



Allegato: Scheda di confrontabilità

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di Gas Naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 30/01/2017, valida fino alla data del 31/01/2017

Valori aggiornati al IV Trimestre 2016

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

AMBITO TARIFFARIO: Nord Orientale				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	120,91	115,70	5,21	4,50%
480	280,69	259,85	20,84	8,02%
700	373,67	343,29	30,39	8,85%
1.400	669,54	608,76	60,78	9,98%
2.000	921,30	834,48	86,82	10,40%
5.000	2176,80	1959,75	217,06	11,08%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Sm3 - C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI)

Altri oneri/Servizi accessori

Modalità di indicizzazione

I corrispettivi sono soggetti a eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico e previste dalle condizioni economiche di fornitura (AEEGSI)

Descrizione dello sconto e/o bonus

Altri dettagli dell'offerta

L'offerta di Enerxenia è a prezzo fisso per 24 mesi. Le condizioni del servizio di tutela (colonna B) sono soggette a variazioni trimestrali. Il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso contro variabile) è pertanto poco significativo.

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: in allegato alla presente documentazione contrattuale troverà il modulo per comunicarci tali dati, che La invitiamo a compilare e restituirci con le modalità indicate sullo stesso"

Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065".

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita.

Nel caso in cui Le sia stato consegnato esclusivamente il modello di comunicazione, La preghiamo di voler provvedere comunque alla restituzione dello stesso, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo:

ENERXENIA S.p.A.

Via Stazzi 2
22100 COMO

Sarà cura di ENERXENIA S.p.A., una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che ENERXENIA S.p.A. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30 giugno 2003 n° 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti – il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'attuazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 33 della Legge n° 311/2004 – è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.lgs 196/03 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto dal personale di ENERXENIA S.p.A. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio, preposti alla gestione del modello, in qualità di Incaricati del Trattamento, per la successiva comunicazione dei dati. Nel rispetto delle prescrizioni del D.lgs 196/03, i suoi dati verranno comunicati all'Agenzia delle Entrate, e non saranno ulteriormente diffusi se non allorché e nei limiti di quanto prescritto da specifiche ed espresse disposizioni normative. E' in Sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/3. Si informa, infine, che il titolare del Trattamento dei dati è ENERXENIA S.p.A., con sede in Como, Via P. Stazzi n° 2.

ALLEGATO: Corrispettivi di connessione per forniture di energia elettrica

Con l'introduzione della delibera n. 333/07 e successive modifiche ed integrazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (di seguito "AEEGSI"), Enerxenia è diventata l'unica interfaccia per i clienti alimentati in Bassa Tensione per interventi quali voltura, variazioni di potenza, spostamento contatore, etc. In questo modo al cliente viene garantita una maggiore trasparenza e semplicità, nonché una migliore qualità del servizio ricevuto.

Il Cliente in Bassa Tensione può rivolgersi direttamente al Distributore Locale nei seguenti casi:

- reclami scritti o richieste scritte di informazioni, di cui all'articolo 96, relativi ai servizi di distribuzione e misura;
- richieste di preventivo per l'esecuzione di lavori in assenza di contratto di fornitura;
- richieste di esecuzione di lavori senza l'attivazione della fornitura;
- richieste di spostamenti di linee ed impianti elettrici che non siano funzionali allo spostamento del gruppo di misura del cliente finale richiedente;
- richieste di spostamento di prese non attive, se effettuate da un richiedente diverso dal subentrante;
- richieste di spostamento comune di almeno quattro gruppi di misura effettuate da amministratori di condominio per conto dei clienti.

In presenza di un contratto di fornitura stipulato tra un venditore ed un cliente Media Tensione, quest'ultimo può richiedere le prestazioni di competenza del distributore tramite il proprio venditore nel caso in cui abbia conferito mandato al venditore per la sottoscrizione dei contratti di trasporto e di dispacciamento, o direttamente al distributore. In tal caso il distributore informa tempestivamente il venditore delle eventuali variazioni nella fornitura richieste che abbiano risvolti di carattere contrattuale.

Eventuali interruzioni di fornitura o guasti al contatore restano, invece, di responsabilità del distributore locale, per cui in questi casi si dovrà chiamare il numero guasti del Distributore Locale.

Come previsto dal contratto, Il Cliente riconoscerà a Enerxenia per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente: a) gli importi definiti per le singole prestazioni indicate nelle Delibere ARG/elt 199/11 e 778/2016/R/eel dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni b) il contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. 301/2012/R/eel dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni. Gli interventi dovranno essere effettuati nei tempi previsti dalla delibera 333/07 e s.m.i.. Il mancato rispetto di tali tempi comporterà la corresponsione di un indennizzo automatico al cliente, così come definito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico con delibera 333/07 Allegato A e successive modifiche ed integrazioni.

Tabella riepilogativa interventi/costi - come da Delibere AEEGSI di riferimento: ARG/elt 199/11; 778/2016/R/eel e s.m.i.

TIPOLOGIA INTERVENTO	COSTI INTERVENTO DISTRIBUTORE – da delibera TIC (allegato C) (IVA esclusa)	QUOTA GESTIONE AMMINISTRATIVA (Autorità AEEGSI – Delibera 301/2012/R/eel s.m.i.) (IVA esclusa)	TOTALE COSTI (IVA esclusa)
VOLTURA ⁽¹⁾	€ 26.48	€ 23.00	€ 49.48
ATTIVAZIONE SU PREPOSATO/SUBENTRO	€ 26.48	€ 23.00	€ 49.48
VARIAZIONI ANAGRAFICHE	-	-	-
MODIFICA TIPOLOGIA UTILIZZO (*)	€ 26.48	€ 23.00	€ 49.48
DISTACCO FORNITURA (CESSAZIONE)	-	€ 23.00	€ 23.00
NUOVO ALLACCIO/CONNESSIONE	Preventivo (Quota fissa per BT: 185.03 € Quota fissa per MT: 463.74 €)	€ 23.00	Preventivo
VERIFICA GRUPPO DI MISURA	€ 47.71	-	€ 47.71
VERIFICA TENSIONE	€ 143.13	-	€ 143.13
SOSPENSIONE e RIATTIVAZIONE PER MOROSITA' (**)	€ 25.76	€ 23.00	€ 48.76
SPOSTAMENTO GRUPPO MISURA/IMPIANTO (***)	€ 199.80	-	€ 199.80
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE BT	€ 26.48 + € 69.57/kW	€ 23.00	Dipende da kW
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE MT	€ 26.48 + € 55.38/kW	€ 23.00	Dipende da kW
MODIFICA TENSIONE BT	€ 26.48	€ 23.00	€ 49.48
MODIFICA TENSIONE – da Bassa Tensione a Media Tensione	€ 55.38/kW + € 436.79 quota fissa	€ 23.00	Dipende da kW

(*) La variazione da domestico residente a non residente e viceversa è a titolo gratuito.

(**) Il contributo del distributore è ridotto del 50% nel caso di utenze già predisposte per la tele gestione

(***) Entro i 10 metri.

(1) Nel caso di voltura mortis causa, le principali imprese distributrici, per prassi, considerando tali fattispecie come mere modifiche dell'intestazione del contratto, non applicano i contributi previsti dall'Autorità. Tale condizione non è tuttavia regolata dall'Autorità e ogni impresa distributrice è libera di applicare i contributi previsti per le richieste di voltura.

12.3. In caso di risoluzione del contratto Enerxenia è esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni che dovesse derivarne al Cliente.

12.4. L'esercizio della facoltà di cui al presente articolo comporterà altresì: a) l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, dispacciamento e gestione della connessione b) l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di tutti i costi e corrispettivi della fornitura sino alla data di effettiva cessazione del contratto, oltre ad ogni eventuale maggior costo sostenuto da Fornitore per la cessazione del contratto.

13. INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1. Saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti dell'AEEGSI o altro soggetto istituzionale, suscettibili di inserimento automatico, che ne comportino modifiche e integrazioni.

13.2. Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, Enerxenia invierà al Cliente, compatibilmente con i tempi di entrata in vigore della modifica introdotta, una Proposta di modifica unilaterale del Contratto con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente.

13.3. Enerxenia si riserva, qualora ricorra giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, ai sensi del Codice di condotta commerciale , tramite comunicazione scritta inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da Enerxenia. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" conterrà le informazioni previste dal Codice di condotta commerciale . Fatto salvo il diritto di recesso, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente le modifiche contrattuali si intenderanno accettate. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

13.4. Con la firma del contratto il Cliente consente fin d'ora alla cessione del contratto da parte di Enerxenia ad altra società del Gruppo o a Terzi.

14. IMPOSTE

14.1. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano esplicitamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa.

14.2. Il Cliente è l'unico responsabile delle dichiarazioni relative a particolare agevolazioni di trattamento fiscale, da trasmettere al Fornitore esclusivamente attraverso i canali indicati sulla relativa documentazione, e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Enerxenia qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti a tal fine. Il Fornitore non assume alcun obbligo in caso di mancata comunicazione scritta da parte del Cliente. Eventuali sanzioni e/o oneri richiesti ad Enerxenia da parte dell'Amministrazione Finanziaria derivate da mancate, inesatte, incomplete o fasulle dichiarazioni da parte del Cliente saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e addebitate in fattura a prescindere dalla legittimità della richiesta degli enti stessi.

14.3. Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Enerxenia considererà valida l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione, se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzioni di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modifica.

15. RECLAMI E COMUNICAZIONI

15.1. Ogni reclamo o richiesta di informazione scritta, fatto salvo le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di comunicazione, potrà essere inviata in forma scritta, utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito internet del Fornitore, ai seguenti indirizzi: a) Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como; Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza; Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave b) numero di Fax 800.394.433 c) cliente@enerxenia.it. Nella comunicazione dovranno essere indicate tutte le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il servizio di fornitura di riferimento.

15.2. Enerxenia, in conformità alle disposizioni normative vigenti, provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata, nel rispetto di quanto previsto normativa in vigore. La comunicazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare o ridurre l'entità dei pagamenti.

15.3. Enerxenia non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze derivanti all'invio di comunicazioni a indirizzi diversi da quelli indicati dal Cliente e si riserva di comunicare con i Clienti anche attraverso nota in fattura. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente e in forma scritta agli indirizzi indicati nel presente articolo ogni variazione di recapito.

Enerxenia è tenuta a corrispondere al Cliente, in caso di mancato rispetto dei tempi di risposta, un indennizzo automatico il cui importo e le modalità di riconoscimento sono definite dal TIQV e dal Codice di Condotta Commerciale.

16. FORO COMPETENTE

Ogni controversia comunque originata o connessa con il contratto sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Como, con esclusione espressa di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

17. REGISTRAZIONE E VARIE

Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986. Tutte le eventuali spese e oneri relativi applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente al presente contratto sono a carico esclusivo del Cliente, salvo che siano esplicitamente a carico di Enerxenia, senza facoltà di rivalsa.

18. CODICE DI CONDOTTA, CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE, PRIVACY

Enerxenia ha reso disponibile copia del Codice di condotta previsto dal Codice di condotta commerciale, Codice Etico, la parte Generale del Modello di organizzazione ex D.lgs. 231/01 e l'eventuale Protocollo di autoregolazione previsto dall'art. 3 Delibera 153/2012/Rcom adottata dalla stessa, mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito al seguente indirizzo: www.enerxenia.it. Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di Enerxenia conseguente alla commissione di reati.

Di seguito si riporta l'informatica di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 relativa ai trattamenti di dati personali del cliente posti in essere da Enerxenia:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - Enerxenia tratterà i dati conferiti compilando la proposta di contratto e successivamente acquisiti per le seguenti finalità: gestione dei rapporti contrattuali che si instaureranno con la sottoscrizione della proposta di contratto e adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali derivanti; erogazione dei servizi contrattualizzati; gestione delle richieste del cliente e gestione delle eventuali attività di contenzioso e recupero crediti; invio di comunicazioni istituzionali inerenti i servizi erogati (es. comunicazioni delle autorità, comunicazioni relative alle problematiche di erogazione del servizio, novità inerenti il servizio contrattualizzato,...). Inoltre, esclusivamente previo rilascio di ulteriori e specifici consensi, i dati personali saranno trattati: per l'invio di comunicazioni

promozionali di Enerxenia; per l'invio di comunicazioni promozionali di terzi che operano nel settore delle forniture di gas / luce / riscaldamento; per lo svolgimento di analisi e ricerca di mercato. L'invio di comunicazioni promozionali potrà avvenire attraverso molteplici canali, sia via e-mail, sia telefonicamente, sia mediante posta cartacea (anche in ragione dei contatti che il cliente ha ritenuto di comunicare). Il cliente potrà chiedere in qualunque momento l'interruzione dell'invio di comunicazioni promozionali mediante uno o più canali. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. **MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO** - Il trattamento avverrà con modalità sia manuali che informatizzate e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003. I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'utilizzo sopra indicato e al rispetto degli obblighi di legge in materia. **NATURA DEI DATI** - I dati raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente necessari all'esecuzione del contratto e alla gestione amministrativa del rapporto stesso. Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per completare l'adesione alla proposta di contratto e il loro mancato conferimento potrà portare ad una impossibilità di stipula, prosecuzione e/o esecuzione del contratto. Il mancato consenso rispetto alle finalità di comunicazione promozionale e svolgimento di analisi di mercato non ha conseguenze sulla conclusione del contratto. **COMUNICAZIONE E AMBITO DI DIFFUSIONE** - I dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti e imprese terze che svolgono per conto di Enerxenia attività connesse al trattamento quali a titolo esemplificativo, Istituti bancari, soggetti terzi per la gestione e recupero del credito, per la gestione e acquisizione della clientela, per la fatturazione, stampa, imbustamento e trasporto della corrispondenza, ad Autorità, Enti o Amministrazioni per l'assolvimento di obblighi di legge. I dati personali oggetto di trattamento saranno conoscibili agli incaricati nominati e autorizzati dallo stesso titolare per l'espletamento delle attività di competenza. **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** - Il titolare del trattamento dei dati personali è Enerxenia SpA con sede in via Stazzi, 2 – 22100 Como. L'ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 Codice della Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale scrivendo al Responsabile del trattamento di ENERXENIA SpA domiciliato nell'esercizio delle sue funzioni presso Via P. Stazzi 2 – 22100 Como.

19. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutte le fonti normative citate sono pubblicate sul sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana www.gazzettaufficiale.it, sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) www.autorita.energia.it e sul codice civile e non esauriscono il complesso dei provvedimenti che potrebbero trovare applicazione nel rapporto contrattuale. I riferimenti normativi indicati nel presente documento sono: Delibera AEEGSI n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito AEEGSI in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera AEEGSI n. 156 del 27 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEGSI in data 27 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 156/07); Delibera AEEGSI n. 4 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 4/08); Codice di condotta commerciale, Allegato A, Delibera AEEGSI ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito AEEGSI in data 12 luglio 2010 e s.m.i. (Del. ARG/com 104/10); Delibera AEEGSI n. 74 del 3 giugno 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 09 giugno 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 74/08); Delibera AEEGSI n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEGSI in data 26 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 144/07); TIT (testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica) Allegato A Delibera AEEGSI n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eeel); TIC (testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) Allegato C Delibera AEEGSI n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eeel); TIMOE (testo integrato morosità elettrica) Allegato A Delibera AEEGSI n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/Rcom); TIMG (testo integrato morosità gas) Allegato A Delibera AEEGSI n. 99 del 21 luglio 2011 pubblicata sul sito AEEGSI in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/GAS 99/11); TIQE (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Allegato A Delibera AEEGSI n. 646 del 22 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eeel); TIMO (testo integrato morosità elettrica) Allegato A Delibera AEEGSI n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/Rcom); TIMG (testo integrato morosità gas) Allegato A Delibera AEEGSI n. 99 del 21 luglio 2011 pubblicata sul sito AEEGSI in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/GAS 99/11); TIQE (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Allegato A Delibera AEEGSI n. 646 del 22 dicembre 2015 pubblicata sul sito AEEGSI in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eeel); TIV (testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07) Delibera AEEGSI n. 301 del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/eeel); TIS (testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)) Delibera AEEGSI n. 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (ARG/elt 107/09); TIVG (testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane) Delibera AEEGSI n. 64 del 28 maggio 2009 pubblicata sul sito AEEGSI in data 4 giugno 2009 e s.m.i. (ARG/gas 64/09); TIQV (testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale) Delibera AEEGSI n. 164 del 18 novembre 2008, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 novembre 2008 e s.m.i. (Del. ARG/com 164/08); Delibera AEEGSI n. 229 del 18 ottobre 2001 pubblicata sul sito AEEGSI in data 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01); Delibera AEEGSI n. 153 del 19 aprile 2012, pubblicata sul sito AEEGSI in data 20 aprile 2012 e s.m.i. (Del. 153/2012/Rcom); Delibera AEEGSI n. 107 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito AEEGSI in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09); Delibera AEEGSI n. 191 del 11 dicembre 2009, pubblicata sul sito AEEGSI in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 191/09); Delibera AEEGSI n. 67 del 21 febbraio 2013, pubblicata sul sito AEEGSI in data 21 febbraio 2013 e s.m.i. (Del. 67/2013/Rcom); Delibera AEEGSI n. 99 del 28 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. 200/99); Art 1455 c.c.; Decreto Legislativo 24 giugno 1998, n. 213 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 - Supplemento Ordinario n. 1.

Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi soggette a successive modifiche e integrazioni.

9.4. Le fatture relative a forniture di gas naturale saranno emesse con la periodicità stabilita da Enerxenia nel rispetto della delibera 229/01 e s.m.i. dell'AEEGSI. Enerxenia fatturerà con cadenza almeno quadriennale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno trimestrale per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene in relazione ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevati a cura del Distributore o da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura effettiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi stimati da Enerxenia in base a quanto dichiarato dal Cliente nella richiesta di fornitura, ai consumi storici del Cliente e all'andamento climatico dell'anno in corso. L'eventuale conguaglio verrà effettuato con il primo ciclo utile di fatturazione a lettura effettiva.

9.5. Il Cliente che richiede, laddove prevista, la modalità di fatturazione a volumi costanti si impegna a comunicare entro i mesi di marzo, giugno e dicembre le autolettture dei propri consumi. Enerxenia emetterà cinque fatture bimestrali per anno solare con volumi costanti ed una di conguaglio finale, che recepirà l'autolettura effettiva comunicata dal cliente entro il mese di dicembre. In mancanza di tale comunicazione, Enerxenia fatturerà comunque sulla base della lettura comunicata dal Distributore o proseguirà a fatturare con volumi costanti fino a rilevazione effettiva. Il volume costante è determinato sulla base del consumo annuo indicato dal cliente. A seguito di due mancate comunicazioni consecutive da parte del Cliente è facoltà di Enerxenia fatturare secondo quanto disposto dalla Delibera 229/01 e s.m.i..

9.6. La fattura viene inviata al Cliente in formato cartaceo all'indirizzo specificato nella Proposta di Contratto o nel Modulo di Adesione. Enerxenia si riserva di attivare gratuitamente la modalità di fatturazione elettronica. All'attivazione del servizio, per coloro che vi aderiranno, la fatturazione elettronica sostituirà quella cartacea. La fatturazione in formato elettronico necessita dell'attivazione della domiciliazione bancaria dei pagamenti.

9.7. Il Cliente si impegna a pagare le fatture entro la data di scadenza indicata sulle stesse sottoscrivendo l'autorizzazione di addebito permanente in conto corrente. Modalità di pagamento alternative sono indicate in fattura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Enerxenia da parte del soggetto autorizzato al pagamento non saranno imputati al Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture saranno inviate da Enerxenia al Cliente contrassegnate con dicitura di addebito saldo buon fine sul conto corrente indicato. L'assenza di tale dicitura, comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Il costo di eventuali storni del pagamento effettuato tramite domiciliazione sarà a carico del Cliente.

9.8. Enerxenia si riserva di non emettere fattura per importi complessivamente inferiori a 25,00 (venticinque/00) euro; tali importi verranno richiesti insieme agli importi della successiva fattura.

9.9. Il cliente ha diritto alla rateizzazione nei casi e con applicazione delle modalità previste dalla delibera 200/99 dell'AEEGSI e s.m.i. e dall' art.13bis del TIV per l'energia elettrica, e dalla delibera 229/01 dell'AEEGSI e s.m.i. e dall' art.12bis del TIVG per il gas naturale.

9.10. I pagamenti non possono essere differiti o ridotti, neanche in caso di eventuali reclami o contestazioni, né possono essere compensati con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Enerxenia, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.

9.11. In caso di ritardato pagamento, Enerxenia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà gli interessi di mora come di seguito calcolati su base annua e pari: per il Cliente Domestico, al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR), così come definito dall'articolo 2 del D.Lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali: per il Cliente Non Domestico, agli interessi di mora calcolati secondo e nei limiti previsti dal D.lgs. n. 231 del 09.10.2002, fatto salvo quanto previsto dalla delibera dell'AEEGSI n. 229/01 e ss.mm.ii. A tali somme, in ogni caso, vanno aggiunte le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture o di recupero del credito. Gli interessi di mora saranno applicati dal primo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento e addebitati nella prima fattura utile.

10. GARANZIE

10.1. Ai Clienti di energia elettrica che attivano la domiciliazione bancaria dei pagamenti e fintanto che permarrà tale modalità di pagamento delle fatture, non verrà richiesto nessun deposito cauzionale o verrà restituito nella prima fattura utile. Negli altri casi, a garanzia dell'inadempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Enerxenia ha facoltà di richiedere, mediante addebito in fattura e senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale per ciascuna fornitura nei limiti di quanto previsto dal TIV e dalla Del. 200/99 dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

10.2. A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto di **fornitura di gas naturale**, Enerxenia si riserva di richiedere al Cliente, a titolo di deposito cauzionale, il pagamento di un importo nei limiti di quanto stabilito dalle deliberazioni AEEGSI per ciascuna fornitura (TIVG e Del. 229/01 dell'AEEGSI e s.m.i.). I depositi cauzionali non saranno comunque dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle fatture e contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 Smc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

10.3. Per i Clienti del mercato libero Enerxenia si riserva la facoltà di determinare l'ammontare del deposito per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua e di adeguarlo periodicamente nel corso del contratto.

10.4. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Enerxenia per tutta la durata del contratto e restituito maggiorato degli interessi legali, previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali, nella fattura di contabilizzazione dei consumi rilevati alla data di cessazione della fornitura.

10.5. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte da Enerxenia il Cliente sarà tenuto a ricostituirla.

10.6. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione della nuova fattura b) il Cliente non abbia provveduto al pagamento del deposito cauzionale ed Enerxenia abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.7. Resta inteso che nel caso in cui nelle condizioni particolari di fornitura vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno, tale pattuzione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed Enerxenia si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale. Allo stesso modo, l'eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle condizioni particolari di fornitura dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno una fattura emessa ed Enerxenia si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale predetto.

10.8. Il Cliente, su richiesta di Enerxenia e secondo le modalità definite nelle condizioni particolari di fornitura (CTE), è tenuto a rilasciare ulteriori strumenti di garanzia. In particolare, limitatamente ai contratti stipulati da parte di Clienti forniti nel mercato libero, a prescindere dal metodo pagamento

pattuito ai sensi dell'art. 9 delle presenti CGF, e in alternativa al deposito cauzionale di cui ai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, il Fornitore si riserva, anche in pendenza di rapporto, di chiedere al cliente, a valere quale condizione risolutiva del Contratto, la prestazione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, rilasciata da primario Istituto di credito o da primaria Compagnia di assicurazione, a prima richiesta, per un importo pari al massimo di tre volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua.

11. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

11.1. Conformemente a quanto previsto dalla delibera ARG/elt 4/08 e s.m.i. e dal TIMOE, in ambito energia elettrica e (dal in ambito gas naturale, decorsi 10 (dieci) giorni dal termine del pagamento indicato in fattura, in caso di ritardo o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Enerxenia attiverà le procedure di costituzione in mora.

11.2. Enerxenia, in caso di mancato pagamento, provvederà ad inviare all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente non prima di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti da: a) 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.3. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, qualora Enerxenia proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, Enerxenia trasmetterà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura non prima di 2 (due) giorni lavorativi decorrenti da: a) 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di Enerxenia della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora Enerxenia non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.4. Il Cliente deve documentare ad Enerxenia l'avvenuto pagamento esclusivamente con le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora.

11.5. Sussistendone le condizioni tecniche, il Distributore di energia elettrica, prima di procedere alla sospensione della fornitura, effettuerà una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorso 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

11.6. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di energia elettrica e l'utente dei dispacciamenti e del trasporto dovesse risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 5 della Del. ARG/elt 4/08 e s.m.i. e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

11.7. Qualora Enerxenia risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di gas naturale e l'utente della distribuzione dovesse risolvere il contratto con Enerxenia per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 27bis della Del. 138/04 dell'AEEGSI e s.m.i. e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

11.8. La procedura di sospensione della fornitura non trova applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "Clienti finali non disalimentabili", così come definita delibera ARG/elt 4/08 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIVG in ambito gas. Con riferimento all'energia elettrica, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione dei contratti di dispacciamento e di trasporto relativi al punto di prelievo per morosità e ritenere risolto il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c.. A seguito della risoluzione di predetti contratti l'impresa distributrice provvederà a trasferire il punto di prelievo nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente Unico, per i clienti aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o dell'esercente la salvaguardia, per i clienti aventi diritto al "servizio di salvaguardia". Con riferimento al **gas naturale**, Enerxenia potrà richiedere la risoluzione del contratto per morosità e a far data dall'avvenuta "Cessazione amministrativa per morosità relativa a un punto di riconsegna non disalimentabile" l'impresa di distribuzione attiva la disciplina prevista per il servizio di fornitura di ultima istanza di cui al TIVG o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, la disciplina prevista per la fornitura del servizio di default relativo a punti di riconsegna non disalimentabili morosi.

11.9. Enerxenia, in caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione: a) copia delle fatture non pagate b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente c) copia della risoluzione del contratto con il cliente d) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

11.10. Il Cliente, laddove il contratto di fornitura non sia stato risolto, ha facoltà a richiedere e ottenere da Enerxenia la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione di avvenuto pagamento con le modalità riportate nella comunicazione di messa in mora.

11.11. Enerxenia ha diritto di richiedere al Cliente: a) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di energia elettrica nei limiti dell'ammontare previsto dall'AEEGSI con il TIT b) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di gas naturale nei limiti dell'ammontare previsto dall'AEEGSI e di quanto addebitato dal Distributore c) il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento, salvo il risarcimento del maggior danno d) il pagamento di un contributo in quota fissa così come definito dall'Art. 11 del TIVG dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

Enerxenia, in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per importi e nei limiti e con le modalità di erogazione previsti dal TIMOE e dal TIVG dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1. Enerxenia si riserva, ai sensi dell'Art. 1456 c.c. il diritto di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione e fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno nei seguenti casi: a) omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora b) reiterati tardivi pagamenti, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora c) azioni o procedimenti per la messa in liquidazione o altre procedure concorsuali che interessino il Cliente d) mancanza dei requisiti previsti dal contratto e) prelievo fraudolento o manomissione del contatore f) revoca della domiciliazione bancaria ove le condizioni particolari di fornitura prevedano tale obbligo g) impossibilità a procedere alla somministrazione di energia e/o gas naturale a causa di inadempimenti di natura tecnica/normativa o per causa di forza maggiore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Enerxenia nei confronti del Cliente.

12.2. Il contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI

Oggetto del contratto è la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dei servizi e prestazioni accessorie connesse, da parte di Enerxenia SpA (di seguito "Enerxenia" o "Fornitore") ai punti di prelievo indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (di seguito "Modulo Contrattuale"). Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito "CGF"), unitamente al Modulo Contrattuale e agli allegati in esso richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura. In caso di discordanza le disposizioni contenute nelle condizioni tecnico economiche (di seguito "CTE") prevalgono sempre sulle presenti CGF.

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno il significato che segue: AEEGSI: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G.U. 18 novembre 1995, n. 270); Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica, sia esso Cliente Domestico o Non Domestico; Cliente Domestico: per le forniture di energia elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia elettrica per usi domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. a). Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, purché l'utilizzo sia effettuato con punto di riconsegna il cui titolare sia una persona fisica o un condominio, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. a) e b); Cliente Non Domestico: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione o media tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. b)- f). Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. c) e d); Cliente in regime di tutela: è il cliente finale al quale sono applicate le condizioni economiche per le forniture di gas di cui al TIVG o il cliente cui è erogato il servizio di maggior tutela per le forniture di energia elettrica ai sensi del decreto legge 73/07, nonché nel TIV; Cliente fornito sul mercato libero: è il Cliente finale al quale non si applica il regime di tutela; Codice del Consumo: è il D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari di Fornitura; Distributore: distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdoti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente; Fornitore: Enerxenia S.p.A. in quanto soggetto erogatore della fornitura; Switching: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Enerxenia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; Parti: il Cliente e il Fornitore.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE

2.1. Il contratto si conclude:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Trascorso il suddetto termine, in pendenza del quale la proposta del Cliente è irrevocabile e vincolante, in mancanza dell'accettazione da parte del Fornitore, la richiesta si intende revocata e il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore per qualsivoglia titolo o motivo;

- nel caso di adesione al Contratto da parte del Cliente, nel momento in cui egli, con la relativa sottoscrizione in ogni sua parte del modulo di adesione, accetta le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Particolari di Fornitura;

- nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta contrattuale del Fornitore in esito ad una procedura telefonica, il contratto si concluderà, conformemente alla procedura che illustrerà l'operatore, al termine della relativa telefonata, allorché, con il consenso del Cliente, il Fornitore confermerà l'offerta ed il Cliente acetterà l'offerta stessa, ed il contratto sarà registrato su supporto durevole e inviato al Cliente al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto.

2.2. L'attivazione della fornitura avverrà, salvo quanto previsto all'art. 3.3, nei tempi indicati nel Modulo Contrattuale e comunque compatibilmente con i tempi di esecuzione lavori da parte della società di distribuzione. Il Cliente verrà informato della eventuale diversa data di avvio, o di mancato invio in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinata.

2.3. La fornitura dei singoli punti di prelievo è in ogni caso condizionata a: a) rispetto dei termini contrattualmente previsti con il fornitore uscente per il recesso, b) attivazione dei servizi di trasmissione, distribuzione, dispacciamento e vettoriamento, c) completamento dei lavori eventualmente necessari per l'attivazione della fornitura, d) inesistenza di altre posizioni debitorie nei confronti di Enerxenia, nonché al buon esito dell'analisi di solvibilità del Cliente e, nel caso di Società, dei Soci Membri e) documentazione fornita dal Cliente completa e corretta f) rilascio delle garanzie previste contrattualmente g) esistenza di un impianto conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente nonché dai regolamenti dell'AEEGSI h) verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

2.4. Nel caso di richieste di contratti per cambio fornitore, Enerxenia si avvale della facoltà di revoca della richiesta di Switching e l'impresa di distribuzione, ai sensi della delibera Arg/elt 4/08 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMOE nel caso di forniture di energia elettrica e ai sensi della delibera 138/04 dell'AEEGSI e s.m.i. e del TIMG nel caso di forniture di gas naturale, è tenuta a mettere a disposizione di Enerxenia le seguenti informazioni: a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità o l'eventuale chiusura del punto di riconsegna per morosità b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza d) le eventuali date delle richieste di sospensione o chiusura del punto di fornitura degli ultimi 12 mesi e) le eventuali date delle richieste di switching degli ultimi 12 mesi f) l'accessibilità del punto di fornitura. Qualora Enerxenia eserciti la facoltà di revoca sulla base delle informazioni ricevute dal Distributore non verrà data esecuzione al contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Qualora il contratto abbia ad oggetto più punti di prelievo, Enerxenia si riserva la facoltà di attivare la fornitura anche solo per alcuni di essi qualora non tutti fossero in regola con le suesposte condizioni e/o qualora dovesse esercitare il diritto di revoca previsto dall'art. 2.4.

2.5. Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'art. 1398 c.c., manlevando espressamente il Fornitore da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue: i) di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare; ii) di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condòmini e dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto; iii) di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condòmini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

3. DURATA E RECESSO

3.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle condizioni economiche di fornitura alla loro scadenza fino a diversa comunicazione da parte di Enerxenia, salvo disdetta inviata da una delle Parti all'altra mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

3.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non dovesse coincidere con la data di inizio della somministrazione indicata nel contratto, Enerxenia informerà il Cliente della nuova data di avvio e delle

cause che hanno determinato il ritardo. Enerxenia non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione delle forniture di energia elettrica per cause non imputabili alla stessa.

3.3. Al sensi della Delibera 144/07 dell'AEEGSI e successive modifiche e integrazioni il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambio esercente con un preavviso di 1 (uno) mese per il Cliente Domestico e di 3 (tre) mesi per il Cliente finale Non Domestico alimentato in bassa tensione e/o con consumi di gas naturale non superiori a 200.000 Smc/anno, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. La comunicazione di recesso deve pervenire ad Enerxenia tramite il nuovo esercente nella modalità prevista dalla normativa vigente. I Clienti non Domestici hanno facoltà di non avvalersi del nuovo esercente inviando direttamente la comunicazione di recesso con raccomandata A/R ad Enerxenia specificando che il recesso avviene per cambio esercente.

3.4. Il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno non ha facoltà di recesso. In caso di recesso anticipato per cambio fornitore, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, tale tipologia di Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale un importo di euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di energia elettrica o gas naturale da parte del Fornitore e quella prevista contrattualmente.

3.5. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a Enerxenia affinché proceda per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente fornitore e a darne comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina vigente. I Clienti Non Domestici che non si avvalgono di Enerxenia per inviare la comunicazione di recesso al precedente fornitore dovranno indicare nella stessa che il recesso avviene per cambio esercente e manlevano Enerxenia da ogni responsabilità circa l'applicazioni di penali da parte del fornitore uscente per omessa o ritardata comunicazione del recesso.

3.6. In caso di recesso per cessazione di fornitura il Cliente inoltrerà con raccomandata A/R la richiesta direttamente a Enerxenia con un preavviso di 1 (uno) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Enerxenia. Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e/o di energia elettrica e di quant'altro dovuto qualora, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore.

3.7. Enerxenia può in via unilaterale esercitare, limitatamente ai contratti conclusi con un Cliente servito sul Mercato libero, il diritto di recesso in qualunque momento mediante raccomandata A/R al Cliente con un preavviso di 6 (sei) mesi, decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione.

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1. Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto, qualora non sia presentata esplicita richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, per come di seguito disciplinato.

4.2. In virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 della delibera dell'AEEGSI n. 104/2010, nonché dal Capo I, Titolo III, parte III del codice del Consumo di cui al Codice del Consumo: a) qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso mediante forma di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dal ricevimento del Contratto. Per il Contratto concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza Enerxenia consegna o trasmette copia integrale del Contratto al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque prima dell'attivazione della fornitura. Per esercitare tale diritto di ripensamento il Cliente Domestico è tenuto ad informare Enerxenia della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita in cui devono essere indicate le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il Servizio di riferimento.

4.3. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che venga recapitata nei tempi previsti e agli indirizzi indicati nell'articolo 15 delle CGF la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento.

4.4. La fornitura del Cliente Domestico che ha fatto esplicita richiesta di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di energia elettrica durante il periodo di ripensamento e che decide successivamente di avvalersi del diritto di ripensamento potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata già avviata la fornitura da parte di ENERXENIA, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di Maggiore Tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a riconoscere ad Enerxenia un corrispettivo pari a quello definito all'articolo 11 del TIV b) essere gestita da ENERXENIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita.

5. TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E DISPACCIO, CONNESSIONE (ENERGIA ELETTRICA)

5.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce a Enerxenia a titolo gratuito e irreversibile mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 c.c., per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, condizione necessaria per l'esecuzione del presente Contratto come previsto dall'articolo 4 dell'Allegato A della Del. 111/06 dell'AEEGSI, e successive modifiche e integrazioni. Tali servizi cesseranno con la risoluzione per qualsiasi causa del Contratto.

5.2. Enerxenia opera in qualità di mandatario e si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestione del punto di prelievo di cui al TIQE. Il Cliente riconoscerà a Enerxenia per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente: a) gli importi definiti per le singole prestazioni indicati nel TIT b) il contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 del TIV. A titolo esemplificativo ma non esauriente rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazioni di potenza di un punto di prelievo già attivo. Con la sottoscrizione il Cliente si impegna a collaborare con Enerxenia ai fini dei presenti mandati e per il corretto svolgimento dell'attività di connessione, rendendo non onerosa la gestione dei mandati di cui al presente articolo.

5.3. In applicazione del TIQE, Enerxenia è tenuta ad accreditare al Cliente gli eventuali indennizzi automatici stabiliti dalla normativa per violazione degli standard di qualità di competenza del Distributore.

5.4. Per i punti in Media Tensione, nonostante il conferimento dei predetti mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione, e ai sensi di quanto previsto dal TIQE il

Allegato: Nota informativa (Deliberazione 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 Autorità Energia Elettrica e Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Enerxenia S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Area Como: Via Vittorio Emanuele II, 93 22100 Como

Area Monza: Via Tranquillo Cremona, 4/a 20900 Monza

Area Veneto-Friuli VG: Via Monte Popera, 24 30027 San Donà di Piave

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: Il Cliente Domestico verrà attivato il primo giorno del secondo mese successivo alla data di sottoscrizione del contratto; Il Cliente in Bassa Tensione Altri Usi verrà attivato il primo giorno del quarto mese successivo alla data di sottoscrizione del contratto. Per ulteriori dettagli vedere allegato Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Periodo di validità della proposta: vedere Proposta di Contratto e CGF. Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del Cliente: vedere Proposta di Contratto e CGF.

Allegato: Mix Energetico

Ai sensi di quanto disposto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, con riferimento agli anni 2015 e 2014, sono indicate le informazioni relative alla composizione del mix medio nazionale sotteso all'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del mix di fonti energetiche utilizzato da Enerxenia per la fornitura di energia elettrica ai clienti finali.

Fonti Primarie Utilizzate (*) 2015 - Dati di pre-consuntivo (**) 2014 - Dati di consuntivo	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enerxenia nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	anno 2015*	anno 2014**	anno 2015*	anno 2014**
	%	%	%	%
-Fonti Rinnovabili	26,82	34,65	41,6	43,1
-Carbone	24,44	21,51	19,6	19,0
-Gas Naturale	37,33	35,29	29,3	28,6
-Prodotti Petroliferi	1,64	1,14	1,3	1,0
-Nucleare	5,83	2,86	5,1	4,6
-Altre Fonti	3,93	4,55	3,1	3,7

Allegato: Livelli di qualità commerciale

Ai sensi della Delibera n. 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) e successive modifiche e integrazioni.

Indicatore - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale	Standard AEEGSI	Enerxenia (II sem 2016)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	36 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari
Indicatore - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale	Standard AEEGSI	Enerxenia (II sem 2016)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%

¹ PMI: imprese connesse in bassa tensione che hanno fino a 50 addetti, un fatturato non superiore a 10 milioni di euro e, con riferimento a tutto il territorio nazionale, non hanno punti nella propria titolarità connessi in media, alta o altissima tensione

² Nel caso di proposta di fornitura di energia elettrica