, in caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Enerxenia attiverà le procedure di costituzione in mora.

11.2. Enerxenia, in caso di mancato pagamento, provvederà ad inviare all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente non prima di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti da: a) 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.3. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione delle forniture per morosità, qualora Enerxenia proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, Enerxenia trasmetterà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura non prima di 2 (due) giorni lavorativi decorrenti da: a) 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.4. Il Cliente deve documentare ad Enerxenia l'avvenuto pagamento esclusivamente con le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora.

11.5. Sussistendo le condizioni tecniche, il Distributore di energia elettrica, prima di procedere alla sospensione della fornitura, effettuerà una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

11.6. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di energia elettrica e l'utente del disaccoppiamento e del trasporto dovessero risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 5 della Del. ARG/elt 42/08 e s.m.i. e la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

11.7. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di gas naturale e l'utente della distribuzione dovesse risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 27bis della Del. 138/04 dell'AEEGSI e s.m.i. e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

11.8. La procedura di sospensione della fornitura non trova applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "Clienti finali non disallimentabili", così come definita delibera ARG/elt 4/08 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIVG in ambito gas. Con riferimento all'energia elettrica, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione dei contratti di disaccoppiamento e di trasporto relativi al punto di prelievo per morosità e ritenere risolto il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c.. A seguito della risoluzione di predetti contratti l'impresa distributrice provvederà a trasferire il punto di prelievo nel contratto di disaccoppiamento dell'Acquirente Unico, per i clienti aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o dell'esercente la salvaguardia, per i clienti aventi diritto al "servizio di salvaguardia". Con riferimento al gas naturale, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione del contratto per morosità e a far data dall'avvenuta "Cessazione amministrativa per morosità relativa a un punto di riconsegna non disallimentabile" l'impresa di distribuzione attiva la disciplina prevista per il servizio di fornitura di ultima istanza di cui al TIVG o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, la disciplina prevista per la fornitura del servizio di default relativo a punti di riconsegna non disallimentabili morosi.

11.9. Enerxenia, in caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione: a) copia delle fatture non pagate b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente c) copia della risoluzione del contratto con il cliente d) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

11.10. Il Cliente, laddove il contratto di fornitura non sia stato risolto, ha facoltà a richiedere e ottenere da Enerxenia la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione di avvenuto pagamento con le modalità riportate nella comunicazione di messa in mora.

11.11. Enerxenia ha diritto di richiedere al Cliente: a) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di energia elettrica nei limiti dell'ammontare previsto dall'AEEGSI con il TIT b) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di gas naturale nei limiti dell'ammontare previsto dall'AEEGSI e di quanto addebitato dal Distributore c) il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento, salvo il risarcimento del maggior danno d) il pagamento di un contributo in quota fissa così come definito dall'Art. 11 del TIVG dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

Enerxenia, in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per importi e nei limiti e con le modalità di erogazione previsti dal TIMOE e dal TIMG dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1. Enerxenia si riserva, ai sensi dell'Art. 1456 c.c. il diritto di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione e fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno nei seguenti casi: a) omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora b) reiterati tardivi pagamenti, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora c) azioni o procedimenti per la messa in liquidazione o altre procedure concorsuali che interessino il Cliente d) mancanza dei requisiti previsti dal contratto e) prelievo fraudolento o manomissione del contatore f) revoca della domiciliazione



bancaria ove le condizioni particolari di fornitura prevedano tale obbligo g) impossibilità a procedere alla somministrazione di energia e/o gas naturale a causa di inadempimenti di natura tecnica/normativa o per causa di forza maggiore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Enerxenia nei confronti del Cliente.

12.2. Il contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

12.3. In caso di risoluzione del contratto Enerxenia è esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente.

12.4. L'esercizio della facoltà di cui al presente articolo comporterà altresì: a) l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento e gestione della connessione b) l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di tutti i costi e corrispettivi della fornitura sino alla data di effettiva cessazione del contratto, oltre ad ogni eventuale maggior costo sostenuto da Fornitore per la cessazione del contratto.

13. INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1. Saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti dell'AEEGSI o altro soggetto istituzionale, suscettibili di inserimento automatico, che ne comportino modifiche e integrazioni.

13.2. Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, Enerxenia invierà al Cliente, compatibilmente con i tempi di entrata in vigore della modifica introdotta, una Proposta di modifica unilaterale del Contratto con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente.

13.3. Enerxenia si riserva, qualora ricorra giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, ai sensi del Codice di condotta commerciale, tramite comunicazione scritta inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da Enerxenia. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" conterrà le informazioni previste dal Codice di condotta commerciale. Fatto salvo il diritto di recesso, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente le modifiche contrattuali si intenderanno accettate. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

13.4. Con la firma del contratto il Cliente consente fin d'ora alla cessione del contratto da parte di Enerxenia ad altra società del Gruppo o a Terzi.

14. IMPOSTE

14.1. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa.

14.2. Il Cliente è l'unico responsabile delle dichiarazioni relative a particolare agevolazioni di trattamento fiscale, da trasmettere al Fornitore esclusivamente attraverso i canali indicati sulla relativa documentazione, e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Enerxenia qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti a tal fine. Il Fornitore non assume alcun obbligo in caso di mancata comunicazione scritta da parte del Cliente. Eventuali sanzioni e/o oneri richiesti ad Enerxenia da parte dell'Amministrazione Finanziaria derivate da mancate, inesatte, incomplete o fasulle dichiarazioni da parte del Cliente saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e addebitate in fattura a prescindere dalla legittimità della richiesta degli enti stessi.

14.3. Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Enerxenia considererà valida l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione, se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzioni di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

15. RECLAMI E COMUNICAZIONI

15.1. Ogni reclamo o richiesta di informazione scritta, fatto salvo le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di comunicazione, potrà essere inviata in forma scritta, utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet del Fornitore, ai seguenti indirizzi: a) Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como; Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza; Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave b) numero di Fax 800.394.433 c) cliente@enerxenia.it. Nella comunicazione dovranno essere indicate tutte le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il servizio di fornitura di riferimento.

15.2. Enerxenia, in conformità alle disposizioni normative vigenti, provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata, nel rispetto di quanto previsto normativa in vigore. La comunicazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare o ridurre l'entità dei pagamenti.

15.3. Enerxenia non è responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti derivanti all'invio di comunicazioni a indirizzi diversi da quelli indicati dal Cliente e si riserva di comunicare con i Clienti anche attraverso nota in fattura. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente e in forma scritta agli indirizzi indicati nel presente articolo ogni variazione di recapito.

Enerxenia è tenuta a corrispondere al Cliente, in caso di mancato rispetto dei tempi di risposta, un indennizzo automatico il cui importo e le modalità di riconoscimento sono definite dal TIQV e dal Codice di Condotta Commerciale.

16. FORO COMPETENTE

Ogni controversia comunque originata o connessa con il contratto sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Como, con esclusione espressa di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

17. REGISTRAZIONE E VARIE

Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986. Tutte le eventuali spese e oneri relativi applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente al presente contratto sono a carico esclusivo del Cliente, salvo che siano espressamente a carico di Enerxenia, senza facoltà di rivalsa.

18. CODICE DI CONDOTTA, CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE, PRIVACY

Enerxenia ha reso disponibile copia del Codice di condotta previsto dal Codice di condotta commerciale, Codice Etico, la parte Generale del Modello di organizzazione ex D.lgs. 231/01 e l'eventuale Protocollo di autoregolazione previsto dall'art. 3 Delibera 153/2012/R/com adottati dalla stessa, mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito al seguente indirizzo: www.enerxenia.it. Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di Enerxenia conseguente alla commissione di reati.

Di seguito si riporta l'informativa di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 relativa ai trattamenti di dati personali del cliente posti in essere da Enerxenia:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - Enerxenia tratterà i dati conferiti compilando la proposta di contratto e successivamente acquisiti per le seguenti finalità: gestione dei rapporti contrattuali che si

instaureranno con la sottoscrizione della proposta di contratto e adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali derivanti; erogazione dei servizi contrattualizzati; gestione delle richieste del cliente e gestione delle eventuali attività di contenzioso e recupero crediti; invio di comunicazioni istituzionali inerenti i servizi erogati (es. comunicazioni delle autorità, comunicazioni relative alle problematiche di erogazione del servizio, novità inerenti il servizio contrattualizzato,...). Inoltre, esclusivamente previo rilascio di ulteriori e specifici consensi, i dati personali saranno trattati: per l'invio di comunicazioni promozionali di Enerxenia; per l'invio di comunicazioni promozionali di terzi che operano nel settore delle forniture di gas / luce / riscaldamento; per lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato. L'invio di comunicazioni promozionali potrà avvenire attraverso molteplici canali, sia via e-mail, sia telefonicamente, sia mediante posta cartacea (anche in ragione dei contatti che il cliente ha ritenuto di comunicare). Il cliente potrà chiedere in qualunque momento l'interruzione dell'invio di comunicazioni promozionali mediante uno o più canali. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. **MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO** - Il trattamento avverrà con modalità sia manuali che informatizzate e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'utilizzo sopra indicato e al rispetto degli obblighi di legge in materia. **NATURA DEI DATI** - I dati raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente necessari all'esecuzione del contratto e alla gestione amministrativa del rapporto stesso. Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per completare l'adesione alla proposta di contratto e il loro mancato conferimento potrà portare ad una impossibilità di stipula, prosecuzione e/o esecuzione del contratto. Il mancato consenso rispetto alle finalità di comunicazione promozionale e svolgimento di analisi di mercato non ha conseguenze sulla conclusione del contratto. **COMUNICAZIONE E AMBITO DI DIFFUSIONE** - I dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti e imprese terze che svolgono per conto di Enerxenia attività connesse al trattamento quali a titolo esemplificativo, Istituti bancari, soggetti terzi per la gestione e recupero del credito, per la gestione e acquisizione della clientela, per la fatturazione, stampa, imbustamento e trasporto della corrispondenza, ad Autorità, Enti o Amministrazioni per l'assolvimento di obblighi di legge. I dati personali oggetto di trattamento saranno conoscibili agli incaricati nominati e autorizzati dallo stesso titolare per l'espletamento delle attività di competenza. **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** - Il titolare del trattamento dei dati personali è Enerxenia SpA con sede in via Stazzi, 2 - 22100 Como. **L'ESERCIZIO DEI DIRITTI** (art. 7 Codice della Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale scrivendo al Responsabile del trattamento di ENERXENIA SpA domiciliato nell'esercizio delle sue funzioni presso Via P. Stazzi 2 - 22100 Como.

19. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutte le fonti normative citate sono pubblicate sul sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (www.gazzettaufficiale.it), sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) www.autorita.energia.it e sul codice civile e non esauriscono il complesso dei provvedimenti che potrebbero trovare applicazione nel rapporto contrattuale. I riferimenti normativi indicati nel presente documento sono: Delibera AEEGSI n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito AEEGSI in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera AEEGSI n. 156 del 27 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEGSI in data 27 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 156/07); Delibera AEEGSI n. 4 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 4/08); Codice di condotta commerciale, Allegato A, Delibera AEEGSI ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito AEEGSI in data 12 luglio 2010 e s.m.i. (Del. ARG/com 104/10); Delibera AEEGSI n. 74 del 3 giugno 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 09 giugno 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 74/08); Delibera AEEGSI n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEGSI in data 26 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 144/07); TIT (testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica) Allegato A Delibera AEEGSI n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/ee); TIC (testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) Allegato C Delibera AEEGSI n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/ee); TIMOE (testo integrato morosità elettrica) Allegato A Delibera AEEGSI n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com); TIMG (testo integrato morosità gas) Allegato A Delibera AEEGSI n. 99 del 21 luglio 2011 pubblicata sul sito AEEGSI in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/GAS 99/11); TIE (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Allegato A Delibera AEEGSI n. 646 del 22 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/ee); TIV (testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07) Delibera AEEGSI n. 301 del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/ee); TIS (testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)) Delibera AEEGSI n. 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (ARG/elt 107/09); TIVG (testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane) Delibera AEEGSI n. 64 del 28 maggio 2009 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 giugno 2009 e s.m.i. (ARG/GAS 64/09); TIQV (testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale) Delibera AEEGSI n. 164 del 18 novembre 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 novembre 2008 e s.m.i. (Del. ARG/com 164/08); Delibera AEEGSI n. 229 del 18 ottobre 2001 pubblicata sul sito AEEGSI in data 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01); Delibera AEEGSI n. 153 del 19 aprile 2012, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 aprile 2012 e s.m.i. (Del. 153/2012/R/com); Delibera AEEGSI n. 107 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito AEEGSI in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09); Delibera AEEGSI n. 191 del 11 dicembre 2009, pubblicata sul sito AEEGSI in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 191/09); Delibera AEEGSI n. 67 del 21 febbraio 2013, pubblicata sul sito AEEGSI in data 21 febbraio 2013 e s.m.i. (Del. 67/2013/R/com); Delibera AEEGSI n. 99 del 28 dicembre 2009, pubblicata sul sito AEEGSI in data 28 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. 200/99); Art 1456 c.c.; Decreto Legislativo 24 giugno 1998, n. 213 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 - Supplemento Ordinario n. 1.

Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi soggette a successive modifiche e integrazioni.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI GAS NATURALE - ENERGIA ELETTRICA (Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

Il sottoscritto: GABRIELLA ZONCA

CF: ZNCGRL93D61A794I

Indirizzo di residenza / sede legale: CORSO MILANO 38 / MONZA - 20900 (MB)

Telefono: 3480529338

Mail: GABRIELLAZONCALOGO@GMAIL.COM

PEC:

[Da compilare solo per PIVA / CONDOMINI]

RAGIONE SOCIALE / CONDOMINIO:

PIVA:

CF:

 Con riferimento alla/e fornitura/e sita in (indirizzo): CORSO MILANO 38 - 20900 - MONZA(MB)

POD/PDR: 03410000041477

CODICE FORNITURA: 221930138

CODICE CLIENTE: 5076435

 consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci **DICHIARA**

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti all'i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

☐ PROPRIETARIO ☐ CONDUTTORE ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato)

[vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile"]

- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:

 Comune Amministrativo

 Comune Catastale (se diverso da Comune Amministrativo)

 Indirizzo (solo per Immobili Urbani):

 Toponimo (Via/Piazza/...) Civico Edificio Scala Piano Interno
DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

 Codice Comune Catastale Foglio Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) Subalterno

 Particella/Mappale Segue Particella¹
¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore

ATTENZIONE: se la sezione "DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- ☐ Immobile non ancora iscritto al Catasto
- ☐ Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto
- ☐ Richiesti ma non consegnati

 LUOGO _____, DATA / /

Firma Cliente

(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. **La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta e compilata, deve essere restituita a:**

ENERXENIA S.p.A.

Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como

Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza

Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave

 Mail: cliente@enerxenia.it - Fax: 800.394.433

Sarà cura di ENERXENIA S.p.A., una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che ENERXENIA S.p.A. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

GUIDA COMPILAZIONE DICHIARAZIONE TITOLARITÀ IMMOBILE

- **PROPRIETARIO** – colui che ha la legittima proprietà del bene
- **CONDUTTORE** (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- **DETENTORE AD ALTRO TITOLO** – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione¹; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.²; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.³

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30 giugno 2003 n° 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti – il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'attuazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 33 della Legge n° 311/2004 – è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.lgs 196/03 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto dal personale di ENERXENIA S.p.A. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio, preposti alla gestione del modello, in qualità di Incaricati del Trattamento, per la successiva comunicazione dei dati. Nel rispetto delle prescrizioni del D.lgs 196/03, i suoi dati verranno comunicati all'Agenzia delle Entrate, e non saranno ulteriormente diffusi se non allorché e nei limiti di quanto prescritto da specifiche ed espresse disposizioni normative. E' in Sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/3. Si informa, infine, che il titolare del Trattamento dei dati è ENERXENIA S.p.A., con sede in Como, Via P. Stazzi n° 2.

¹ **ALLEGATI:** Necessario allegare documentazione attestante il rapporto con il proprietario (a titolo esemplificativo: atto di matrimonio, stato di famiglia)

² Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

³ Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccogliergli i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia